

# O que avaliar?

---

## Quais os objetivos da avaliação?

- É fácil utilizar o aplicativo para decidir o peso de uma tarefa colaborativamente?

## Tipo de avaliação

---

Ambiente Real - Os usuários estarão no ambiente de utilização real da aplicação (remotos)

Configuração de manipulação: **mínima** para verificar se os usuários conseguem chegar no objetivo de votar e definir as tarefas sozinhos

## Avaliação

---

### Método de Inspeção

- Avaliação heurística

### Método envolvendo os usuários

- Task Analysis

## Avaliação Heurística

---

Consiste na inspeção da interface por especialistas, sem envolver usuários, que irão verificar se o sistema segue determinados padrões de usabilidade.

Heurísticas aplicáveis ao projeto Poker Planning:

- H2: Prover meios para comunicação intencional não-verbal entre colaboradores
- H3: Prover meios para comunicação não-intencional sobre o estado de outros colaboradores
- H4: Prover meios para comunicação não-intencional sobre o estado de objetos compartilhados
- H7: Apoiar coordenação

## Avaliação com usuários

---

Método: **Task Analysis**

**Objetivos**

- Quais são os objetivos dos usuários, e o que eles fazem para atingir esse objetivo
- O que as experiências pessoais dos usuários trazem para as tarefas

## **Justificativa**

O maior objetivo de avaliação, pensando na pergunta, é responder se as pessoas conseguem utilizar o sistema para realizar uma tarefa, e o que elas acham sobre isso, se conseguem realizar com facilidade, em conjunto.

## **Etapas**

- Identificar a tarefa a ser analisada
- Separar essa tarefa em subtasks menores
- Desenhar um diagrama com essas subtasks para garantir que elas completam a task original completa
- Apresentar a análise para alguém que conheça a tarefa original mas não tenha participado do processo de subdivisão das subtasks, para checar a consistência.

## **Protocolos**

Adaptando à realidade do projeto, o protocolo será adaptado para realização que se adeque a realidade do projeto.

## **Onde?**

O objetivo do projeto é resolver problemas de pessoas remotas, então a avaliação será remota, via vídeo conferência. Será pedido aos participantes para gravarem as telas do celular durante todo o processo, além de gravar o áudio e vídeo da video conferencia em si, para analisar os detalhes mais tarde.

## **Quem?**

Irão participar desenvolvedores do time da empresa, aproximadamente 4 pessoas (que é normalmente a quantidade de pessoas que participam dos planejamentos das tarefas).

## **Convite**

As pessoas serão convidadas a fazer parte dessa avaliação para ajudar a trazer feedback para um sistema real que elas podem vir a utilizar no futuro.

## **Como**

- Combinado com os participantes, iniciaremos uma sessão de video conferencia
- Irei pedir, se possível, para os participantes gravarem as telas dos celulares para analisar os resultados mais tarde.
- Um dos participantes será convidado a ser o moderador da sessão

- Serão dadas uma série de subtarefas, apenas descrevendo o objetivo final, e observando os usuários tentando realizar essa mesma tarefa, em conjunto.
- Ao final da sessão, irei pedir para os usuários trocarem experiências e darem feedback sobre o que acharam dos processos no sistema
- Em seguida, irei disponibilizar um questionário anônimo para feedback escrito, para tentar um pouco ter um feedback mais sincero, visto que os participantes me conhecem e podem não se sentir confortáveis em falar a verdade se forem identificados.