

3. Raciocínio Lógico

Imagine que, em determinado mês, os prêmios arrecadados pelo seguro de vida caíram 30%, enquanto outros seguros mantiveram o crescimento. Como você identificaria se isso foi um erro nos dados ou uma tendência real?

- Buscar no mercado se houve alguma transação fora da curva que impactou o mercado inteiro; (Transações atípicas, entrada de novos concorrentes ou mudanças significativas nas ofertas de produtos);
- Buscar por outlier em seguros do mesmo segmento e comparar se algum teve crescimento nos últimos meses fora da curva;
- Buscar por erros em outras bases (falha de carregamento/entrada de informações - verificando possíveis problemas de integração)
- Buscar no mercado se houve mudanças regulatórias ou novas políticas comerciais que impactam as seguradoras;
- Buscar no mercado se houve acidentes climáticos que possam impactar as seguradoras/picos de sinistro;
- Buscar no mercado se houve alguma crise política ou econômica que impacta negativamente a confiança do consumidor neste setor;
- Se possível, realizaria uma pesquisa de comportamento do consumidor ou NPS;