

Matriks Program Rencana Kerja Anggaran Perusahaan (RKAP)
Tahun 2023
Unit Kerja: SBU Produk Non Uang

OMTI				Kebijakan
Objective	Measurement	Target	Inniative Strategy	
1	2	3	4	5
SBU Produk Non Uang				
Improve	Laba sebelum pajak	TBC	Efisiensi produksi produk Penjualan A dan Penjualan B	- IK Perencanaan
Increase Revenue	Pendapatan produk	502.936	Pesanan Produk PP Non BI tepat waktu dengan jumlah dan	- PP06 Tahun 2019
	Pendapatan produk non	50.066	Pesanan Produk Non Penugasan tepat waktu dengan jumlah	- PP06 Tahun 2019
Increase	Indeks Kepuasan	88 87	Hasil survey pelanggan di atas atau sama dengan target	- IK Penanganan Komplain
Increase	Jumlah project baru	1	Mengikuti pelaksanaan tender untuk project baru	- Kontrak Penjualan
Develop Operational excellence	<i>Inschiet Meterai</i>	12,5	Penguatan keunggulan operasional dan pelayanan percetakan	- IK Penyimpanan Bahan
	<i>Inschiet Paspor</i>	2,2	Penguatan keunggulan operasional dan pelayanan percetakan	- IK Penyimpanan Bahan
	<i>Inschiet Pita Cukai</i>	5,9	Penguatan keunggulan operasional dan pelayanan percetakan	- IK Penyimpanan Bahan
	Produksi produk	100	Peningkatan pengendalian kualitas produksi	- IK Mesin
Develop Innovation	Inovasi baru yang terimplementasi pada tahun berjalan	9	Pelaksanaan Transformasi Organisasi dan Kultur melalui pembangan inovasi dan continuous improvement	SBU-Prodnu Innovation Corner
Enhance Human Capital (HC) Readiness	Pendapatan per Karyawan Organik	2,37	-Melakukan Strategic Workforce Planning Review (Analisis Beban Kerja) -Implementasi Strategic Workforce Planning dalam komposisi tenaga kerja. -Alokasi penempatan SDM dan permesinan serta pengerjaan oleh sendiri atau dengan pola kemitraan	- Analisa Beban Kerja dan Produktivitas Kerja

Enhance Information, Communication, & Tech. (ICT) Readiness	Proses Terdigitalisasi (otomasi proses produksi)	2	Pembaruan/ modernisasi alat produksi permesinan dan platform digital dengan action plan: -Menetapkan business process sebagai konsekuensi dari modernisasi dan digitalisasi operasional produksi -Mengembangkan tool yang mendukung kegiatan digitalisasi internal	- IK Implementasi Digitalisasi Proses
Departemen Penjualan A				
Improve Profitability	Laba sebelum pajak	TBC TBD	Efisiensi produksi produk Penjualan A	- IK Perencanaan - IK Mesin - IK Penyiapan Bahan - IK Pemeriksaan - IK Pengemasan
Increase Revenue	Pendapatan produk penugasan non BI	502.936	Pesanan Produk PP Non BI tepat waktu dengan jumlah dan harga minimal sama dengan RKAP	- PP06 Tahun 2019 - Kontrak Penjualan - SOP penjualan
Increase Customer Satisfaction	Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) Produk Non Uang	88 87	Hasil survey pelanggan di atas atau sama dengan target kepuasan pelanggan	IK Penanganan Komplain
Develop Innovation	Inovasi baru yang terimplementasi pada tahun berjalan	1	Pelaksanaan Transformasi Organisasi dan Kultur melalui pembangan inovasi dan continuous improvement	SBU-Prodnu Innovation Corner
Enhance Human Capital (HC) Readiness	% Keikutsertaan Pendidikan dan Pelatihan	92 90	Peningkatan skill dan kompetensi kelas dunia dengan action plan: -Melakukan pemetaan/asessment skill dan kompetensi SDM saat ini -Mengembangkan kerjasama dengan lembaga pendidikan dan pelatihan kelas dunia -Mengembangkan budaya knowledge management kepada seluruh karyawan untuk berbagi pengetahuan	- SOP Diklat

Enhance Information, Communication, & Tech. (ICT) Readiness	Proses Terdigitalisasi (otomasi proses produksi)	1	Pembaruan/ modernisasi alat produksi permesinan dan platform digital dengan action plan: -Menetapkan business process sebagai konsekuensi dari modernisasi dan digitalisasi operasional produksi -Mengembangkan tool yang mendukung kegiatan digitalisasi internal	- IK Implementasi Digitalisasi Proses
Departemen Penjualan B				
Improve Profitability	Laba sebelum pajak	TBC TBD	Efisiensi produksi produk Penjualan A	- IK Perencanaan - IK Mesin - IK Penyiapan Bahan - IK Pemeriksaan - IK Pengemasan
Increase Revenue	Pendapatan produk non penugasan	50.066	Pesanan Produk PP Non BI tepat waktu dengan jumlah dan harga minimal sama dengan RKAP	- Kontrak Penjualan - SOP penjualan
Increase Customer Satisfaction	Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) Produk Non Uang	88 87	Hasil survey pelanggan di atas atau sama dengan target kepuasan pelanggan	IK Penanganan Komplain
	Jumlah Sales Pipeline	11 10		
Increase Customer Acquisition	Jumlah project baru untuk non penugasan	1	Mingikuti pelaksanaan tender untuk project baru	- Kontrak Penjualan - SOP penjualan
Develop Innovation	Inovasi baru yang terimplementasi pada tahun berjalan	1	Pelaksanaan Transformasi Organisasi dan Kultur melalui pembangan inovasi dan continuous improvement	SBU-Prodnu Innovation Corner

Enhance Human Capital (HC) Readiness	% Keikutsertaan Pendidikan dan Pelatihan	92 90	Peningkatan skill dan kompetensi kelas dunia dengan action plan: -Melakukan pemetaan/asesment skill dan kompetensi SDM saat ini -Mengembangkan kerjasama dengan lembaga pendidikan dan pelatihan kelas dunia -Mengembangkan budaya knowledge management kepada seluruh karyawan untuk berbagi pengetahuan	- SOP Diklat
Enhance Information, Communication, & Tech. (ICT) Readiness	Proses Terdigitalisasi (otomasi proses produksi)	1	Pembaruan/ modernisasi alat produksi permesinan dan platform digital dengan action plan: -Menetapkan business process sebagai konsekuensi dari modernisasi dan digitalisasi operasional produksi -Mengembangkan tool yang mendukung kegiatan digitalisasi internal	- IK Implementasi Digitalisasi Proses
Departemen Khazanah dan Verifikasi Produk Non Uang				
Improve Profitability	Laba sebelum pajak	TBC	- Efisiensi produksi produk Penjualan A dan Penjualan B	- IK Perencanaan - IK Mesin - IK Penyiapan Bahan - IK Pemeriksaan - IK Pengemasan
Increase Revenue	Pendapatan produk penugasan non BI	502.936	Pesanan Produk PP Non BI tepat waktu dengan jumlah dan harga minimal sama dengan RKAP	- IK Penyiapan Bahan - IK Pemeriksaan - IK Pengemasan
Increase Customer Satisfaction	Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) Produk Non Uang	88 87	Hasil survey pelanggan di atas atau sama dengan target kepuasan pelanggan	- IK Penanganan Komplain - IK Mesin - IK Penyiapan Bahan - IK Pemeriksaan - IK Pengemasan

Develop Operational excellence	<i>Inschiet Meterai</i>	12,5 12,8	Penguatan keunggulan operasional dan pelayanan percetakan non uang dengan action plan: -Mengurangi kerusakan percetakan (inschiet) -Memastikan realisasi penciptaan nilai dari pengurangan kerusakan percetakan (inschiet)	- IK Penyimpanan Bahan - IK Penyimpanan Produk - IK Pemeriksaan - IK Pengemasan - IK Mesin
	<i>Inschiet Paspor</i>	2,2	Penguatan keunggulan operasional dan pelayanan percetakan non uang dengan action plan: -Mengurangi kerusakan percetakan (inschiet) -Memastikan realisasi penciptaan nilai dari pengurangan kerusakan percetakan (inschiet)	- IK Penyimpanan Bahan - IK Penyimpanan Produk - IK Pemeriksaan - IK Pengemasan - IK Proses Cetak
	<i>Inschiet Pita Cukai</i>	5,9	Penguatan keunggulan operasional dan pelayanan percetakan non uang dengan action plan: -Mengurangi kerusakan percetakan (inschiet) -Memastikan realisasi penciptaan nilai dari pengurangan kerusakan percetakan (inschiet)	- IK Penyimpanan Bahan - IK Penyimpanan Produk - IK Pemeriksaan - IK Pengemasan - IK Proses Cetak
	Produksi produk penugasan non BI sesuai target jumlah dan waktu yang ditetapkan instansi terkait	100	Peningkatan pengendalian kualitas produksi	- IK Mesin
Develop Innovation	Inovasi baru yang terimplementasi pada tahun berjalan	23	Pelaksanaan Transformasi Organisasi dan Kultur melalui pembangan inovasi dan continuous improvement	SBU-Prodnu Innovation Corner
Enhance Human Capital (HC) Readiness	% Keikutsertaan Pendidikan dan Pelatihan	92 90	Peningkatan skill dan kompetensi kelas dunia dengan action plan: -Melakukan pemetaan/asesment skill dan kompetensi SDM saat ini -Mengembangkan kerjasama dengan lembaga pendidikan dan pelatihan kelas dunia -Mengembangkan budaya knowledge management kepada seluruh karyawan untuk berbagi pengetahuan	- SOP Diklat

Enhance Information, Communication, & Tech. (ICT) Readiness	Proses Terdigitalisasi (otomasi proses produksi)	1	Pembaruan/ modernisasi alat produksi permesinan dan platform digital dengan action plan: -Menetapkan business process sebagai konsekuensi dari modernisasi dan digitalisasi operasional produksi -Mengembangkan tool yang mendukung kegiatan digitalisasi internal	- IK Implementasi Digitalisasi Proses
Departemen Persiapan Cetak				
Improve Profitability	Laba sebelum pajak	TBC	- Efisiensi produksi produk Penjualan A dan Penjualan B	- IK Perencanaan - IK Mesin - IK Penyiapan Bahan - IK Pemeriksaan - IK Pengemasan
Increase Revenue	Pendapatan produk penugasan non BI	502.936	Pesanan Produk PP Non BI tepat waktu dengan jumlah dan harga minimal sama dengan RKAP	- IK Penyiapan Bahan - IK Pemeriksaan - IK Pengemasan
Increase Customer Satisfaction	Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) Produk Non Uang	88 87	Hasil survey pelanggan di atas atau sama dengan target kepuasan pelanggan	- IK Penanganan Komplain - IK Mesin - IK Penyiapan Bahan - IK Pemeriksaan - IK Pengemasan
Develop Operational excellence	<i>Inschiet Meterai</i>	12,5 12,8	Penguatan keunggulan operasional dan pelayanan percetakan non uang dengan action plan: -Mengurangi kerusakan percetakan (inschiet) -Memastikan realisasi penciptaan nilai dari pengurangan kerusakan percetakan (inschiet)	- IK Mesin
	<i>Inschiet Paspor</i>	2,2	Penguatan keunggulan operasional dan pelayanan percetakan non uang dengan action plan: -Mengurangi kerusakan percetakan (inschiet) -Memastikan realisasi penciptaan nilai dari pengurangan kerusakan percetakan (inschiet)	- IK Mesin

	<i>Inschiet Pita Cukai</i>	5,9	Penguatan keunggulan operasional dan pelayanan percetakan non uang dengan action plan: -Mengurangi kerusakan percetakan (inschiet) -Memastikan realisasi penciptaan nilai dari pengurangan kerusakan percetakan (inschiet)	- IK Mesin
	Produksi produk penugasan non BI sesuai target jumlah dan waktu yang ditetapkan instansi terkait	100	Peningkatan pengendalian kualitas produksi	- IK Penyimpanan Bahan - IK Pemeriksaan - IK Pengemasan
Develop Innovation	Inovasi baru yang terimplementasi pada tahun berjalan	23	Pelaksanaan Transformasi Organisasi dan Kultur melalui pembangan inovasi dan continuous improvement	SBU-Prodnu Innovation Corner
Enhance Human Capital (HC) Readiness	% Keikutsertaan Pendidikan dan Pelatihan	92 90	Peningkatan skill dan kompetensi kelas dunia dengan action plan: -Melakukan pemetaan/assessment skill dan kompetensi SDM saat ini -Mengembangkan kerjasama dengan lembaga pendidikan dan pelatihan kelas dunia -Mengembangkan budaya knowledge management kepada seluruh karyawan untuk berbagi pengetahuan	- SOP Diklat
Enhance Information, Communication, & Tech. (ICT) Readiness	Proses Terdigitalisasi (otomasi proses produksi)	1	Pembaruan/ modernisasi alat produksi permesinan dan platform digital dengan action plan: -Menetapkan business process sebagai konsekuensi dari modernisasi dan digitalisasi operasional produksi -Mengembangkan tool yang mendukung kegiatan digitalisasi internal	- IK Implementasi Digitalisasi Proses
Departemen Perencanaan, Evaluasi, dan Monitoring Pengiriman				
Improve Profitability	Laba sebelum pajak	TBC	- Efisiensi produksi produk Penjualan A dan Penjualan B	- IK Perencanaan

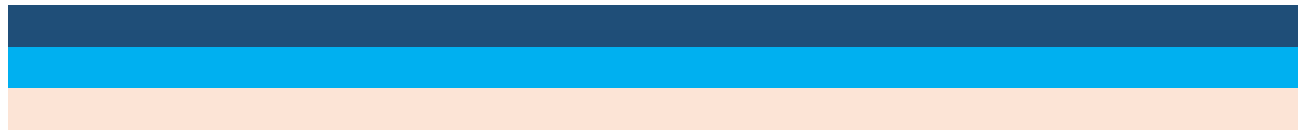
Increase Revenue	Pendapatan produk penugasan non BI	502.936	Pesanan Produk PP Non BI tepat waktu dengan jumlah dan harga minimal sama dengan RKAP	- IK Perencanaan Produksi - IK Pengiriman Produk
Increase Customer Satisfaction	Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) Produk Non Uang	88 87	Hasil survey pelanggan di atas atau sama dengan target kepuasan pelanggan	- IK Penanganan Komplain - IK Pengiriman Produk
Develop Operational excellence	<i>Inschiet Meterai</i>	12,5 12,8	Penguatan keunggulan operasional dan pelayanan percetakan non uang dengan action plan: -Mengurangi kerusakan percetakan (inschiet) -Memastikan realisasi penciptaan nilai dari pengurangan kerusakan percetakan (inschiet)	- IK Quality Inspection
	<i>Inschiet Paspor</i>	2,2	Penguatan keunggulan operasional dan pelayanan percetakan non uang dengan action plan: -Mengurangi kerusakan percetakan (inschiet) -Memastikan realisasi penciptaan nilai dari pengurangan kerusakan percetakan (inschiet)	- IK Quality Inspection
	<i>Inschiet Pita Cukai</i>	5,9	Penguatan keunggulan operasional dan pelayanan percetakan non uang dengan action plan: -Mengurangi kerusakan percetakan (inschiet) -Memastikan realisasi penciptaan nilai dari pengurangan kerusakan percetakan (inschiet)	- IK Quality Inspection
	Produksi produk penugasan non BI sesuai target jumlah dan waktu yang ditetapkan instansi terkait	100	Peningkatan pengendalian kualitas produksi	- IK Perencanaan Produksi - IK Pemesanan Bahan - IK Penataan Hasil - IK Pengiriman - KEP Pengadaan

Develop Innovation	Inovasi baru yang terimplementasi pada tahun berjalan	3 2	Pelaksanaan Transformasi Organisasi dan Kultur melalui pembangan inovasi dan continuous improvement	SBU-Prodnu Innovation Corner
Enhance Human Capital (HC) Readiness	% Keikutsertaan Pendidikan dan Pelatihan	92 90	Peningkatan skill dan kompetensi kelas dunia dengan action plan: -Melakukan pemetaan/asesment skill dan kompetensi SDM saat ini -Mengembangkan kerjasama dengan lembaga pendidikan dan pelatihan kelas dunia -Mengembangkan budaya knowledge management kepada seluruh karyawan untuk berbagi pengetahuan	- SOP Diklat
Enhance Information, Communication, & Tech. (ICT) Readiness	Proses Terdigitalisasi (otomasi proses produksi)	1	Pembaruan/ modernisasi alat produksi permesinan dan platform digital dengan action plan: -Menetapkan business process sebagai konsekuensi dari modernisasi dan digitalisasi operasional produksi -Mengembangkan tool yang mendukung kegiatan digitalisasi internal	- IK Implementasi Digitalisasi Proses

Diketahui oleh,

Martinus Amrih Utomo
Kadiv Manajemen Risiko

Arif Kusumanagara
Kadiv Keuangan Strategis



Risiko	Program Kerja			Kode Jasa	Nama Kode Jasa
	Kegiatan	Rutin/ Non	Jadwal		
6	7	8	9	10	11
- JKO dan JKM melebihi rencana	Melaksanakan kegiatan produksi	Rutin	Selama tahun		
- Realisasi waktu kedatangan pesanan	- Koordinasi dan Monitoring terkait	Rutin	Selama tahun		
- Realisasi waktu kedatangan pesanan	- Koordinasi dan Monitoring terkait	Rutin	Selama tahun		
- Keluhan pelanggan terhadap	- Berkoordinasi dengan Pelanggan	Rutin	Selama tahun		
Gagal/Kalah dalam tender untuk	- Koordinasi dan Monitoring terkait	Rutin	Selama tahun		
Inschiet melebihi target	- Memastikan kondisi bahan dalam	Rutin	Selama tahun		
Inschiet melebihi target	- Memastikan kondisi bahan dalam	Rutin	Selama tahun		
Inschiet melebihi target	- Memastikan kondisi bahan dalam	Rutin	Selama tahun		
Tidak terpenuhinya jumlah dan waktu	Melakukan proses produksi tepat	Rutin	Selama tahun		
Penyelesaian inovasi terlambat	Membuat inovasi	Non Rutin	Selama tahun berjalan		
Produktivitas tenaga kerja tidak sesuai dengan ABK	Melakukan pemenuhan SDM disesuaikan dengan memperhatikan pesanan yang masuk dan analisa ABK (kebutuhan SDM)	Rutin	Selama tahun berjalan		

Kegiatan penyelesaian digitalisasi terhambat	Melakukan digitalisasi proses pekerjaan	Non Rutin	Selama tahun berjalan		
- JKO dan JKM melebihi rencana - Kenaikan harga bahan melebihi rencana	Melaksanakan kegiatan produksi dengan sesuai dengan sumberdaya yang telah direncanakan	Rutin	Selama tahun berjalan		
- Realisasi waktu kedatangan pesanan Produk PP Non BI terlambat menyebabkan percepatan jadwal penyerahan - Gagal/Kalah dalam tender	- Koordinasi dan Monitoring terkait proses pengadaan di Pelanggan - Mengikuti Proses Pengadaan (Penunjukan Langsung/Tender)	Rutin	Selama tahun berjalan		
Keluhan pelanggan terhadap penanganan komplain	- Berkoordinasi dengan Pelanggan - Berkoordinasi dengan unit kerja terkait dalam penanganan komplain pelanggan	Rutin	Selama tahun berjalan		
Penyelesaian inovasi terlambat	Membuat inovasi	Non Rutin	Selama tahun berjalan		
Diklat tidak terlaksana	Mengikuti Program Diklat	Rutin	Selama tahun berjalan		

Kegiatan penyelesaian digitalisasi terha	Melakukan digitalisasi proses pekerja	Non Rutin	Selama tahun berjalan		
- JKO dan JKM melebihi rencana - Kenaikan harga bahan melebihi rencana	Melaksanakan kegiatan produksi dengan sesuai dengan sumberdaya yang telah direncanakan	Rutin	Selama tahun berjalan		
- Realisasi waktu kedatangan pesanan Produk PP Non BI terlambat menyebabkan percepatan jadwal penyerahan - Gagal/Kalah dalam tender	- Koordinasi dan Monitoring terkait proses pengadaan di Pelanggan - Mengikuti Proses Pengadaan (Penunjukan Langsung/Tender)	Rutin	Selama tahun berjalan		
Keluhan pelanggan terhadap penanganan komplain	- Berkoordinasi dengan Pelanggan - Berkoordinasi dengan unit kerja terkait dalam penanganan komplain pelanggan	Rutin	Selama tahun berjalan		
Gagal/Kalah dalam tender untuk project baru	- Koordinasi dan Monitoring terkait proses pengadaan projet baru di Pelanggan - Mengikuti Proses Pengadaan untuk project baru (Tender)	Rutin	Selama tahun berjalan		
Penyelesaian inovasi terlambat	Membuat inovasi	Non Rutin	Selama tahun berjalan		

Diklat tidak terlaksana	Mengikuti Program Diklat	Rutin	Selama tahun berjalan		
Kegiatan penyelesaian digitalisasi terha	Melakukan digitalisasi proses pekerja	Non Rutin	Selama tahun berjalan		
- JKO dan JKM melebihi rencana - Kenaikan harga bahan melebihi rencana	Melaksanakan kegiatan produksi dengan sesuai dengan sumberdaya yang telah direncanakan	Rutin	Selama tahun berjalan		
Hasil produksi tidak sesuai dengan permintaan pelanggan	Melaksanakan kegiatan penyiapan bahan dan finishing produk sesuai permintaan pelanggan	Rutin	Selama tahun berjalan		
- Keluhan pelanggan terhadap penanganan komplain - Produk diterima tidak tepat mutu dan jumlah	'- Berkoordinasi dengan unit kerja terkait dalam penanganan komplain pelanggan - Melakukan proses produksi sesuai dengan mutu dan jumlah yang ditetapkan	Rutin	Selama tahun berjalan		

Inschiet melebihi target	<ul style="list-style-type: none"> - Memastikan kondisi bahan dalam kondisi siap cetak - Melakukan penyimpanan bahan dan produk sesuai standar - Memastikan proses cetak sesuai dengan standar produksi 	Rutin	Selama tahun berjalan		
Inschiet melebihi target	<ul style="list-style-type: none"> - Memastikan kondisi bahan dalam kondisi siap cetak - Melakukan penyimpanan bahan dan produk sesuai standar - Memastikan proses cetak sesuai dengan standar produksi 	Rutin	Selama tahun berjalan		
Inschiet melebihi target	<ul style="list-style-type: none"> - Memastikan kondisi bahan dalam kondisi siap cetak - Melakukan penyimpanan bahan dan produk sesuai standar - Memastikan proses cetak sesuai dengan standar produksi 	Rutin	Selama tahun berjalan		
Tidak terpenuhinya jumlah dan waktu yang ditetapkan pelanggan	Melakukan proses produksi tepat waktu dan jumlah	Rutin	Selama tahun berjalan		
Penyelesaian inovasi terlambat	Membuat inovasi	Non Rutin	Selama tahun berjalan		
Diklat tidak terlaksana	Mengikuti Program Diklat	Rutin	Selama tahun berjalan		

Kegiatan penyelesaian digitalisasi terhambat	Melakukan digitalisasi proses pekerjaan	Non Rutin	Selama tahun berjalan		
- JKO dan JKM melebihi rencana - Kenaikan harga bahan melebihi rencana	Melaksanakan kegiatan produksi dengan sesuai dengan sumberdaya yang telah direncanakan	Rutin	Selama tahun berjalan		
Hasil produksi tidak sesuai dengan permintaan pelanggan	Melaksanakan kegiatan penyiapan bahan dan finishing produk sesuai permintaan pelanggan	Rutin	Selama tahun berjalan		
- Keluhan pelanggan terhadap penanganan komplain - Produk diterima tidak tepat mutu dan jumlah	'- Berkoordinasi dengan unit kerja terkait dalam penanganan komplain pelanggan - Melakukan proses produksi sesuai dengan mutu dan jumlah yang ditetapkan	Rutin	Selama tahun berjalan		
Inschiet melebihi target	- Memastikan ketersediaan kebutuhan cor	Rutin	Selama tahun berjalan		
Inschiet melebihi target	- Memastikan ketersediaan kebutuhan cor	Rutin	Selama tahun berjalan		

Inschiet melebihi target	- Memastikan ketersediaan kebutuhan cor	Rutin	Selama tahun berjalan		
Tidak terpenuhinya jumlah dan waktu yang ditetapkan pelanggan	Melakukan proses produksi tepat waktu dan jumlah	Rutin	Selama tahun berjalan		
Penyelesaian inovasi terlambat	Membuat inovasi	Non Rutin	Selama tahun berjalan		
Diklat tidak terlaksana	Mengikuti Program Diklat	Rutin	Selama tahun berjalan		
Kegiatan penyelesaian digitalisasi terhambat	Melakukan digitalisasi proses pekerjaan	Non Rutin	Selama tahun berjalan		
- JKO dan JKM melebihi rencana - Kenaikan harga bahan melebihi rencana	Melaksanakan kegiatan produksi dengan sesuai dengan sumberdaya yang telah direncanakan	Rutin	Selama tahun berjalan		

<ul style="list-style-type: none"> - Realisasi penyelesaian pesanan pelanggan tidak sesuai dengan rencana - Tidak terpenuhinya kebutuhan SDM - Sarana dan prasaranan pengiriman tidak memadai 	<ul style="list-style-type: none"> - Perencanaan penyelesaian pesanan Produk PP Non BI - 'Melakukan kegiatan pengiriman produk ke pelanggan 	Rutin	Selama tahun berjalan		
<ul style="list-style-type: none"> - Keluhan pelanggan terhadap penanganan komplain - Produk diterima tidak tepat mutu dan jumlah 	<ul style="list-style-type: none"> - Berkoordinasi dengan unit kerja terkait dalam penanganan komplain pelanggan - Melakukan pengiriman produk 	Rutin	Selama tahun berjalan		
Inschiet melebihi target	Melakukan patrol kualitas produksi	Rutin	Selama tahun berjalan		
Inschiet melebihi target	Melakukan patrol kualitas produksi	Rutin	Selama tahun berjalan		
Inschiet melebihi target	Melakukan patrol kualitas produksi	Rutin	Selama tahun berjalan		
Tidak terpenuhinya jumlah dan waktu yang ditetapkan pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan pembuatan jadwal produksi - Melakukan perhitungan dan pemesanan bahan - Melakukan penataan hasil produksi - Melakukan pengiriman hasil produksi 	Rutin	Selama tahun berjalan		

Penyelesaian inovasi terlambat	Membuat inovasi	Non Rutin	Selama tahun berjalan		
Diklat tidak terlaksana	Mengikuti Program Diklat	Rutin	Selama tahun berjalan		
Kegiatan penyelesaian digitalisasi terhambat	Melakukan digitalisasi proses pekerjaan	Non Rutin	Selama tahun berjalan		
Total Biaya Program Kerja					

Dibuat oleh,

Suhadak Bahariawan
Kepala SBU Produk Non Uang

(dalam juta Rp.)

Anggaran Pengadaan 2023	Anggaran Biaya 2023 (Plafond)	Anggaran	Keterangan	Green Company / Program Bersama dengan
12	13	10	15	16
		TBD		
		Rp8.647		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		

TBD

		TBD		
		TBD		
		Rp8.647		
		Rp226		
		TBD		
		TBD		

		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		

		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		

		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD TBD		

		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		

		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		
		TBD		

[illegible]

		TBD		
		TBD		
		TBD		

