

No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner

: Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan

Risk Agent : Tim PPG Divisi Teknik dan Jaminan Keandalan

		Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inhe	ren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Re	sidual		Perlakuan R	isiko		
No	Sasaran		Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgen	cy Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
1	Improve Profitability untuk Laba sebelum pajak sebesar Rp 142,85 Miliar Rupiah untuk meningkatkan Profitability	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Keuangan	negatif	Efisiensi tidak mencapai target	1. 1. Kebutuhan emergency pemeliharaan di luar program kerja	Nilai budget melebihi dari yang direncanakan	800.000 - 6 milyar	2 Jarang Terjadi	3 Moderat 6	S Low to Moderate	0	1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, - Monitoring Anggaran SAP - Evaluasi bulanan terhadap realisasi anggaran	l	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	2 Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah		Monitoring anggaran secara berkala	Koordinasi dengan pihak keuangan terkait kekurangan anggaran	31-12-2024	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan Strategic Business Unit Produk Non Uang S. Strategic Business Unit Uang Strategic Unit Produk Non Uang Strategic Business Unit Uang RI Strategis Strategis
2	Jumlah kegiatan operasional kerja terdigitalisasi yang berdampak kepada Peningkatan produktivitas/efisiensi atau Kepuasan Customer sebanyak 1 buah	Management (ERM)	Risiko Operasiona	negatif	Pembuatan aplikasi tidak selesai tepat waktu	Anggaran untuk implementasi kurang Keterbatasan waktu development	Target inovasi & OMTI tidak tercapat	Rp 500.000 - Rp 300 juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat 6	6 Low to Moderate	0	1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, - Monitoring progress project		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low		Menggunakan aplikasi eksisting yang belum terintegrasi	31-12-2024	1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Teknologi Informasi
3	Pencapaian tingkat kepuasan pelanggan terhadap perusahaan yang diukur pada tahun berjalan (CSI skor) sebesar 87,2		Risiko Operasiona	negatif	tidak ditindaklanjutinya rekomendasi penilaian CSI periode sebelumnya	Prosedur Layanan masih menggunakan cara-cara yang sama / tidak dilakukan perbaruan prosedur layanan	Divisi Tekmindal kepada SBU	- Rp 5 Mlyr	3 Bisa Terjadi	2 Rendah 6	S Low to Moderate	0	1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, Monitoring performa pengendalian kualitas produk, permesinan dan utilitas Optimalisasi penggunaan tool monitoring performa		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	Optimalisasi penggunaan tool monitoring performa	Customer complain management	31-12-2024	1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum 5. Divisi Teknologi Informasi



lo.	: 004/RM-FORM/I/2024
tevisi	: 1
anggal	: 31 Januari 2024

			Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan R	siko
N	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu Risk Treatment Owner
	Jumlah inovasi yang baru diimplementasikan pada tahun 2024 sebanyak 3 buah inovasi	Risk Management (ERM)	Risiko Operasional			Load pekerjaan yang banyak Anggaran untuk implementasi kurang	Target OMTI tidak tercapai Implementasi Inovasi tidak terealisasi	1 - 5 juta	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low		Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, - Monitoring perencanaan anggaran - Monitoring progress inovasi - Evakluasi pelaksanaan inovasi di setiap tahap		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	Melakukan review terhadap perencanaan anggaran untuk Implementasi inovasi	evaluasi secara menyeluruh terhadap inovasi yang dibuat	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Sumber Daya Manusia
•	Persentase bahan baku substandar yang ditemukan oleh produksi maksimal 1,5%	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Potensi permasalahan bahan substandar tidak tercapture oleh bahan yang disampling	Jumlah sampel kurang Sebaran sampel kurang mewakili populasi	Terhambatnya proses produksi dan penurunan kualitas produk bahan substandar lolos ke produksi	720 Juta	3 Bisa Terjadi	3 Moderat	9 Moderate	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, - IK Sampling		Departemen Pengendalian Kualitas	2 Jarang Terjadi	3 Moderat		- Mengajukan komplain dan tindakan perbaikan pada vendor yang ditemukan bahannya substandar	- Evaluasi Metode Sampling - Evaluasi vendor bahan	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
	Pemenuhan asistens realisasi program investasi, asistensi pemasangan fisik investasi, dan asistensi kalibrasi peralatan ukur sebesar 93%	i Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Tidak terpenuhinya realisasi Asistensi Program Investasi	1 Spesifikasi investasi tidak sesuai dengan kebutuhan user	Keterlambatan program investasi perusahaan	Rp 500 Juta - Rp 100 Milyar	3 Bisa Terjadi	4 Tinggi	2 Moderate to High	0	1 Kesepakatan Pemenuhan Jadwal PM mesin dengan PPIC - Form Penundaan Jadwal Pemeliharaan Preventif		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	3 Bisa Terjadi	4 Tinggi	Moderate to High	Konfirmasi kepada unit kerja terkait untuk alokasi waktu mesin/peralatan yang akan dilakukan PM di pekan berikutnya	Menukar (switch) jadwal mesin yang akan dilakukan PM dengan persetujuan unit kerja terkait (Mitigate)	01-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum 5. Divisi Pengamanan 6. K3 7. dan Lingkungan



۱o.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
anggal	: 31 Januari 2024

	lioit 7 tg			Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi Ri	isiko		Analisis I	Risiko Res	idual		Perlakuan R	isiko
ı	No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency		Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu Risk Treatment Owner
		menuhan Program ruri Hijau sejumlah		Risiko Operasional	negatif	Keterlambatan pengadaan lampu hemat energi	indent lampu dari pernasok	Program Efisiensi lampu hemat energi tidak terlaksana	500 Ribu - 10 Juta	3 Bisa Terjadi	1 Sangat Rendah	3 Low	0	Kontrak pekerjaan Byang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Reliabilitas pelaporan keuangan, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, - Rapat Koordinasi rutin dengan pihak Internal dan Eksternal - Monitoring dan evaluasi rutin		Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas	2 Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	2 Low	Koordinasi dengan pihak pelaksana pekerjaan sesuai kebutuhan	Permintaan percepatan pengadaan	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan
		evelopment Score %	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Karyawan yang diajukan sertifikasi BNSP tidak lulus	Kurang kompeten	Pelaksanaan pekerjaan menjadi tidak maksimal	Rp 500.000 - Rp 5juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Modera		Komitmen manajemen/pimpinan, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP , Penggunaan teknologi/sistem, - Talent Mapping hardskill		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	Mewajibkan kepada karyawan yang diusulkan sertifikasi kompetensi BNSP untuk mengikuti Bimtek pra assesment	ulang asesi	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Sumber Daya Manusia
	La: da Ke	yanan Divisi Teknik n Jaminan	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Tidak terpenuhinya realisasi Asistensi Teknis Bangunan Gedung	Kurangnya SDM yang memiliki kompetensi keahlian Teknik Perencanaan dan Asistensi Bangunan Gedung - Permintaan Asistensi Teknis Bangunan dilakukan di akhir tahun		200 jt - 2 Mlyr	3 Bisa Terjadi	3 Moderat	9 Modera	te 0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, - Monitoring asistensi dokumen teknis bangunan - Koordinasi project dengan pihak terkait - SOP Pembuatan dokumen teknis Bangunan		Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas	2 Jarang Terjadi	3 Moderat		Monitoring progress setiap dokumen teknis - Asistensi dokumen teknis Bangunan Gedung dilaksanakan internal dan/atau bekerjasama dengan pihak 3 dan pengawasan internal pembangunan fisik bangunan gedung	Koordinasi dengan semua user untuk dokumen teknis yang tidak terealisasi	31-12-2024 Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum



No. : 004/RM-FORM/I/2024

Revisi : 1

Tanggal Revisi : 31 Januari 2024

				Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis I	Risiko Inh	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan Ri	isiko
N	0	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu Risk Treatment Owner
	Nila Div 559	il Investasi /Capex tekmindal sebesar 6	Management (ERM)	Operasional	negatif	Tidak terselesaikannya realisasi investasi pada tahun berjalan	Persiapan sarana penunjang investasi yang memerlukan waktu cukup lama	investasi perusahaan		3 Bisa Terjadi 4		2 Moderate to High	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, - Koordinasi rutin dengan rekanan perihal persiapan investasi - monitoring dan koordinasi rutin dengan unit terkait		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	2 Jarang Terjadi	4 Tinggi	to High	- Memperbanyak rujukan dari penyedia investasi - pemantapan spesifikasi	intens dengan pihak terkait penyusunan perubahan schedule investasi	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Departemen Pengelolaan Aset dan Investasi Perusahaan 3. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
	Con	ntrol 100%	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Kepatuhan	negatif	Pengguna jasa internal (unit kerja lain)/eksternal memberikan sesuatu untuk mempercepat proses pelayanan dan menambah kualitas pelayanan atau terkait hal lainnya dan terdapat Pemberian data/informasi kepada pihak lain melalui mekanisme yang tidak benar	Pengguna jasa tidak mengetahui/tidak memahami adanya aturan larangan memberikan gratifikasi Pegawai kurang paham tentang GCG dan jenis - jenis Gratifikasi	menjadi kurang baik dan Pengguna jasa lain tertunda (tidak sesuai jadwal) serta Sebagian informasi/data terbatas perusahaan bocor		2 Jarang 1 Terjadi	Sangat Rendah		0	Komitmen manajemen/pimpinan, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, - Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM Bab X. Anti Fraud Program Kebijakan Sistem Manajemen Peruri Dalam Aspek Anti Penyuapan, CoCG & CoC, Instruksi Kerja dan Nota Dinas Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pinak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait - sosialisasi SLA pelayanan		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	- Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait secara transparan - sosialisasi SLA pelayanan	WBS	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Manajemen Risiko
		ntrol 100%	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Tidak terpenuhi penambahan ruang lingkup inspeksi kualitas pada produk akhir non uang	Kerusakan Alat Uji Keriidaktersediaan bahan penunjang Kecukupan SDM	Proses produksi terhambat Penyelesaian hasil rekomendasi dan tindaklanjut/saran atas survey kepuasan pelanggan tahun 2023 terkait pelaksanaan peningkatan kualitas quality control tidak tercapai	100 juta	2 Jarang 3 Terjadi	Moderat	6 Low to Moderate	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Prosedur / SOP, - Monitoring ketersediaan alat uji untuk inspeksi - IK sampling produk akhir Memastikan ketersediaan bahan penunjang inspeksi - koordinasi pelaksanaan inspeksi		Departemen Pengendalian Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	- Memastikan alat uji handal - Memastikan ketersediaan alat dan bahan penunjang inspeksi - Review IK	progress pemenuhan penambahan ruang lingkup inspeksi produk	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI



N	0.	: 004/RM-FORM/I/2024
R	evisi	: 1
	anggal evisi	: 31 Januari 2024

			Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan R	isiko		
١	No Sasarar	R			Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu Risk Treatment Owner
1	Peningkatan Q Control 100%	Ri M		Risiko Operasional	negatif	Tidak terpenuhi Pengujian Durability tinta pada hasil cetak	Kerusakan Alat Uji Ketidaktersediaan bahan penunjang Kecukupan SDM SOP/IK terbaru tidak terimplementasi	Proses produksi terhambat Komplain pelanggan Penyelesaian hasil rekomendasi dan tindaklanjut/saran atas survey kepuasan pelanggan tahun pelaksanaan terkait peningkatan kualitas quality control tidak tercapai	200 juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, Jadwal Pelaksanaan PM alat uji, monitoring ketersediaan bahan penunjang pengujian		Departemen Pengendalian Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	pengujian - Koordinasi pelaksanaan PM Alat Uji - Review IK	Evaluasi pemenuhan durability test pada tinta hasil cetak	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
	14 Pemenuhan as realisasi progrationestasi, asist pemasangan fi investasi, dan asistensi kalibr peralatan ukur sebesar 93%	ım Ri ensi M sik (E	nterprise isk lanagement :RM)	Risiko Kepatuhan		realisasi program investasim, asistensi pemasangan fisik	Pengguna jasa tidak mengetahui/itidak memahami adanya aturan larangan memberikan Gratifikasi, Pegawai kurang paham mengenai jenis - jenis Gratifikasi, Pegawai kurang paham tentang GCG	kerja &		2 Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	2 Low	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	- Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait - sosialisas SLA pelayanan	Lapor UPG, WBS	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Manajemen Risiko
1	15 Jumlah inovasi baru diimplementasi pada tahun 20: sebanyak 3 bu inovasi	Ri kan M 24 (E	nterprise isk lanagement ERM)	Risiko Kepatuhan		terima kasih, Pelaksanaan proyek	Pihak eksternal tidak mengetahui adanya aturan larangan memberikan gratifikasi, Pegawai kurang paham mengenai jenis - jenis gratifikasi, Pegawai kurang paham tentang GCG	Reputasi perusahaan / unit kerja menjadi kurang baik, inovasi yang terimplementasi kurang optimal	N/A	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Komitmen manajemen/pimpinan, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, - Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM Bab X. Anti Fraud Program - Kebijakan Sistem Manajemen Peruri Dalam Aspek Anti Penyuapan - CoCG & CoC - Instruksi Kerja - Nota Dinas	,	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	- Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Grattifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait secara transparan - sosialisasi SLA pelayanan	Lapor UPG, WBS	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Manajemen Risiko



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

No Sasaran		Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	s Risiko Inh	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	sidual		Perlakuan R	isiko	
No Sasaran	Tema Risiko (T1)	Diciko	Kategori Risiko	i Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control PIC Assessment	Kemu	ungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
16 Pemenuhan SLA Layanan Divisi Teknil dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Enterprise (Risk Managemer (ERM)	Risiko Operasiona It	negatif	Penyelesaian Layanan Corrective Maintenance (CM) mesin - mesin produksi tidak tertangani optimal	Jumlah Teknisi Terbatas Spare parts mesin tidak tersedia Kehilangan spareparts di gudang penyimpanan spareparts	1. Target Produksi tidak tercapai	>1 Milyar - 5 Milyar	4 Sangat Mungkin Terjadi	4 Tinggi	Moderate to High	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Efektifitas dan efisiensi operasional, Prosedur / SOP , Penggunaan teknologi/sistem, - Prosedur / SOP , Penggunaan teknologi/sistem, - Prosedur Pemeliharaan Tak Terencana (CM) - Monitoring Work Order pada SAP dan Report bulanan - Pengendalian Pengelolaan Suku Cadang	Teknik		sa Terjadi	3 Moderat	9 Moderate	- Melalukukan optimalisasi pembuatan parts di Seksi Rektek Mekanikal - Pengendalian (Prioritas Pesanan) Suku Cadang Fast Moving - Penunjukan PIC penanggungjawat gudang spareparts - Penambahan perangkat akses pintu gudang spareparts akses pintu gudang penyimpanan spareparts	- Percepatan pengadaan suku cadang mesin - Reenginering spare part impor atau diskontinue Seksi Rekayasa Teknik Mekanikal		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan Strategic Business Unit Produk Non Uang Strategic Business Unit Uang Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
17 Pemenuhan SLA Layanan Divisi Teknil dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Enterprise (Risk Managemer (ERM)	Risiko Operasiona It	negatif	Tidak terpenuhinya parameter uji dan waktu pemeriksaan QC Incoming Material	1 Kerusakan Alat Uji - Ketidaktersediaan bahan penunjang - Kecukupan SDM	Proses produksi terhambat	720 juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, Jadwal pelaksanaan PM alat uji Monitoring ketersediaan bahan penunjang pengujian - IK penggunaan alat uji	Pengendali Kualitas		Jarang Terjadi	2 Rendah	4 Low to Moderate	- Koordinasi pelaksanaan PM alat uji baru yang tidak umum	Melakukan pengujian incoming material ke pihak ketiga		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan Strategic Business Unit Produk Non Uang Strategic Business Unit Uang Usin Uang Usin Uang Usin Uang Usin Uang Unit Uang
18 Pemenuhan SLA Layanan Divisi Teknil dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Enterprise (Risk Managemer (ERM)	Risiko Operasiona nt	negatif	Penundaaan pelaksanaar pemeliharaan Preventive permesinan produksi		Potensi kerusakan pada mesin besar karena tidak teratur Mesin breakdown	1 - 5 Milyar	4 Sangat Mungkin Terjadi	4 Tinggi	16 Moderate to High	0	1. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Efektifitas dan efisiensi operasional, Prosedur Corrective Maintenance - Prosedur Mekanikal Workshop - Prosedur Pengadaan Barang & Jasa - Konfirmasi ke PPIC ketersediaan waktu mesin yang akan dilakukan PM di pekan berikutnya	Teknik		sa Terjadi	3 Moderat	9 Moderate	Mensosialisasikar jadwal PM di awa tahun ke SBU - Melakukan inspeksi mesin dan spareparts planning			Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan Strategic Business Unit Produk Non Uang Strategic Business Unit Uang RI



N	0.	: 004/RM-FORM/I/2024
R	evisi	: 1
	anggal evisi	: 31 Januari 2024

		Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	sis Risiko Inheren		Evaluasi Risiko			Analisis Risiko Residual				Perlakuan Risiko			
No Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
19 Pemenuhan SLA Layanan Divisi Teknil dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Managemen	Risiko Operasiona t	negatif	Tidak terpenuhinya kebutuhan dokumen standar dan Tidak sesuainya target waktu pelaksanaan proof dan uji mutu	Kurangnya informasi data dari unit kerja terkait - Kurangnya koordinasi dengan unit kerja terkait	Operasional tidak berjalan sesuai standar	720 juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Prosedur / SOP , IK Pembuatan Dokumen Standar	Efektif	Departemen Pengendalian Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	3 Moderat		- Melakukan evaluasi tahun sebelumnya bersama dengan pihak terkait	- Melakukan pengumpulan data langsung ke unit kerja terkait - koordinasi dengan pihak terkait	31-12-2024	1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
20 Pemenuhan SLA Layanan Divisi Teknil dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Managemen	Risiko Operasiona t	negatif	Tidak terpenuhinya proses pengendalian kualitas pada saat proses produksi	1 Kerusakan Alat Uji - Ketidaktersediaan bahan penunjang - Kecukupan SDM	1 Proses produksi terhambat - Komplain pelanggan	60 juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Prosedur/ SOP, - Instruksi Kerja, - Jadwal Pelaksanaan PM alat uji, - monitoring ketersediaan bahan penunjang pengujian	Efektif	Departemen Pengendalian Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah 2	Low	- Melakukan evaluasi	- koordinasi dengan pihak terkait	20-04-2024	
21 Pemenuhan SLA Layanan Divisi Teknil dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Managemen	Risiko Operasiona t	negatif	Tidak terpenuhinya program pengendalian kualitas produk akhir	Kerusakan Alat Uji - Ketidaktersediaan bahan penunjang - Kecukupan SDM	1 Reputasi perusahaan menjadi tidak baik - Menurunnya tingkat kepercayaan customer - Terkirimnya produk cacat	60 Juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Prosedur / SOP , Instruksi Kerja, Persuratan dan SAP	Efektif	Departemen Pengendalian Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah 2	2 Low	Melakukan evaluasi	koordinasi dengan pihak terkait	31-12-2024	1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI
22 Pemenuhan SLA Layanan Divisi Teknil dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Managemen	Risiko Operasiona t	negatif	Penyelesaian Layanan Corrective Maintenance (CM) mesin - mesin utilitas dan bangunan tidak tertangani optimal	Spare parts tidak tersedia	Terhambatnya proses produksi	100 juta - 2 milyar	3 Bisa Terjadi	4 Tinggi 1	Moderate to High	0	Efektifitas dan efisiensi operasional, Prosedur / SOP , Prosedur/SOP CM permesinan utilitas dan bangunan	Baik	Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas	3 Bisa Terjadi	3 Moderat \$	Moderate Moderate	Pengendalian (Prioritas Pesanan) Suku Cadang Fast Moving	-Percepatan pengadaan suku cadang mesin - Reenginering spare part impor atau diskontinu	31-12-2024	1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
23 Pemenuhan SLA Layanan Divisi Teknil dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Managemen	Risiko Operasiona t	negatif	Penundaaan pelaksanaan pemeliharaan Preventive maintenance Mesin - mesin utilitas dan bangunan ME Gedung		Potensi kerusakan pada mesin - mesin utilitas dan bangunan menjadi lebih besar karena tidak teratur pemeliharannya	100 juta - 2 milyar	4 Sangat Mungkin Terjadi	3 Moderat 1	12 Moderate	0	Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Prosedur / SOP , Kesepakatan Pemenuhan Jadwal PM mesin mesin utilitas dan bangunan dengan Produksi	Baik	Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas	3 Bisa Terjadi	3 Moderat 9	Moderate	Konfirmasi ke Produksi ketersediaan waktu pelaksanaan preventive maintenance	Melakukan reschedule jadwal PM dengan pihak produksi	31-12-2024	



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

				Kategori	Sub	Identifikasi Risiko				Analisis Risiko Inheren			Evaluasi Risiko				Analisis	Risiko Res	idual	Perlakuan Risiko			
N	0	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Risk Treatment Owner	
2		ıri Hijau sejumlah	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional		Tidak terukurnya debit air yang dimanfaatkan kembali	Tidak tersedianya instalasi alat ukur debit air yang dimanfaatkan kembali	Efisiensi debit air tidak termonitoring	2 jt - 5 jt	3 Bisa Terjadi	1 Sangat 3 Rendah	Low	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Prosedur / SOP , Penggunaan teknologi/sistem, Monitoring harian		Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas	3 Bisa Terjadi	1 Sangat Rendah	3 Low	Pengadaan barang kebutuhan instalasi pengukur debit	percepatan	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	
	realii inves pemi inves asist pera sebe	sasi program stasi, asistensi asangan fisik stasi, dan tensi kalibrasi latan ukur ssar 93%	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Tidak tercapainya target jumlah alat yang dikalibrasi	,	alat tidak terkalibrasi tepat waktu potensi temuan audit mutu	,	2 Jarang Terjadi	3 Moderat 6	Low to Moderate	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, Laporan semester progress kalibrasi		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	Koordinasi dengan unit kerja terkait pelaksanaan kalibrasi, update data alat dan kesesuaian alat	alat yan'g akan dikalibrasi di unit kerja sesuai dengan jadwal yang telah disepakati	20-03-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	
2				Risiko Kepatuhan		terkait dengan pelaksanaan program/proyek, serta pemberian data/informasi	Pegawai kurang paham mengenai GCG dan jenis- jenis gratifikasi Terdapat personel vendor belum mengetahui adanya aturan larangan memberikan/menerima gratifikasi	menjadi kurang baik serta	N/A	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat 1 Rendah	Low	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low		Lapor UPG, WBS	20-03-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Manajemen Risiko	1
2	baku yang	u substandar g ditemukan oleh luksi maksimal	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Kepatuhan		Pengguna jasa internal (unit kerja lain)/eksternal memberikan sesuatu untuk mempercepat proses pelayanan dan menambah kualitas pelayanan atau terkait hal lainnya dan terdapat Pemberian data/informasi kepada pihak lain melalui mekanisme yang tidak benar	mengetahui/tidak memahami adanya aturan larangan memberikan gratifikasi 2. Pegawai kurang paham tentang GCG dan jenis-	perusahaan menjadi kurang baik dan Pengguna jasa lain tertunda	N/A	2 Jarang (3 Moderat 6	Low to Moderate	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, - Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM Bab X. Anti Fraud Program - Kebijakan Sistem Manajemen Peruri Dalam Aspek Anti Penyuapan - CoCG & CoC - Instruksi Kerja - Nota Dinas		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	3 Moderat	3 Low to Moderate	- Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait - sosialisasi SLA pelayanan	Lapor UPG, WBS	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Manajemen Risiko	1



lo.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	:1
anggal	: 31 Januari 2024

			Kataga-:	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis Risiko Inheren				Evaluasi Risiko	Analisis Risiko Residual			Perlakuan Risiko			
No Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control Risk Control		Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Risk Treatment Owner	
d K	ayanan Divisi Teknik lan Jaminan	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Kepatuhan	negatif		Vendor tidak mengetahui adanya aturan larangan memberikan gratifikasi Pegawai kurang paham tentang GCG dan jenis - jenis Gratifikasi.	Reputasi unit kerja dan perusahaan menjadi kurang baik serta sebagian informasi/data terbatas perusahaan bocor	N/A	2 Jarang Terjadi	2 Rendah	Moder		1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Reliabilitas pelaporan keuangan, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem	Divisi Teknik Dan Jaminar Keandalan		2 Rendah		- Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait secara transparan - sosialisasi SLA pelayanan	Lapor UPG, WBS	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Manajemen Risiko
L	aboratorium Uji SNI/ISO 17025:2017	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Kepatuhan	negatif	Terhambatnya proses pengembangan Lab Uji ISO 17025:2017	Terlambat dalam pemenuhan tahapan proses seperti audit internal dan eksternal	Tidak tercapainya KPI yang telah disepakati Dicabutnya status akreditasi ISO 17025	50 juta - N/A	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low Moder		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Prosedur / SOP , - IK -Checklist - Formulir	Departemen Pengendalia Kualitas		2 Rendah		seluruh proses	faktor terhambatnya proses	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Perencanaan Strategis dan Portofolio Bisnis
m ta ya N aj	nelalui pencapaian arget jumlah inovasi	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Kajian inovasi yang diusulkan tidak sesuai dengan kriteria	Kurang memahami format penulisan kajian inovasi karena tidak menghadiri sosialisasi/boothcamp IAKA	Target OMTI tidak tercapai	1 - 5 Juta	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	0	1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail, Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, - Monitoring progress inovasi - Inovasi / Kaizen	Divisi Teknik Dan Jaminar Keandalan		1 Sangat Rendah	1 Low	Penyusunan makalah inovasi sesuai standar penulisan IAKA (sesuai kriteria)	Sharing inovasi dengan unit kerja lain	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Sumber Daya Manusia