



RISK BREAKDOWN STRUCTURE

No.	: 003/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan
Risk Agent : Tim PPG Divisi Teknik dan Jaminan Keandalan

No	Judul Assesment	Sasaran	Kategori				
			Bisnis	Hukum	Finansial	Strategis	Operasional
1	Risk Assessment Divisi Teknik dan Jaminan Keandalan 2024	Improve Profitability untuk Laba sebelum pajak sebesar Rp 142,85 Miliar Rupiah untuk meningkatkan Profitability					
		Pencapaian tingkat kepuasan pelanggan terhadap perusahaan yang diukur pada tahun berjalan (CSI skor) sebesar 87,2					
		Peningkatan Quality Control 100%					
		Pemenuhan SLA Layanan Divisi Teknik dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%					
		Persentase bahan baku substandar yang ditemukan oleh produksi maksimal 1,5%					
		Pemenuhan asistensi realisasi program investasi, asistensi pemasangan fisik investasi, dan asistensi kalibrasi peralatan ukur sebesar 93%					
		Pemenuhan Program Peruri Hijau sejumlah 2					
		Develop Innovation melalui pencapaian target jumlah inovasi yang masuk kategori Minimal Silver dalam ajang IAKA 2023 sebanyak 6 buah inovasi					
		Jumlah inovasi yang baru diimplementasikan pada tahun 2024 sebanyak 3 buah inovasi					
		Persentase Realisasi Nilai Investasi /Capex Divtekmindal sebesar 55%					
		Employee Development Score 95%					
		Jumlah kegiatan operasional kerja terdigitalisasi yang berdampak kepada Peningkatan produktivitas/efisiensi, atau Kepuasan Customer sebanyak 1 buah					