

No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan

Risk Agent	: Tim PPG L	Divisi Teknik	dan Jamina	n Keandalan																	
		Vatarian			Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	sidual		Perlakuan R	isiko	
No Sasaran	Tema Risiko (T1)	(12)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Kuantitatir	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	IAR RUPIAH UNTUK MEN			0 1	المحمد	0 1 1 1		4 Kantusla a dandara	Et-Lait	District Talastic		4 0	0 1	Manitonia	Iz	04 40 0004	4 District
Improve Profitability untuk Laba sebelum pajak sebesar Rp 142,85 Miliar Rupiak untuk meningkatkan Profitability	Risk Managemer	Risiko Keuangan It	negatif	Efisiensi tidak mencapai target	1. 1. Kebutuhan emergency pemeliharaan di luar program kerja	Nilai budget melebihi dari yang direncanakan	800.000 - 6 milyar	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate		Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8 Monitoring Anggaran SAP - Evaluasi bulanan terhadap realisasi anggaran	Efektif	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	2 Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	2 Low	Monitoring anggaran secara berkala	Koordinasi dengan pihak keuangan terkait kekurangan anggaran		1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Un Produk Non Uang 3. Strategic Business Un Uang RI 4. Divisi Keuangan Strategis
					DIUKUR PADA TAHUN B							ı									
Pencapaian tingkat kepuasan pelanggai terhadap perusahaa yang diukur pada tahun berjalan (CSI skor) sebesar 87,2	n Managemer (ERM)		negatif ial	tidak ditindaklanjutinya rekomendasi penilaian CSI periode sebelumnya	Prosedur Layanan masih menggunakan cara-cara yang sama / tidak dilakukan perbaruan prosedur layanan	Layanan oleh Divisi Tekmindal kepada SBU tidak sesuai yang diharapkan sehingga terjadi keluhan lagi yang disampaikan oleh pelanggan	- Rp 5 Mlyr	3 Bisa Terjadi	2 Rendah	6 Low to Moderate		1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8. Monitoring performa pengendalian kualitas produk, permesinan dan utilitas Optimalisasi penggunaan tool monitoring performa		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	Optimalisasi penggunaan tool monitoring performa	Customer complain management		1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Un Produk Non Uang 3. Strategic Business Un Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum 5. Divisi Teknologi Informasi



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal	: 31 Januari 2024

				Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	s Risiko Inh	neren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	idual		Perlakuan F	Risiko	
N	Sasara	an	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	Peningkatan (Control 100%	,	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Kepatuhan	negatif	memberikan sesuatu untuk mempercepat proses pelayanan dan menambah kualitas pelayanan atau terkait hal		menjadi kurang baik dan	N/A	2 Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	2 Low		Komitmen manajemen/pimpinan 2. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 3. Prosedur / SOP 4 Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM Bab X. Anti Fraud Program Kebijakan Sistem Manajemen Peruri Dalam Aspek Anti Penyuapan, CoCG & CoC, Instruksi Kerja dan Nota Dinas Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait - sosialisasi SLA pelayanan	Efektif	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah		sosialisasi anti Gratifikasi & anti penyuapan di jajaran Divisi Teknik & Jaminan Keandalan secara berkala	Lapor UPG, WBS		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan     Departemen Pengendalian Kualitas
	Peningkatan ( Control 100%		Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Tidak terpenuhi penambahan ruang lingkup inspeksi kualitas pada produk akhir non uang	Kerusakan Alat Uji     Ketidaktersediaan bahan penunjang     Kecukupan SDM	Proses     produksi     terhambat     Penyelesaian     hasil     rekomendasi dan     tindaklanjut/sarar     atas survey     kepuasan     pelanggan tahun     2023 terkait     pelaksanaan     peningkatan     kualitas quality     control tidak     tercapai		2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Prosedur / SOP 3 Monitoring ketersediaan alat uji untuk inspeksi - IK sampling produk akhir Memastikan ketersediaan bahan penunjang inspeksi - koordinasi	Efektif	Departemen Pengendalian Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	Memastikan ketersediaan alat dan bahan penunjang inspeksi - Review	Evaluasi progress pemenuhan penambahan ruang lingkup inspeksi produk non uang		Divisi     Teknik Dan     Jaminan     Keandalan     Strategic     Business Unit     Produk Non     Uang     Strategic     Business Unit     Uang     Total     Total     Total     Total     Total     Total     Total



 No.
 : 004/RM-FORM/I/2024

 Revisi
 : 1

 Tanggal Revisi
 : 31 Januari 2024

Risk Agent		. TIIII FFG DI	VISI TEKTIK U	an Janina 1	n Keandalan				ı			-				1			_			
		_	Kategori	Sub		Identifikasi Risiko	_		Analisi	s Risiko Inh	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	sidual		Perlakuan I	Risiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
Contro	gkatan Quality ol 100%	Risk Management (ERM)		negatif	Tidak terpenuhi Pengujia Durability tinta pada hasil cetak	Ketidaktersediaan bahan penunjang     Kecukupan SDM     Kerusakan Alat Uji     SOP/IK terbaru tidak terimplementasi	Proses produksi terhambat     Komplain pelanggan     penyelesaian hasil rekomendasi dan tindaklanjut/saran atas survey kepuasan pelanggan tahun pelaksanaan terkait peningkatan kualitas quality control tidak tercapai	N/A	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Modera		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Komitmen manajemen/pimpinan 3. Efektifitas dan efisiensi operasional 4. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 5. Prosedur / SOP 6. Penggunaan teknologi/sistem 7 Jadwal Pelaksanaan PM alat uji, - monitoring ketersediaan bahan penunjang pengujian	Efektif	Departemen Pengendalian Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	- Memastikan ketersediaan bahan penunjang pengujian - Koordinasi pelaksanaan PM Alat Uji - Review IK	Evaluasi pemenuhan durability test pada tinta hasil cetak	31-12-2024	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan     Departemen Persiapan dan Cetak Produk Non Uang     Strategic Business Un Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
					KEHANDALAN SEBESA						_											
Layar dan Ja			Risiko Operasional	negatif	Tidak terpenuhinya realisasi Asistensi Teknis Bangunan Gedung	Kurangnya SDM yang memiliki kompetensi keahlian Teknik Perencanaan dan Asistensi Bangunan Gedung - Permintaan Asistensi Teknis Bangunan dilakukan di akhir tahun	Tidak terealisasinya program pembangunan atau renovasi gedung	200 jt - 2 Mlyr	3 Bisa Terjadi	3 Moderat	9 Modera	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8 Monitoring asistensi dokumen teknis bangunan - Koordinasi project dengan pihak terkait - SOP Pembuatan dokumen teknis Bangunan		Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas	2 Jarang Terjadi	3 Moderat		Monitoring e progress setiap dokumen teknis - Asistensi dokumen teknis Bangunan Gedung dilaksanakan internal dan/atau bekerjasama dengan pihak 3 dan pengawasan internal pembangunan fisik bangunan gedung	Koordinasi dengan semua user untuk dokumen teknis yang tidak terealisasi	31-12-2024	1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Uni Produk Non Uang 3. Strategic Business Uni Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
Layar dan Ja	enuhan SLA nan Divisi Teknik aminan ndalan Sebesar		Risiko Operasional	negatif	Penyelesaian Layanan Corrective Maintenance (CM) mesin - mesin produksi tidak tertangani optimal	Jumlah Teknisi Terbatas     Spare parts mesin tidak tersedia     Kehilangan spareparts di gudang penyimpanan spareparts      pareparts	1. Target Produksi tidak tercapai	>1 Milyar - 5 Milyar	4 Sangat Mungkin Terjadi	4 Tinggi	16 Modera to High	te O	1. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Efektifitas dan efisiensi operasional 3. Prosedur / SOP 4. Penggunaan teknologi/sistem 5 Prosedur / SOP , Penggunaan teknologi/sistem, - Prosedur Pemeliharaan Tak Terencana (CM) - Monitoring Work Order pada SAP dan Report bulanan - Pengendalian Pengelolaan Suku Cadang	Efektif	Departemen Pemeliharaan Teknik	3 Bisa Terjadi	3 Moderat	9 Moderat	a - Melalukukan optimalisasi pembuatan parts di Seksi Rektek Mekanikal - Pengendalian (Prioritas Pesanan) Suku Cadang Fast Moving - Penunjukan PIC penanggungjawat gudang spareparts - Penambahan perangkat akses pintu gudang penyimpanan spareparts	- Percepatan pengadaan suku cadang mesin - Reenginering spare part impor atau diskontinue Seksi Rekayasa Teknik b Mekanikal	31-12-2024	1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Uni Vang 3. Strategic Business Uni Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum 5. Divisi Pengamanar 6. K3 7. dan Lingkungan



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

				Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inhe	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Res	sidual		Perlakuan R	Risiko	
1	No Sasara	n	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	8 Pemenuhan S Layanan Divisi dan Jaminan Kehandalan S 100%	i Teknik	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Tidak terpenuhinya parameter uji dan waktu pemeriksaan QC Incoming Material	1 Kerusakan Alat Uji - Ketidaktersediaan bahan penunjang - Kecukupan SDM	1. Proses produksi terhambat	720 juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate		Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinar 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8 Jadwal pelaksanaan PM alat uji - Monitoring ketersediaan bahan penunjang pengujian - IK penggunaan alat uji	ò	Departemen Pengendalian Kualitas	2 Jarang Terjadi	2 Rendah		tidak umum	Melakukan pengujian incoming material ke pihak ketiga		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan     Strategic Business Unit Produk Non Uang     Strategic Business Unit Uang RI     Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
	9 Pemenuhan S Layanan Divisi dan Jaminan Kehandalan S 100%	i Teknik	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Penundaaan pelaksanaar pemeliharaan Preventive permesinan produksi	Padatnya jadwal produksi     Spare parts tidak tersedia	Potensi kerusakan pada mesin besar karena tidak teratur     Mesin breakdown	1 - 5 Milyar	4 Sangat Mungkin Terjadi	4 Tinggi 1	Moderate to High		1. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Efektifitas dan efisiensi operasional 3. Prosedur / SOP 4 Prosedur Corrective Maintenance - Prosedur Mekanikal Workshop - Prosedur Pengadaan Barang 8 Jasa - Konfirmasi ke PPIC ketersediaan waktu mesin yang akan dilakukan PM di pekan berikutnya		Departemen Pemeliharaan Teknik	3 Bisa Terjadi	3 Moderat	9 Moderate	Mensosialisasikan Jadwal PM di awal tahun ke SBU - Melakukan inspeksi mesin dan spareparts planning			1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI
1	10 Pemenuhan S Layanan Divis dan Jaminan Kehandalan S 100%	i Teknik	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Tidak terpenuhinya kebutuhan dokumen standar dan Tidak sesuainya target waktu pelaksanaan proof dan uji mutu	Kurangnya informasi data dari unit kerja terkait - Kurangnya koordinasi dengan unit kerja terkait	Operasional tidak berjalan sesuai standar	720 juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Prosedur / SOP     IK Pembuatan Dokumen Standar		Departemen Pengendalian Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	3 Moderat		- Melakukan evaluasi tahun sebelumnya bersama dengan pihak terkait	- Melakukan pengumpulan data langsung ke unit kerja terkait - koordinasi dengan pihak terkait		1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Unit Produk Non Uang 3. Strategic Business Unit Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	: 1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

			Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	s Risiko Inh	neren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Re	sidual		Perlakuan F	Risiko
No Sasar	ran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Risk Waktu Treatment Owner
11 Pemenuhan Layanan Divi dan Jaminan Kehandalan 100%	visi Teknik n	Enterprise Risk Management (ERM)	Risiko Operasiona	negatif	Tidak terpenuhinya proses pengendalian kualitas pada saat proses produksi	1 Kerusakan Alat Uji - Ketidaktersediaan bahan penunjang - Kecukupan SDM	1 Proses produksi terhambat - Komplain pelanggan	60 juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Prosedur / SOP     3 Instruksi Kerja, - Jadwal Pelaksanaan PM alat uji, - monitoring ketersediaan bahan penunjang pengujian	5	Departemen Pengendalian Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	- Melakukan evaluasi	- koordinasi dengan pihak terkait	20-04-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Un Produk Non Uang 3. Strategic Business Un Uang RI
12 Pemenuhan Layanan Divi dan Jaminan Kehandalan 100%	visi Teknik n		Risiko Operasiona	negatif	Tidak terpenuhinya program pengendalian kualitas produk akhir	1 Kerusakan Alat Uji - Ketidaktersediaan bahan penunjang - Kecukupan SDM	1 Reputasi perusahaan menjadi tidak baik - Menurunnya tingkat kepercayaan customer - Terkirimnya produk cacat	60 Juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelat 2. Prosedur / SOP     Instruksi Kerja, Persuratan dan SAP		Departemen Pengendalian Kualitas	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	Melakukan evaluasi	koordinasi dengan pihak terkait	31-12-2024  1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Un Produk Non Uang 3. Strategic Business Un Uang RI
13 Pemenuhan Layanan Divi dan Jaminan Kehandalan 100%	visi Teknik I n I Sebesar (	Risk <sup>'</sup> Management (ERM)	Risiko Operasiona		Penyelesaian Layanan Corrective Maintenance (CM) mesin - mesin utilitas dan bangunan tidak tertangani optimal	1. Spare parts tidak tersedia	Terhambatnya proses produksi	milyar	3 Bisa Terjadi		to High		Efektifitas dan efisiensi operasional 2. Prosedur / SOP 3. Prosedur/SOP CM permesinan utilitas dan bangunan		Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas				e Pengendalian (Prioritas Pesanan) Suku Cadang Fast Moving	-Percepatan pengadaan suku cadang mesin - Reenginering spare part impor atau diskontinu	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Departemen Perencanaaı Teknis dan Utilitas 3. Strategic Business Un Produk Non Uang 4. Strategic Business Un Uang RI 5. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas
14 Pemenuhan Layanan Divi dan Jaminan Kehandalan 100%	visi Teknik n		Risiko Operasiona	negatif	Penundaaan pelaksanaar pemeliharaan Preventive maintenance Mesin - mesin utilitas dan bangunan ME Gedung	1. Padatnya jadwal produksi	Potensi kerusakan pada mesin - mesin utilitas dan bangunan menjadi lebih besar karena tidak teratur pemeliharannya	100 juta - 2 milyar	4 Sangat Mungkin Terjadi	3 Moderat	12 Moderate		Komitmen manajemen/pimpinar 2. Efektifitas dan efisiensi operasional 3. Prosedur / SOP 4. Kesepakatan Pemenuhan Jadwal PM mesin mesin utilitas dan bangunar dengan Produksi		Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas	3 Bisa Terjadi	3 Moderat	9 Modera	e Konfirmasi ke Produksi ketersediaan waktu pelaksanaan preventive maintenance	Melakukan reschedule jadwal PM dengan pihak produksi	31-12-2024 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Departemen Perencanaaı Teknis dan Utilitas 3. Strategic Business Un Produk Non Uang 4. Strategic Business Un



 No.
 : 004/RM-FORM/I/2024

 Revisi
 : 1

 Tanggal Revisi
 : 31 Januari 2024

Risk Owner : Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan

Risk Agent : Tim PPG Divisi Teknik dan Jaminan Keandalan

						Identifikasi Risiko			Analisis	s Risiko Inh	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Re	sidual		Perlakuan I	Risiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	(T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	Layanan Divisi Teknik dan Jaminan Kehandalan Sebesar 100%	Managemer (ERM)			memberikan sesuatu terkait dengan pelaksanaan program/proyek, serta pemberian data/informasi kepada pihak lain melalui mekanisme yang tidak benar		Reputasi unit kerja dan perusahaan menjadi kurang baik serta sebagian informasi/data terbatas perusahaan bocor	N/A	2 Jarang Terjadi	2 Rendah	4 Low to Moderate	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinar 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Reliabilitas pelaporan keuangan 6. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 7. Prosedur / SOP 8. Penggunaan teknologi/sistem	Baik	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah		- Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendorlayanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait secara transparan - sosialisasi SLA pelayanan	Lapor UPG, WBS	31-12-2024	1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Manajemen Risiko
_	Persentase bahan Ba	Enterprise	Risiko	negatif	Potensi permasalahan	AKSIMAL 1,5%  1. Jumlah sampel kurang	1. Tarkambatarra	720 lute	3 Bisa Terjadi	2 Madarat	O Madavata	0	1. Pembagian tugas,	Efektif	Departemen	2 Jarang	3 Moderat	6 Low to	- Mengajukan	- Evaluasi	31-12-2024	A Divisi
	baku substandar	Risk Managemer (ERM)	Operasiona		bahan substandar tidak bahan substandar tidak tercapture oleh bahan yang disampling	L. Sebaran sampel kurang mewakili populasi	proses produksi	720 Jula	o bisa Terjaur	3 Moderat	Wilderate	ŭ	fungsi dan wewenang yang jelas 2. Komitmen manajemen/pimpinar 3. Efektifitas dan efisiensi operasional 4. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 5. Prosedur / SOP 6. Penggunaan teknologi/sistem 7 IK Sampling		Pengendalian Kualitas	Terjadi	Simoderati	Moderate	komplain dan tindakan perbaikan pada vendor yang ditemukan bahannya substandar	Metode Sampling - Evaluasi vendor bahan		Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Uni Produk Non Uang 3. Strategic Business Uni Uang RI 4. Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
	produksi maksimal 1,5%	Enterprise Risk Managemer (ERM)			Pengguna jasa internal (unit kerja lain)/eksternal memberikan sesuatu untuk mempercepat proses pelayanan dan menambah kualitas pelayanan atau terkait hal lainnya dan terdapat Pemberian data/informasi kepada pihak lain melalui mekanisme yang tidak benar	2. Pegawai kurang pahan tentang GCG dan jenis- jenis Gratifikasi	perusahaan menjadi kurang baik dan Pengguna jasa lain tertunda (tidak sesuai jadwal) serta Sebagian informasi/data terbatas perusahaan bocor		2 Jarang Terjadi	3 Moderat	Moderate		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Komitmen manajemen/pimpinar 3. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku     Prosedur / SOP 5 Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM Bab X. Anti Fraud Program - Kebijakan Sistem Manajemen Peruri Dalam Aspek Anti Penyuapan - CoCG & CO-Instruksi Kerja - Nota Dinas	1	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	3 Moderat	Moderate	- Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait - sosialisasi SLA pelayanan	Lapor UPG, WBS	31-12-2024	



 No.
 : 004/RM-FORM/I/2024

 Revisi
 : 1

 Tanggal Revisi
 : 31 Januari 2024

Risk Owner : Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan

Risk Agent : Tim PPG Divisi Teknik dan Jaminan Keandalan

			Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inl	heren		Evaluasi	Risiko		Analisis	Risiko Resi	idual		Perlakuan F	Risiko	
No	Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessmen	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
	realisasi program		Risiko Operasional	negatif	Tidak terpenuhinya realisasi Asistensi Program Investasi	- Spesifikasi investasi tidak sesuai dengan kebutuhan user	Keterlambatan program investasi perusahaan	Rp 500 Juta - Rp 100 Milyar	3 Bisa Terjadi	4 Tinggi	12 Moderate to High	е О	1 Kesepakatan Pemenuhan Jadwal PM mesin dengan PPIC - Form Penundaan Jadwal Pemeliharaan Preventif	Efektif	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	3 Bisa Terjadi	4 Tinggi 1	2 Moderat to High	Konfirmasi ke PPIC ketersediaan waktu mesin yang akan dilakukan PM di pekan berikutnya	Menukar (switch) jadwal mesin yang akan dilakukan PM dengan persetujuan PPIC (Mitigate)	01-12-2024	1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Strategic Business Un Produk Non Uang 3. Strategic Business Un Uang RI
	investasi, asistensi		Risiko Kepatuhan	negatif	Pihak lain (mitra/customer/pengguna jasa) memberikan pemberian terkait pelayanan asistensi realisasi program investasim, asistensi pemasangan fisik investasi, atau terkait hal lainnya, Pemberian data/informasi kepada pihak lain melalui mekanisme yang tidak benar	memahami adanya aturan larangan memberikan Gratifikasi, Pegawai kurang paham mengenai jenis - jenis Gratifikasi, Pegawai kurang paham tentang GCG	Reputasi unit kerja & perusahaan menjadi kurang baik, Sebagian informasi/data terbatas perusahaan bocor, kualitas layanan asistensi realisasi program investasi, asistensi pemasangan fisik investasi dan asistensi kalibrasi peralatan ukur berkurang	50.000 - N/A	2 Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	2 Low	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinar 4. Kepatuhan atas hukum dan peraturar yang berlaku 5. Prosedur / SOP 6. Penggunaan teknologi/sistem	s	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	- Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Melakukan sosialisasi SMAP & pengendalian Gratifikasi secara berkala - Pakta Integritas untuk Vendor layanan (pihak ketiga) - Koordinasi dengan pihak terkait - sosialisasi SLA pelayanan - Pembuatan sarana sosialisasi anti Gratifikasi & anti penyuapan di jajaran Divisi Teknik & Jaminan Keandalan	wbs	31-12-2024	
		Risk <sup>'</sup> Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Tidak tercapainya target jumlah alat yang dikalibrasi	penyerahan alat dari unit kerja terlambat     belum adanya rekanan yang bisa melaksanakan kalibrasi alat	alat tidak terkalibrasi tepat waktu     z. potensi temuan audit mutu	>1 Milyar - 5 Milyar	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate	0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Efektifitas dan efisiensi operasional 4. Kepatuhan atas hukum dan peraturar yang berlaku 5. Prosedur / SOP 6. Penggunaan teknologi/sistem 7. Laporan semester progress kalibrasi	S	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	Koordinasi dengan unit kerja terkait pelaksanaan kalibrasi, update data alat dan kesesuaian alat	Penjemputan alat yang akan dikalibrasi di unit kerja sesuai dengan jadwal yang telah disepakati	20-03-2024	1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan



 No.
 : 004/RM-FORM/I/2024

 Revisi
 : 1

 Tanggal Revisi
 : 31 Januari 2024

					Identifikasi Risiko			Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi Risiko		Analisis	Risiko Res	sidual		Perlakuan f	Risiko	
No Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	i Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control Risk Control Assessmen	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
21 Pemenuhan Program Peruri Hijau sejumlah 2		Risiko Operasiona	negatif	Keterlambatan pengadaan lampu hemat energi		Program Efisiensi lampu hemat energi tidak terlaksana	500 Ribu - 10 Juta	3 Bisa Terjadi	1 Sangat Rendah	3 Low	0	1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Erektifitas dan efisiensi operasional 5. Reliabilitas pelaporan keuangan 6. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 7. Prosedur / SOP 8. Penggunaan teknologi/sistem 9 Rapat Koordinasi rutin dengan pihak Internal dan Eksternal - Monitoring dan evaluasi rutin	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	2 Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	2 Low	Koordinasi dengan pihak pelaksana pekerjaan sesuai kebutuhan	Permintaan percepatan pengadaan	31-12-2024	1. Departemen Perencanaai Teknis dan Utilitas
22 Pemenuhan Program Peruri Hijau sejumlah 2		Risiko Operasiona	negatif I	Tidak terukurnya debit air yang dimanfaatkan kembali	instalasi alat ukur debit air	Efisiensi debit air tidak termonitoring	2 jt - 5 jt	3 Bisa Terjadi	1 Sangat Rendah	3 Low	0	Pembagian tugas, Efektif fungsi dan wewenang yang jelas     Nomitmen manajemen/pimpinan     Efektifitas dan efisiensi operasional     Prosedur / SOP     Penggunaan teknologi/sistem     Monitoring harian	Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas	3 Bisa Terjadi	1 Sangat Rendah	3 Low	Pengadaan barang kebutuhan instalasi pengukur debit		31-12-2024	1. Departemen Perencanaaı Teknis dan Utilitas
23 Pemenuhan Program Peruri Hijau sejumlah 2	Risk Management (ERM)		negatif	Vendor atau pihak ketiga memberikan sesuatu terkait dengan pelaksanaan program/proyek, serta pemberian data/informasi kepada pihak lain melalui mekanisme yang tidak benar	memberikan/menerima gratifikasi 2. Pegawai kurang paham mengenai GCG dan jenis-	perusahaan menjadi kurang baik serta sebagian informasi/data terbatas perusahaan bocor		1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	0	1. Kontrak pekerjaan Baik yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 5. Prosedur / SOP 6. Penggunaan teknologi/sistem	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low		Lapor UPG, WBS	20-03-2024	I 1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Departemen Perencanaai Teknis dan Utilitas 3. Divisi Manajemen Risiko



 No.
 : 004/RM-FORM/I/2024

 Revisi
 : 1

 Tanggal Revisi
 : 31 Januari 2024

RISK Agent			I	n Keandalan										I						
	Tema	Kategori	Sub		Identifikasi Risiko			Analisi	Risiko Inhe	eren		Evaluasi Risiko	1	Analisis	Risiko Res	idual	Perlakuan Risiko	Risiko	1	
No Sasaran	Risiko (T1)	Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan Dampak Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner		
melalui pencapaian target jumlah inovasi yang masuk kategori Minimal Silver dalam ajang IAKA 2023 sebanyak 6 buah inovasi	Risk <sup>'</sup> Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Kajian inovasi yang diusulkan tidak sesuai dengan kriteria	Kurang memahami format penulisan kajian inovasi karena tidak menghadiri sosialisasi/boothcamp IAKA	Target OMTI tidak tercapai	1 - 5 Juta	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low		1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Erektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8 Monitoring progress inovasi - Inovasi / Kaizen	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	Penyusunan makalah inovasi sesuai standar penulisan IAKA (sesuai kriteria)	Sharing inovasi dengan unit kerja lain		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan     Departemen Pembelajaran dan Sertifikasi
JUMLAH INOVASI YANG													1					T	1	
baru diimplementasikan		Risiko Operasional	negatif	Pembuatan aplikasi tidak selesai tepat waktu	1. Load pekerjaan yang banyak     2. Anggaran untuk implementasi kurang	Target OMTI tidak tercapai Z. Implementasi Inovasi tidak terealisasi	1 - 5 juta	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low		1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8 Monitoring perencanaan anggaran - Monitoring progress inovasi - Evakluasi pelaksanaan inovasi di setiap tahap	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	Melakukan review terhadap perencanaan anggaran untuk Implementasi inovasi	Melakukan evaluasi secara menyeluruh terhadap inovasi yang dibuat	31-12-2024	1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Departemen Pembelajaran dan Sertifikasi
baru diimplementasikan	Risk <sup>'</sup> Management (ERM)	Risiko Kepatuhan	negatif	Pihak vendor pelaksana pengadaan memberikan sesuatu sebagai ucapan terima kasih, Pelaksanaan proyek inovasi tidak sesuai KAK namun tetap dilakukan CoA	memberikan gratifikasi, Pegawai kurang paham mengenai jenis - jenis gratifikasi, Pegawai kurang paham tentang GCG	Reputasi perusahaan / unit kerja menjadi kurang baik, inovasi yang terimplementasi kurang optimal	N/A	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low	0	1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Komitmen manajemen/pimpinan 3. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 4. Prosedur / SOP 5 Pedoman pengendalian gratifikasi RMCM Bab X. Anti Fraud Program - Kebijakan Sistem Manajemen Peruri Dalam Aspek Anti Penyuapan - CoCG & Co - Instruksi Kerja - Nota Dinas	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	2 Rendah	2 Low		Lapor UPG, WBS	31-12-2024	Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan     Departemen Pemeliharaan Teknik     Departemen Pengendalian Kualitas     Departemen Perencanaan Teknis dan Utilitas



 No.
 : 004/RM-FORM/I/2024

 Revisi
 : 1

 Tanggal Revisi
 : 31 Januari 2024

		Kategori	Cb		Identifikasi Risiko			Analisi	s Risiko Inl	heren		Evaluasi Ris	siko		Analisis Risiko Residual				Perlakuan R	isiko	
No Sasaran	Tema Risiko (T1)	Risiko (T2)	Sub Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinar	Dampak	Level	Urgency		Risk Control ssessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
27 Persentase Realisasi Nilai Investasi /Capex Divtekmindal sebesar 55%	Risk .	Risiko Operasional	negatif	Tidak terselesaikannya realisasi investasi pada tahun berjalan	Persiapan sarana penunjang investasi yang memerlukan waktu cukup lama		1 -22 Milyar	3 Bisa Terjad	i 4 Tinggi	12 Modera to Hig	ate 0	Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 5. Prosedur / SOP 6. Penggunaan teknologi/sistem 7 Koordinasi rutin dengan rekanan perihal persiapan investasi - monitoring dan koordinasi rutin dengan unit terkait	D	ivisi Teknik Ian Jaminan ieandalan	2 Jarang Terjadi	4 Tinggi	8 Moderat to High	- Memperbanyak rujukan dari penyedia investasi - pemantapan spesifikasi	- Koordinasi intens dengan pihak terkait penyusunan perubahan schedule investasi		Divisi Tekniik Dan Jaminan Keandalan     Departemen Pengelolaan Aset dan Investasi Perusahaan     Divisi Pengadaan Dan Fasilitas Umum
EMPLOYEE DEVELOPME																					
28 Employee Development Score 95%	Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Karyawan yang diajukan sertifikasi BNSP tidak Iulus	Kurang kompeten	pekerjaan menjadi tidak maksimal	Rp 500.000 - Rp 5juta	Terjadi	3 Moderat	Modera	ate	manajemen/pimpinan 2. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 3. Prosedur / SOP 4. Penggunaan teknologi/sistem 5Talent Mapping hardskill	D	ivisi Teknik Jan Jaminan Jeandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	Mewajibkan kepada karyawan yang diusulkan sertifikasi kompetensi BNSP untuk mengikuti Bimtek pra assesment	ulang asesi		Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan     Departemen Pembelajaran dan Sertifikasi
				1	KEPADA PENINGKATAN I											140				04 40 0004	1 0: : :
29 Jumlah kegiatan operasional kerja terdigitalisasi yang berdampak kepada Peningkatan produktivitas/efisiensi, atau Kepuasan Customer sebanyak 1 buah	Risk Management (ERM)	Risiko Operasional	negatif	Pembuatan aplikasi tidak selesai tepat waktu	implementasi kurang	Target inovasi     OMTI tidak tercapat	Rp 500.000 - Rp 300 juta	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	t 6 Low t		1. Kontrak pekerjaan yang jelas dan detail 2. Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 3. Komitmen manajemen/pimpinan 4. Efektifitas dan efisiensi operasional 5. Kepatuhan atas hukum dan peraturan yang berlaku 6. Prosedur / SOP 7. Penggunaan teknologi/sistem 8 Monitoring progress project	D	ivisi Teknik Ian Jaminan ieandalan	1 Sangat Jarang Terjadi	1 Sangat Rendah	1 Low	- Menyusun jadwal perencanaan dan realisasi program - Membuat monitoring program pelaksanaan implementasi			1. Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan 2. Divisi Teknologi Informasi



No.	: 004/RM-FORM/I/2024
Revisi	:1
Tanggal Revisi	: 31 Januari 2024

Risk Owner : Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan

Risk Agent : Tim PPG Divisi Teknik dan Jaminan Keandalan

				Katamani	Sub		Identifikasi Risiko	)		Analisis	Risiko Inh	eren		Evaluasi	Risiko		Analisis Risiko R		sidual	Perlakuan Risiko			
N		Sasaran	Tema Risiko (T1)	Kategori Risiko (T2)	Kategori Risiko	Peristiwa (T3)	Penyebab	Dampak Kualitatif	Dampak Kuantitatif	Kemungkinan	Dampak	Level	Urgency	Control	Risk Control Assessment	PIC	Kemungkinan	Dampak	Level	Rencana Proaktif	Rencana Reaktif	Target Waktu	Risk Treatment Owner
3	Lab			Kepatuhan	negatif	1 . 3	Terlambat dalam pemenuhan tahapan proses seperti audit internal dan eksternal	Tidak tercapainya KPI yang telah disepakati     Dicabutnya status akreditasi ISO 17025	50.000.000 - NA	2 Jarang Terjadi	3 Moderat	6 Low to Moderate		Pembagian tugas, fungsi dan wewenang yang jelas 2. Komitmen manajemen/pimpinan 3. Prosedur / SOP 4 IK -Checklist - Formulir		Departemen Pengendalian Kualitas	2 Jarang Terjadi	2 Rendah	Moderate	- Memastikan seluruh proses kegiatan di lab Uji ISO 17025 mengikuti Standar ISO yang telah ditetapkan - Mengevaluasi progress ketercapaian setiap tahapan proses pengembangan pada tahun berjalan secara berkala			Divisi Teknik Dan Jaminan Keandalan     Departemen Pengendalian Kualitas     Biro Business Process Management Center of Excellence