

No. : 004/RM-FORM/I/2024

Revisi : 1

Tanggal Revisi : 31 Januari 2024

Risk Owner : Sekretariat Perusahaan

| Ris | sk Agent | : Tim PPG Se | ekretariat Pei | usahaan | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|----------------------|--------------------|---|--|---|-----------------------|-------------------------------|------------|----------------------|---------|---|-------------------------------|--|-------------------------------|--------------------|-------|---------------------------|--|-----------------|---|
| | | | Kategori | Sub | | Identifikasi Risiko | | | Analisis | Risiko Inh | eren | | Evaluasi | Risiko | | Analisis Ri | siko Resid | dual | | Perlakua | ın Risiko | |
| No | Sasaran | Tema Risiko (T1) | Risiko (T2) | Kategori Risiko | Peristiwa (T3) | Penyebab | Dampak Kualitatif | Dampak Kuantitatif | Kemungkinan | Dampak | Level | Urgency | Control | Risk Control Assessment | PIC | Kemungkinan | Dampak | Level | Rencana Proaktif | Rencana Reaktif | Target Waktu | Risk Treatment Owner |
| PE | LAKSANAAN KOL | ABORASI PRO | GRAM TJS | L (3 PROC | RAM) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Kolaborasi Program TJSL (3 Program) | Enterprise Risk Management (ERM) | Risiko Kepatuhan | positif | | peraturanperaturan | APS tidak terpenuhi Target OMTI tidak tercapai | 0 | 1 Sangat Jarang Terjadi | 3 Moderat | 3 Low to Moderate | 0 | 1. Prosedur / SOP | Efektif | Biro Strategic Corporate Branding dan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | dengan internal dan | Koordinasi (Dengan Internal dan Eksternal | | 1. Biro Strategic Corporate Branding dan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan |
| _ | NYERAPAN DANA | | · | | 1 | ı | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 2 | Program TJSL (95%) | Risk Management | Risiko Operasiona | positif | Realisasi program tidak sesuai dengan perencanaan | Kurangnya koordinasi dalam pelaksanaan Program | 1. KPI tidak tercapai | | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | | Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jela 2. Efektifitas dan efisiensi operasional 3. Prosedur / SOP 4. Penggunaan teknologi/sistem 5. Manual TJSL RKA Program TJSL Koordinasi | s | Sekretariat Perusahaan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 1 Sangat Rendah | | | Ź | 24-01-2024 | 1. |
| _ | NGUKURAN SROI | | ISL (3 PROG | RAM) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Pengukuran SRO Program TJSL (3 Program) | | Risiko Kepatuhan | negatif | Adanya perubahan peraturan TJSL | 1. Adanya kebijakan baru | KPI tidak tercapai | | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | 0 | Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jela Efektifitas dan efisiensi operasional Kepatuhan atas hukum dan peraturar yang berlaku Prosedur / SOP | s | Sekretariat Perusahaan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 1 Sangat Rendah | | | • | 25-01-2024 | 1. |
| PC | LICY MANAGEME | NT (3 MANUAI | L) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Policy Management (3 Manual) | Enterprise Risk Management (ERM) | Risiko Operasiona | positif | Kebijakan Perusahaan tidak sesuai dengan Peraturan internal Peruri dan tidak sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan terkait | Divisi atau Unit Kerja tidak melakukan update terhadap manual | Kebijakan perusahaan tidak terupdate | | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | | Kepatuhan atas hukum dan peraturai yang berlaku Prosedur / SOP Koordinasi dengai unit kerja | | Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 1 Sangat Rendah | | | 4 | 25-01-2024 | 1. |
| PE | NGUATAN CORPO | RATE COMM | UNICATION | (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Penguatan Corporate Communication (100%) | Enterprise Risk Management (ERM) | | negatif | | 1. Kurangnya pengelolaan komunikasi | Kurangnya kepuasan pelanggan terhadap komunikasi yang dilakukan | | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | 0 | Efektifitas dan efisiensi operasional 2. Kepatuhan atas hukum dan peraturai yang berlaku 3. Prosedur / SOP 4. Penggunaan teknologi/sistem | Efektif | Biro Operational Corporate Branding | 1 Sangat Jarang Terjadi | 1 Sangat Rendah | | | 2 | 25-01-2024 | 1. |
| ST | ATUS KETERBUK | AAN INFORMA | ASI PUBLIK | PERURI (I | NFORMATIF) | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| No. | : 004/RM-FORM/I/2024 |
|-------------------|----------------------|
| Revisi | : 1 |
| Tanggal Revisi | : 31 Januari 2024 |

Risk Owner : Sekretariat Perusahaan

| | | | | | | Identifikasi Risiko | | | Amaliaia | Risiko Inhe | | | Evaluasi | Diailea | | Amaliaia D | isiko Resid | lal | Doub | kuan Risiko | |
|-----------|---|---|---------------------|--------------------|--|---|--|-----------------------|---------------------|-------------|----------------------|---------|---|-------------------------------|--|-------------------------------|--------------------|-------|---------------------------|--------------|---------------------------|
| | | - | Kategori | Sub | | Identifikasi Kisiko | 1 | | Analisis | RISIKO INNE | eren | | Evaluasi | 1 | i | Analisis R | isiko Resid | iuai | Peri | ikuan Kisiko | 1 |
| No | Sasaran | Tema Risiko (T1) | Risiko (T2) | Kategori Risiko | Peristiwa (T3) | Penyebab | Dampak Kualitatif | Dampak Kuantitatif | Kemungkinan | Dampak | Level | Urgency | Control | Risk Control Assessment | PIC | Kemungkinan | Dampak | Level | Rencana Proaktif Reakt | | Risk Treatmer Owner |
| Ini Pe | eterbukaan formasi Publik eruri (Informatif) | Enterprise Risk Management (ERM) | Risiko Reputasi | negatif | Adanya ketentuan tambahan terkait dengan KIP | 1. Adanya ketentuan yang tidak bisa dipenuhi | Status KIP Peruri turun dari status Informatif | 2 | 2 Jarang Terjadi | 2 Rendah 4 | 4 Low to Moderate | 0 | Komitmen manajemen/pimpinar Efektifitas dan efisiensi operasional 3. Penggunaan teknologi/sistem 4. Koordinasi dengan unit kerja lain | Efektif | Sekretariat Perusahaan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | | 25-01-202- | 4 1. |
| | | | | | (ASRRAT) (SILVER) | 4 = 1 1 | 1. 0. | ı . | | ا دا | 4 | | | ler i er | | | lala | | | 05.04.000 | 414 |
| St Re | eringkat Asia ustainability eporting Rating ISRRAT) (Silver) | Enterprise Risk Management (ERM) | Risiko Reputasi | negatif | Adanya peraturan terbaru terkait ASRRAT | Tidak terpenuhinya data untuk ASRRAT sesuai dengan peraturan terbaru | Skor penilaian ASRRAT tidak sesuai target | 2 | 2 Jarang Terjadi | 2 Rendah 4 | 1 Low to Moderate | 0 | Komitmen manajemen/pimpinar Efektifitas dan efisiensi operasional Penggunaan teknologi/sistem Koordinasi dengan Unit Kerja terkait | Efektif | Sekretariat Perusahaan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | | 25-01-2024 | 41. |
| EME | NUHAN FUNGSI | REVIEW REC | SULASI (2 R | EGULASI) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fu Re | | Enterprise Risk Management (ERM) | Risiko Kepatuhan | positif | Tidak terpenuhinya ketentuan dalam regulasi | Kurang updatenya peraturan terbaru | Terkenanya akibat hukum | | 2 Jarang Terjadi | 2 Rendah 4 | 4 Low to Moderate | 0 | Komitmen manajemen/pimpinar 2. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku Jasa hukum untuk melakukan monitoring dan update perundang undangan | Efektif | Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | | 25-01-2024 | 4 1. |
| UMLA | AH INOVASI YAI | NG MASUK K | ATEGORI M | NIMAL SII | VER (1 INOVASI) | | | | | | | | | | | | | - | | | |
| ya ka | ımlah inovasi ang masuk ategori Minimal Iver (1 Inovasi) | Enterprise Risk Management (ERM) | Risiko Kepatuhan | positif | Tidak adanya inovasi yang masuk kategori silver | Kurangnya penilaian inovasi untuk masuk ke kategori siver | 1. KPI tidak tercapai | | 2 Jarang Terjadi | 2 Rendah 4 | Low to Moderate | 0 | Komitmen manajemen/pimpinar Efektifitas dan efisiensi operasional Penggunaan teknologi/sistem | Efektif | Sekretariat Perusahaan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | | 25-01-202 | 4 1. |
| EME | NUHAN SLA LA | YANAN HUKU | JM (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La | emenuhan SLA ayanan Hukum 00%) | Enterprise Risk Management (ERM) | Risiko Hukum | negatif | Hasil layanan hukum kurang maksimal | 1. materi dan informasi yang disampaikan oleh user kurang/tidak lengkap dan tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya | 1. SLA layanan hukum tidak tercapai secara maksimal | | 2 Jarang Terjadi | 2 Rendah 4 | Low to Moderate | 0 | SOP, IK dan koordinasi dengan unit kerja terkait | Efektif | Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 1 Sangat Rendah | | | 25-01-202- | 4 1. |
| | | MENT SCOR | | | | Joodonannya | | | | | | | L | l | | | | | | | |



| No. | : 004/RM-FORM/I/2024 |
|-------------------|----------------------|
| Revisi | : 1 |
| Tanggal Revisi | : 31 Januari 2024 |

Risk Owner : Sekretariat Perusahaan

| | | | Kategori | Sub | | Identifikasi Risiko | | | 1 | Analisis I | Risiko Inh | eren | | Evaluasi I | Risiko | | Analisis R | siko Resi | dual | | Perlaku | an Risiko | |
|----|--|---|-------------------------------|--------------------|--|--|--------------------------|-----------------------|-------|---------------------|------------|----------------------|---------|--|-------------------------------|--|-------------------------------|-----------|-------|---------------------|--------------------|-----------------|---------------------------|
| No | Sasaran | Tema Risiko (T1) | Risiko (T2) | Kategori Risiko | Peristiwa (T3) | Penyebab | Dampak Kualitatif | Dampak Kuantitatif | Kemur | ıngkinan | Dampak | Level | Urgency | Control | Risk Control Assessment | PIC | Kemungkinan | Dampak | Level | Rencana Proaktif | Rencana Reaktif | Target Waktu | Risk Treatmen Owner |
| 11 | Employee Development Score (100%) | Enterprise Risk Management (ERM) | Risiko SDM & Organisasi | negatif | Tidak ada karyawan yang mengikuti pelatihan | 1. Kurang koordinasi dengan Unit Kerja | 1. KPI tidak tercapai | | | Jarang : Terjadi | 2 Rendah | 4 Low to Moderate | | Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Komitmen manajemen/pimpinan 3. Penggunaan teknologi/sistem 4. Koordinasi dengan Unit Kerja terkait | | Sekretariat Perusahaan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | | | 25-01-2024 | 1. |
| PE | NURUNAN PIUTAN | G MACET PR | OGRAM PEI | NDANAAN | UMK (7%) | | | 1 | 1 1 | | | | | , | ļ. | | | 1 1 | | | | | |
| | Pendanaan UMK (7%) | Risk Management (ERM) | Keuangan | negatif | | Mitra Binaan tidak membayar angsuran | 1. KPI tidak tercapai | | Т | Jarang : Terjadi | 2 Rendah | 4 Low to Moderate | | Komitmen manajemen/pimpinan Efektifitas dan efisiensi operasional Nosedur / SOP Koordinasi dengan Dinas UMKM setempat Monitoring langsung ke UMKM | | Biro Strategic Corporate Branding dan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | | | 25-01-2024 | 1. |
| - | | | | | ENDIDIKAN, LINGKUNGAN | | | PROGRAM) | | | 1 | ما | 0 | A Danikasias turas | Et. Let | ln: | 14 0-11-11 | lolp d-b | | 1 | | 05.04.0004 | 4 |
| | Jumlah Pelaksanaan Program TJSL Prioritas Pendidikan, Lingkungan, dan Pengembangan UMK (9 Program) | Risk Management (ERM) | Operasional | positif | Prioritas | Adanya ketentuan baru terkait TJSL | 1. KPI Tidak tercapai | | | | | O | | Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Komitmen manajemen/pimpinan 3. Efektifitas dan efisiensi operasional 4. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku Prosedur / SOP 6. Penggunaan teknologi/sistem 7. Koordinasi | | Biro Strategic Corporate Branding dan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | Z Low | | | 25-01-2024 | 1. |



| No. | : 004/RM-FORM/I/2024 |
|------------------|----------------------|
| Revisi | : 1 |
| anggal Revisi | : 31 Januari 2024 |

Risk Owner : Sekretariat Perusahaan

| | No. Sacaran | | Kretanat Per | | | Identifikasi Risiko | | | Analisis | Risiko Inhe | ren | | Evaluasi | Risiko | | Analisis R | lisiko Resid | dual | | Perlakua | an Risiko | |
|----|---|---|----------------------------|---------------------------|--|--|--|-----------------------|-------------------------------|-------------|--------------------|---------|--|-------------------------------|--|-------------------------------|--------------------|---------|----------|-------------------|-----------------|---------------------------|
| No | Sasaran | Tema Risiko (T1) | Kategori Risiko (T2) | Sub Kategori Risiko | Peristiwa (T3) | Penyebab | Dampak Kualitatif | Dampak Kuantitatif | Kemungkinan | Dampak | Level | Urgency | Control | Risk Control Assessment | PIC | Kemungkinar | Dampak | Level | | encana Reaktif | Target Waktu | Risk Treatmen Owner |
| 9 | Perjanjian Baku (6 Perjanjian/Kontrak) | Management (ERM) | Risiko Operasional | positif | Tidak mengetahui kebutuhan kegiatan usaha/bisnis unit kerja terkait | Tidak terjalin komunikasi secara efektif dengan unit kerja terkait | | | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah 2 | Low | 0 | Pemenuhan Kontrol Dokumen Perjanjian Baku dengan action plan: - Collecting current master agreeement - Review dan evaluasi current master agreement - Updating dan archiving master agreement - master Perjanjian: Perjanjiar Aset, Perjanjian Distributor Meterai Elektronik, Perjanjiar Produk Digital, Perjanjian SDM, dan Perjanjian Pengadaan | 1 | Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan | Jarang Terjadi | 1 Sangat Rendah | | | | 25-01-2024 | 1. |
| _ | ENUHAN SLA RIS | 1 | · · · · · | | Tidal: Tarandian in Disalah | 4 Dunesi welster | I4 | | O leses | | Laurta | 1 0 | 4. Dreadur / COD | Transis | Dina | A Canant | lal Dandah | 2 1 200 | <u> </u> | I. | 05 04 0004 | la |
| | Pemenuhan SLA Risalah Rapat Direksi (100%) | Enterprise Risk Management (ERM) | Risiko Kepatuhan | negatif | Tidak Tersedianya Risalah Rapat Direksi dalam 14 hari | Durasi waktu pelaksanaan Rapat Direksi panjang Lamanya Penulisan draft risalah rapat Direksi Lamanya proses tanda tangan sirkuler Direksi Sumber/ draft file mengalami kesalahan teknis (crash system/corrupt) | 1. Keterlambatan Pengambilan Keputusan | | 2 Jarang Terjadi | 2 Rendah 4 | Low to Moderate | 0 | Prosedur / SOP Penggunaan teknologi/sistem Monitoring Rapat Direksi | Efektif | Biro Operational Corporate Branding | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | Z Low | | | 25-01-2024 | 1. |
| | EX LEGAL SERVIC | E SATISFAC | TION (SKOR | 7.6) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 7.6) | Enterprise Risk Management (ERM) | Operasional | | score index legal service satisfaction tidak sesuai dengan yang diharapkan | Tidak semua unit kerja terkait memberikan feedback terhadap hasil kerja dari Biro Hukum & Kebijakan Perusahaan | 1. Target score tidak tercapai | | 2 Jarang Terjadi | 2 Rendah 4 | Low to Moderate | 0 | Penyebaran kuisiner pada setiap NDE review dan kajian | Efektif | Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan | 2 Jarang Terjadi | 1 Sangat Rendah | 2 Low | | | 25-01-2024 | 1. |
| _ | ENUHAN PERPAN | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| | Pemenuhan Perpanjangan Hak Atas Tanah (100%) | Enterprise Risk Management (ERM) | Risiko Hukum | negatif | Sertipikat terbit setelah masa berlaku berakhir | kurangnya koordinasi dengan instansi terkait | 1. Sertipikat perusahaan harus dilakukan pendaftaran ulang. KPI tidak tercapai | | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah 2 | 2 Low | 0 | berkoordinasi dengan instansi terkait | Efektif | Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 1 Sangat Rendah | 1 Low | | : | 25-01-2024 | 1. |



| 0. | : 004/RM-FORM/I/2024 |
|-----------------|----------------------|
| evisi | : 1 |
| anggal evisi | : 31 Januari 2024 |

Risk Owner : Sekretariat Perusahaan

| | Tema Risiko Kategori Sub Identifikasi Risiko | | | | | | | Analisi | s Risiko Inh | eren | | Evaluasi | Risiko | | Analisis Ri | isiko Resid | dual | | Perlaku | an Risiko | |
|--|--|--------------------------|--------------------------|---|---|---|-----------------------|-------------------------------|--------------|----------------------|---------|---|-------------------------------|--|-------------------------------|--------------------|-------|---------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|
| o Sasaran | Tema Risiko (T1) | Risiko (T2) | Sub Kategor Risiko | Peristiwa (T3) | Penyebab | Dampak Kualitatif | Dampak Kuantitatif | Kemungkina | Dampak | Level | Urgency | Control | Risk Control Assessment | PIC | Kemungkinan | Dampak | Level | Rencana Proaktif | Rencana Reaktif | Target Waktu | Risk Treatment Owner |
| ERLAKSANANYA LA | AYANAN BAN | TUAN HUKI | JM (120 L | AYANAN) | | | | · | | | • | | | | | <u>'</u> | | | | | |
| 8 Terlaksananya Layanan Bantuan Hukum (120 Layanan) | Enterprise Risk Managemen (ERM) | Risiko Hukum | negatif | | materi dan informasi yang disampaikan oleh user kurang/tidak lengkap dan tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya | layanan bantuan hukum tidak tercapai secara maksimal. KPI tidak tercapai | | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | 0 | 1 Memberikan Advokasi Hukum Analisa dan Review Kontrak Pendampingan Hukum -membuat dan menentukan parameter pencapaian atas penyelesaian permasalahan hukum antar/terkait BUMN/perusahaan yang terafiliasi baik yang masih berproses di tahun berjalan maupun yang ditargetkan penyelesaiannya di tahun berikutnya - melakukan upaya penanganan permasalahan hukum antar/terkait BUMN/perusahaan SUMN/perusahaan BUMN/perusahaan permasalahan hukum antar/terkait BUMN/perusahaan gumasahaan Bumn/perusahaan yang terafiliasi dengan mengedepankan proses mediasi | Efektif | Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan | 1 Sangat Jarang Terjadi | 1 Sangat Rendah | 1 Low | | | 25-01-2024 | 1. |
| ENGURUSAN PERIZ | <u> </u> | _ | | | | | | | | | _ | | | | | | | | | | |
| 9 Pengurusan Perizinan (100%) | Enterprise Risk Managemen (ERM) | | negatif | Perizinan perusahaan terbit tidak tepat pada waktunya | kurangnya koordinasi dengan instansi terkait | perusahaan tidak dapat menjalankan kegiatannya secara optimal | | 2 Jarang Terjadi | 3 Moderat | 6 Low to Moderate | 0 | - Melakukan rapat koordinasi - Pengajuan permohonan perpanjangan izin - Pemenuhan dokumen persyaratan | <u> </u> Efektif | Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan | Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | | | 25-01-2024 | 1. |
| | | | | A PRIBADI (PDP) (100%) | L . | | 1 | 1.1 6 | lala · | | | I | ler i er | Б | | 1410 | | | | 05.04.555.1 | |
| 0 Implementasi Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi (PDP) (100%) | Enterprise Risk Managemen (ERM) | Risiko Kepatuhan t | negatif | | pemahaman terkait dengan | 1. Kegiatan yang dilaksanakan Biro Hukum tidak sesuai dengan ketentuan PDP | | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | 0 | monitoring dan evaluasi terhadap implementasi UU PDP dalam kegiatan Biro Hukum & Kebijakan Perusahaan | Efektif | Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan | Jarang Terjadi | 1 Sangat Rendah | | | | 25-01-2024 | 1. |
| ORPORATE EVENT | MANAGEMEN | NT (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| No. | : 004/RM-FORM/I/2024 |
|-------------------|----------------------|
| Revisi | : 1 |
| Tanggal Revisi | : 31 Januari 2024 |

Risk Owner : Sekretariat Perusahaan

| | | | | Katagari | Sub | | Identifikasi Risiko | | | | Analisis l | Risiko Inh | eren | | Evaluasi F | Risiko | | Analisis Ri | siko Resid | lual | | Perlaku | an Risiko | |
|----|--------------|-------------------------|---|----------------------------|--------------------|----------------|---|--|-----------------------|-----|-----------------------------|------------|----------------------|---------|---|-------------------------------|--|-------------------------------|--------------------|-------|---------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|
| N | 0 | Sasaran | Tema Risiko (T1) | Kategori Risiko (T2) | Kategori Risiko | Peristiwa (T3) | Penyebab | Dampak Kualitatif | Dampak Kuantitatif | Kem | nungkinan | Dampak | Level | Urgency | Control | Risk Control Assessment | PIC | Kemungkinan | Dampak | Level | Rencana Proaktif | Rencana Reaktif | Target Waktu | Risk Treatment Owner |
| 2 | | nagement 0%) | Enterprise Risk Management (ERM) | Risiko Operasional | | | Terdapat miskomunikasi dengan unit kerja 2. Tidak ada perencanaan yang matang 3. Tidak adanya gladi bersih sebelum event dilaksanakan | Pesan yang akan disampaikan dalam suatu acara tidak "terdeliver" kepada tamu/ peserta undangan | | | Jarang Terjadi | 2 Rendah | 4 Low to Moderate | | Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Prosedur / SOP 3. Koordinasi Dengan Unit Kerja Terkait | | Biro Operational Corporate Branding | 1 Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | | | | 1 |
| JI | JMLAH | I INOVASI YAN | IG BARU DIII | MPLEMENT/ | SIKAN (1 | INOVASI) | | | | | | | | | | | | | • | | | | | |
| 2 | yanç diim | g baru plementasikan | Risk | Operasional | | , | Kurangnya kreatifitas berinovasi di dalam unit kerja | Tidak ada perbaikan atau inovasi dalam proses bisnis | | | Sangat Jarang Terjadi | 2 Rendah | 2 Low | | Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas Efektifitas dan efisiensi operasional Prosedur / SOP | | Biro Operational Corporate Branding | 1 Sangat Jarang Terjadi | 1 Sangat Rendah | 1 Low | | | 07-02-2024 | 1. |