

Responsável pelo documento: < Aline Garcia >

PI: Sistema de Gestão para Spa de Terapia Capilar

Apresentação (introdução ao sistema)

Devido à alta demanda no espaço de spa capilar de Darlene surgiu a necessidade de criar um sistema automatizado de agendamento com todos os critérios de serviços e produtos disponibilizados, pagamentos, cancelamentos, reagendamentos, relatórios inclusos, visando otimizar o tempo de Darlene e sua funcionária Alice no processo de agendamento de serviços com suas clientes, visto que manualmente está inviável acompanhar toda a demanda num curto período de tempo para Darlene e Aline.

Descrição do projeto (descrição básica do sistema planejado)

O sistema de gestão para Spa de Terapia Capilar é uma aplicação desktop que permite aos usuários realizar operações, como agendamentos/cancelamento/reagendamentos de serviços capilares, consultar serviços e/ou produtos disponíveis, profissionais disponíveis para os serviços, datas e horários disponíveis para realização dos procedimentos. Além de gerenciamento de informações através de relatórios dos serviços e produtos mais solicitados pelos usuários do Spa.

Descrição dos usuários (quem serão os usuários do sistema)

- Clientes.
- Gerencia/CEO.
- Funcionários.

Necessidades observadas e regras de negócio

- **Agendamento de Serviços:** O sistema precisa permitir que os clientes agendem serviços de terapia capilar, selecionando profissionais disponíveis, datas e horários convenientes.
- **Cancelamento e Reagendamento:** Os clientes devem ter a capacidade de cancelar ou reagendar os serviços agendados, desde que seja feito dentro de um prazo de 24 horas e sujeito a políticas de cancelamento.

- **Consulta de Serviços e Produtos Disponíveis:** Os clientes devem poder visualizar os serviços de terapia capilar oferecidos, bem como os produtos disponíveis para compra.
- **Gestão de Profissionais:** O sistema deve permitir que a gerência atribua profissionais a serviços específicos com base em sua disponibilidade e especialização.
- **Gestão de Estoque:** O spa também vende produtos capilares, desta forma, é necessário um módulo para gerenciar o estoque de produtos disponíveis para venda.
- **Pagamentos:** O sistema deve oferecer suporte a diferentes métodos de pagamento para os serviços e produtos adquiridos pelos clientes.
- **Relatórios:** O sistema deve gerar relatórios detalhados sobre os serviços mais solicitados, produtos mais vendidos, desempenho financeiro e outras métricas relevantes para auxiliar na tomada de decisões estratégicas.
- **Privacidade e Segurança dos Dados:** Garantir que as informações dos clientes sejam protegidas e que apenas usuários autorizados tenham acesso às informações confidenciais.
- **Facilidade de Uso:** O sistema deve ser intuitivo e fácil de usar tanto para os clientes quanto para os funcionários, garantindo uma experiência sem complicações durante o processo de agendamento e gestão.
- **Notificações:** Capacidade de enviar notificações automáticas para os clientes sobre agendamentos, lembretes de compromissos e confirmações de pagamentos.

Requisitos funcionais

- **Cadastro de Clientes:** Permitir que os clientes se cadastrem no sistema fornecendo informações básicas, como nome, endereço, informações de contato, histórico capilar, etc.
- **Agendamento de Serviços:** Capacidade de os clientes agendarem serviços específicos, selecionando o tipo de serviço, profissional preferido, data e horário disponíveis.
- **Cancelamento e Reagendamento:** Permitir que os clientes cancelem ou reagendem seus agendamentos dentro de um prazo especificado, com restrições de política de cancelamento, se aplicável.
- **Consulta de Serviços e Produtos:** Os clientes devem poder visualizar uma lista de todos os serviços de terapia capilar disponíveis, bem como os produtos para cuidados capilares oferecidos pelo spa.
- **Gestão de Profissionais:** Capacidade de atribuir profissionais a serviços específicos, mostrar disponibilidade de horários dos profissionais e permitir a edição de informações pessoais e de contato dos profissionais.
- **Gestão de Estoque:** Manter um registro do estoque de produtos capilares disponíveis para venda, atualizando automaticamente quando produtos são vendidos.
- **Processamento de Pagamentos:** Aceitar diferentes métodos de pagamento, como cartão de crédito, débito, transferência bancária, pagamento em dinheiro, entre outros, e registrar pagamentos efetuados pelos clientes.
- **Geração de Relatórios:** Gerar relatórios automáticos sobre os serviços mais solicitados, produtos mais vendidos, receita total, desempenho financeiro, entre outros, para ajudar na análise de desempenho e tomada de decisões.

- **Gestão de Usuários:** Capacidade de gerenciar diferentes tipos de usuários, como clientes, funcionários e gerentes, com diferentes níveis de acesso e permissões.
- **Notificações Automatizadas:** Enviar notificações automáticas para clientes sobre agendamentos confirmados, lembretes de compromissos, confirmações de pagamentos, atualizações de agendamento, entre outros.
- **Segurança dos Dados:** Implementar medidas de segurança adequadas para proteger as informações dos clientes, como criptografia de dados, políticas de acesso seguro e backups regulares.
- **Interface Intuitiva:** Desenvolver uma interface de usuário intuitiva e fácil de usar, tanto para clientes quanto para funcionários, garantindo uma experiência agradável e sem complicações durante o uso do sistema.

Requisitos não funcionais

- **Desempenho:** O sistema deve ser responsivo e rápido, garantindo tempos de resposta rápidos durante o uso. Capacidade de lidar com picos de carga durante períodos de alta demanda, como horários de pico ou promoções especiais.
- **Segurança:** Implementar medidas de segurança robustas para proteger os dados dos clientes, como criptografia de dados, autenticação segura e controle de acesso. Cumprir regulamentações de privacidade de dados.
- **Confiabilidade:** O sistema deve ser altamente confiável, minimizando o tempo de inatividade e garantindo a disponibilidade contínua dos serviços. Implementar estratégias de backup e recuperação de desastres para proteger contra perda de dados e garantir a continuidade do negócio.
- **Escalabilidade:** Capacidade de dimensionar verticalmente ou horizontalmente para lidar com um aumento no número de usuários ou volume de dados sem comprometer o desempenho do sistema.

- **Usabilidade:** Desenvolver uma interface de usuário intuitiva e fácil de usar, com navegação simples e fluxos de trabalho claros para clientes e funcionários. Garantir acessibilidade para usuários com deficiência, seguindo diretrizes de acessibilidade da web.
- **Compatibilidade:** O sistema deve ser compatível com uma variedade de dispositivos e navegadores da web para garantir uma experiência consistente para todos os usuários.
- **Manutenção:** Desenvolver código limpo e modular que seja fácil de entender, manter e atualizar no futuro. Implementar ferramentas de monitoramento e diagnóstico para facilitar a identificação e resolução de problemas.
- **Documentação:** Fornecer documentação abrangente, incluindo manuais do usuário, guias de administração e documentação técnica para facilitar a implantação, uso e manutenção do sistema.

Tecnologias previstas

- Linguagens Previstas: Java.
- Banco de dados: MySQL.
- Interface Gráfica: Swing.
- Frameworks: JDBC para integração com o banco de dados.
- Ferramentas de desenvolvimento (IDE): Netbeans.
- Controle de versão: Git/ e ou Github.

Três funcionalidades (três telas previstas)

- Tela de agendamento para os clientes.
- Tela dos serviços e produtos capilares ofertados.
- Tela de relatório dos agendamentos/cancelamentos e reagendamentos.

Três registros a serem armazenados

- Registros de Clientes

- Registros de Agendamentos
- Registros de Produtos em Estoque

Referências Bibliográficas

Gustavo Picoli. Manual do Projeto Integrador - Atividade 01 - Curso TDS - SENAC EAD [Vídeo]. Youtube. Publicado em data. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=Af0V0GgKdrQ>>. Acesso em: 25 de mai. 2024.