

No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Sekretariat Perusahaan

			Kata mani	Sub		Identifikasi Risiko	ı			Analisis F	Risiko Inhe	ren		Evaluasi F	Risiko		Analisis Ri	siko Resid	dual		Perlaku	an Risiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kem	ungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
1	Pelaksanaan Kolaborasi Program TJSL (3 Program)	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Kepatuhan	positif	Tidak terlaksananya minima 3 Program Prioritas Pendidikan, Lingkungan dan Pengembangan UMK	peraturanperaturar	1. APS tidak terpenuhi 2. Target OMTI tidak tercapai	0		Sangat : Jarang Terjadi	3 Moderat 3	Low to Moderate	0	1. Prosedur / SOP	Efektif	Biro Strategic Corporate Branding dan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	dengan internal dan	Koordinasi Dengan Internal dan Eksternal	31-12-2024	1. Biro Strategic Corporate Branding dan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan
2	Penyerapan dana Program TJSL (95%)	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasiona	positif	Realisasi program tidak sesuai dengan perencanaan	1. Kurangnya koordinasi dalam pelaksanaan Program	1. KPI tidak tercapai			Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah 2	Low	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Efektifitas dan efisiensi operasional, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, Manual TJSL RKA Program TJSL Koordinasi	Baik	Sekretariat Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low			24-01-2024	1.
3	Pengukuran SROI Program TJSL (3 Program)		Risiko Kepatuhan	negatif	Adanya perubahan peraturan TJSL	1. Adanya kebijakan baru	1. KPI tidak tercapai			Sangat : Jarang Terjadi	2 Rendah 2	Low	0	Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP	Efektif	Sekretariat Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low			25-01-2024	1.
4	Policy Management (3 Manual)	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasiona	positif I	Kebijakan Perusahaan tidak sesuai dengan Peraturan internal Peruri dan tidak sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan terkail	Kerja tidak melakukan update terhadap manual	Kebijakan perusahaan tidak terupdate			Sangat : Jarang Terjadi	Rendah 2	Low	0	Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Koordinasi dengan unit kerja	Efektif	Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low			25-01-2024	1.
5	Penguatan Corporate Communication (100%)	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Reputasi	negatif	Terdapat stategi komunikasi yang tidak sesuai	1. Kurangnya pengelolaan komunikasi	1. Kurangnya kepuasan pelanggan terhadap komunikasi yang dilakukan			Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah 2	Low	0	Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem	Efektif	Biro Operational Corporate Branding	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah				25-01-2024	1.
6	Status Keterbukaan Informasi Publik Peruri (Informatif)	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Reputasi	negatif	Adanya ketentuan tambahan terkait dengan KIP	Adanya ketentuan yang tidak bisa dipenuhi	1. Status KIP Peruri turun dari status Informatif		1 1	Jarang Terjadi	2 Rendah 4	Low to Moderate	0	Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Penggunaan teknologi/sistem, Koordinasi dengan unit kerja lain	Efektif	Sekretariat Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low			25-01-2024	1.



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Sekretariat Perusahaan

		<u>-</u>									Analisis	Risiko Inhe	eren		Evaluasi F	Risiko		Analisis Ri	siko Resid	ual		Perlaku	an Risiko	
ı	No	Sasaran		Risiko	Kategori	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kem	nungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	.		Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	St Re	eringkat Asia ustainability eporting Rating ISRRAT) (Silver)	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Reputasi	negatif	Adanya peraturan terbaru terkait ASRRAT	Tidak terpenuhinya data untuk ASRRAT sesuai dengan peraturan terbaru	1. Skor penilaian ASRRAT tidak sesuai target		2	Jarang Terjadi	2 Rendah	4 Low to Moderate		Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Penggunaan teknologi/sistem, Koordinasi dengan Unit Kerja terkait	Efektif	Sekretariat Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low			25-01-2024	1.
	Fu Re	emenuhan ungsi Review egulasi (2 egulasi)	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Kepatuhan	positif	Tidak terpenuhinya ketentuan dalam regulasi	Kurang updatenya peraturan terbaru	1. Terkenanya akibat hukum			Jarang Terjadi	2 Rendah	4 Low to Moderate		1. Komitmen manajemen/pimpinan, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Jasa hukum untuk melakukan monitoring dan update perundang undangan	Efektif	Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah :	2 Low			25-01-2024	1.
	ya ka	umlah inovasi ang masuk ategori Minimal ilver (1 Inovasi)	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Kepatuhan	positif	Tidak adanya inovasi yang masuk kategori silver	Kurangnya penilaian inovasi untuk masuk ke kategori siver	1. KPI tidak tercapai			Jarang Terjadi	2 Rendah	4 Low to Moderate		Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Penggunaan teknologi/sistem	Efektif	Sekretariat Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low			25-01-2024	1.
	La	emenuhan SLA ayanan Hukum 00%)	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Hukum	negatif	Hasil layanan hukum kurang maksimal	1. materi dan informasi yang disampaikan oleh user kurang/tidak lengkap dan tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya	1. SLA layanan hukum tidak tercapai secara maksimal		2	Jarang Terjadi	2 Rendah	4 Low to Moderate		1. SOP, IK dan koordinasi dengan unit kerja terkait	Efektif	Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low			25-01-2024	1.
	De	mployee evelopment core (100%)	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko SDM & Organisasi	negatif	Tidak ada karyawan yang mengikuti pelatihan	1. Kurang koordinasi dengan Unit Kerja	1. KPI tidak tercapai			Jarang Terjadi	2 Rendah	4 Low to Moderate		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan, Penggunaan teknologi/sistem, Koordinasi dengan Unit Kerja terkait	Efektif	Sekretariat Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low			25-01-2024	1.
	Pi Pr Pe	enurunan iutang Macet rogram endanaan UMK %)	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Keuangan	negatif	Bertambahnya nilai piutang macet	Mitra Binaan tidak membayar angsuran	1. KPI tidak tercapai			Jarang Terjadi	2 Rendah	4 Low to Moderate		Komitmen manajemen/pimpinan, Efektifitas dan efisiensi operasional, Prosedur / SOP , Koordinasi dengan Dinas UMKM setempat Monitoring langsung ke UMKM	Efektif	Biro Strategic Corporate Branding dan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low			25-01-2024	1.



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Sekretariat Perusahaan

	(Agoni					Identifikasi Risiko			Analis	is Risiko Inf	neren		Evaluasi l	Risiko		Analisis Ri	isiko Resid	dual		Perlaku	an Risiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkin	n Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
13	Jumlah Pelaksanaan Program TJSL Prioritas Pendidikan, Lingkungan, dan Pengembangan UMK (9 Program)		Risiko Operasional	positif	Tidak tercapainya pelaksanaan Program TJSL Prioritas	1. Adanya ketentuan baru terkait TJSL	1. KPI Tidak tercapai				O	0	1. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Komitmen manajemen/pimpinan Efektifitas dan efisiensi operasional, Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku, Prosedur / SOP, Penggunaan teknologi/sistem, Koordinasi	,	Biro Strategic Corporate Branding dan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low			25-01-2024	1.
144	Kontrol Dokumen Perjanjian Baku (Perjanjian/Kontra	6 Risk	Risiko Operasional	positif	Tidak mengetahui kebutuhan kegiatan usaha/bisnis unit kerja terkait	efektif dengan unit kerja terkait	1. Tidak terdapat kontrak baku yang efektif untuk kegiatan bisnis perusahaan		1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	0	Pemenuhan Kontrol Dokumen Perjanjian Baku dengan action plan: - Collecting current master agreeement - Review dan evaluasi current master agreement - Updating dan archiving master agreement - master Perjanjian: Perjanjian Aset, Perjanjian Distributor Meterai Elektronik, Perjanjian Produk Digital, Perjanjian SDM, dan Perjanjian SDM, dan		Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah				25-01-2024	1.
	Pemenuhan SLA Risalah Rapat Direksi (100%)	Risk Management (ERM)		negatif	Tidak Tersedianya Risalah Rapat Direksi dalam 14 hari	Rapat Direksi panjang 2. Lamanya Penulisan draft risalah rapat Direksi 3. Lamanya proses tanda tangan sirkuler Direksi 4. Sumber/ draft file mengalami kesalahan teknis (crash system/corrupt)			2 Jarang Terjadi		4 Low to Moderat	e e	Prosedur / SOP , Penggunaan teknologi/sistem, Monitoring Rapat Direksi	Efektif	Biro Operational Corporate Branding	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah				25-01-2024	
16	Index Legal Service Satisfaction (Skol 7.6)	Enterprise Risk r Management (ERM)	Risiko Operasional	positif	score index legal service satisfaction tidak sesuai dengan yang diharapkan	Tidak semua unit kerja terkait memberikan feedback terhadap hasil kerja dari Biro Hukum & Kebijakan Perusahaan	Target score tidak tercapai		2 Jarang Terjadi	2 Rendah	4 Low to Moderat		Penyebaran kuisiner pada setiap NDE review dan kajian	Efektif	Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan	2 Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah				25-01-2024	1.



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Sekretariat Perusahaan

	- Agent		Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Anali	sis Ris	iko Inhe	ren		Evaluasi F	Risiko		Analisis Ri	siko Resid	dual		Perlaku	ıan Risiko	
No		Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkir		-	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan			Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
17	Perpanjangan Hak Atas Tanah	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Hukum	negatif	Sertipikat terbit setelah masa berlaku berakhir	kurangnya koordinasi dengan instansi terkait	Sertipikat perusahaan harus dilakukan pendaftaran ulang. KPI tidak tercapai		1 Sanga Jarang Terjad	1	Rendah 2	Low	0	berkoordinasi dengan instansi terkait	Efektif	Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah				25-01-2024	1.
18	Layanan Bantuan Hukum (120	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Hukum	negatif	Hasil layanan bantuan hukum kurang maksimal	user kurang/tidak lengkap dan tidak sesuai dengan	I. layanan bantuan hukum tidak tercapai secara maksimal. KPI tidak tercapai		1 Sanga Jaran Terjad		Rendah 2	Low	0	1 Memberikan Advokasi Hukum Analisa dan Review Kontrak Pendampingan Hukum -membuat dan menentukan parameter pencapaian atas penyelesaian permasalahan hukum antar/terkait BUMN/perusahaan yang terafiliasi baik yang masih berproses di tahun berjalan maupun yang ditargetkan penyelesaiannya di tahun berikutnya - melakukan upaya penanganan permasalahan hukum antar/terkait BUMN/perusahaan yang terafiliasi dengan mengedepankan proses mediasi	Efektif	Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah				25-01-2024	1.
19	Perizinan (100%)		Risiko Operasional	negatif	Perizinan perusahaan terbit tidak tepat pada waktunya	kurangnya koordinasi dengan instansi terkait	perusahaan tidak dapat menjalankan kegiatannya secara optimal		2 Jarano Terjad		Moderat 6	Low to Moderate	0	- Melakukan rapat koordinasi - Pengajuan permohonan perpanjangan izin - Pemenuhan dokumen persyaratan		Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low			25-01-2024	1.
20	Undang-Undang Pelindungan Data	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Kepatuhan	negatif	implementasi UU PDP tidak dilaksanakan dengan maksimal	kurangnya pemahaman terkait dengan Pelindungan Data Pribadi	Kegiatan yang dilaksanakan Biro Hukum tidak sesuai dengan ketentuan PDP		1 Sanga Jaran Terjad		Rendah 2	Low	0	monitoring dan evaluasi terhadap implementasi UU PDP dalam kegiatan Biro Hukum & Kebijakan Perusahaan	Efektif	Biro Hukum dan Kebijakan Perusahaan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah				25-01-2024	1.



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Sekretariat Perusahaan

				Katagari	Sub		Identifikasi Risiko				Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi F	Risiko		Analisis R	siko Resid	dual		Perlaku	an Risiko	
N		Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemi	ungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
2	yanç diim	g baru plementasikan	Risk	Operasional	negatif	Tidak adanya inovasi yang tercipta di tahun berjalan	kreatifitas berinovasi di dalam unit kerja	1. Tidak ada perbaikan atau inovasi dalam proses bisnis			Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas, Efektifitas dan efisiensi operasional, Prosedur / SOP		Biro Operational Corporate Branding	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah				07-02-2024	1.