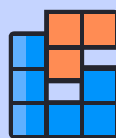


Pilares do Research Ops



Cultura de pesquisa



Processos



Gestão de conhecimento

Capacitação dos times

Onboarding de novas pessoas, capacitação, b_thinking, estudos de caso

Onboarding

Guias e templates, diretrizes e recomendações

Gestão de dados de pesquisa

Repositórios de pesquisas, integração e fácil acesso

Compartilhamento de responsabilidade

Educar sobre valores de pesquisa, compartilhar resultados

Métodos e processos

Roadmap de pesquisa, B_thinking, Templates

Governança

LGPD , Armazenamento e tratamento de dados.

Recrutamento de participantes

Responsabilidade compartilhada com o cliente (SAPS/MS)

Governança

Protocolos de pesquisa (Termos de consentimento)

Ferramentas e infraestrutura

Ferramentas para aplicação de pesquisa e de armazenamento de conteúdo