

No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	:1
Tanggal Povisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan

Risk Ag	ent	: Tim PPG Di	ivisi Teknik d	an Jaminar	n Keandalan																	
			Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inhe	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan Ri	isiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
IMPRO	VE PROFITABILIT	Y UNTUK LA	BA SEBELU	M PAJAK	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	LIAR RUPIAH UNTUK MEN																
un pa 14 un Pr	iak sebesar Rp 2,85 Miliar Rupiah tuk meningkatkan ofitability	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Keuangan t	negatif	Efisiensi tidak mencapai target	1. 1. Kebutuhan emergency pemeliharaan di luar program kerja bilukur pada Tahun B	yang direncanakan	800.000 - 6 milyar	Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate		Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8 Monitoring Anggaran SAP - Evaluasi bulanan terhadap realisasi anggaran		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	2 Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	2 Low	Monitoring anggaran secara berkala	Koordinasi dengan pihak keuangan terkait kekurangan anggaran		1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Keuangan Strategis
2 Pe ke ter ya tah ski	ncapaian tingkat	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasiona	negatif	tidak ditindaklanjutinya rekomendasi penilaian CSI periode sebelumnya	Prosedur Layanan masih menggunakan	Layanan oleh Divisi Tekmindal kepada SBU	Rp 100 juta - Rp 5 Mlyr	3 Bisa Terjadi	2 Rendah	6 Low to Moderate		Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8. Monitoring performa pengendalian kualitas produk, permesinan dan utilitas Optimalisasi penggunaan tool monitoring performa	Efektif	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	Optimalisasi penggunaan tool monitoring performa	Customer complain management		1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum 5. Divisi Teknologi Informasi



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Fanggal Revisi	: 31 Januari 2024

			Mata mani	Sub		Identifikasi Risiko			Analisi	s Risiko Inh	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan Ri	siko	
ı	No Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinar	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	3 Peningkatan Quality Control 100%	r Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Kepatuhan t	negatif	Pengguna jasa internal (unit kerja lain)/eksternal memberikan sesuatu untuk mempercepat proses pelayanan dan menambah kualitas pelayanan atau terkait hal lainnya dan terdapat Pemberian data/informasi kepada pihak lain melalui mekanisme yang tidak benar	Pengguna jasa tidak mengetahui/tidak mengahami adanya aturan larangan memberikan gratifikasi Pegawai kurang paham tentang GCG dan jenis - jenis Gratifikasi	menjadi kurang baik dan	N/A	2 Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	2 Low	0	Komitmen manajemen/pimpinar 2. Kepatuhan atas hukum dan peraturar yang berlaku 3. Prosedur / SOP 4 Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM Bab X. Anti Fraud Program Kebijakan Sistem Manajemen Peruri Dalam Aspek Anti Penyuapan, CoCG & CoC, Instruksi Kerja dan Nota Dinas Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait - sosialisasi SLA pelayanan		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah		- Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait secara transparan - sosialisasi SLA pelayanan			1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Manajemen Risiko
	4 Peningkatan Quality Control 100%	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasiona t		Tidak terpenuhi penambahan ruang lingkup inspeksi kualitas pada produk akhir non uang	Kerusakan Alat Uji Ketidaktersediaan bahan penunjang Kecukupan SDM	Proses produksi terhambat Penyelesaian hasil rekomendasi dan tindaklanjut/saran atas survey kepuasan pelanggan tahun 2023 terkait pelaksanaan peningkatan kualitas quality control tidak tercapai		2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderat		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Prosedur / SOP 3 Monitoring ketersediaan alat uji untuk inspeksi - IK sampling produk akhir Memastikan ketersediaan bahan penunjang inspeksi - koordinasi pelaksanaan inspeks	5	Departemen Pengendaliar Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah		- Memastikan alat uji handal - Memastikan ketersediaan alat dan bahan penunjang inspeksi - Review IK	progress pemenuhan penambahan ruang lingkup inspeksi produk		1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI



 No.
 : 004/RM-FORM/I/2024

 Revisi
 : 1

 Tanggal Revisi
 : 31 Januari 2024

							Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inhe	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan Ri	siko	
No	Sasaran	Ter Risiko		Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	Peningkatan Quali Control 100%	Risk Manag (ERM)	gement	Operasional		cetak	Ketidaktersediaan bahan penunjang S. Kecukupan SDM SOP/IK terbaru tidak terimplementasi	Proses produksi terhambat 2. Komplain pelanggan 3. penyelesaian hasil rekomendasi dan tindaklanjut/sarar atas survey kepuasan pelanggan tahun pelaksanaan terkait peningkatan kualitas quality control tidak tercapai		2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Komitmen manajemen/pimpinan 3. Efektifitas dan efisiensi operasional 4. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 5. Prosedur / SOP 6. Penggunaan teknologi/sistem 7 Jadwal Pelaksanaan PM alat uji, - monitoring ketersediaan bahan penunjang pengujian		Departemen Pengendalian Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	- Memastikan ketersediaan bahan penunjang pengujian - Koordinasi pelaksanaan PM Alat Uji - Review IK	Evaluasi pemenuhan durability test pada tinta hasil cetak		1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
	Pemenuhan SLA LA	YANAN DI Enterpi			JAMINAN negatif	Tidak terpenuhinya	R 100% 1 Kurangnya SDM yang	1 Tidak	200 it - 2	3 Bisa Terjadi	3 Moderat	9 Moderate	0	1. Kontrak pekerjaan	Efektif	Departemen	2 Jarang	3 Moderat	6 Low to	Monitoring	Koordinasi	31-12-2024	1 Divisi
	Layanan Divisi Tel dan Jaminan Kehandalan Sebes 100%	nik Risk Manag	ement	Operasional		realisasi Asistensi Teknis Bangunan Gedung	memiliki kompetensi keahlian Teknik Perencanaan dan Asistensi Bangunan Gedung - Permintaan Asistensi Teknis Bangunan dilakukan di akhir tahun	terealisasinya program pembangunan atau renovasi gedung	Mlyr	5 Bisa Tenjadi	JiModelal	Wood at	· ·	yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8 Monitoring asistensi dokumen teknis bangunan - Koordinasi project dengan pihak terkait - SOP Pembuatan dokumen teknis Bangunan		Perencanaan Teknis dan Utilitas	Terjadi	Jimodorai	Moderate	e progress setiap dokumen teknis - Asistensi dokumen teknis Bangunan Gedung dilaksanakan internal dan/atau bekerjasama dengan pihak 3 dan pengawasan internal pembangunan fisik bangunan gedung	dengan semua user untuk dokumen teknis yang tidak terealisasi		Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
7	Pemenuhan SLA Layanan Divisi Tel dan Jaminan Kehandalan Sebes 100%	Manag	ement	Risiko Operasional	negatif	Penyelesaian Layanan Corrective Maintenance (CM) mesin - mesin produksi tidak tertangani optimal	Jumlah Teknisi Terbatas Spare parts mesin tidak tersedia Kehilangan spareparts di gudang penyimpanan spareparts	1. Target Produksi tidak tercapai	>1 Milyar - 5 Milyar	4 Sangat Mungkin Terjadi	4 Tinggi 1	6 Moderate to High	0	1. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Efektifitas dan efisiensi operasional 3. Prosedur / SOP 4. Penggunaan teknologi/sistem 5 Prosedur / SOP , Penggunaan teknologi/sistem, - Prosedur Pemeliharaan Tak Terencana (CM) - Monitoring Work Order pada SAP dan Report bulanan - Pengendalian Pengelolaan Suku Cadang		Departemen Pemeliharaan Teknik	3 Bisa Terjadi	3 Moderat	9 Moderate	a - Melalukukan optimalisasi pembuatan parts di Seksi Rektek Mekanikal - Pengendalian (Prioritas Pesanan) Suku Cadang Fast Moving - Penunjukan PIC penanggungjawat gudang spareparts - Penambahan perangkat akses pintu gudang sparepats apspareparts spareparts apsympanan spareparts	pengadaan suku cadang mesin - Reenginering spare part impor atau diskontinue Seksi Rekayasa Teknik		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan Strategic Business Unit Produk Non Uang Strategic Business Unit Uang Unit Uang Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	:1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

			Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analis	is Risiko In	heren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	sidual		Perlakuan Ri	siko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkina	n Dampak	Leve	el Urgen	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	Pemenuhan SLA Layanan Divisi Tekn dan Jaminan Kehandalan Sebesa 100%	Managemen	Risiko Operasiona	negatif	Tidak terpenuhinya parameter uji dan waktu pemeriksaan QC Incoming Material	1 Kerusakan Alat Uji - Ketidaktersediaan bahan penunjang - Kecukupan SDM	Proses produksi terhambat	720 juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low		Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinar 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8 Jadwal pelaksanaan PM alat uji - Monitoring ketersediaan bahan penunjang pengujian - IK penggunaan alat uji		Departemen Pengendalian Kualitas	2 Jarang Terjadi	2 Rendah	Moderate	- Koordinasi pelaksanaan PM alat uji baru yang tidak umum	Melakukan pengujian incoming material ke pihak ketiga		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan Strategic Business Unit Produk Non Uang Strategic Business Unit Uang Strategic Business Unit Uang Horize Unit Dang And Dang Horize Unit Uang Horize Un
	Pemenuhan SLA Layanan Divisi Tekn dan Jaminan Kehandalan Sebesa 100%	Managemen	Risiko Operasiona	negatif	Penundaaan pelaksanaan pemeliharaan Preventive permesinan produksi	Padatnya jadwal produksi Spare parts tidak tersedia	Potensi kerusakan pada mesin besar karena tidak teratur Mesin breakdown	1 - 5 Milyar	4 Sangat Mungkin Terjadi	4 Tinggi	16 Mode to H	erate 0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Efektifitas dan efisiensi operasional 3. Prosedur / SOP 4 Prosedur Corrective Maintenance - Prosedur Mekanikal Workshop - Prosedur Pengadaan Barang 8 Jasa - Konfirmasi ke PPIC ketersediaan waktu mesin yang akan dilakukan PM di pekan berikutnya	S ·	Departemen Pemeliharaar Teknik	3 Bisa Terjadi	3 Moderat		- Mensosialisasikar jadwal PM di awal tahun ke SBU - Melakukan inspeksi mesin dan spareparts planning	(switch) jadwal		1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI
10	Pemenuhan SLA Layanan Divisi Tekn dan Jaminan Kehandalan Sebesa 100%	Managemen	Risiko Operasiona	negatif	Tidak terpenuhinya kebutuhan dokumen standar dan Tidak sesuainya target waktu pelaksanaan proof dan uji mutu	Kurangnya informasi data dari unit kerja terkait - Kurangnya koordinasi dengan unit kerja terkait	Operasional tidak berjalan sesuai standar	720 juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	t 6 Low Modε		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Prosedur / SOP 3. IK Pembuatan Dokumen Standar		Departemen Pengendaliar Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	3 Moderat	Moderate	- Melakukan evaluasi tahun sebelumnya bersama dengan pihak terkait	- Melakukan pengumpulan data langsung ke unit kerja terkait - koordinasi dengan pihak terkait		1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Fanggal	: 31 Januari 2024

			Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Ana	lisis Risi	iko Inher	ren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan R	isiko
1	lo Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungki	nan Dar	mpak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu Risk Treatment Owner
1	Pemenuhan SLA Layanan Divisi Tekni dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Managemen	Risiko Operasiona it	negatif I	Tidak terpenuhinya proses pengendalian kualitas pada saat proses produksi	Kerusakan Alat Uji - Ketidaktersediaan bahan penunjang - Kecukupan SDM	Proses produksi terhambat - Komplain pelanggan	60 juta	2 Jaran Terjad		oderat 6	Low to Moderate	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Prosedur / SOP 3 Instruksi Kerja, - Jadwal Pelaksanaan PM alat uji, - monitoring ketersediaan bahan penunjang pengujian	5	Departemen Pengendalian Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	- Melakukan evaluasi	- koordinasi dengan pihak terkait	20-04-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI
1	2 Pemenuhan SLA Layanan Divisi Tekni dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Managemen	Risiko Operasiona It	negatif I	Tidak terpenuhinya program pengendalian kualitas produk akhir	1 Kerusakan Alat Uji - Ketidaktersediaan bahan penunjang - Kecukupan SDM	Reputasi perusahaan menjadi tidak baik - Menurunnya tingkat kepercayaan customer - Terkirimnya produk cacat	60 Juta	2 Jaran Terjad		oderat 6	Low to Moderate	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Prosedur / SOP Instruksi Kerja, Persuratan dan SAP		Departemen Pengendalian Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	Melakukan evaluasi	koordinasi dengan pihak terkait	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang Unit Uang Unit Uang Unit Uang RI
1	3 Pemenuhan SLA Layanan Divisi Tekni dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Managemen	Risiko Operasiona it	negatif I	Penyelesaian Layanan Corrective Maintenance (CM) mesin - mesin utilitas dan bangunan tidak tertangani optimal	Spare parts tidak tersedia	Terhambatnya proses produksi		3 Bisa Ter	jadi 4 T	Finggi 12	Moderate to High	0	Efektifitas dan efisiensi operasional 2. Prosedur / SOP 3. Prosedur/SOP CM permesinan utilitas dan bangunan	Baik	Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas	3 Bisa Terjadi			(Prioritas Pesanan) Suku Cadang Fast Moving	-Percepatan pengadaan suku cadang mesin - Reenginering spare part impor atau diskontinu	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
1	4 Pemenuhan SLA Layanan Divisi Tekni dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Managemen	Risiko Operasiona It	negatif I	Penundaaan pelaksanaan pemeliharaan Preventive maintenance Mesin - mesin utilitas dan bangunan ME Gedung	1. Padatnya jadwal produksi	Potensi kerusakan pada mesin - mesin utilitas dan bangunan menjadi lebih besar karena tidak teratur pemeliharannya	100 juta - 2 milyar	4 Sanga Mungk Terjad	in	oderat 12	Moderate	0	Komitmen manajemen/pimpinar Efektifitas dan efisiensi operasional Frosedur / SOP Kesepakatan Pemenuhan Jadwal PM mesin mesin utilitas dan bangunan dengan Produksi		Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas	3 Bisa Terjadi	3 Moderat	9 Moderat	e Konfirmasi ke Produksi ketersediaan waktu pelaksanaan preventive maintenance	Melakukan reschedule jadwal PM dengan pihak produksi	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI



 No.
 : 004/RM-FORM/I/2024

 Revisi
 : 1

 Tanggal Revisi
 : 31 Januari 2024

			Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan F	lisiko
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu Risk Treatme
	Layanan Divisi Teknik dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Managemen (ERM)	Risiko Kepatuhan	negatif	pemberian data/informasi kepada pihak lain melalui mekanisme yang tidak benar	Vendor tidak mengetahui adanya aturan larangan memberikan gratifikasi Pegawai kurang paham tentang GCG dan jenis - jenis Gratifikasi. AKSIMAL 1.5%	Reputasi unit kerja dan perusahaan menjadi kurang baik serta sebagian informasi/data terbatas perusahaan bocor	N/A	2 Jarang Terjadi	2 Rendah	4 Low to Moderate		Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Reliabilitas pelaporan keuangan 6. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 7. Prosedur / SOP 8. Penggunaan teknologi/sistem	5	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	- Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait secara transparan - sosialisasi SLA pelayanan	Lapor UPG, WBS	31-12-2024 1. Divisi Teknik De Jaminan Keandala 2. Divisi Manajem Risiko
_	Persentase bahan B	Enterprise	Risiko		KAN OLEH PRODUKSI M Potensi permasalahan	1. Jumlah sampel kurang	4 Tarkanskatava	720 1.40	3 Bisa Terjadi	المسماء المالية	O Madarata	0	Pembagian tugas,	T folialit	Departemen	2 Jarang	3 Moderat	6 Low to	- Mengajukan	- Evaluasi	31-12-2024 1. Divisi
	baku substandar yang ditemukan oleh	Enterprise Risk Managemen (ERM)	Operasiona t	negatif Il	Potents permissianan bahan substandar tidak tercapture oleh bahan yang disampling	1. Julinan sampel kurang 2. Sebaran sampel kurang mewakili populasi	proses produksi	1 / 20 Jula	DISA TELJAUL	Sivioderat	o wiouerate	Ü	II. refinagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Komitmen manajemen/pimpinan 3. Efektifitas dan efisiensi operasional 4. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 5. Prosedur / SOP 6. Penggunaan teknologi/sistem 7 IK Sampling	5	Departement Pengendalian Kualitas	Z Jarang Terjadi	Simoderat		- Menigajukan a komplain dan tindakan perbaikan pada vendor yang ditemukan bahannya substandar	- Evaluasi Metode Sampling - Evaluasi vendor bahan	Teknik De Jaminan Keandala 2. Strateg Business Unit Produ Non Uang 3. Strateg Business Unit Uang 4. Divisi Pengadas Dan Fasil Umum
	baku substandar yang ditemukan oleh produksi maksimal 1,5%	Enterprise Risk Managemen (ERM)	Risiko Kepatuhan t	negatif	Pengguna jasa internal (unit kerja lain)/eksternal memberikan sesuatu untuk mempercepat proses pelayanan dan menambah kualitas pelayanan atau terkait hal lainnya dan terdapat Pemberian data/informasi kepada pihak lain melalui mekanisme yang tidak benar	Ž. Pegawai kurang paham tentang GCG dan jenis- jenis Gratifikasi	perusahaan menjadi kurang baik dan Pengguna jasa lain tertunda (tidak sesuai jadwal) serta Sebagian informasi/data terbatas perusahaan bocor		2 Jarang Terjadi		6 Low to Moderate		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Komitmen anajemen/pimpinan 3. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 4. Prosedur / SOP 5 Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM Bab X. Anti Fraud Program - Kebijakan Sistem Manajemen Peruri Dalam Aspek Anti Penyuapan - CoCG & CoC - Instruksi Kerja - Nota Dinas		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	3 Moderat		- Melakukan e sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait -sosialisasi SLA pelayanan		31-12-2024 1. Divisi Teknik Da Jaminan Keandala 2. Divisi Manajeme Risiko



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

			Kata mani	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	sidual		Perlakuan Ri	siko
No Sasaran		Tema isiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu Risk Treatment Owner
18 Pemenuhan asis realisasi program investasi, asisten pemasangan fisil investasi, dan asistensi kalibras peralatan ukur sebesar 93%	n Ris nsi Ma k (El		Risiko Operasional	negatif	Tidak terpenuhinya realisasi Asistensi Program Investasi	1 Spesifikasi investasi tidak sesuai dengan kebutuhan user	Keterlambatan program investasi perusahaan	Rp 500 Juta - Rp 100 Milyar	3 Bisa Terjadi	4 Tinggi	Moderate to High		1 Kesepakatan Pemenuhan Jadwal PM mesin dengan PPIC - Form Penundaan Jadwal Pemeliharaan Preventif	Efektif	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	3 Bisa Terjadi	4 Tinggi	12 Moderati to High	Konfirmasi kepada unit kerja terkait untuk alokasi waktu mesin/peralatan yang akan dilakukan PM di pekan berikutnya	Menukar (switch) jadwal mesin yang akan dilakukan PM dengan persetujuan unit kerja terkait (Mitigate)	01-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum 5. Divisi Pengamanan 6. K3 7. dan Lingkungan
19 Pemenuhan asisi realisasi program investasi, asisten pemasangan fisik investasi, dan asistensi kalibras peralatan ukur sebesar 93%	n Ris nsi Ma k (El		Risiko Kepatuhan	negatif	Pihak lain (mitra/customer/pengguna jasa) memberikan pemberian terkait pelayanan asistensi realisasi program investasim, asistensi pemasangan fisik investasi, atau terkait hal lainnya, Pemberian data/informasi kepada pihak lain melalui mekanisme yang tidak benar	Pengguna jasa tidak mengetahui/tidak memahami adanya aturan larangan memberikan Gratifikasi, Pegawai kurang paham mengenai jenis - jenis Gratifikasi, Pegawai kurang paham tentang GCG	1. Reputasi unit kerja & perusahaan menjadi kurang baik, Sebagian informasi/data terbatas perusahaan bocor, kualitas layanan asistensi realisasi program investasi, asistensi pemasangan fisik investasi dan asistensi kalibras peralatan ukur	N/A	2 Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	2 Low		Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinar 4. Kepatuhan atas hukum dan peraturar yang berlaku 5. Prosedur / SOP 6. Penggunaan teknologi/sistem	s	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	- Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait - sosialisas SLA pelayanan	Lapor UPG, WBS	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Manajemen Risiko
Pemenuhan asisi realisasi program investasi, asisten pemasangan fisik investasi, dan asistensi kalibras peralatan ukur sebesar 93%	n Ris nsi Ma k (El	sk (anagement RM)	Operasional		Tidak tercapainya target jumlah alat yang dikalibrasi	penyerahan alat dari unit kerja terlambat belum adanya rekanan yang bisa melaksanakan kalibrasi alat	alat tidak terkalibrasi tepat	>1 Milyar - 5 Milyar	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Efektifitas dan efisiensi operasional 4. Kepatuhan atas hukum dan peraturar yang berlaku 5. Prosedur / SOP 6. Penggunaan teknologi/sistem 7. Laporan semester progress kalibrasi	S	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	Koordinasi dengan unit kerja terkait pelaksanaan kalibrasi, update data alat dan kesesuaian alat	Penjemputan alat yang akan dikalibrasi di unit kerja sesuai dengan jadwal yang telah disepakati	20-03-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan



 No.
 : 004/RM-FORM/I/2024

 Revisi
 : 1

 Tanggal Revisi
 : 31 Januari 2024

			_ Kateg		Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inhe	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	idual	Perlakuan Risiko			
N	No Sasaran	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan		Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu Risk Treatme	
				Risiko Operasional	negatif	Keterlambatan pengadaan lampu hemat energi	indent lampu dari pemasok	Program Efisiensi lampu hemat energi tidak terlaksana	500 Ribu - 10 Juta	3 Bisa Terjadi	1 Sangat (3 Low		1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Reliabilitas pelaporan keuangan 6. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 7. Prosedur / SOP 8. Penggunaan teknologi/sistem 9 Rapat Koordinasi rutin dengan pihak Internal dan Eksternal - Monitoring dan evaluasi rutin	5	Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas	2 Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	2 Low	Koordinasi dengan pihak pelaksana pekerjaan sesuai kebutuhan	Permintaan percepatan pengadaan	31-12-2024 1, Divisi Teknik Da Jaminan Keandala	
2		enuhan Program ıri Hijau sejumlah		Risiko Operasional	negatif	Tidak terukurnya debit air yang dimanfaatkan kembali	Tidak tersedianya instalasi alat ukur debit air yang dimanfaatkan kembali	Efisiensi debit air tidak termonitoring	2 jt - 5 jt	3 Bisa Terjadi	1 Sangat : Rendah	3 Low	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Komitmen manajemen/pimpinan 3. Efektifitas dan efisiensi operasional 4. Prosedur / SOP 5. Penggunaan teknologi/sistem 6. Monitoring harian	6	Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas	3 Bisa Terjadi	1 Sangat Rendah	3 Low	Pengadaan barang kebutuhan instalasi pengukui debit		31-12-2024 1. Divisi Teknik Di Jaminan Keandala	
	Peru 2		Risk [*] Management (ERM)	Risiko Kepatuhan	negatif	Vendor atau pihak ketiga memberikan sesuatu terkait dengan pelaksanaan program/proyek, serta pemberian data/informasi kepada pihak lain melalui mekanisme yang tidak benar	Terdapat personel vendor belum mengetahui adanya aturan larangan memberikan/menerima gratifikasi Pegawai kurang paham mengenai GCG dan jenis-jenis gratifikasi	perusahaan menjadi kurang baik serta sebagian informasi/data terbatas perusahaan bocor		1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah			Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 5. Prosedur / SOP 6. Penggunaan teknologi/sistem	5	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	•	Lapor UPG, WBS	20-03-2024 1. Divisi Teknik Di Jaminan Keandala 2. Divisi Manajem Risiko	



 No.
 : 004/RM-FORM/I/2024

 Revisi
 : 1

 Tanggal Revisi
 : 31 Januari 2024

	Agent				Reandalan	Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inhe	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Resi	dual		Perlakuan Risiko		
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	Develop Innovation melalui pencapaian target jumlah inovasi yang masuk kategori Minimal Silver dalam ajang IAKA 2023 sebanyak 6 buah inovasi	Risk Management (ERM)	Risiko Operasional		Kajian inovasi yang diusulkan tidak sesuai dengan kriteria	Kurang memahami format penulisan kajian inovasi karena tidak menghadiri sosialisasi/boothcamp IAKA	1. Target OMTI tidak tercapai	1 - 5 Juta	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8 Monitoring progress inovasi - Inovasi / Kaizen		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat 1 Rendah	Low	Penyusunan makalah inovasi sesuai standar penulisan IAKA (sesuai kriteria)	Sharing inovasi dengan unit kerja lain		1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Sumber Daya Manusia
_	LAH INOVASI YANG Jumlah inovasi yang		Risiko	KAN PAD negatif	A TAHUN 2024 SEBANY Pembuatan aplikasi tidak		Target OMTI	1 - 5 juta	1 Sangat	1 Sangat	1 Low	0	Kontrak pekerjaan	Baik	Divisi Teknik	1 Sangat	1 Sangat 1	Low	Melakukan review	Melakukan	31-12-2024	1 Diviei
	baru diimplementasikan pada tahun 2024 sebanyak 3 buah inovasi	Risk Management (ERM)	Operasional		selesai tepat waktu	banyak 2. Anggaran untuk implementasi kurang	tidak tercapai 2. Implementasi Inovasi tidak terealisasi		Jarang Terjadi	Rendah			yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8 Monitoring perencanaan anggaran - Monitoring progress inovasi - Evakluasi pelaksanaan inovasi di setiap tahap		Dan Jaminan Keandalan	Jarang Terjadi	Rendah		terhadap perencanaan anggaran untuk Implementasi inovasi	evaluasi secara menyeluruh terhadap inovasi yang dibuat		Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Sumber Daya Manusia
	baru diimplementasikan pada tahun 2024 sebanyak 3 buah inovasi	Risk Management (ERM)	Risiko Kepatuhan	negatif	Pihak vendor pelaksana pengadaan memberikan sesuatu sebagai ucapan terima kasih, Pelaksanaan proyek inovasi tidak sesuai KAK namun tetap dilakukan CoA	gratifikasi, Pegawai kurang paham tentang GCG	Reputasi perusahaan / unit kerja menjadi kurang baik, inovasi yang terimplementasi kurang optimal	N/A	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low		Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Komitmen manajemen/pimpinan 3. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 4. Prosedur / SOP 5 Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM Bab X. Anti Fraud Program - Kebijakan Sistem Manajemen Peruri Dalam Aspek Anti Penyuapan - CoCG & CoC - Instruksi Kerja - Nota Dinas		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah 2	2 Low	- Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait secara transparan - sosialisasi SLA pelayanan			1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Manajemen Risiko



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

No. Season Finds					Mata mani	Out		Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	idual	Perlakuan Risiko			
Nationetical Capet. Rich Committed and any Properties and Properti	No	Sasaran			Risiko	Kategori	Peristiwa (T3)	Penyebab			Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Control		Kemungkinan	Dampak	Level			Treatment	
28 Employee Enterprise Development Scrie Development Scrie Development Scrie Development Scrie Red Management (ERM) Enterprise Red Development Scrie Red Red Development Scrie Red Red Development Scrie Red Red Red Development Scrie Red Red Red Red Red Red Red Red Red Re		Nilai Investasi /Ca Divtekmindal sebi 55%	pex Risk	k () nagement M)	Operasional	Ĭ	realisasi investasi pada	penunjang investasi yang memerlukan waktu cukup	program investasi	1 -22 Milyar	3 Bisa Terjadi	4 Tinggi		0	yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 5. Prosedur / SOP 6. Penggunaan teknologi/sistem 7 Koordinasi rutin dengan rekanan perihal persiapan investasi - monitoring dan koordinasi rutin		Dan Jaminan		4 Tinggi		rujukan dari penyedia investasi - pemantapan	intens dengan pihak terkait penyusunan perubahan schedule	Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Departemen Pengelolaan Aset dan Investasi Perusahaan 3. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas	
Dovelopment Score Risk Management Service Risk Management Service Serv						negatif	Karyawan yang diajukan	Kurang kompeten	1. Pelaksanaan		2 Jarang	3 Moderat	6 Low to	0	1. Komitmen	Efektif	Divisi Teknik	1 Sangat	1 Sangat	1 Low	Mewajibkan	Pengusulan	31-12-2024 1. Divisi	
29 Jumlah kegiatan operasional kerja kerdigutasisayi ang berdampak kepada (ERM) Peningkatan produktivitas/efisiensi, atau kepusaan Customer sebanyak 1 buah Enterprise Risik Operasional kerja kepusaan Customer sebanyak 1 buah Enterprise Risik Operasional kerja kepusaan Customer sebanyak 1 buah Enterprise Risik Operasional kerja kepusaan (ERM) Peningkatan produktivitas/efisiensi, atau kepusaan Customer sebanyak 1 buah Enterprise Risik Operasional Reja kepusaan (ERM) Peningkatan produktivitas/efisiensi, atau kepusaan Customer sebanyak 1 buah Enterprise Risik Operasional Reja kepusaan (ERM) Peningkatan produktivitas/efisiensi, atau kepusaan Customer sebanyak 1 buah Enterprise Risik Operasional Reja kepusaan (ERM) Peningkatan produktivitas/efisiensi, atau kepusaan Customer sebanyak 1 buah Enterprise Risik Operasional Reja kepusaan (ERM) Peningkatan produktivitas/efisiensi, atau kepusaan Customer sebanyak 1 buah Enterprise Risik Operasional Reja kepusaan (ERM) Peningkatan produktivitas/efisiensi, atau kepusaan Customer sebanyak 1 buah Enterprise Risik Operasional Somotion Reja kepusaan (ERM) Peningkatan produktivitas/efisiensi, atau kepusaan (ERM) Peningkatan produktivi		95%	Mar (ER	nagement :M)			lulus		menjádi tidak maksimal		,,,,				Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku Prosedur / SOP Penggunaan teknologi/sistem -Talent Mapping hardskill				Rendah		yang diusulkan sertifikasi kompetensi BNSF untuk mengikuti Bimtek pra	ulang asesi	Jaminan Keandalan 2. Divisi Sumber Daya	
operasional kerja terdigitalisasi yang berdampak kepada perdampak perdamp	_													_		Baik	Divisi Teknik	1 Sangat	1 Sangat	1 Low	- Menyusun	Menggunakan	31-12-2024 1. Divisi	
		operasional kerja terdigitalisasi yan berdampak kepac Peningkatan produktivitas/efisi atau Kepuasan Customer sebany buah	Risk Mari (ER ensi,	k (nagement	Operasional		selesai tepat waktu	implementasi kurang 2. Keterbatasan waktu	& OMTI tidak	- Rp 300					yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8 Monitoring		Dan Jaminan	Jarang			jadwal perencanaan dan realisasi program - Membuat monitoring program pelaksanaan	aplikasi eksisting yang belum	Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Teknologi	



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

		Kategori Sub					Analis	is Risiko In	neren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	sidual		Perlakuan Ri	siko		
No Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkina	n Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
30 Pengembangan Laboratorium Uji SNI/ISO 17025:2017	Risk	Risiko Kepatuhan		Terhambatnya proses pengembangan Lab Uji ISO 17025:2017	Terlambat dalam pemenuhan tahapan proses seperti audit internal dan eksternal		50 juta - N/A	2 Jarang Terjadi	3 Modera	6 Low to Moderat		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Komitmen manajemen/pimpinan 3. Prosedur / SOP 4 IK -Checklist - Formulir	5	Departemen Pengendalian Kualitas		2 Rendah	Moderate	- Memastikan seluruh proses kegiatan di lab Uji ISO 17025 mengikuti Standar ISO yang telah ditetapkan - Mengevaluasi progress ketercapaian setiap tahapan proses pengembangan pada tahun berjalan secara berkala	faktor terhambatnya proses		1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Perencanaan Strategis dan Portofolio Bisnis