



Manual de utilizare pentru Magento eBTPay

Modulul de Magento eBTPay funcționează pe modelul Authorize-Capture/Void, deci la plasarea comenzii suma este autorizată (debitată de pe cardul clientului), iar la livrare ea este capturată (virată în contul comerciantului); în caz de imposibilitate de livrare, în loc de capturare comanda este anulată (void) iar banii sunt returnați clientului. Există și posibilitatea void-ului după capturare.

Autorizarea

La plasarea comenzii, metodele de plată eBTPay sunt afișate clientului iar după plasarea comenzii acesta este redirectat la pagina de plată RomCard unde va introduce datele de card; cardurile înrolate vor fi duse la pasul de 3D secure, iar după finalizarea plății, utilizatorul este întors la site-ul comerciantului.

În panoul de administrare Magento, comanda astfel plasată va avea în secțiunea de comentarii rezultatul autorizării cu mesajul de succes sau eventual cel de eroare.

Order View Order # 100000069 | 31.10.2012 15:38:43

Information

Order Date: 31.10.2012 15:38:43
Order Status: Processing
Purchased From: Main Website
Placed from IP: 127.0.0.1

Account Information

Customer Name: Claudia Test
Email: claudia.test@mindmagnet.ro
Customer Group: General

Shipping Address

Claudia Test
Valea Fânărilor Nr. 38
Cluj-Napoca, Cluj, 12345
România
T: 1234567890

Payment Information

Card de credit (prin Banca Transilvania)
Order was placed using RON

Items Ordered

Product	Item Status	Original Price	Price	Qty	Subtotal	Tax Amount	Tax Percent	Discount Amount	Row Total
Sony VAO VGN-TX927NB 11.1" Notebook PC	Ordered	2,099.99 RON	2,099.99 RON	1	2,099.99 RON	0.00 RON	0%	0.00 RON	2,099.99 RON

Comments History

31.10.2012 15:39:09 | Processing
Customer Notification Not Applicable
Authorized amount of 2,704.99 RON approved for payment gateway.
WIFR: BBCE201E4070EF RRR: 700323895978
AUTHORIZATION_CODE: BBCE4EF
ACTION_CODE: RRC_CODE: 00 MESSAGE: Approved

31.10.2012 15:38:43 | Payment Review
Customer Notification Not Applicable
Authorizing amount of 2,704.99 RON is pending approval on gateway.

Order Totals

Subtotal	2,099.99 RON
Shipping & Handling	5.00 RON
Grand Total	2,704.99 RON
Total Paid	0.00 RON
Total Refunded	0.00 RON
Total Due	2,704.99 RON

Mesaj adăugat pe baza răspunsului primit de la bancă împreună cu datele primite de la bancă. Dacă ACTION_CODE = 0 atunci transacția a fost aprobată.

Mesaj adăugat înainte de trimiterea mesajului de autorizare către bancă.



Capturarea

Pentru a captura o sumă, trebuie folosită funcția standard de Invoice a Magento: din interiorul comenzii se alege opțiunea de Invoice, se urmează pașii din invoice (cu cantități integrale sau parțiale), iar suma respectivă (mai mică sau egală cu suma autorizată) va fi captată. Este important ca opțiunea de “Amount” să fie setată la “Capture online”. Ca urmare a captării, mesajul de succes apare în secțiunea de comentarii. În cazul unei erori, mesajul de eroare este afișat pe ecran.

Comments History
Add Order Comments
Status: Processing
Comment:
☐ Notify Customer by Email
☐ Visible on Frontend

05.12.2012 11:28:12 | Processing

Customer Notification Not Applicable
Captured amount of 2.704,99 RON online.

05.12.2012 11:28:12 | Processing

Customer Not Notified
Capture response from gateway is valid.
IntRef: 9BDE2011EA6070EF RRN: 700323995978
ACTION_CODE: 0 RC_CODE: 00 MESSAGE: Approved

31.10.2012 15:39:09 | Processing

Customer Notification Not Applicable
Authorized amount of 2.704,99 RON approved by payment gateway.
IntRef: 9BDE2011EA6070EF RRN: 700323995978
AUTHORIZATION_CODE: BBDAE7
ACTION_CODE: 0 RC_CODE: 00 MESSAGE: Approved

31.10.2012 15:38:43 | Payment Review

Customer Notification Not Applicable
Authorizing amount of 2.704,99 RON is pending approval on gateway.

Order Totals

Subtotal	2.699,99 RON
Shipping & Handling	5,00 RON
Grand Total	2.704,99 RON
Total Paid	2.704,99 RON
Total Refunded	0,00 RON
Total Due	0,00 RON

Mesaj adăugat după efectuarea încasării pe baza răspunsului primit de la bancă.
Dacă ACTION_CODE = 0 atunci tranzacția a fost aprobată.

Anularea unei autorizări

Anularea unei comenzi care a fost autorizată cu succes dar nu a fost capturată, se face prin funcția de Cancel. Ca urmare a anulării, mesajul de succes apare în secțiunea de comentarii a comenzii. În cazul unei erori, mesajul de eroare este afișat pe ecran.

Magento Admin Panel
Dashboard Sales Catalog Mobile Customers Promotions Newsletter CMS Reports System
Global Record Search Logged in as admin - miercuri, 5 decembrie 2012 12:00
Get help for this page
Latest Messages: Reminder: Change Magento's default phone numbers and callouts before site launch. You have 1 critical, 4 major, 19 minor and 91 notice unread message(s). [Go to notifications](#)

Order View
Information
Invoices
Credit Memos
Shipments
Comments History
Transactions

The order has been cancelled.

Order # 100000080 | 05.12.2012 16:40:29
Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found

ID #	Order ID	Transaction ID	Parent Transaction ID	Payment Method Name	Transaction Type	Is Closed	Created At
From:							From:
To:							To:
11	100000080	F4495268B2045460-void	F4495268B2045460	Card de credit (prin Banca Transilvania)	Void	Yes	05.12.2012 16:43:55
10	100000080	F4495268B2045460		Card de credit (prin Banca Transilvania)	Authorization	Yes	05.12.2012 16:40:58

[Help Us Keep Magento Healthy - Report All Bugs](#)
Interface Localiz: Română (România) / română d
Magento ver. 1.7.0.2
Connect with the Magento Community
Magento™ is a trademark of Magento Inc.
Copyright © 2012 Magento Inc.



MINDMAGNET
THE CREATIVE AGENCY

Anularea unei capturări

Dacă s-a efectuat capturarea comenzii și se dorește un refund, acest lucru se face utilizând funcția de Credit Memo. Este important să nu se utilizeze butonul de Credit Memo din setul de butoane din order, deoarece respectivul Credit Memo va fi offline. Pentru a efectua un Credit Memo se intră în invoice-ul generat pentru capturare și se selectează Credit Memo din acel ecran, iar din ecranul de Credit Memo se face un Refund (nu “Refund offline”). Ca urmare a anulării, mesajul de succes apare în secțiunea de comentarii a comenzii. În cazul unei erori, mesajul de eroare este afișat pe ecran.



Mesaje adăugate pe baza răspunsului primit de la bancă.
 Dacă ACTION_CODE = 0 atunci tranzacția a fost aprobată.