PERURI	

RISK CONTEXT

No.	: 001/RM-FORM/I/2024			
Revisi	: 1			
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024			

Risk Owner

: Peruri Research Institute for Authenticity

Ris	sk Agent	: Tim PPG Peruri Research Institute for Authenticity
A.l	Jmum	
N	General Information	Konteks
1	Anggaran RKAP	Rp 4,500,000,000
2	Pemimpin Unit Kerja	Direktorat SDM, Teknologi, dan Informasi
		- Kepala Divisi : 1 Orang
		- Kepala Departemen/Setara : 1 Orang - Kepala Seksi/Setara : 2 Orang
		- Kepala Seksi/Setara : 2 Orang
3	Anggota Unit Kerja	- Kepala Unit/Setara : 5 Orang
		- Pelaksana : 3 Orang
		- PKWT : 8 Orang
		- Sekretaris : 1 Orang Magang : 4 Orang

	PERURI PERURI
Risk	Owner Agent
A.Un	um
4	Tugas Pokok Dan Fungsi
1	

9,5

No. : 001/RM-FORM/I/2024

Revisi : 1

Tanggal Revisi : 31 Januari 2024

- : Peruri Research Institute for Authenticity
- : Tim PPG Peruri Research Institute for Authenticity
  - A. Research & Innovation Management Departement
  - Menyusun Standard Operating Procedur, Petunjuk Teknis dan turunannya serta mengembangkan kerja sama riset, pendanaan, pembuatan kontrak dan diseminasi pengetahuan
  - 2. Membangun kompetensi riset bagi SDM di Peruri Group untuk peningkatan kapabilitas SDM Internal
  - 3. Membangun roadmap riset integrated security solution & security printing dalam jangka pendek (pertahun), dan jangka panjang (5 tahun) yang memenuhi ketaatan pada policy dan regulation yang berlaku
  - A. Membangun dan memperkuat kerja sama/kolaborasi/sinergi riset, inovasi dan pengembangan kompetensi dan keahlian dengan institusi pemerintah, BUMN, swasta dan Institusi pendidikan dalam negeri dan luar negeri untuk menghasilkan produk integrated security solution & security printing
  - 5. Melakukan koordinasi dan memfasilitasi kegiatan penelitian dan/atau pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan memperhatikan isu-isu nasional/internasional serta kebutuhan pasar untuk mendukung pelaksanaan pembangunan di era Industry 4.0 dan Isociety 5.0.
  - 6. Mengembangkan PRIfA Hub/Innovation Center sebagai pusat kolaborasi riset dan inovasi dengan berbagai pihak untuk memperkokoh kemandirian, daya saing dan keberlanjutan PERURI Group guna memenuhi kebutuhan pelanggan dan bermanfaat bagi masyarakat dan linokungan
  - 7. Melakukan diseminasi riset serta hilirisasi atas hasil-hasil penelitian, termasuk Intellectual Property Right (IPR) agar menghasilkan manfaat langsung maupun tidak langsung bagi PERURI Group dan BUMN untuk Indonesia
  - 8. Mengikuti secara aktif perkembangan ilmiah pada taraf nasional dan internasional di bidang integrated security solution & security printing B. Security Printing Research Center
  - Menyiapkan program rencana kegiatan riset dan pengembangan dalam jangka pendek (pertahun) dan jangka panjang (5 tahun) di bidang security printing
  - 2. Menyiapkan target-target penelitian untuk jangka pendek (pertahun) dan jangka penjang (5 tahun) di bidang security printing
  - 3. Menyiapkan target-target kerja sama dengan institusi pendidikan dalam negeri dan luar negeri (perguruan tinggi negeri maupun swasta) di bidang security printing
  - 4. Menyiapkan target-target kerja sama dengan institusi pemerintah, BUMN, swasta dan Center of Excellence di bidang security printing
  - 5. Mengusulkan kebutuhan SDM, jenis pelatihan dan pendidikan tingkat lanjut bagi peneliti di bidang security printing\
  - 6. Menyiapkan kebutuhan sarana dan prasarana untuk menunjang penelitian dan pengembangan produk dan layanan di bidang security printing
  - 7. Mengelola pelaksanaan kegiatan penelitian dan/atau pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan isu-isu nasional/internasional dan kebutuhan pasar yang mendukung pelaksanaan pembangunan berkelanjutan.
  - 8. Menyebarluaskan dan/atau melakukan hilirisasi atas hasil-hasil penelitian agar menghasilkan manfaat langsung maupun tidak langsung bagi PERURI Group.
  - 9. Mengikuti secara aktif perkembangan ilmiah pada taraf nasional dan internasional di bidang security printing dengan cara melakukan diskusi, mencari informasi, menghadiri seminar, pelatihan dan lokakarya.
  - C. Security Digital Solution Research Center
  - Menyiapkan program rencana kegiatan riset dan pengembangan dalam jangka pendek (pertahun) dan jangka panjang (5 tahun) di bidang security digital solution
  - 2. Menyiapkan target-target penelitian untuk jangka pendek (pertahun) dan jangka penjang (5 tahun) di bidang security digital solution
  - Menyiapkan target-target kerja sama dengan institusi pendidikan dalam negeri dan luar negeri (perguruan tinggi negeri maupun swasta) di bidang security digital solution
  - Menyiapkan target-target kerja sama dengan institusi pemerintah, BUMN, swasta dan Center of Excellence di bidang security digital solution
  - 5. Mengusulkan kebutuhan SDM, jenis pelatihan dan pendidikan tingkat lanjut bagi peneliti di bidang security digital solution 6. Menyiapkan kebutuhan sarana dan prasarana untuk menunjang penelitian dan pengembangan produk dan layanan di bidang security
  - digital solution
    7. Mengelola pelaksanaan kegiatan penelitian dan/atau pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan isu-isu
  - nasional/internasional dan kebutuhan pasar yang mendukung pelaksanaan pembangunan berkelanjutan.

    8. Menyebarluaskan dan/atau melakukan hilirisasi atas hasil-hasil penelitian agar menghasilkan manfaat langsung maupun tidak langsung
  - bagi PERURI Group.
    9. Mengikuti secara aktif perkembangan ilmiah pada taraf nasional dan internasional di bidang security digital solution dengan cara melakukan diskusi, mencari informasi, menghadiri seminar, pelatihan dan lokakarya.
  - D. Regulation Research Center
  - 1. Menyiapkan program rencana kegiatan pengkajian hukum,kepatuhan, dan/atau standar nasional maupun internasional yang memiliki keterkaitan dengan bisnis yang dijalankan oleh PERURI Group dalam jangka pendek (pertahun) dan jangka panjang (5 tahun)
  - Menyiapkan target-target kajian hukum, dan/atau standar nasional maupun internasional terkait produk (teknologi) security digital solution dan/atau security printing yang dihasilkan oleh PERURI Group untuk jangka pendek (pertahun) dan jangka panjang (5 tahun)
  - 3. Mengusulkan kebutuhan SDM, jenis pelatihan dan pendidikan tingkat lanjut bagi peneliti di bidang policy & regulation
  - Menjusaikan kebutuhan sarana dan prasarana untuk menunjang penelitian dan/atau pengkajian hukum, kepatuhan dan/atau standar nasional maupun internasional yang memiliki keterkaitan dengan bisnis yang dijalankan oleh PERURI Group dan/atau produk yang dihasilikan oleh PERURI Group
  - 5. Mengelola pelaksanaan kegiatan penelitian dan/atau pengkajian hukum, kepatuhan dan/atau standar nasional maupun internasional yang memiliki keterkaitan dengan bisnis yang dijalankan oleh PERURI Group dan/atau produk yang dihasilkan oleh PERURI Group
  - 6. Mengikuti secara aktif perkembangan ilmiah pada taraf nasional dan internasional di bidang hukum, kepatuhan, dan/atau produk yang dihasilkan oleh PERURI Group dan/atau produk yang dihasilkan oleh PERURI Group, dengan cara melakukan diskusi, mencari informasi, menghadiri seminar, pelatihan dan lokakarya.
  - E. Digital Capability Center
  - Mempersiapkan dan mengkordinir pelaksanaan Program Kementerian BUMN terkait Digital Talent & Capability serta berbagai program Transformasi Digital Peruri Group yang bertumpu kepada penguatan aspek SDM dengan meningkatkan digital readiness level dan kemampuan SDM PERURI Group menghadapi era digital.
  - Mencetak Digital Talent melalui Program Peruri Digital Academy (PDA) untuk meningkatkan Digital Readiness Level dengan memperkuat Digital Mindset & Behaviour, Intraprenur Fundamentak, Growth Mindset bagi karyawan PERURI Group serta Digital Leadership bagi Senior Leader, Leader serta Future Leader PERURI Group
  - Mencetak Digital Master melalui program Peruri Digital Community of Practice (CoP) untuk meningkatkan penguasaan karyawan PERURI Group di berbagai teknologi Industry 4.0, antara lain namun tidak terbatas pada Robotic Process Automation (RPA), Internet of Things (IoT), Infosec & Cyber Security, Blockchain, Artificial Intelligence (AI), Immersive Technology (AR/VR/XR), Cloud Computing serta Big Data & Analytics.
  - 4. Mencetak Digital Innovator melalui pengembangan Program Peruri Digital Innovator (PDI) untuk meningkatkan kemampuan inovasi karyawan PERURI Group di era digital.
  - 5. Berkoordinasi, sinergi, kolaborasi dan menjalin kerja sama dengan Kementerian/Lembaga, BUMN, Industri, Research&Innovation Center, Perguruan Tinggi serta institusi lainnya terkait peningkatan kapabilitas digital PERURI Group.
  - 6. Mengembangkan berbagai infrastruktur yang diperlukan untuk mengembangkan kapabilitas PRIfA sebagai Peruri Group Center of Excellence.

RISK CONTEXT

PERURI			

No.	: 001/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner Risk Agent

5 Pekerjaan Di Luar Tupoksi

A.Umum

: Peruri Research Institute for Authenticity

: Tim PPG Peruri Research Institute for Authenticity

Menyusun rencana kerja dan anggaran sebagai bahan perencanaan kerja PRIfA
 Menyusun Risk Based Budgeting
 Membuat pelaporan untuk rakor dewas
 Anggota tim PPG (Program Pengendalian Gratifikasi)
 Anggota Tim Counterpart OMTI
 Membuat risk monitoring
 Menjadi anggota PMO

			Threshold						
Risk Appetite	Risk Appetite statement		Risk Appetite	Ris	Risk Limit				
		Max	min	Max	min	RISK LIMIT			
Laba sebelum pajak Rp -23 Milyar (TBC)	Divisi PRIfA menjaga kontribusi Laba sebelum Pajak sebesar Rp -23 Miliar	23	23	20	25	23			
% Penyelesaian Pembuatan Prototype Peruri Blockchain as a Service	aaS) Divisi PRIfA Focus dalam kegiatan pembuatan Prototype Peruri Blockchain as A Sercive (BaaS)	100	100	100	100	100			
Jumlah Publikasi Riset/Inovasi	Divisi PRIfA mengambil risiko moderat dalam pencapaian jumlah publikasi riset/inovasi (branding) sejumlah 5 buah	5	6	5	5	5			
Customer Satisfaction Index (CSI) dengan skor (TBC)	Divisi PRIfA berkontribusi dalam mencapai CSI dengan skor (TBC) melalui support kepada pelanggan utama Perum Peruri dalam acara sharing session	Divisi PRIfA berkontribusi dalam mencapai CSI dengan skor (TBC) melalui support kepada pelanggan utama Perum Peruri dalam acara sharing session 86 87 86		87	86				
% Penyelesaian Riset Security Printing	Divisi PRIfA fokus dalam pelaksanaan kegiatan riset dalam lingkup security digital solution dengan target 50%	50	50	40	60	50			
% Penyelesaian Riset Digital Security Solution	Divisi PRIfA fokus dalam pelaksanaan kegiatan riset dalam lingkup digtal security solution dengan target 50%	50	50	40	60	50			
Jumlah inovasi yang masuk kategori minimal Silver IAKA 2024	Divisi PRIfA berperan aktif dalam menghasilkan ide inovasi dan berhasil diimplementasikan untuk mensupport sustainability bisnis Peruri	1	1	1	2	1			
Jumlah Inovasi baru yang diimplementasikan	Divisi PRIfA berperan aktif dalam menghasilkan ide inovasi dan berhasil diimplementasikan untuk mensupport sustainability bisnis Peruri	1	1	1	2	1			
Jumlah Kemitraan Strategis/ Kolaborasi Riset & Inovasi	Divisi PRIfA melakukan kegiatan kemitraan dalam mendukung kegiatan riset/inovasi	2	2	1	3	2			
Jumlah Karyawan Peruri Group yang mengikuti Program Digital Talen	JMN Divisi PRIfA melalui Digital Capability Center fokus merancang program Digital Talent sebaimana arahan Kementerian BUMN yang disesuaikan dengan kebutuhan Perusahaan	20	20	10	30	20			
Jumlah karyawan Peruri Group yang memperoleh Sertifikasi digital taler internasional	andar Dalam rangka peningkatan kapabilitas SDM Peruri Group dalam hal kepemimpinan teknologi melalui sertifikasi kompetensi berstandar internasional	8	8	7	9	8			

RISK CONTEXT

7 Dragge Management Digite		Waktu Implementasi 2023									Votovongon		
7 Proses Management Risiko	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Keterangan
7.1 Penerapan Risk Based Budgeting									Х	X	Х	Х	
7.2 Penyusunan Rencana Management Risiko			Х								Х	Х	
7.3 Penetapan Konteks, Ruang Lingkup Kriteria		Х	Х										
7.4 Komunikasi & Konsultnsi	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	
7.5 Penilaian Risiko			Х										
7.6 Penetapan Rencana Perlakuan Risiko			Х										
7.7 Penetapan Key Risk Indicator			Х										
7.8 Pemantua Risiko				Х	X	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	
7.9 Penyusunan Laporan Manajemen Risiko			Х	Х	X	Х	X	Х	Х	X	Х	X	



Risk Agent

## RISK CONTEXT

No.	: 001/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Peruri Research Institute for Authenticity

: Tim PPG Peruri Research Institute for Authenticity

B.Isu

No	lsu Internal	Konteks							
1	Man	Belum terisinya beberapa posisi strategis ada struktur organisasi PRIfA.							
2	Method	Telah tersedia Blueprint PRIfA dengan roadmap sasaran terbagi menjadi 3 fase, yaitu :  1. Capacity Building (2021-2022);  2. Collaboration Network (2023-2024);  3. PRIfA as a Center of Excellence (2025-2030).  Blueprint masih harus diturunkan menjadi hal yang lebih teknis seperti SOP dan IK. Jika diperlukan dibuatkan juga prosedur yang lebih tinggi seperti CPM.							
3	Machine	Sarana dan prasarana riset & pengembangan masih terbatas.							
4	Money	Anggaran masih terbatas, disesuaikan dengan kebutuhan riset & pengembangan tahap awal.							
5	Material	Data-data pendukung mengenai pengembangan riset masih terbatas mengingat bisnis yang dijalankan Perum Peruri tergolong eksklusif.							
6	Market	Riset yang dilakukan bersifat jangka pendek (eksploitatif), jangka menengah & panjang (eksploratif) untuk Peruri Group dan Kementerian BUMN.							

No	Isu Eksternal	Konteks
1	Politics	- Situasi politik Indonesia menjelang Pemilu 2024 terdapat kemungkinan risiko adanya pembatasan ruang gerak dalam melaksanakan riset dan <i>benchmarking</i> Rencana inisiatif bisnis yang diajukan dan atau core bisnis Peruri Group dapat mendukung Rencana Strategis Nasional (RJPMN/Digitalisasi Pemerintah/Penugasan Pemerintah/dan lain sebagainya) - Restrukturisasi kementerian BUMN.
2	Economics	- Adanya dampak resesi ekonomi global seperti tingkat inflasi dapat memberikan pengaruh kepada PRIfA dalam melaksanakan Riset dan Pengembangan - Volatilitas Kurs mengakibatkan kenaikan harga sehingga berdampak kepada pelaksanaan Riset dan Pengembangan.
3	Social	Perkembangan digital society menyebabkan karyawan harus terus mengembangkan kapasitas digital skill agar hasil riset tetap relevan
4	Tecnology	Perkembangan teknologi digital semakin masif, sehingga perusahaan harus melakukan adaptasi terhadap disrupsi digital dengan transformasi bisnis konvensional ke bisnis digital
5	Environment	- Pemerintah melalui UU No. 16 tahun 2016 tentang Persetujuan Paris Atas Konvensi Kerangka Kerja Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) mengenai Perubahan Iklim dan salah satunya tertuang dalam SDGs (Sustainables Development Goals) PBB terkait isu lingkungan (Global Warming Issue), Peruri melakukan langkah kongkrit dengan Program Kebijakan Keberlangsungan Peruri Hijau PRIfA melakukan riset smart factory untuk mendukung sustainability dan compliance terhadap peraturan mengenai lingkungan hidup.

6	Legal	- Perubahan peraturan menteri BUMN atau peraturan lainnya dapat mempengaruhi hasil atas pengajuan aksi korporasi yang akan dijalankan - Perubahan kebijakan Pemerintah terhadap Undang-undang yang menugaskan Peruri dalam menjalankan bisnis (Bisnis Penugasan)
		- Penugasan baru seperti SPBE yang nantinya akan muncul dalam Perpres

<b>PERUR</b>

## RISK CONTEXT

No.	: 001/RM-FORM/I/2024	
Revisi	: 1	
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024	

: Peruri Research Institute for Authenticity Risk Owner Risk Agent

: Tim PPG Peruri Research Institute for Authenticity

## C.Stakeholder

No	Stakeholder Internal	Peran/Fungsi	Komunikasi Yang dipilih
1	BOD	ilviemnerikan aranan, nersetililian dan menerima landran kediatan	Rapat koordinasi, Rapim dan Nota Dinas Elektronik (NDE)
2	Divisi Teknologi Informasi		Rapat koordinasi, Nota Dinas Elektronik (NDE), email, komunikasi lisan, tiket
3	Divisi Sumber Daya Manusia	a. Memenuhi kebutuhan SDM yang sesuai dengan kompetensi b. Meningkatkan kompetensi SDM melalui program-program pelatihan c. Melakukan sosialisasi kebijakan SDM kepada seluruh karyawan d. Menjamin pengelolaan, pemgembangan dan pemeliharaan database SDM melalui HRIS	Rapat koordinasi, Nota Dinas Elektronik (NDE), email, komunikasi lisan
4	Divisi Strategic Finance dan Divisi Operational Finance	, ,	Rapat koordinasi, Nota Dinas Elektronik (NDE), email, komunikasi lisan, tiket
5	Divisi Pengadaan dan Fasilitas Umum		Rapat koordinasi, Nota Dinas Elektronik (NDE), email, komunikasi lisan, tiket
6	Divisi Manajemen Risiko		Rapat koordinasi, Nota Dinas Elektronik (NDE), email, komunikasi lisan, tiket
7	Satuan Pengawasan Internal		Rapat koordinasi, Nota Dinas Elektronik (NDE), email, komunikasi lisan, tiket

		No.	: 001/RM-FORM/I/2024
	RISK CONTEXT	Revisi	: 1
PERURI		Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024
Risk Owner	: Peruri Research Institute for Authenticity	•	•
Risk Agent	: Tim PPG Peruri Research Institute for Authenticity		
C.Stakeholder			
8 Divisi Teknik dan Jaminan Kehandalan	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	email, komunikasi	Nota Dinas Elektronik (NDE) lisan, FGD
9 SBU Currency Solution	·	Rapat koordinasi, email, komunikasi	Nota Dinas Elektronik (NDE) lisan, FGD
10 SBU High Security Solution	·	Rapat koordinasi, email, komunikasi	Nota Dinas Elektronik (NDE) lisan
11 Divisi Perencanaan Strategis dan Portofolio Bisnis	a. Melakukan penyusunan KUP dilakukan sebagai penerjemahan RJPP menjadi rencana jangka pendek perusahaan yang dijadikan pedoman dalam penyusunan RKAP b. Mengelola dan memastikan penyusunan, alignment, monitoring pencapaian KPI perusahaan, OMTI pada level Direksi, Divisi dan Departemen serta memastikan keselarasannya dengan target kinerja individu	Rapat koordinasi, email, komunikasi	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
12 Divisi Sekretariat Perusahaan	·	Rapat koordinasi, email, komunikasi	Nota Dinas Elektronik (NDE) lisan

internal perusahaan b. Mengkoordinir pelaksanaan sertifikasi profesi

jaringan termasuk keamanannya untuk produk digital peruri c. Melakukan

pengembangan prototipe produk hasil riset hingga go to market ready b.

meliputi aspek artistic, sekuriti, produksi dan biaya

Mengendalikan dan memastikan desain dan dummy proof sesuai pesanan

a. Mengelola kegiatan seluruh pembelajaran dan pengembangan dalam negeri

maupun luar negeri untuk memenuhi kebutuhan kompetensi dan kebutuhan

13 SBU Digital

14 Divisi Pengembangan Produk dan Desain

15 Divisi Pembelajaran dan Sertifikasi Prosesi

pengawasan dan pemantauan terhadap infrastruktur dan perangkat aplikasi

produksi d. Berkolaborasi dengan unit kerja terkait di peruri untuk memastikan bahwa proses penyelenggaraan serifikasi elektronik menerima sumber daya dan dukungan yang diperlukan untuk pertumbuhan dan kesuksesan e. Partner Riset dan Pengembangan Security Printing dan Security Digital Solution

a. Memetakan dan memitigasi risk bisnis digital peruri b. Merancang konfigurasi Rapat koordinasi, Nota Dinas Elektronik (NDE),

a. Mengeksploitasi produk eksisting, mengembangkan fitur baru, dan melakukan Rapat koordinasi, Nota Dinas Elektronik (NDE),

lemail, komunikasi lisan

email, komunikasi lisan

email, komunikasi lisan

Rapat koordinasi, Nota Dinas Elektronik (NDE),

***		No.	: 001/RM-FORM/I/2024
115	RISK CONTEXT	Revisi	: 1
PERURI		Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024
Risk Owner	: Peruri Research Institute for Authenticity	•	<b>!</b>
Risk Agent	: Tim PPG Peruri Research Institute for Authenticity		
C.Stakeholder			

O. Static Holder			
16 Divisi Pengamanan, K3 dan Lingkungan	proses pengiriman produk jadi ke pelanggan dan kunjungan-kunjungan yang terkait dengan produk c. Memastikan implementasi peraturan dan penerapan serta penegakan disiplin SMK3L berjalan dengan baik d. Melakukan pengelolaan Limbah Perusahaan e. Partner Riset dan Pengembangan Security Printing	Rapat koordinasi, Nota Dinas Elektronik (NDE), email, komunikasi lisan	
17 Semua Divisi di Peruri, Anak dan Cucu Perusahaan serta Afiliasi	Peserta CoP, PDA, PDI	Nota Dinas Elektronik (NDE), Email, Tlp dan Whatsapp, FGD	

١	10	Stakeholder Internal	Peran/Fungsi	Komunikasi Yang dipilih
	1		IRKAP KONSOIIdasi 4. Persetililian hendandkatan dan hemnerhentian	Rapat Pembahasaan Bersama (RPB) 2. Meeting/Kunjungan Kerja 3. Surat Menyurat / Dokumen pendukung lainnya yang relevan
	2	Pemerintah	Pembuat Regulasi	UU, PP, Seminar, Kepmen, Keppres
	3	Auditor (BPK, KAP, Kementrian BUMN)	iPendawas	Rapat, Surat Menyurat / Dokumen pendukung lainnya yang relevan
		Konsultan Independen/Vendor /rekanan/Instansi Pemerintah/Swasta/Universitas	Koordinasi atas pekerjaan projek yang dikelola PRIfA 2.     Menyediakan data/informasi yang dibutuhkan 3. Membantu pelaksanaan riset dan pengembangan	1. Meeting 2. Surat Menyurat / Dokumen pendukung lainnya yang relevan 3. Whats App 4. Email