

۱o.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
anggal	: 31 Januari 2024

Risk Owner

: Divisi Teknologi Informasi : Tim PPG Divisi Teknologi Informasi Risk Agent

				Vatarra:	Cult		Identifikasi Risi	ko		Ana	alisis Ri	isiko Inhe	eren		Evaluasi R	isiko		Analisis Ri	isiko Resid	lual		Perlakuan R	lisiko	
N	lo Sa	ısaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungk	kinan D	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
		ok dengan		Risiko Kepatuhan	negatif	Vendor memberikan hadiah voucher sebagai ucapan terimakasih	Vendor tidak mengetahui adanya aturan larangan memberikan gratifikasi	Pekerjaan Vendor tidak sesuai harapan		1 Sang Jara		Sangat Kecil	1 Very Low	0	Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM BAB X. Anti Fraud Program	Baik	Divisi Teknologi Informasi	2 Jarang	3 Sedang		Melakukan sosialisasi sebelum proses pengadaan dilaksanakan - Pakta integritas untuk vendor	Mengikuti rangkaian acara sosialisasi Bribery Risk		1. Divisi Manajemen Risiko 2. Departemen Pergudangan 3. Pengelolaan Pemasok 4. dan Pelayanan Umum
	2 Laba se pajak se Milyar	ebesar 00		Risiko Keuangan	negatif	Tidak terserapnya anggaran	Penurunan pendapatan dan/atau peningkatan biaya operasional 2. Penurunan pendapatan dan/atau peningkatan biaya operasional	Realisasi anggaran Divisi T1 tidak berjalan sesuai rencana Realisasi anggaran Divisi T1 tidak berjalan sesuai rencana		2 Jara	ang 2	Kecil	4 Very Low	0	1. Nota Dinas penyerapan anggaran 2. RKAP 3. Monitoring dan melaporkan realisasi anggaran rutin (triwulan)	Baik	Divisi Teknologi Informasi	1 Sangat Jarang	1 Sangat Kecil	1 Very Low		Melaporkan realisasi penggunaan anggaran		Divisi Keuangan Strategis
	3 Laba se pajak se Milyar	ebesar 00	Risk Management (ERM)	Risiko Pelanggan	negatif	Realisasi budget melebihi perencanaan	perencanaan Divisi TI tidak berjalan sesuai rencana Banyaknya permintaan layanan/aplikasi yang tidak direncanakan	maksimal 2. Target KPI/OMTI tidak		2 Jara	- g	Kecil	4 Very Low	0	penyerapan anggaran 2. RKAP 3. Monitoring dan Pelaporan Realisasi Anggaran rutin (Triwulan)		Divisi Teknologi Informasi	1 Sangat Jarang	1 Sangat Kecil	1 Very Low	-	realisasi penggunaan anggaran (Triwulan)		Keuangan Strategis
		ok dengan		Risiko Kepatuhan	negatif	Vendor memberikan hadiah souvenir sebagai ucapan terimakasih selesainya proyek	Vendor tidak mengetahui adanya aturan larangan memberikan gratifikasi	Reputasi Vendor menjadi buruk		2 Jara	ang 3	Sedang	6 Low	0	Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM BAB X. Anti Fraud Program	Baik	Divisi Teknologi Informasi	2 Jarang	3 Sedang		Melakukan sosialisasi sebelum proses pengadaan dilaksanakan - Pakta integritas untuk vendor	Mengikuti rangkaian acara sosialisasi Bribery Risk		1. Divisi Manajemen Risiko 2. Departemen Pergudangan 3. Pengelolaan Pemasok 4. dan Pelayanan Umum



No. : 004/RM-FORM/I/2024

Revisi : 1

Tanggal Revisi : 31 Januari 2024

	Agent	. Tilli PPG Di	Ī	<u></u>	T	dentifikasi Risik	ю		Ana	nalisis Ris	siko Inhe	ren		Evaluasi R	isiko		Analisis Ri	siko Resid	lual		Perlakuan R	isiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungl	gkinan Da	ampak	Level	Urgenc	y Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
5	Pemenuhan SLA Layanan TI 100%	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Operation & Maintenance (OM) IT yang dilaksanakan tidak berhasil memenuhi SLA yang sudah ditetapkan	,	1. Pengguna Layanan TI kecewa	9000000	1 San		Sedang	3 Very Low	0	1. 1. Efektifitas dan efisiensi operasional 2. Prosedur / SOP 3. Optimalisasi sistem helpdesk 4. real time monitoring SLA	Baik	Divisi Teknologi Informasi	1 Sangat Jarang	1 Sangat Kecil	1 Very Low	Melakukan koordinasi by phone/chat dengan user yang mengalami kendala untuk mempercepat proses penyelesaian issue 2. Melakukan koordinasi internal terkait problem management agar cepat mendapatkan keputusan 3. Melakukan optimalisasi penggunaan dashboard SIHEPI	Merencanakan program kerja yang akan dibuat oleh internal TI dan vendor MO 2. Melakukan pembagian tugas dengan baik agar lebih efisien	30-12-2024	Biro Business Process Management Center of Excellence
6	Jumlah Inovasi yang masuk kategori Minimal 1 Silver	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Kepatuhan	negatif	penyelenggara inovasi/kepada juri agar bisa menjadi juara dalam inovasi	memahami aturan terkait	1. Reputasi Divisi TI menjadi buruk		2 Jara	rang 3 S	Sedang	6 Low	0	Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM BAB X. Anti Fraud Program	Baik	Divisi Teknologi Informasi		3 Sedang	6 Low	Melakukan sosialisasi tentang sistem manajemen anti penyuapan	Mengikuti rangkaian acara sosialisasi Bribery Risk	31-12-2023	1. Divisi Manajemen Risiko 2. Departemen Pembelajaran dan Sertifikasi
7	Pemenuhan SLA Layanan TI 100%	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	sotware dalam pengelolaan layanan	testing yang belum menyeluruh, terjadi kesalahan saat pengembangan aplikasi 2. User acceptance testing yang belum menyeluruh, terjadi	dan terhentinya suatu pekerjaan yang bisa mempengaruhi kinerja	370.000.000	3 Seda	adang 3 S	Sedang 9	9 Mediur	n 0	1. 1. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Efektifitas dan efisiensi operasional 3. Prosedur / SOP 4. Pemanfaatan sistem dan infrastruktur 5. Real time monitoring SLA 6. Optimalisasi Sistem Helpdesk	Baik	Divisi Teknologi Informasi	3 Sedang	1 Sangat Kecil	3 Low	Melakukan koordinasi layanan MO secara berkala 2. Melakukan sharing knowledge antar karyawan"	1. Merencanakan program evaluasi selama masa baby sitting 2. Menggunakan monitoring dengan tools untuk deteksi error 3. Merencanakan dan menganggarkan biaya ATS erpsap 4. Melakukan koordinasi dengan MO terkait issu yang muncul"		1. Biro Business Process Management Center of Excellence



No. : 004/RM-FORM/I/2024

Revisi : 1

Tanggal Revisi : 31 Januari 2024

Risk Owner : Divisi Teknologi Informasi

Risk Agent : Tim PPG Divisi Teknologi Informasi

				Vata nani	Sub		dentifikasi Risi	ko		Analisis	Risiko Inf	eren			Evaluasi R	isiko		Analisis Ris	siko Resid	ual		Perlakuan R	isiko	
No	Sasarar		ema ko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Lev	vel Urg	ency	Control	Risk Control Assessment	PIC Ker	mungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	Skor INDI 4.0 dari K.BUMN dengan skor	Risk	Igement	Risiko Kepatuhan		Divisi TI memberikan hadiah souvenir sebagai ucapan terima kasih telah selesai proses asesmen/audit	mengetahui	1. Reputasi perusahaan buruk		2 Jarang	3 Sedang	6 L	ow		1. Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM BAB X. Anti Fraud Program		Divisi 2 Teknologi Informasi	Jarang	3 Sedang	6 Low	Mitigate: - Melakukan sosialisasi sebelum proses asesmen dilaksanakan	rangkaian acara sosialisasi		Divisi Manajemen Risiko Departemen Pergudangan Pengelolaan Pemasok 4. dan Pelayanan Umum
	IT Maturity Le skor 3.6	Risk	gement	Risiko Kepatuhan	"		1. Pemenuhan gap pada asesmen sebelumnya tidak ditindaklanjuti	1. biaya operasional yang lebih tinggi, penggunaan sumber daya yang tidak efisien, dan waktu yang terbuang	30000000	1 Sangat Jarang	4 Besar		ery		1. 1. Permen BUMN no 2 tahun 2018 2. pemenuhan gap pada asesmen sebelumnya		Divisi 1 Teknologi Informasi	Sangat Jarang	2 Kecil	2 Very Low	Membentuk tim internal Divis TI terkait INDI 4.0 2. Melakukar evaluasi dan monitoring terhadap kemajuan dan perbaikan selama tahun berjalan 3. Melakukan persiapan dan pengecekan terhadap perkembangan implementasi INDI 4.0 di unit kerja selain TI Self Asesment 5. Pendampingan kepada badan/tenaga profesional dalam melaksanakan rekomendasi asesmen (preassessment)	dan rekomendasi dari hasil asesmen sebelumnya	31-12-2023	



No. : 004/RM-FORM/I/2024

Revisi : 1

Tanggal Revisi : 31 Januari 2024

			Kategori	Sub		Identifikasi Risi	ko		Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi R	isiko		Analisis Ri	siko Resid	lual		Perlakuan R	Risiko	
N	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Leve	l Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
10	Pemenuhan SLA Layanan TI 100%		Risiko Operasional	negatif	Keterlambatan waktu dalam pengembangan aplikasi	Jumlah SDM yang terbatas dibadingkan dengan project yang sedang berjalan	Project tidak berjalan sesuai dengan timeline	8000000	2 Jarang	2 Kecil	4 Ver Lov		1. 1. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Komitmen manajemen/pimpinan 3. Efektifitas dan efisiensi operasional 4. Prosedur / SOP 5. Permintaan tenaga tambahan (Kontrak atau Magang)"		Divisi Teknolog Informasi	1 Sangat Jarang	1 Sangat Kecil		Melakukan pembagian beban tugas secara baik 2. Melakukan update pekerjaar secara berkala sebagai kontrol	Merencanakan program kerja yang akan dibuat oleh	30-12-2024	Biro Business Process Management Center of Excellence
1	Customer Relationship Management System Peruri	Risk Management			Data pelanggan yang tidak diatur dengan baik dan mudah diakses oleh pihak yang tidak berwenang		Pembangunan sistem diperlukan bisnis proses dari unit kerja terkait sehingga dapat sesuai dengan alur proses	60000000		3 Sedang		w 0	1. 1. Penetapan proses Alur dan Role yang jelas 2. Penggunaan Teknologi/Sistem 3. Efektivitas dan Efesiensi Teknologi/Sistem 4. Kebijakan Pengelolaan pemasok 5. Proaktif dengan tim S&D		Divisi Teknolog Informasi	2 Jarang	2 Kecil	4 Very Low	Melakukan requirment kebutuhan dengan unit kerja 2. Meminta data pendukung dari unit kerja 3. Proaktif dalam pendampingan	kerja 2. Pendampingan dalam proses penyusunan dan pengembangan aplikasi		Strategic Business Unit Digital
12	2 IT Maturity Level skor 3.6	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Kepatuhan	negatif	Divisi TI memberikan hadiah souvenir sebagai ucapan terima kasih telah selesai proses asesmen/audit	Divisi TI tidak mengetahui adanya aturan larangan memberikan gratifikasi	1. Reputasi perusahaan buruk		2 Jarang	3 Sedang	6 Lov	0	Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM BAB X. Anti Fraud Program	Baik	Divisi Teknolog Informasi	2 Jarang	3 Sedang	6 Low	Melakukan sosialisasi sebelum proses asesmen dilaksanakan	Mengikuti rangkaian acara sosialisasi Bribery Risk	31-12-2023	1. Divisi Manajemen Risiko 2. Departemen Pergudangan 3. Pengelolaan Pemasok 4. dan Pelayanan Umum



No. : 004/RM-FORM/I/2024

Revisi : 1

Tanggal Revisi : 31 Januari 2024

	sk Agent	: TIM PPG DI				dentifikasi Risil	ко		Analisis	Risiko Inh	eren			Evaluasi Ri	isiko		Analisis Ri	siko Resid	dual		Perlakuan R	lisiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Le	vel	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	B Pemenuhan SLA Layanan TI 1009	Risk Management			Layanan Ti terganggu	Gangguan harian yang terjadi di lingkungan pengguna layanan Tl 2. Gangguan harian yang terjadi di lingkungan pengguna layanan Tl 3. Peralatan penunjang kerja PC/Laptop mengalami kerusakan		10150000000		4 Besar		edium	0	efisiensi operasional 2. Prosedur / SOP 3. Penggunaan teknologi/sistem 4. Optimalisasi DRC 5. Monitoring Gangguan Jaringan 6. Monitoring pelaksaan Seat Management oleh PDS	Baik	Divisi Teknologi Informasi				Melakukan diskusi secara berkala 2. Melakukan update knowledge	1. Merencanakan pembangunan DRC 2. Membangun DRC dengan lokasi beda kota, geografi dan jarak lebih dari 100 km 3. Menyediakan backup perangkat saat ada kerusakan	30-12-2024	Business Process Management Center of Excellence
14	4 Indeks Kepuasa Pemasok denga nilai 89	n Enterprise n Risk Management (ERM)	Risiko Pelanggan	negatif	Nilai indeks kepuasan pemasok tidak tercapai	Tidak adanya monitoring pada saat proses asesmen indeks pemasok	Kurang relevan dalam pemanfaatan teknologi sehingga tidak maksimal	50000000	3 Sedang	3 Sedang	9 Me	edium	0	1. 1. Evaluasi proses Alur dan Role yang jelas 2. Penggunaan Teknologi/Sistem 3. Efektivitas dan Efesiensi Teknologi/Sistem 4. SOP / Prosedur	Baik	Divisi Teknologi Informasi	2 Jarang	3 Sedang	6 Low	Melakukan koordinasi dengan unit terkait untuk melakukan requirment gathering terhadap kebutuhan 2. Melakukan analisa bisinis proses dari setiap kebutuhar unit kerja	1. Merencanakan dan mengaggarkan biaya pembuatan aplikasi 2. Pembuatan Blueprint sesuai dengan kesepakatan bersama user dan di terapkan dalam TOR 3. Melakukan singkron antara timeline yang disepakati bersama 4. Memonitoring sercara berkala	30-12-2024	1. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
15	5 Penyelesaian Implementasi Sistem Baru/upgrade berjumlah 6 sistem aplikasi		Risiko Teknologi	negatif	Biaya yang meningkat terkait dengan implementasi yang tidak tepat waktu atau tidak berhasil	1. Pembangunan atau pengembangan sistem untuk pengajuan anggaran terbatas	Adanya skala prioritas dalam pembangunan dan pengembangan sistem	20000000	2 Jarang	2 Kecil		Very Low	0	1. 1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Efektifitas dan efisiensi operasional 4. Prosedur / SOP 5. Penggunaan teknologi/sistem 6. Monitoring realisasi penggunaan Anggaran	Baik	Divisi Teknologi Informasi	2 Jarang	1 Sangat Kecil		Persiapan dalam penyusunan HPs sesuai dengan kebutuhan 2. Mencari informasi detail kepada rekanan untuk price list	1. Perencanaan Pembangunan S Aplikasi melibatkan user user terkait sehingga singkron antara timeline kebutuhan aplikasi dan timeline pengembangan 2. Monitoring secara berkala progress pembuatan aplikasi	31-12-2023	1. Divisi Keuangan Operasional 2. Divisi Keuangan Strategis



No. : 004/RM-FORM/I/2024

Revisi : 1

Tanggal Revisi : 31 Januari 2024

			Kategori	Sub		ldentifikasi Risik	ю		Analisis	Risiko Inl	neren		Evaluasi R	isiko		Analisis Ris	siko Resid	ıal		Perlakuan Ri	siko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinar	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC Ke	mungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
16	Availability dan Accessibility Data 100%	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasiona		Operation & Maintanance (OM) IT tidak ada jaminan terhadap ketersediaan dan kehandalan terutama yaitu : penunjang infrastruktur, layanan support product, SME, layanan fasilitas VVIP, layanan telekomunikasi	Adanya celah keamanan aplikasi sehingga mudah diretas	1. Kebocoran data	2705000000	1 Sangat Jarang	1 Sangat Kecil	1 Very Low		1. 1. Prosedur / SOP 2. Efektifitas dan efisiensi operasional 3. Penggunaan teknologi/sistem 4. ITCG BAB III Sistem Manajemen Pengamanan TI 5. Monitoring dan evaluasi pengamanan TI secara rutin 6. Memasang firewall 7. Melakukan pentest secara berkala	Baik	Divisi 1 Teknologi Informasi	Sangat Jarang	1 Sangat Kecil	Very Low	Melakukan Change Request sesuai kebutuhan unit kerja Pembelian ATK	Melakukan implementasi perbaikan dari hasil pentest	30-12-2024	1. PT. Peruri Digital Security
17	Jumlah Inovasi yang masuk kategori Minimal 1 Silver	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko SDM & Organisasi		Pengembangan inovasi tidak sesuai dengan roadmap perusahaan	uji kelayakan inovasi	Tidak dapat memberikan manfaat signifikan bagi perusahaan	30000000	1 Sangat Jarang	1 Sangat Kecil	1 Very		1. 1. Kebijakan Inovasi 2. OMTI	Efektif	Divisi 1 Teknologi Informasi	Sangat Jarang	1 Sangat Kecil	Very Low	Prioritasi ide inovasi 2. Membuat rencana inovasi	Melaksanakan evaluasi hasil inovasi sebelumnya		1. Departemen Pembelajaran dan Sertifikasi
18	Availability dan Accessibility Data 100%	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasiona	negatif	Kegagalan dalam proses copy client ERP SAP untuk laporan keuangan	(kesalahan input) oleh user dan adanya bugs/error saat proses copy client	Terhambatnya proses closing laporan keuangan yang	9000000	2 Jarang	2 Kecil	4 Very		1. 1. Prosedur / SOP 2. Efektifitas dan efisiensi operasional 3. Pendampingan pelaksanaan copy client 4. Optimalisasi fungsi DRC	Baik	Divisi 1 Teknologi Informasi	Sangat Jarang	1 Sangat Kecil	Very Low	Melakukan evaluasi berupa meetiing berkala dengan manage operation apabila terjadi issue 2. Dilakukan implementasi solusi agar tidak terjadi issue serupa	Merencanakan dan analisis terhadap skema atau alternatif lain contohnya : sync otomatis		1. Biro Business Process Management Center of Excellence
19	Penyelesaian Implementasi Sistem Baru/upgrade berjumlah 6 sistem aplikasi	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasiona	negatif	Aplikasi tidak sesuai dengan kontrak (TOR)	Tidak ada monitoring pada saat proses pembuatan aplikasi	Kurang relevan dan manfaat yang didapat tidak maksimal	20000000	3 Sedang	3 Sedang	9 Mediu	um 0	1. 1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Penyusunan TOR yang jelas dan rinci 4. Post Implementation Review 5. Penerapar SDLC 6. SOP Pengembangan Aplikasi 7. Kebijakan pengembangan Aplikasi		Divisi 2 Teknologi Informasi	Jarang :	2 Kecil .	Very Low	1. Berkordinasi dengan BPO agar dalam penyusunan bisnis proses dapat detail 2. Menentukan Key User dari unit kerja agar dapat memonitoring progres bersama	Blueprint aplikasi sesuai persetujuan user dan dituangkan secara detail di TOR 2. Melakukan monitoring secara berkala kesesuaian bisnis proses yang tertuang di TOR dengan aplikasi yang dibuat	12-09-2023	1.
20	Jumlah Inovasi yang baru diimplementasikan minimal 1	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Keuangan	1	Inovasi yang dibuat tidak terimplementasi di perusahaan	Kurangnya monitoring project implementasi	Beban kerja tinggi atau tidak seimbang antar karyawan	200000000	1 Sangat Jarang	1 Sangat Kecil	1 Very		1. 1. Kebijakan Inovasi 2. OMTI	Efektif	Divisi 1 Teknologi Informasi	Sangat Jarang	1 Sangat Kecil	Very Low	Prioritasi ide inovasi 2. Membuat rencana inovasi	Melaksanakan evaluasi hasil inovasi sebelumnya		1. Departemen Pembelajaran dan Sertifikasi



No. : 004/RM-FORM/I/2024

Revisi : 1

Tanggal Revisi : 31 Januari 2024

Risk Owner : Divisi Teknologi Informasi

Risk Agent : Tim PPG Divisi Teknologi Informasi

			Mata mad	0.1		Identifikasi Risi	ko		Analisis	Risiko Inl	neren			Evaluasi R	isiko	Analisi	Risiko I	Residua	al		Perlakuan R	isiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Lev	el Urge	gency	Control	Risk Control Assessment	PIC Kemungkii	an Dam	npak L	.evel	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
Im Si Ba be	nyelesaian plementasi stem ru/upgrade rjumlah 6 tem aplikasi		Risiko Operasional		Pembuatan aplikasi tidak selesai tepat waktu	1. Kurangnya monitoring	Beban Kerja yang tinggi	20000000	3 Sedang	3 Sedanç	g 9 Mec	dium		1. 1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Efektifitas dan efisiensi operasional 4. Prosedur / SOP 5. Penggunaan teknologi/sistem 6. Peningkatan Kompetensi Pengembang Aplikasi		Divisi 2 Jaran	у 2 К	ecil 4	Low	aplikasi	Perencanaan Pembangunan Aplikasi melibatkan user user terkait sehingga singkron antara timeline kebutuhan aplikasi dan timeline pengembangan 2. Monitoring secara berkala progress pembuatan aplikasi dan timeline	31-12-2023	1.
da	ngan skor 3,5	Enterprise Risk Management (ERM)	Kepatuhan	negatif	Keamanan infrastruktur/Aplikasi dan informasi rentan	1. Pemenuhan gap pada asesmen sebelumnya tidak ditindaklanjuti	1. Tercorengnya citra perusahaan dan kepercayaan investor	28000000	3 Sedang	3 Sedang	3 9 Mec	dium	1 t t t t t t t t t t t t t t t t t t t	1. 1. Aspirasi Pemegang Saham 2. SK Menteri BUMN No. S949- /MBU/10/2020 3. SKEP Tim INDI Peruri 4. Membentuk tim internal INDI 4.0 6. motoring dan ovaluasi pemenuhan gap pada rekomendasi sebelumnya		Divisi Teknologi Informasi	y 3 Se	dang 6		tim internal Divisi TI terkait INDI 4.0 2. Melakukan	dan rekomendasi dari hasil asesmen sebelumnya		1. Direktorat SDM 2. Teknologi 3. dan Informasi



No. : 004/RM-FORM/I/2024

Revisi : 1

Tanggal Revisi : 31 Januari 2024

	k Agent	: TIM PPG DI	TOKIOIO,	Jimoimas		Identifikasi Ris	iko		Analisis	Risiko Inh	oron		Evaluasi R	Pisiko		Analisis Ri	siko Residual		Perlakuan R	isiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko		Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan		Leve	l Urgeno		Risk Control Assessment	PIC		Dampak Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
23	Penyelesaian Implementasi Sistem Baru/upgrade berjumlah 6 sistem aplikasi	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasiona	negatif	Pengembangan IT Tidak sesuai dengan program perusahaan	1. Tidak ada monitoring pada saat proses pembuatan aplikasi	Kurang relevan dan manfaat yang didapat tidak maksimal		3 Sedang	3 Sedang	9 Medi	um 0	1. 1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Penyusunan TOR yang jelas dan rinci 4. Post Implementation Review 5. Penerapar SDLC 6. SOP Pengembangan Aplikasi 7. Kebijakan pengembangan Aplikasi	s n	Divisi Teknologi Informasi	3 Sedang	2 Kecil 6 Low	Persiapan dalam penyusunan HPS sesuai dengan kebutuhan 2. Mencari informasi detail kepada rekanan untuk price list	Pembangunan	30-12-2024	1. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
24	Skor INDI 4.0 (Kf dari K.BUMN) dengan skor 3,5	PI Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasiona t	negatif	Operasional layanan TI (sistem dan infrastruktur) terganggu / mengalami kendala	1. Gangguan harian yang terjadi di lingkungan pengguna layanan TI	Kredibilitas unit kerja terganggu	280000000	3 Sedang	3 Sedang	9 Medi	um 0	1. 1. Efektifitas dan efisiensi operasional 2. Prosedur / SOP 3. Penggunaan teknologi/sistem 4. Optimalisasi DRC 5. Monitoring Gangguan Jaringan		Divisi Teknologi Informasi	2 Jarang	3 Sedang 6 Low	Melakukan diskusi secara berkala 2. Melakukan update knowledge	1. Merencanakan pembangunan DRC 2. Membangun DRC dengan lokasi beda kota, geografi dan jarak lebih dari 100 km	30-12-2024	1. Biro Business Process Management Center of Excellence
25	Skor INDI 4.0 (Kf dari K.BUMN) dengan skor 3,5	PI Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko SDM & Organisasi	negatif	Tenaga kerja pendukung tidak memiliki keahlian	Spesifikasi kebutuhan tenaga kerja belum terdefinisi dengan baik	Project tidak berjalan sesuai dengan timeline dan hasil tidak sesuai	28000000	3 Sedang	3 Sedang	9 Medi	um 0	1. 1. APS BUMN 2. Evaluasi teknis 3. Evaluasi window shoping		Divisi Teknologi Informasi	1 Sangat Jarang	1 Sangat 1 Very Kecil	- Pendampingan persiapan asesmen readiness INDI 4.0 - Pengembangan fase-3 EA Tools (Bussiness & IT Strategy Alignment, Bussiness Focused Architecture) - Penetration Test - Perpanjangan Lisensi VAPT Tools - CSIRT		30-12-2024	1. Direktorat SDM 2. Teknologi 3. dan Informasi