

lo.	: 004/RM-FORM/I/2024
tevisi	:1
anggal levisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Strategic Business Unit Produk Non Uang
Risk Agent : Tim PPG SBU Produk Non Uang

	k Agent	: TIM PPG SE	T TOUGK IN	on bang		1.1(1811	1 B1-11		A1!!-	District take			Final new 2 Bi			A1!-!-	Dielle Des	tales at	1	Danialana	Di-II	
			Kategori	Sub		Identifikas	I KISIKO	1	Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi Ri			Analisis	Risiko Res	iauai		Perlakuan	KISIKO	
No		Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
_	BA SEBELUM PAJA																					
1	Laba Sebelum Pajak	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Keuangan	negatif	Kenaikan harga dan jumlah pesanan tidak mencapai laba yang telah ditentukan		1. Tidak sesuai target unit kerja SBU Prodnu	24 miliar	3 Bisa Terjadi	3 Moderat	9 Moderate	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem	5	Strategic Business Unit Produk Non Uang		3 Moderat		Mitigate: - Mempersiapkan seluruh dokumen pendukung tender atau penunjukan langsung sesuai yang dipersyaratkan pelanggan - Melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap faktor internal dan eksternal terkait pelaksanan pekerjaan - Melakukan penetrasi terhadap tender luar negeri	penjualan produk lain	31-12-2024	1.
PF	│ NDAPATAN PRODU	IK PENJUAL	ΔΝ Δ																luai negen			
_	Pendapatan Produk Penjualan A	Enterprise	Risiko Keuangan	negatif	Tidak memenangkai tender / lelang umum		1. Target RKAP tidak tercapai		1 Sangat Jarang Terjadi	5 Sangat Tinggi	5 High	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem	5	Strategic Business Unit Produk Non Uang		1 Sangat Rendah	1 Low	Mitigate: - Koordinasi dengan Customer terkait jumlah kebutuhan dan anggaran - Menawarkan harga yang sesuai dengan anggaran customer - Melakukan upload dokumen penawaran maksimal H-1 batas lelang - Melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap faktor internal dan eksternal terkait penyelesaian		31-12-2024	1.



: 004/RM-FORM/I/2024 No. Revisi Tanggal Revisi : 31 Januari 2024

Risk Owner : Strategic Business Unit Produk Non Uang : Tim PPG SBU Produk Non Uang

Risk Agent

	. 1111111 0 00	BU Produk No	on Carry																		
		Kategori	Sub		Identifikas	si Risiko		Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi Ri	isiko		Analisis F	Risiko Res	sidual		Perlakuan	Risiko	
o Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
NDAPATAN PRODU	K PENJUALA	N B				•			· · · · · ·			<u>'</u>	'	_	<u>'</u>	'					
Produk Penjualan B		Risiko Keuangan		Tidak memenangkan tender / lelang umum		1. Target RKAP tidak tercapai		5 Hampir Pasti Terjadi	5 Sangat : Tinggi	25 High	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku Prosedur / SOP	5	Strategic Business Unit Produk Non Uang		4 Tinggi	16 Moderate to High	- Market Intelegence - Menawarkan harga yang sesuai dengan anggaran pelanggan - Melakukan upload dokumen penawaran maksimal H-1 batas lelang - Melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap faktor internal dan eksternal terkait kalah tender		31-12-2024	1.
DEKS KEPUASAN PE	<u>`</u>																				
Pelanggan (CSI) Produk Non Uang		Pelanggan	Ü	Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) tidak tercapai	1. Lambatnya respon terhadap keluhan dan kebutuhan pelanggan 2. Lambatnya penyelesaian terhadap komplain produk	Pelanggan tidak puas Kehilangan kepercayaan pelanggan Kehilangan pelanggan pelanggan pelanggan		3 Bisa Terjadi	3 Moderat	9 Moderate	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem	5 1	Strategic Business Unit Produk Non Uang		2 Rendah	Moderate	- Melakukan secara personal dengan cara menjalin hubungan baik dengan pelanggan - melakukan briefing secara internal untuk pendekatan dan perlakuan kepada masing- masing instansi			1. Departemen Penjualan A 2. Departemen Penjualan B



0.	: 004/RM-FORM/I/2024
evisi	:1
anggal evisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Strategic Business Unit Produk Non Uang

	Agent	: Tim PPG SE	- roudin re	l cang		Identifika	si Risiko		Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi R	isiko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan	Risiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan		Level	Urgency		Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan		Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatmen Owner
	Jumlah project baru untuk produk penjualan B		Risiko Pelanggan	negatif	Tidak adanya kontrak baru	1. Perum Peruri tidak memenuhi persyaratan kualifikasi 2. Harga yang diajukan lebih tinggi dari permintaan customer 3. Tidak tersedianya kapasitas produksi	1. Target OMTI tidak tercapai 2. Tidak mendapat project baru / pelanggan baru		3 Bisa Terjadi	4 Tinggi	12 Moderate to High	e 0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinar 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem	5	Strategic Business Unit Produk Non Uang		3 Moderat	Moderate	- Market Intelegence - Menawarkan harga yang sesuai dengan anggaran pelanggan - Melakukan rapat koordinasi dengan unit unit tekait terutama kapasitas produksi - Menyiapkan alternatif dengan pihak ketiga - Terus mencari prospek pengganti apabila ada projek yang gagal		31-12-2024	1.
NS	CHIET METERAI																					
6	Inschiet Meterai		Risiko Operasiona	negatif	Tingkat Produk rusak (Inschiet) diatas standar yang di tetapkan	1. Tidak di lakukan patrol 2. Bahan Baku penolong substandar 3. Monitoring Inschiet tidak berkala			2 Jarang Terjadi	5 Sangat Tinggi	10 High	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinar 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem		Strategic Business Unit Produk Non Uang		2 Rendah	Moderate	Koordinasi a dengan unit kerja terkait 2. Melakukan Evaluai dan Monitoring Inschiet secara berkala 3. Rutin Melakukan Patrol		31-12-2024	1.



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Strategic Business Unit Produk Non Uang

			Votomoni	Cul		Identifikas	si Risiko		Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi Ri	siko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan	Risiko	
No Sa	asaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
7 Inschiet	·	Risk ['] Management (ERM)	Risiko Operasional		(Inschiet) diatas standar yang di tetapkan	Tidak di lakukan patrol Bahan Baku penolong substandar Monitoring Inschiet tidak berkala	1. Target OMTI tidak tercapai 2. Cacat Mutu		2 Jarang Terjadi	5 Sangat Tinggi	IO High	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem		Strategic Business Unit Produk Non Uang	2 Jarang Terjadi	2 Rendah	Moderate	Koordinasi dengan unit kerja terkait 2. Melakukan Evaluai dan Monitoring Inschiet secara berkala 3. Rutin Melakukan Patrol		31-12-2024	1.
8 Inschiet	t Pita Cukai	Enterprise	Risiko Operasional		(Inschiet) diatas standar yang di tetapkan	1. Tidak di lakukan patrol 2. Bahan Baku penolong substandar 3. Monitoring Inschiet tidak berkala	1. Target OMTI tidak tercapai 2. Cacat Mutu		3 Bisa Terjadi	5 Sangat Tinggi	15 High	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem		Strategic Business Unit Produk Non Uang	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	Moderate	1. Koordinasi dengan unit kerja terkait 2. Melakukan Evaluai dan Monitoring Inschiet secara berkala 3. Rutin Melakukan Patrol		31-12-2024	1.



0.	: 004/RM-FORM/I/2024
evisi	:1
anggal evisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Strategic Business Unit Produk Non Uang

Risk Agent		: Tim PPG SE	BU Produk No	on Uang																			
			Kategori	Sub		Identifikas	si Risiko			Analisis	Risiko Inhe	eren		Evaluasi Ri	isiko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan	Risiko	
No Sa	asaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemui	ngkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
sesuai t jumlah	lan A dan B target dan waktu itetapkan		Risiko Operasional		Waktu	1. Kurangnya Persediaan bahan baku, bahan penolong dan bahan penunjang untuk proses produksi 2. Kerusakan cukup tinggi	Penyesuaian order tidak sesuai dengan kontrak 2. nama baik			larang Ferjadi	5 Sangat 1 Tinggi	0 High	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem	S	Strategic Business Unit Produk Non Uang		1 Sangat Rendah	1 Low	Sistem Inventory Control 2. Perencaan Kebutuhan SDM			1. Departemen Khazanah Dan Verifikasi Produk Non Uang 2. Departemen Perencanaar 3. Evaluasi 4. Monitoring Dan Pengiriman Produk Non Uang 5. Departemen Persiapan dan Cetak Produk Non Uang
		G MASUK K						T			1 1				T	T-		TT- T				ı	T
Silver	nasuk ri Minimal	Risk Management (ERM)		negatif		1. Awarness Unit Kerja Rendah 2. Load Pekerjaan yang banyak	1. Target OMTI Tidak Tercapai		3 Bisa	a Terjadi i	2 Rendah	6 Low to Moderate	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem	5	Strategic Business Unit Produk Non Uang		1 Sangat Rendah	1 Low	- Perencanaan kegiatan inovasi sejak awal tahun - Memaksimalkan Peruri Inovasi Corner (PIC) dalam memunculkan ide kreatif - Percepatan Inovasi		31-12-2024	1.
JUMLAH IN	IOVASI YAN	G BARU DIIN	MPLEMENTA	ASIKAN.																			



: 004/RM-FORM/I/2024 No. Revisi Tanggal Revisi : 31 Januari 2024

Risk Owner : Strategic Business Unit Produk Non Uang : Tim PPG SBU Produk Non Uang

Risk Agent

KISK	Agent	: Tim PPG SE	SU Produk No	on Uang																		
			Kategori	Sub		Identifikas	i Risiko		Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi R	isiko		Analisis	Risiko Resi	dual		Perlakuan	Risiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan		Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
11	Jumlah inovasi yang baru diimplementasikan.	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Strategi	negatif	inovasi	1. Awareness unit kerja rendah 2. Load pekerjaan yang banyak	1. Target OMTI tidak tercapai		3 Bisa Terjadi	2 Rendah	6 Low to Moderate	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinar 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturar yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem	5 1	Strategic Business Unit Produk Non Uang	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	- Perencanaan kegiatan inovasi sejak awal tahun - Memaksimalkan Peruri Inovasi Corner (PIC) dalam memunculkan ide kreatif - Percepatan Inovasi		31-12-2024	1.
% P	NINGKATAN PRO																					
12	% Peningkatan Produktivitas	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko SDM & Organisasi	ŭ	secara efektif dan efisien	dan efisien 2. Karyawan melakukan	Target produksi tidak tercapai Biaya bahan baku naik karena inschiet bertambah		2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinar 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturar yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem	5 1	Strategic Business Unit Produk Non Uang	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat 1 Rendah	1 Low	Koordinasi dengan unit kerja terkait 2. Melakukan Evaluai dan Monitoring Inschiet secara berkala 3. Rutin Melakukan Patrol		31-12-2024	1.
PEN	ENUHAN SLA PEI																					
	Pelanggan	Risk Management (ERM)	Risiko Pelanggan	Š	Tidak Terpenuhi	SLA atau Prosedur			2 Jarang Terjadi	4 Tinggi	8 Moderate to High	0	1.	Baik	Strategic Business Unit Produk Non Uang	2 Jarang Terjadi	2 Rendah	Moderate	- Memastikan a Karyawan paham dengan SLA atau IK Penanganan Keluhan Pelanggan - Melakukan rapat koordinasi dengan unit unit tekait terutama dengan bagian produksi			1. Departemen Penjualan A
PER	SENTASE PEMEN	IUHAN PELAI	IDAN KARY	AWAN																		



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Strategic Business Unit Produk Non Uang

				Kategori	Sub		Identifikas	i Risiko		Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi Ri	siko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan	Risiko	
ŀ	No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Piciko	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	pe pe	rsentase menuhan latihan ryawan	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko SDM & Organisasi		Tidak Terpenuhi	Pelatihan tidak direncanakan	terhadap bidangnya di unit kerja tersebut		1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Komitmen manajemen/pimpinan 3. Prosedur / SOP		Strategic Business Unit Produk Non Uang		1 Sangat Rendah		- Perencanaan kegiatan sejak awal tahun - Bekerjasama dengan pihak ketiga baik internal maupun eksternal perusahaan			1. Departemen Penjualan A