

Manual de utilizare pentru Magento eBTPay

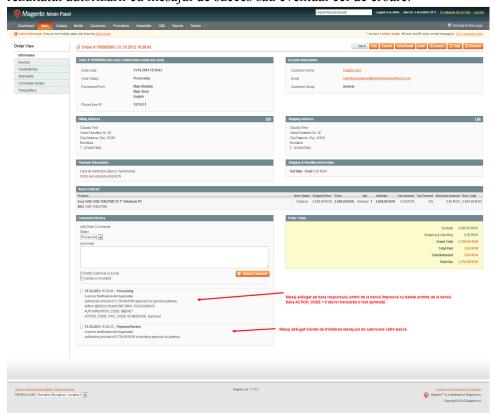
Modulul de Magento eBTPay funcționează pe modelul Authorize-Capture/Void, deci la plasarea comenzii suma este autorizată (debitată de pe cardul clientului), iar la livrare ea este capturată (virată în contul comerciantului); în caz de imposibilitate de livrare, în loc de capturare comanda este anulată (void) iar banii sunt returnați clientlui. Există și posibilitatea void-ului după capturare.

Autorizarea

La plasarea comenzii, metodele de plată eBTPay sunt afișate clientului iar după plasarea comenzii acesta este redirectat la pagina de plată RomCard unde va introduce datele de card; cardurile înrolate vor fi duse la pasul de 3D secure, iar după finalizarea plății, utilizatorul este întors la site-ul comerciantului.



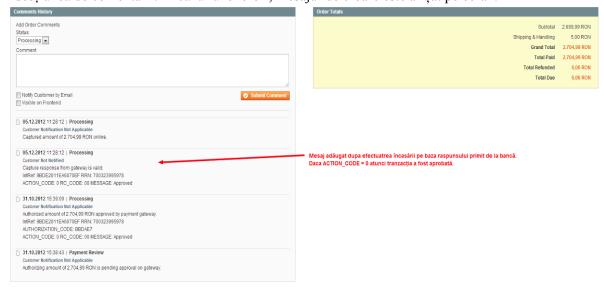
În panoul de administrare Magento, comanda astfel plasată va avea în secțiunea de comentarii rezultatul autorizării cu mesajul de succes sau eventual cel de eroare.





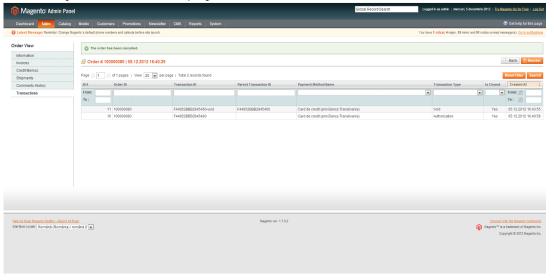
Capturarea

Pentru a captura o sumă, trebuie folosită funcția standard de Invoice a Magento: din interiorul comenzii se alege opțiunea de Invoice, se urmează pașii din invoice (cu cantități integrale sau parțiale), iar suma respectivă (mai mică sau egală cu suma autorizată) va fi captată. Este important ca opțiunea de "Amount" să fie setată la "Capture online". Ca urmare a captării, mesajul de succes apare în sectiunea de comentarii. În cazul unei erori, mesajul de eroare este afisat pe ecran.

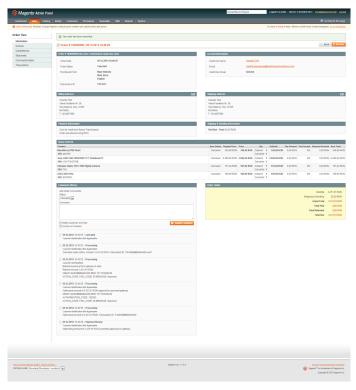


Anularea unei autorizări

Anularea unei comenzi care a fost autorizată cu succes dar nu a fost capturată, se face prin funcția de Cancel. Ca urmare a anulării, mesajul de succes apare în secțiunea de comentarii a comenzii. În cazul unei erori, mesajul de eroare este afișat pe ecran.







Anularea unei capturări

Dacă s-a efectuat capturarea comenzii și se dorește un refund, acest lucru se face utilizând funcția de Credit Memo. Este important să nu se utilizeze butonul de Credit Memo din setul de butoane din order, deoarece respectivul Credit Memo va fi offline. Pentru a efectua un Credit Memo se intră în invoice-ul generat pentru capturare și se selectează Credit Memo din acel ecran, iar din ecranul de Credit Memo se face un Refund (nu "Refund offline"). Ca urmare a anulării, mesajul de succes apare în secțiunea de comentarii a comenzii. În cazul unei erori, mesajul de eroare este afișat pe ecran.

