

Universidade de Brasília - UnB Faculdade UnB Gama - FGA Engenharia de Software

#### Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software com Metodologias Ágeis em Organizações Públicas na Contratação de Fábricas de Software

Autor: Aline Gonçalves dos Santos

Orientador: (Me. Hilmer Rodrigues Neri)

Brasília, DF 2013



#### Aline Gonçalves dos Santos

#### Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software com Metodologias Ágeis em Organizações Públicas na Contratação de Fábricas de Software

Monografia submetida ao curso de graduação em (Engenharia de Software) da Universidade de Brasília, como requisito parcial para obtenção do Título de Bacharel em (Engenharia de Software).

Universidade de Brasília - UnB Faculdade UnB Gama - FGA

Orientador: (Me. Hilmer Rodrigues Neri)

Coorientador: (quando houver, Titulação Acadêmica e Nome do Orientador)

Brasília, DF 2013

Aline Gonçalves dos Santos

Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software com Metodologias Ágeis em Organizações Públicas na Contratação de Fábricas de Software/ Aline Gonçalves dos Santos. – Brasília, DF, 2013-

55 p. : il. (algumas color.) ; 30 cm.

Orientador: (Me. Hilmer Rodrigues Neri)

Trabalho de Conclusão de Curso – Universidade de Brasília - UnB Faculdade UnB Gama - FGA , 2013.

1. contratação. 2. ágeis. I. (Me. Hilmer Rodrigues Neri). II. Universidade de Brasília. III. Faculdade UnB Gama. IV. Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software com Metodologias Ágeis em Organizações Públicas na Contratação de Fábricas de Software

 $CDU\ 02{:}141{:}005.6$ 

#### Errata

Elemento opcional da ABNT (2011, 4.2.1.2). Caso não deseje uma errata, deixar todo este arquivo em branco. Exemplo:

FERRIGNO, C. R. A. Tratamento de neoplasias ósseas apendiculares com reimplantação de enxerto ósseo autólogo autoclavado associado ao plasma rico em plaquetas: estudo crítico na cirurgia de preservação de membro em cães. 2011. 128 f. Tese (Livre-Docência) - Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2011.

| Folha | Linha | Onde se lê    | Leia-se      |
|-------|-------|---------------|--------------|
| 1     | 10    | auto-conclavo | autoconclavo |

#### Aline Gonçalves dos Santos

#### Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software com Metodologias Ágeis em Organizações Públicas na Contratação de Fábricas de Software

Monografia submetida ao curso de graduação em (Engenharia de Software) da Universidade de Brasília, como requisito parcial para obtenção do Título de Bacharel em (Engenharia de Software).

Trabalho aprovado. Brasília, DF, 01 de junho de 2013:

(Me. Hilmer Rodrigues Neri) Orientador

Titulação e Nome do Professor Convidado 01 Convidado 1

Titulação e Nome do Professor Convidado 02

Convidado 2

Brasília, DF 2013



## Agradecimentos

A inclusão desta seção de agradecimentos é opcional, portanto, sua inclusão fica a critério do(s) autor(es), que caso deseje(em) fazê-lo deverá(ão) utilizar este espaço, seguindo a formatação de espaço simples e fonte padrão do texto (arial ou times, tamanho 12 sem negritos, aspas ou itálico.

Caso não deseje utilizar os agradecimentos, deixar toda este arquivo em branco.

A epígrafe é opcional. Caso não deseje uma, deixe todo este arquivo em branco. "Não vos amoldeis às estruturas deste mundo, mas transformai-vos pela renovação da mente, a fim de distinguir qual é a vontade de Deus: o que é bom, o que Lhe é agradável, o que é perfeito. (Bíblia Sagrada, Romanos 12, 2)

#### Resumo

O resumo deve ressaltar o objetivo, o método, os resultados e as conclusões do documento. A ordem e a extensão destes itens dependem do tipo de resumo (informativo ou indicativo) e do tratamento que cada item recebe no documento original. O resumo deve ser precedido da referência do documento, com exceção do resumo inserido no próprio documento. (...) As palavras-chave devem figurar logo abaixo do resumo, antecedidas da expressão Palavras-chave:, separadas entre si por ponto e finalizadas também por ponto. O texto pode conter no mínimo 150 e no máximo 500 palavras, é aconselhável que sejam utilizadas 200 palavras. E não se separa o texto do resumo em parágrafos.

Palavras-chaves: latex. abntex. editoração de texto.

## **Abstract**

This is the english abstract.

 $\mathbf{Key\text{-}words}:$  latex. abntex. text editoration.

## Lista de ilustrações

## Lista de tabelas

## Lista de abreviaturas e siglas

Fig. Area of the  $i^{th}$  component

456 Isto é um número

123 Isto é outro número

lauro cesar este é o meu nome

## Lista de símbolos

 $\Gamma$  Letra grega Gama

 $\Lambda$  Lambda

 $\in$  Pertence

## Sumário

| I  | INT    | ΓRODUÇÃO  | 27 |
|----|--------|---|----|
| 1  | Intr   | odução  | 29 |
|    | 1.1    | Contexto  |    |
|    | 1.2    | Justificativas  | 29 |
|    | 1.3    | Problema  | 29 |
|    | 1.4    | Objetivos   | 29 |
|    | 1.5    | Metodologia de Pesquisa                                   | 29 |
|    | 1.6    | Organização do Trabalho                                   | 29 |
| II |        | NTRATAÇÕES DE FÁBRICAS DE DESENVOLVIMENTO<br>SOFTWARE     | 31 |
| 2  | Con    | tratações de Fábricas de Desenvolvimento de Software      | 33 |
|    | 2.1    | Histórico   | 33 |
|    | 2.2    | Importância da Contração de Fábricas de Software          | 33 |
|    | 2.3    | Gerenciamento de Contrato                                 |    |
|    | 2.4    | Conclusão   | 33 |
| Ш  |        | AN NO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E METO-<br>LOGIAS ÁGEIS | 35 |
| 3  | Lea    | n no Desenvolvimento de Software e Metodologias Ágeis     | 37 |
|    | 3.1    | Lean na Manufatura  | 37 |
|    | 3.2    | Lean no Desenvolvimento de Software                       | 37 |
|    | 3.3    | Metodologias Ágeis  | 37 |
|    | 3.4    | Conclusão   | 37 |
| IV | 'CO    | NTRATAÇÃO ÁGIL NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS                  | 39 |
| 4  | Con    | tratação Ágil nas Organizações Públicas                   | 41 |
| Re | eferêr | ncias   | 43 |

| Apêndices                    | 45 |
|------------------------------|----|
| APÊNDICE A Primeiro Apêndice | 47 |
| APÊNDICE B Segundo Apêndice  | 49 |
| Anexos                       | 51 |
| ANEXO A Primeiro Anexo       | 53 |
| ANEXO B Segundo Anexo        | 55 |

## Parte I INTRODUÇÃO

## 1 INTRODUÇÃO

- 1.1 CONTEXTO
- 1.2 JUSTIFICATIVAS
- 1.3 PROBLEMA
- 1.4 OBJETIVOS
- 1.5 METODOLOGIA DE PESQUISA
- 1.6 ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

#### Parte II

# CONTRATAÇÕES DE FÁBRICAS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

## 2 CONTRATAÇÕES DE FÁBRICAS DE DE-SENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

- 2.1 HISTÓRICO
- 2.2 IMPORTÂNCIA DA CONTRATAÇÃO DE FÁBRICAS DE SOFT-WARE
- 2.3 GERENCIAMENTO DE CONTRATO
- 2.4 CONCLUSÃO

#### Parte III

## LEAN NO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E METODOLOGIAS ÁGEIS

# 3 LEAN NO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E METODOLOGIAS ÁGEIS

- 3.1 LEAN NA MANUFATURA
- 3.2 LEAN NO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
- 3.3 METODOLOGIAS ÁGEIS
- 3.4 CONCLUSÃO

# Parte IV CONTRATAÇÃO ÁGIL NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

# 4 CONTRATAÇÃO ÁGIL NAS ORGANIZA-ÇÕES PÚBLICAS

#### Referências

ARRUDA, M. B. B. Como fazer referências: bibliográficas, eletrônicas e demais formas de documentos. 2007. Disponível em: <a href="http://bu.ufsc.br/framerefer.html">http://bu.ufsc.br/framerefer.html</a>>. Nenhuma citação no texto.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 14724: Informação e documentação — referências. Rio de Janeiro, 2000. Nenhuma citação no texto.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 14724: Informação e documentação — trabalhos acadêmicos — apresentação. Rio de Janeiro, 2011. 15 p. Citado na página 3.

BORDALO, S. N.; FERZIGER, J. H.; KLINE, S. J. The development of zonal models for turbulence. In: *Proceedings of the 10th Brazilian Congress of Mechanical Engineering*. [S.l.: s.n.], 1989. v. 1, p. 41–44. Nenhuma citação no texto.

CLARK, J. A. Private communication. University of Michigan, 1986. Nenhuma citação no texto.

COIMBRA, A. L. Lessons of continuum mechanics. São Paulo, Brazil, p. 428, 1978. Nenhuma citação no texto.

INMETRO. Vocabulário internacional de termos fundamentais e gerais de metrologia. Rio de Janeiro, Brasil, 2013. 75 p. Nenhuma citação no texto.

SOVIERO, P. A. O.; LAVAGNA, L. G. M. A numerical model for thin airfoils in unsteady motion. In: *Journal of the Brazilian Societyt Mechanical Sciences*. [S.l.: s.n.], 1997. v. 19, n. 3, p. 332–340. Nenhuma citação no texto.

SPARROW, E. M. Forced convection heat transfer in a duct having spanwise-periodic rectangular protuberances. In: *Numerical Heat Transfer*. [S.l.: s.n.], 1980. v. 3, p. 149–167. Nenhuma citação no texto.



# APÊNDICE A – Primeiro Apêndice

Texto do primeiro apêndice.

# APÊNDICE B – Segundo Apêndice

Texto do segundo apêndice.



### ANEXO A - Primeiro Anexo

Texto do primeiro anexo.

## ANEXO B – Segundo Anexo

Texto do segundo anexo.