



Hewlett-Packard Company
www.hp.com

尊敬的 HP LoadRunner 客户：

感谢您购买 HP LoadRunner 软件。

HP LoadRunner 软件是具有卓越性能的行业标准软件。通过使用录制和回放机制，它可帮助您将生产工作负荷推向测试环境。HP LoadRunner 将工作负荷推向系统的同时，可捕获关键业务流程和交易的最终用户响应时间，以确定是否符合服务水平协议 (SLA)。非侵入性的实时性能监视器可从每个应用层、服务器和系统组件中获取并显示性能数据；这些数据与交易数据相关联，可快速查明问题区域。

Printed in the US



HP LoadRunner 可帮助您：

- 测试广泛的应用程序，包括采用 Web 2.0 技术的最新富 Internet 应用程序、ERP/CRM 应用程序，以及采用传统技术的应用程序。
- 在部署之前确定和减少性能瓶颈，以避免生产中出现性能问题。
- 在投入使用之前对端对端系统性能有个准确的了解，并确认新应用程序或已升级应用程序符合规定的性能要求。

HP LoadRunner 使用许可证 (LTU) 是独立于介质产品购买的。产品 LTU 按照单个 LTU 的条款授予使用 HP LoadRunner 的权利。如果未订购 LTU，请联系您的 HP 销售代表或 HP 软件业务合作伙伴购买相应的许可证。

HP LoadRunner 介质不需要安装许可证密钥，请查看内容，其中可能包含安装说明、版本说明和用户手册。另外还可通过访问 www.hp.com/go/software support 下载手册（在“快速通道”章节中选择“手册”）。

我们可提供关于安装过程的咨询和帮助。如果遇到问题，请访问 www.hp.com/go/hpsoftware support。该网站包含一个知识库，可获得自助服务帮助以及其他支持信息。如果您无法解决问题，请创建一个支持案例，将会有工程师与您联系。有关如何创建案例的详细信息，可在“案例管理器”选项卡下找到。

为了优化软件的整个生命周期，
www.hp.com/go/hpsoftware support 网站还提供了支持服务项目组合。

您是 HP 的重要客户，请充分利用免费的 HP 软件客户社区计划。该计划旨在帮助优化您在软件投资方面的收益。其中包括：

- 与 HP 专家定期交流
- 获得广泛的培训材料，这旨在确保您充分利用软件的功能（要了解进一步详情，请访问www.hp.com/learn）
- 与业内同行相互沟通，分享最佳实践
- 查看以往以及今后即将举行的培训研讨会

通过 www.hp.com/go/swcustomerconnection 网站可快速便捷地注册会员。

与 HP 软件支持服务相得益彰，无论在软件生命周期中遇到什么问题，我们的专业服务专家都将随时为您提供帮助。无论您是否需要有关规划部署、实施软件或确保连续实现目标方面的帮助，都可联系 HPSoftware.ProfessionalServices@hp.com 进行免费聊天。

要进一步了解 LoadRunner 的更新信息，请参考“我的更新”门户网站，该门户网站可在 www.hp.com/go/hpsoftwaresupport 网站的“下载”选项卡上找到。如果您尚未收到有关新发行版的电子邮件通知，请在 www.hp.com/go/driversignup 网站上报名。

再次感谢您选择 HP LoadRunner。期待与您的合作。