

No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Strategic Business Unit Produk Non Uang

Risk Agent : Tim PPG SBU Produk Non Uang

Γ	KISK AGE			DO PIOUUK IN			Identifikas	i Risiko		Analisis	Risiko Inl	heren	n		Evaluasi Ris	siko		Analisis I	Risiko Resi	dual		Perlakuan	Risiko	
	No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	L	_evel	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	1 Lab	ak	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Keuangan	negatif	pesanan tidak mencapai laba yang telah ditentukan	customer	1. Tidak sesuai target unit kerja SBU Prodnu	24 miliar	3 Bisa Terjadi	3 Moderat	t 9 M	10derate	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem		Strategic Business Unit Produk Non Uang	2 Jarang Terjadi	3 Moderat 6	Moderate		Meningkatkan pendapatan penjualan produk lain	31-12-2024	1.
		duk Penjualan	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Keuangan	negatif	Tidak memenangkan tender / lelang umum		1. Target RKAP tidak tercapai				0		0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem		Strategic Business Unit Produk Non Uang	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	Low	Mitigate: - Koordinasi dengan Customer terkait jumlah kebutuhan dan anggaran - Menawarkan harga yang sesuai dengan anggaran customer - Melakukan upload dokumen penawaran maksimal H-1 batas lelang - Melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap faktor internal dan eksternal terkait penyelesaian		31-12-2024	1.



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Strategic Business Unit Produk Non Uang : Tim PPG SBU Produk Non Uang

Risk Agent

				Mata mani	Cul		Identifikas	si Risiko		Analisis	Risiko Inh	neren		Evaluasi Ri	isiko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan	Risiko	
N	О	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
3		duk Penjualan		Risiko Keuangan				1. Target RKAP tidak tercapai		5 Hampir Pasti Terjadi	5 Sangat Tinggi	25 High	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP	,	Strategic Business Unit Produk Non Uang		4 Tinggi	16 Moderate to High	- Market Intelegence - Menawarkan harga yang sesuai dengan anggaran pelanggan - Melakukan upload dokumen penawaran maksimal H-1 batas lelang - Melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap faktor internal dan eksternal terkait kalah tender		31-12-2024	1.
4	Pel			Pelanggan	ŭ	Pelanggan (CSI) tidak tercapai	respon terhadap keluhan dan kebutuhan pelanggan 2.	1. Pelanggan tidak puas 2. Kehilangan kepercayaan pelanggan 3. Kehilangan pelanggan		3 Bisa Terjadi	3 Moderat	9 Moderat	e 0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem	,	Strategic Business Unit Produk Non Uang		2 Rendah		- Melakukan secara personal dengan cara menjalin hubungan baik dengan pelanggan - melakukan briefing secara internal untuk pendekatan dan perlakuan kepada masing- masing instansi			1. Departemen Penjualan A 2. Departemen Penjualan B



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Strategic Business Unit Produk Non Uang

Risk Agent : Tim PPG SBU Produk Non Uang

	ngent		Kategori	Sub		Identifikas	si Risiko		Analisis	Risiko Inf	neren		Evaluasi Ri	siko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan	Risiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	·	Level	Urgenc	y Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	Jumlah project baru untuk produk penjualan B	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Pelanggan	negatif	Tidak adanya kontrak baru	kualifikasi 2. Harga yang	1. Target OMTI tidak tercapai 2. Tidak mendapat project baru / pelanggan baru		3 Bisa Terjadi	4 Tinggi	12 Moderate to High	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan. Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem	,	Strategic Business Unit Produk Non Uang	2 Jarang Terjadi	3 Moderat		- Market Intelegence - Menawarkan harga yang sesuai dengan anggaran pelanggan - Melakukan rapat koordinasi dengan unit unit tekait terutama kapasitas produksi - Menyiapkan alternatif dengan pihak kargan pihak kengan pihak piha		31-12-2024	1.
6	Inschiet Meterai	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif					2 Jarang Terjadi	Tinggi	10 High	0	1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem	,	Strategic Business Unit Produk Non Uang	2 Jarang Terjadi	2 Rendah	Moderate	Koordinasi dengan unit kerja terkait 2. Melakukan Evaluai dan Monitoring Inschiet secara berkala 3. Rutin Melakukan Patrol		31-12-2024	1.
7	Inschiet Paspor	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Tingkat Produk rusak (Inschiet) diatas standar yang di tetapkan	1			2 Jarang Terjadi	5 Sangat Tinggi	10 High	0	1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem		Strategic Business Unit Produk Non Uang	2 Jarang Terjadi	2 Rendah		Koordinasi dengan unit kerja terkait 2. Melakukan Evaluai dan Monitoring Inschiet secara berkala 3. Rutin Melakukan Patrol		31-12-2024	1.



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Strategic Business Unit Produk Non Uang

Risk Agent : Tim PPG SBU Produk Non Uang

	- Agont		ema Kategori Sub Risiko Kategori Peristiwa				i Risiko		Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi Ri	siko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan	Risiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko	Kategori	. onouna	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	·	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
8	Inschiet Pita Cukai	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	(Inschiet)	patrol 2. Bahan	1. Target OMTI tidak tercapai 2. Cacat Mutu		3 Bisa Terjadi	5 Sangat Tinggi	15 High	0	1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem		Strategic Business Unit Produk Non Uang	2 Jarang Terjadi	3 Moderat		Koordinasi dengan unit kerja terkait 2. Melakukan Evaluai dan Monitoring Inschiet secara berkala 3. Rutin Melakukan Patrol		31-12-2024	1.
9	Produksi produk penjualan A dan B sesuai target jumlah dan waktu yang ditetapkan instansi terkait	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Pengiriman Tidak Tepat Waktu	bahan baku, bahan penolong dan bahan	Penyesuaian order tidak sesuai dengan kontrak 2. nama baik		2 Jarang Terjadi	5 Sangat Tinggi	10 High	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan. Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem		Strategic Business Unit Produk Non Uang	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	1. Sistem Inven tory Control 2. Perencaan Kebutuhan SDM			1. Departemen Khazanah Dan Verifikasi Produk Non Uang 2. Departemen Perencanaan 3. Evaluasi 4. Monitoring Dan Pengiriman Produk Non Uang 5. Departemen Persiapan dan Cetak Produk Non Uang
10	Jumlah inovasi yang masuk kategori Minimal Silver	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Strategi	negatif	Unit Kerja Tidak Menghasilkan Inovasi		1. Target OMTI Tidak Tercapai		3 Bisa Terjadi	2 Rendah	6 Low to Moderate	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan. Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem		Strategic Business Unit Produk Non Uang	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	- Perencanaan kegiatan inovasi sejak awal tahun - Memaksimalkan Peruri Inovasi Corner (PIC) dalam memunculkan ide kreatif - Percepatan Inovasi		31-12-2024	1.



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

: Strategic Business Unit Produk Non Uang : Tim PPG SBU Produk Non Uang Risk Owner

Risk Agent

KISK F	·9-···	: Tim PPG St				Identifikas	i Risiko		Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi Ri	siko		Analisis	Risiko Resi	dual		Perlakuan	Risiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgeno	cy Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
l у	umlah inovasi ang baru iiimplementasikan.	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Strategi	negatif	Unit Kerja tidak menghasilkan inovasi	1. Awareness unit kerja rendah 2. Load pekerjaan yang banyak	1. Target OMTI tidak tercapai		3 Bisa Terjadi	2 Rendah	6 Low to Moderate	0	1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem	Efektif	Strategic Business Unit Produk Non Uang	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	- Perencanaan kegiatan inovasi sejak awal tahun - Memaksimalkan Peruri Inovasi Corner (PIC) dalam memunculkan ide kreatif - Percepatan Inovasi		31-12-2024	1.
	6 Peningkatan Produktivitas	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko SDM & Organisasi	negatif	Karyawan tidak melakukan pekerjaan secara efektif dan efisien	Karyawan tidak melakukan pekerjaan secara efektif dan efisien 2. Karyawan melakukan pelanggaran SOP sehingga inschiet naik	produksi tidak tercapai 2. Biaya bahan baku naik karena inschiet		2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate	0	1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem		Strategic Business Unit Produk Non Uang	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	Koordinasi dengan unit kerja terkait 2. Melakukan Evaluai dan Monitoring Inschiet secara berkala 3. Rutin Melakukan Patrol		31-12-2024	1.
F	Pemenuhan SLA Penanganan Keluhan Pelanggan	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Pelanggan	negatif	SLA Penanganan Keluhan Pelanggan Tidak Terpenuhi	SLA atau Prosedur Penanganan	pelanggan 3. Kehilangan		2 Jarang Terjadi	4 Tinggi	8 Moderate to High	0	1.	Baik	Strategic Business Unit Produk Non Uang	Terjadi	2 Rendah		- Memastikan karyawan paham dengan SLA atau IK Penanganan Keluhan Pelanggan - Melakukan rapat koordinasi dengan unit unit tekait terutama dengan bagian produksi			Departemen Penjualan A
p	Persentase Pemenuhan elatihan aryawan	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko SDM & Organisasi	negatif	Jumlah Pemenuhan Pelatihan Karyawan Tidak Terpenuhi	Kebutuhan Pelatihan tidak direncanakan pada tahun sebelumnya 2. Keterbatasan sumber daya manusia	menjadi kurang kompeten terhadap bidangnya di unit kerja tersebut		1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Prosedur / SOP		Strategic Business Unit Produk Non Uang	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	- Perencanaan kegiatan sejak awal tahun - Bekerjasama dengan pihak ketiga baik internal maupun eksternal perusahaan			1. Departemen Penjualan A