

[\(https://www.saopaulo.sp.gov.br/\)](https://www.saopaulo.sp.gov.br/)[\(https://www.flickr.com/governosp/\)](https://www.flickr.com/governosp/)[\(https://www.linkedin.com/company/governosp/\)](https://www.linkedin.com/company/governosp/)<https://x.gd/6fnjq>[\(https://www.youtube.com/governosp/\)](https://www.youtube.com/governosp/)[\(https://www.twitter.com/governosp/\)](https://www.twitter.com/governosp/)[\(https://www.instagram.com/governosp/\)](https://www.instagram.com/governosp/)[\(https://www.facebook.com/governosp/\)](https://www.facebook.com/governosp/)[/governosp](#)[\(https://www.saopaulo.sp.gov.br/fale-conosco/comunicar-erros/\)](https://www.saopaulo.sp.gov.br/fale-conosco/comunicar-erros/)

## Protocolo da manifestação

Agradecemos o seu contato e informamos que sua manifestação foi protocolada sob nº 1811564 em 09/01/2024.

Sua manifestação será analisada e seu andamento poderá ser acompanhado através do site [www.ouvidoria.sp.gov.br](http://www.ouvidoria.sp.gov.br) (<http://www.ouvidoria.sp.gov.br>), informando o número deste protocolo e data de registro.

O prazo máximo de resposta a sua manifestação será de 30 (trinta) dias corridos prorrogável por mais 30

(previsto no Artigo 16 da Lei nº13.460 de 26 de junho de 2017).

Atenciosamente,

Ouvidoria DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP

## Teor da Manifestação

**Número do Protocolo:** 1811564

**Data do Protocolo:** 09/01/2024

**Orgão:** DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP

**Tipo:** Reclamação

**Sigilosa?** Não

**Nome:** Alinne Costa Silva

**Pessoa Física - CPF:** 443.900.428-82

**RG/RNE:** 37002462X

**E-Mail:** a-linnejs@hotmail.com

**Telefone:** ()



**Celular:** (11) 991621048**CEP:** 05802-140**Logadouro:** Avenida Guido Caloi**Número:** 904**Complemento:** apto 122, bloco 2**Bairro:** Jardim São Luís**Cidade:** São Paulo**Estado:** SP**Data de Nascimento:** 22/12/1995**Sexo:** Feminino**Cor/Raça:** Preta**Ocupação:** Estudante**Formação:** Superior completo**Assunto:** SOLICITACAO DE CNH DEFINITIVA**Descrição:** Protocolo anterior: 240104-002333

No dia 02/01/2024 fiz o pagamento para a obtenção da minha CNH definitiva. Até o momento não houve movimentação no meu pedido, pelo contrário, consta ao pesquisar a seguinte informação: "Não consta emissão de documento com entrega via Correios para os dados informados. Caso tenha feito o pagamento nas últimas 24 horas, favor aguardar o tempo de processamento e emissão do Detran.SP, que pode ocorrer até o dia útil seguinte do pagamento." e "Data da solicitação: 28/12/2023 - Status: CONSTA SOLICITACAO DE CNH DEFINITIVA COM PENDENCIAS"

O pagamento já foi feito e não tenho nenhuma previsão da minha carta.  
Solicito, assim, uma provisão.

**Arquivo anexo:** Comprovante CNH definitiva.jpg

Endereços e telefones Rede  
Paulista de Ouvidorias

(ConsultaRedePaulista.aspx)

(<https://www.saopaulo.sp.gov.br/coronavirus/>)

SP CONTRA O NOVO CORONAVÍRUS

OUVIDORIA



