

www.isl.be



INSTITUT SAINT-LAURENT
enseignement de promotion sociale

rue Saint-Laurent 33 - 4000 LIEGE
04 223 11 31

ARS

(Aller à la Rencontre de Soi)

Liège, le 13 juin 2024

Travail de fin d'études présenté par

Diallo Aliou Bobo

En vue de l'obtention du brevet de
l'enseignement supérieur de

WebDeveloper

Enseignement supérieur économique
de promotion sociale et de type court

REMERCIEMENTS.....	3
Introduction.....	4
1. DESCRIPTION DU SITE	5
1.1. Thème et brève description	5
1.2. Objectif.....	5
1.3. Public cible :	5
2. EXIGENCES FONCTIONNELLES.....	6
2.1. Fonctionnalités	6
2.1.1. Gestion d'une interface d'administration à plusieurs niveaux.	6
2.1.2. Site multilingue.....	7
2.1.3. Authentification par mail	7
2.1.4. Responsive.....	7
2.1.5. Recherche avancée	8
2.1.6. Moyen de paiement	8
2.1.7. Formulaire de contact	8
2.1.8. Géolocalisation	9
2.2. Règles métiers.....	10
2.3. Interface	10
3. EXIGENCES NON FONCTIONNELLES	11
3.1. Conception	11
3.2. Acteurs	11
3.2.1. Internaute	11
3.2.2. Client	11
3.2.3. Coachs	11
3.2.4. Administrateur	11
4. CAS D'UTILISATION.....	12
4.1. Viste d'un internaute sur le site :.....	12
4.2. Visite d'un client sur le site	16
4.3. Partie 1	16
4.4. Visite d'un coach sur le site	18
4.5. Visite de l'admin sur le site	19
5. DESCRIPTION DE LA BASE DE DONNEES	20
5.1. Schéma conceptuel	20
5.2. Schéma physique	21
6. PRESENTATION DES PROBLEMES ET SOLUTIONS ENVISAGEES.....	22
7. JUSTIFICATION DES CHOIX TECHNIQUES.....	23
CONCLUSION.....	25
BIBLIOGRAPHIE	26

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier l'ensemble des enseignants de la section Web développer qui ont eu à me donner de leur connaissance. Pour leur partage de savoir, leur patience, leur compréhension et leur disponibilité.

Je tiens à remercier l'ensemble de mes collègues de formation. Ils ont été une source d'inspiration, de motivation et de persévérance pour moi. J'ai apprécié suivre cette formation en leurs compagnie.

Introduction

ARS(Aller à Aller Rencontre de Soi) est un site de coaching dans le domaine du développement personnel.

L'idée du site est de faciliter la mise en relation des personnes qui traversent des moments de questionnement dans leur vie ou à la quête de soi avec des personnes compétentes et certifiées dans le domaine du développement personnel en particulier le coaching. Tout en fournissant toutes les informations nécessaires sur leurs manières de travailler, leurs valeurs et leurs principes aux potentiels futurs clients.

Le site sera une plateforme d'échanges entre les futurs clients et les coachs via des formulaires de contact, une mise en ligne de différentes formations dans le domaine, une prise de rendez-vous pour des séances de coaching.

1. DESCRIPTION DU SITE

1.1. Thème et brève description

Le cabinet « ARS » (Aller à la Rencontre de Soi) est une structure qui a été créée par des personnes compétentes et certifiées. Elles ont pour but de mettre au service des uns et des autres leurs compétences et expériences avec une écoute attentive sans jugement et dans la plus grande empathie possible à travers des séances de coaching et de formations. Afin d'amener tout un chacun à aller à la rencontre de soi et d'être en accord avec soi-même.

Le site offrira comme services :

- Catalogue de formations
- Achat de formation en ligne
- Master class en ligne
- Prise de rendez-vous avec un coach

1.2. Objectif

L'objectif du site ARS est d'élargir l'impact du cabinet, de rendre accessibles les séances de coaching à tout un chacun, qui est en quête de soi, sans limitation géographique via une plateforme connectée. En d'autres mots, mettre le développement web au service du développement personnel en terme d'accessibilité.

1.3. Public cible :

- Monsieur, Madame tout le monde désirant mieux se connaître.
- Des Coachs compétents et certifiés dans le domaine du coaching.

2. EXIGENCES FONCTIONNELLES

2.1. Fonctionnalités

2.1.1. Gestion d'une interface d'administration à plusieurs niveaux.

Il y a trois niveaux d'accès au site, dont le rôle admin, le rôle coach et le rôle client.

Rôle admin :

Il s'agit du rôle du gestionnaire du site. Il a aussi le rôle coach. Il est chargé de la gestion des coachs, des clients avec bannissement et des commentaires. Il peut ajouter ou retirer du contenu sur le site. Il a accès à ses propres données personnelles afin d'éditer son profil. Cette administration est mise en place grâce à un bundle de Symfony¹ du nom de EasyAdmin².

A ce stade la partie commentaires n'est pas encore implémentée et fait partie des éléments d'évolution future du site.

Rôle coach :

Le rôle coach permet aux coachs de créer, modifier et de supprimer des formations. Il a accès à ses propres données personnelles afin d'éditer son profil(nom, email, photo...).

Rôle client :

C'est le rôle par défaut de tout internaute qui s'enregistre sur la plateforme, ce rôle lui donne accès après inscription à la modification de ses propres données personnelles via une page de profil dont le nom, prénom, email, mot de passe, photo de profil. Cette partie reste à implémenter.

¹ Symfony : <https://symfony.com>, Framework php

² EasyAdmin : <https://symfony.com/bundles/EasyAdminBundle/current/index.html>, Bundle php

2.1.2.Site multilingue

Le site a deux langues de disponible le français et l'anglais. L'internaute peut changer de langue via un onglet de drapeaux des deux langues respectifs qui se situe sur la barre de navigation.

Cette traduction est mise en place grâce à l'interface de traduction TranslatorInterface de Symfony.

A ce stade seul le coté frontend du site est traduit et coté backend le sera ultérieurement.

2.1.3.Authentification par mail

L'internaute peut s'authentifier via un bouton de connexion prévu à cet effet qui est située sur la barre de navigation.

L'internaute a la possibilité de s'enregistrer sur le site via un bouton qui se situe à droite de la barre de navigation tout en haut. Après inscription l'internaute accède à plus d'options sur le site.

Un serveur mail SMTP de Mailtrap³ est mis en place pour tester l'envoi des mails, c'est un outil très pratique et facile à mettre en place. Le mécanisme d'envoi de mail est mis en place grâce au composant Mailer de Symfony.

2.1.4.Responsive

Le site est accessible via tous les appareils(Ordinateur, Tablette et smartphone).

³ Mailtrap : <https://mailtrap.io/>, Email testing

2.1.5. Recherche avancée

Une recherche avancée basée sur un filtre des coachs et des formations est mise en place. Cela permet aux internautes de rechercher facilement soit un coach en introduisant les premières lettres de son nom soit une formation.

A noter que quand on fait une recherche sur un coach en particulier, on a accès à toutes les différentes formations proposées par ce même coach via sa fiche de détail.

Et quand la recherche est faite sur une formation en particulier on a de même le nom du coach qui propose la formation.

La relation coach client est très mise en avant car c'est le sens même de cette plateforme.

2.1.6. Moyen de paiement

Un moyen de paiement est mis en place pour permettre aux internautes qui désirent payer des formations de le faire en toute sécurité.

Le bouton de paiement n'est accessible qu'après authentification de l'internaute via la page de détail de la formation.

Après avoir effectuer le paiement avec succès l'internaute est redirigé vers une page qui donne accès aux différentes informations de la formation avec un message de confirmation de la transaction.

Le paiement est mis en place grâce à l'API Stripe⁴, qui est très facile d'utilisation et sécurisé. Le checkout Stripe est l'une des trois manières de paiement de Stripe, le choix se porte sur lui car il permet de rediriger le client vers la plateforme Stripe afin d'effectuer la transaction en toute sécurité sans avoir à produire beaucoup de code. La simplicité d'utilisation de Stripe lui fait gagner en popularité et lui permet de mieux se placer face à ses concurrents tel que paypal et autres...

2.1.7. Formulaire de contact

L'internaute a la possibilité d'entrer en contact avec l'administrateur du site via un formulaire de contact qui se trouve sur la page de contact.

Il est aussi possible d'entrer en relation avec les coachs via leur réseau social mentionné sur la page de détail du coach.

⁴ Stripe : <https://stripe.com/fr-be>, infrastructure de paiement pour le commerce en ligne.

2.1.8.Géolocalisation

Une géolocalisation est mise en place grâce à l'API OpenStreetMap⁵ avec une adresse qui pointe sur Liège.

La carte est intégrée sur la page de contact avec une possibilité de zoomer ou de dézoomer.

Le choix de OpenStreetMap est faite sur la base de la gratuité du l'outil et sa simplicité d'utilisation contrairement à GoogleMaps qui est payant et plus compliqué à mettre en place.

Sans compter sur le fait que GoogleMaps décide de ce qu'il affiche ou masque, donc aucun contrôle sur les données.

⁵ OpenStreetMap : <https://www.openstreetmap.org/> , Carte open source pour application.

2.2. Règles métiers

Le choix du mot de passe

Le mot de passe doit contenir au minimum huit caractères. Le champ accepte des caractères alphabétiques et des chiffres, sans obligation des deux à la fois.

Réinitialisation du mot de passe

Il arrive qu'un internaute oublie son mot de passe, alors il lui est possible de le réinitialiser via un bouton qui est prévu pour cela et qui se trouve en bas du côté droit du formulaire de connexion.

2.3. Interface

Le site est multilingue.

Le site est responsive et mobile first.

3. EXIGENCES NON FONCTIONNELLES

3.1. Conception

Le projet est conçu de sorte à être fonctionnel et adapté sur toutes les plateformes connectées.

3.2. Acteurs

3.2.1.Internaute

L'internaute c'est toute personne qui visite le site sans être encore enregistrée. Il a accès à toute la partie publique du site, telle que la page d'accueil qui donne un aperçu sur les types de formations qu'offre la plateforme, la page à propos qui explique l'origine du site mais aussi la page contact qui permet de rentrer en contact avec le gérant du site.

3.2.2.Client

Le client c'est toute personne inscrite et qui a acheté une formation ou qui a sollicité une séance de coaching. Son inscription lui donne accès à ses données personnelles via une page de profil et plus d'options sur le site.

3.2.3.Coachs

Le coach c'est toute personne recrutée et inscrite en tant que coach sur le site. Après inscription il a accès à ses données personnelles via une page de profil. Il peut le modifier et aussi modifier son mot de passe. Il peut ajouter des formations, il a accès au nombre de formation qu'il a ajouté et aussi à toutes ses formations via cette même page.

3.2.4.Administrateur

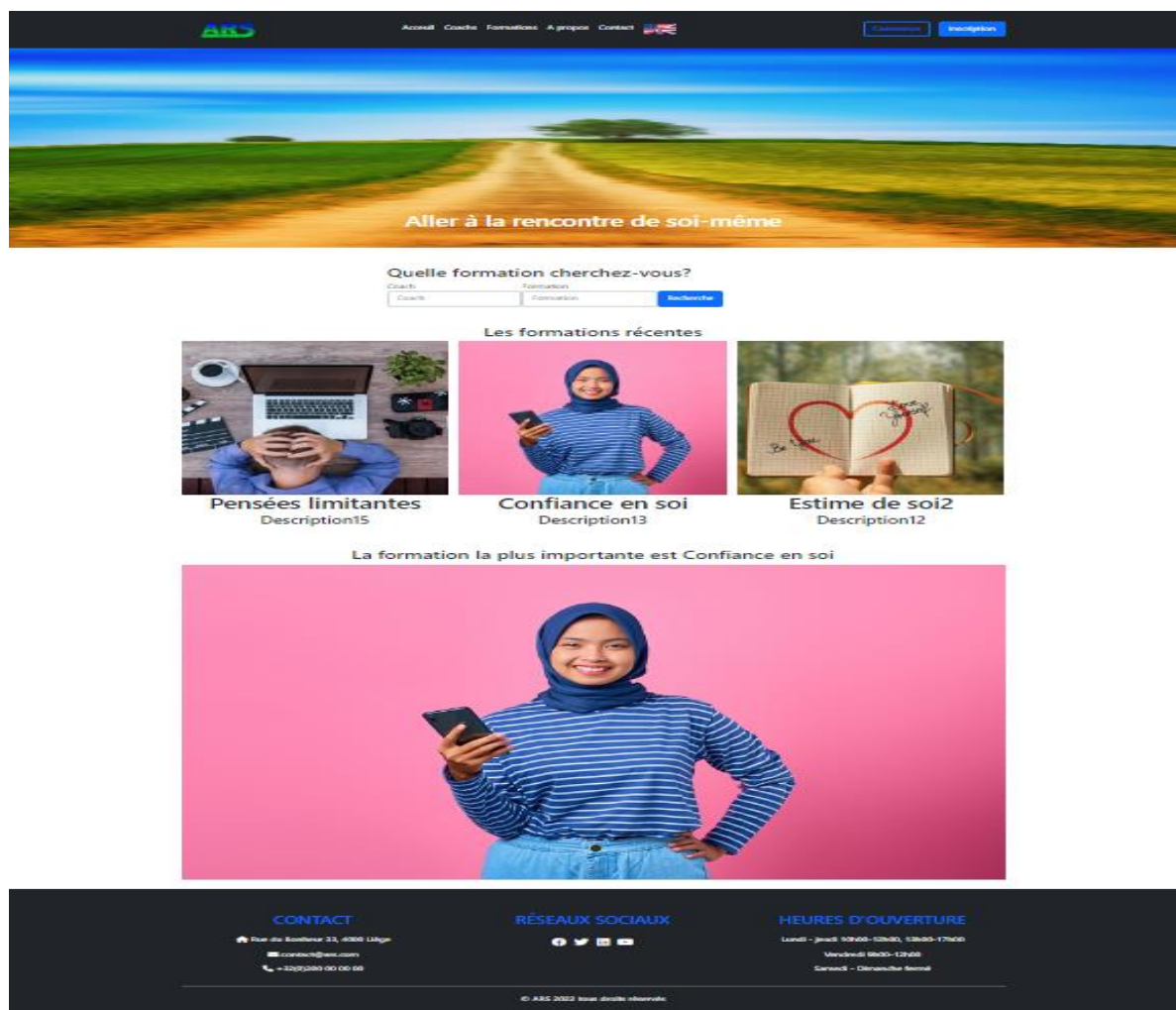
L'administrateur du site est cette personne qui a la responsabilité de gérer le site. Il a le pouvoir et la responsabilité de gérer les comptes des coachs, des clients et aussi les commentaires sur le site. Il peut ajouter, modifier ou supprimer du contenu sur le site.

4. CAS D'UTILISATION

4.1. Viste d'un internaute sur le site :

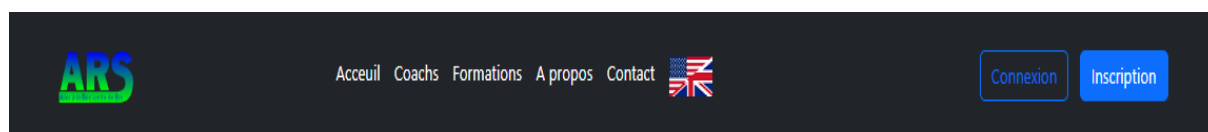
Partie 1

page d'accueil, pour une première vue d'ensemble



Partie 2

Barre de navigation, pour soit changer de langue ou éventuellement s'inscrire.



Partie 3



Formulaire de recherche, pour faire une recherche des coaches ou des formations.

Quelle formation cherchez-vous?

Coach	Formation	Recherche
Coach	Formation	




Partie 4

Liste des coaches, pour avoir accès aux informations sur les coaches


[Accueil](#)
[Coaches](#)
[Formations](#)
[A propos](#)
[Contact](#)

[Connexion](#)
[Inscription](#)

Quelle formation cherchez-vous?

Coach	Formation	Recherche
Coach	Formation	

Bah
Barry
Demo

« précédent 1 2 suivant »

Partie 5



Les information sur le coach



Coach: Bah
 Description: Description2
 Réseau social: www.bah.com
 Formation:
 => [Estime de soi](#)
 => [Estime de soi2](#)

Partie 6

Liste des formations, pour voir le type de formation disponible sur la plateforme et avoir accès aux informations détaillées sur les formations


[Accueil](#)
[Coachs](#)
[Formations](#)
[A propos](#)
[Contact](#)



[Connexion](#)
[Inscription](#)

Quelle formation cherchez-vous?


Coach

Formation


Recherche



Estime de soi
Description2



Donner-recevoir
Description3



Estime de soi2
Description12

[« précédent](#)
[1](#)
[2](#)
[suivant »](#)

Partie 7

Les détails d'une formation




Nom: Estime de soi

Description: Description2

Prix: 113

Partie 8


Page à propos, pour découvrir l'origine de ARS et de ses valeurs et principes.


[Accueil](#)
[Coachs](#)
[Formations](#)
[A propos](#)
[Contact](#)

[Connexion](#)
[Inscription](#)

A propos d'ARS

Le cabinet « ARS » (Aller à la Rencontre de Soi) est une structure qui a été créée par des personnes aguerries par les épreuves de la vie. Elles ont pour but de mettre au service des uns et des autres leurs expériences avec une écoute attentive sans jugement et dans la plus grande empathie possible à travers des séances de coaching. Afin d'amener tout un chacun à aller à la rencontre de soi et d'être en accord avec soi-même.





Le cabinet « ARS » (Aller à la Rencontre de Soi) est une structure qui a été créée par des personnes aguerries par les épreuves de la vie. Elles ont pour but de mettre au service des uns et des autres leurs expériences avec une écoute attentive sans jugement et dans la plus grande empathie possible à travers des séances de coaching. Afin d'amener tout un chacun à aller à la rencontre de soi et d'être en accord avec soi-même.

Le cabinet « ARS » (Aller à la Rencontre de Soi) est une structure qui a été créée par des personnes aguerries par les épreuves de la vie. Elles ont pour but de mettre au service des uns et des autres leurs expériences avec une écoute attentive sans jugement et dans la plus grande empathie possible à travers des séances de coaching. Afin d'amener tout un chacun à aller à la rencontre de soi et d'être en accord avec soi-même.

CONTACT

 Rue du Bonheur 33, 4000 Liège
 contact@ars.com
 +32(0)200 00 00 00

RÉSEAUX SOCIAUX





HEURES D'OUVERTURE

Lundi - Jeudi 10h00-12h00, 13h00-17h00
 Vendredi 9h00-12h00
 Samedi - Dimanche fermé

Partie 9

Page de contact, pour passer à l'action en entrant en contact avec l'équipe de ARS.

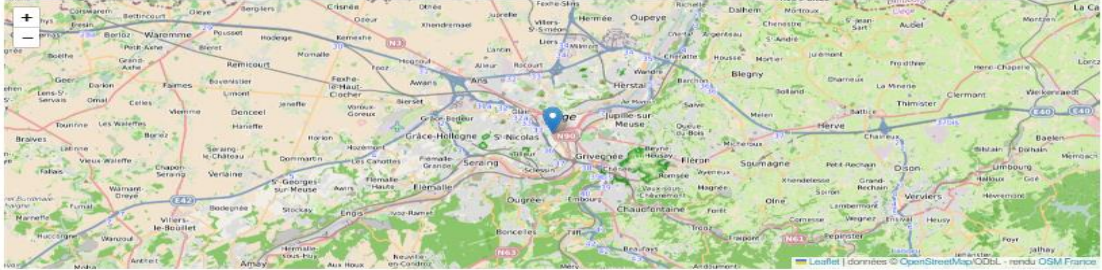

[Accueil](#)
[Coachs](#)
[Formations](#)
[A propos](#)
[Contact](#)

[Connexion](#)
[Inscription](#)

Contactez-nous




Email

Message





[Envoyer](#)



CONTACT

 Rue du Bonheur 33, 4000 Liège
 contact@ars.com
 +32(0)200 00 00 00

RÉSEAUX SOCIAUX



HEURES D'OUVERTURE

Lundi - Jeudi 10h00-12h00, 13h00-17h00
 Vendredi 9h00-12h00
 Samedi - Dimanche fermé

© ARS 2022 tous droits réservés

Partie 10

Formulaire d'inscription, pour pouvoir s'inscrire et afin de devenir client.


[Home](#) [Coaches](#) [Trainings](#) [About us](#) [Contact](#) 

[Connexion](#)
[Registration](#)

Register

Email

Password

confirm your password

User type

☐ You should agree to our terms.

[Register](#)

4.2. Visite d'un client sur le site

4.3. Partie 1

Bouton pour le paiement, le client a en plus des étapes précédentes accès au moyen de paiement afin d'acheter une formation.



Nom: Estime de soi

Description: Description2

Prix: 113

[Payer maintenant](#)



Partie 2

Paieiment via Stripe, après authentication.

Estime
113,00 €
Description2

Ou payer par carte

E-mail
camara@gmail.com

Informations de la carte
4242 4242 4242 4242 
09 / 27 123 
Nom du titulaire de la carte
Camara

Partie 3

Paieiment réussi.

Bonjour Madame, Monsieur, Camara,

Nous vous remercions pour votre achat et vous souhaitons une bonne lecture

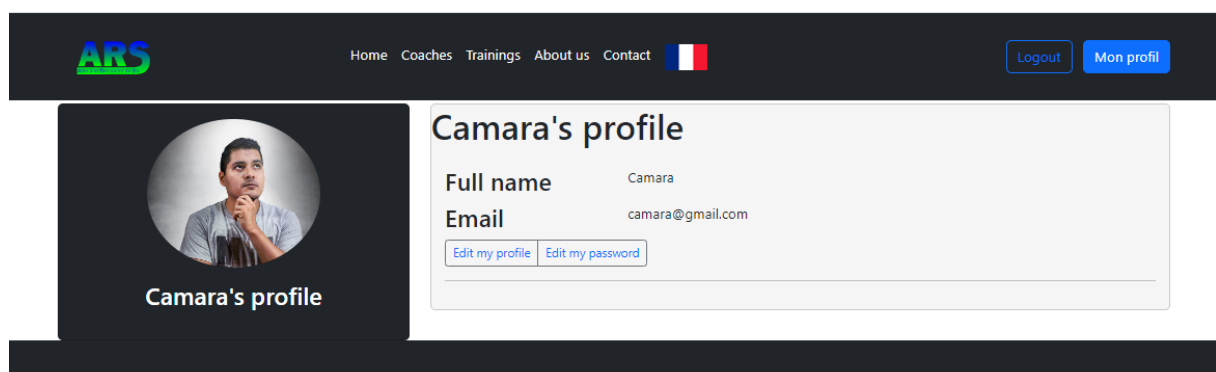
On mettra à votre disposition les différentes vidéos de la formation ici

Nous vous mettons ci-dessous une suggestion des plus recentes formations



Partie 4

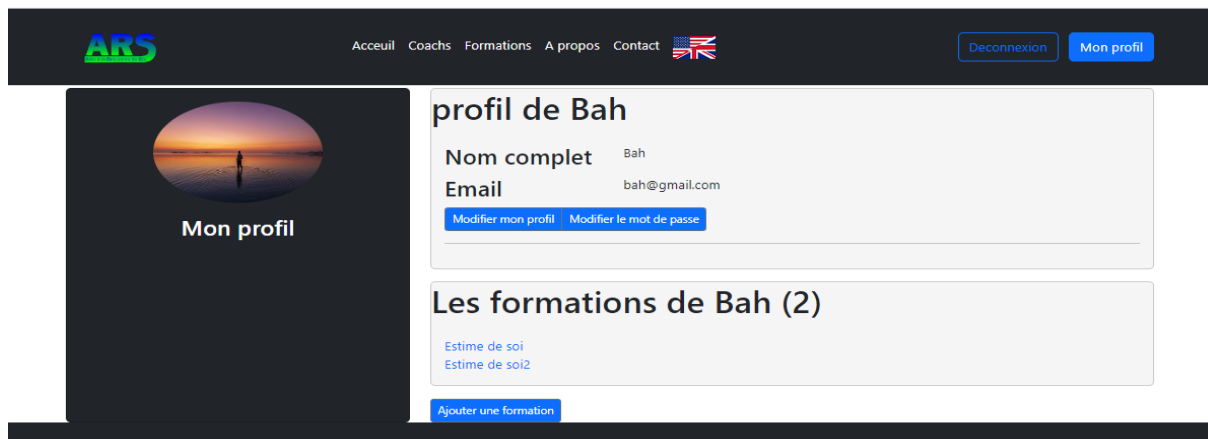
Page de profil du client, le client a accès à ses données via cette page de profil.



4.4. Visite d'un coach sur le site

Partie 1


Page de profil du coach, le coach a accès après authentification à ses données via cette page de profil. Il peut ajouter des formations, il a accès au nombre de formation qu'il a ajouté et aussi à toutes ses formations via cette même page.



The screenshot shows the 'profil de Bah' page. On the left is a dark sidebar with a circular profile picture of a person on a beach at sunset and the text 'Mon profil'. The main content area has a header 'profil de Bah'. Below it, the 'Nom complet' is 'Bah' and the 'Email' is 'bah@gmail.com'. There are two buttons: 'Modifier mon profil' and 'Modifier le mot de passe'. Below this is a section titled 'Les formations de Bah (2)' with two links: 'Estime de soi' and 'Estime de soi2'. At the bottom of this section is a button 'Ajouter une formation'.

Partie 2

Modification de mot passe, il peut modifier ses données, tel que son mot de passe.

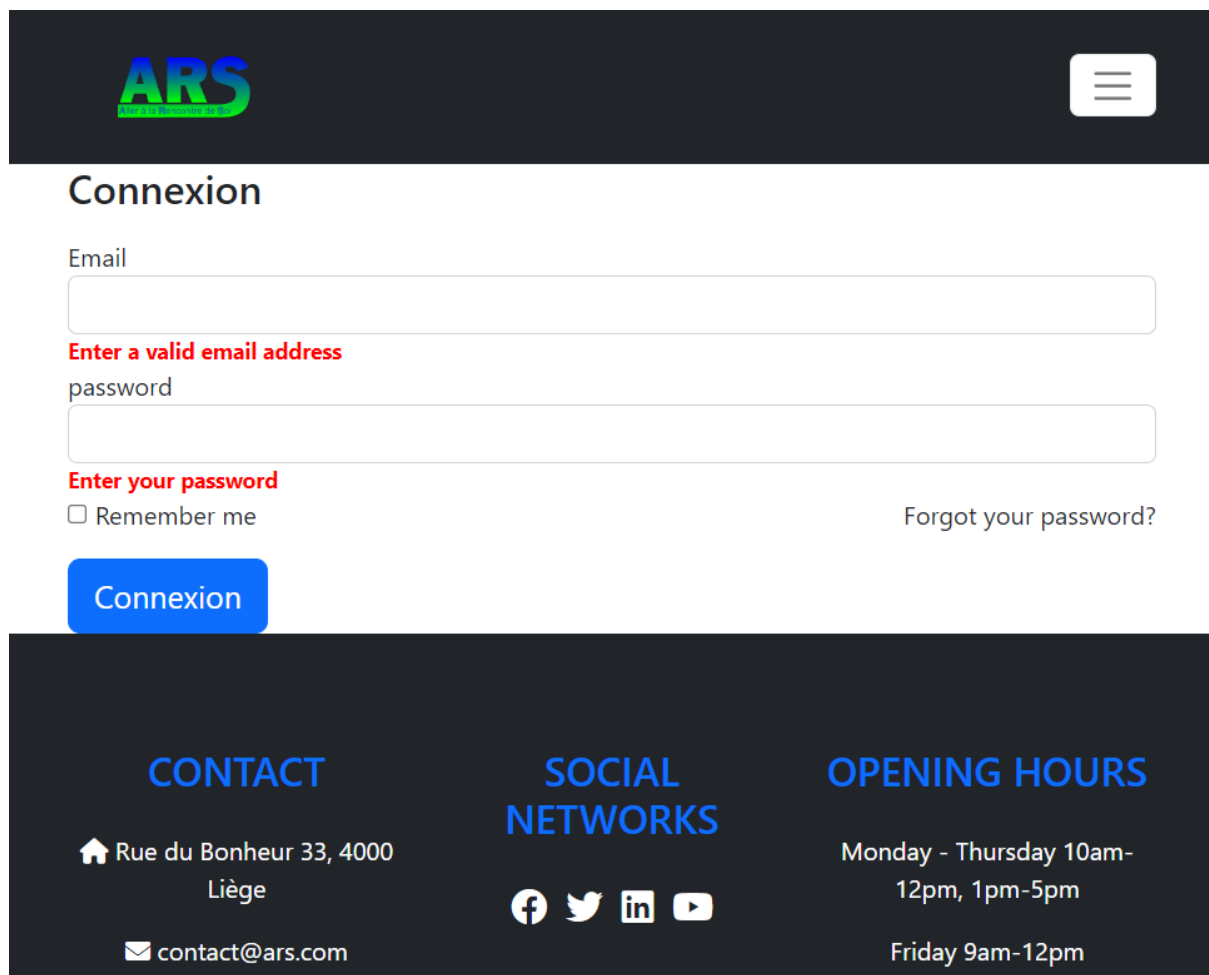


The screenshot shows the 'Modifier le mot de passe de Bah' page. On the left is the same dark sidebar with the profile picture and 'Mon profil' text. The main content area has a header 'Modifier le mot de passe de Bah'. Below it are two input fields: 'Mot de passe' and 'Confirmer le mot de passe'. A 'Confirm' button is located below the second field.

4.5. Visite de l'admin sur le site

Partie 1

Formulaire de connexion, l'admin doit se connecter via ses identifiants d'administrateur pour accéder à l'interface d'administration.



The image shows the login page of the ARS website. At the top, there is a dark header with the ARS logo on the left and a hamburger menu icon on the right. Below the header, the title "Connexion" is displayed. The login form consists of two input fields: "Email" and "password". Below the "Email" field, there is a red error message: "Enter a valid email address". Below the "password" field, there is a red error message: "Enter your password". To the left of the password field, there is a checkbox labeled "Remember me". To the right of the password field, there is a link that says "Forgot your password?". Below the form, there is a blue button labeled "Connexion". At the bottom of the page, there is a dark footer with three columns: "CONTACT", "SOCIAL NETWORKS", and "OPENING HOURS".

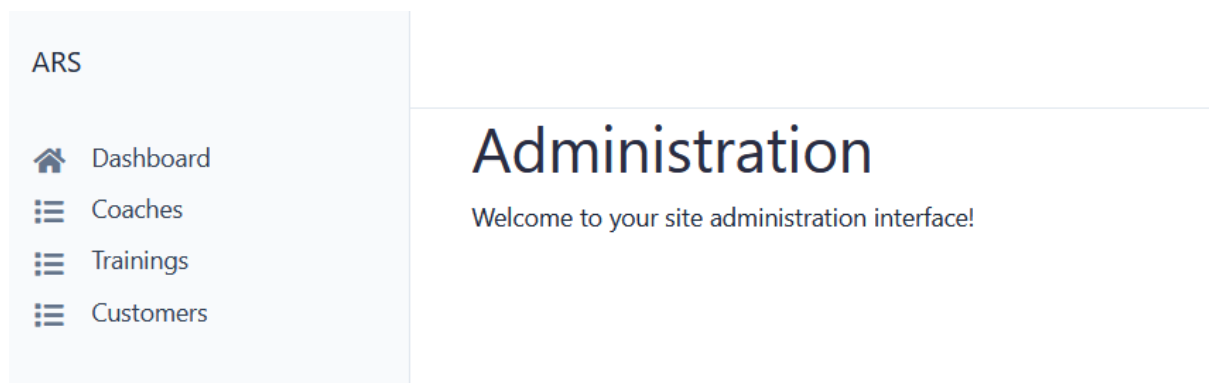
CONTACT
 🏠 Rue du Bonheur 33, 4000 Liège
 ✉ contact@ars.com

SOCIAL NETWORKS
 📌 🐦 🌐 📺

OPENING HOURS
 Monday - Thursday 10am-12pm, 1pm-5pm
 Friday 9am-12pm

Partie 2

Interface d'administration, l'administrateur gère le site via cette interface.

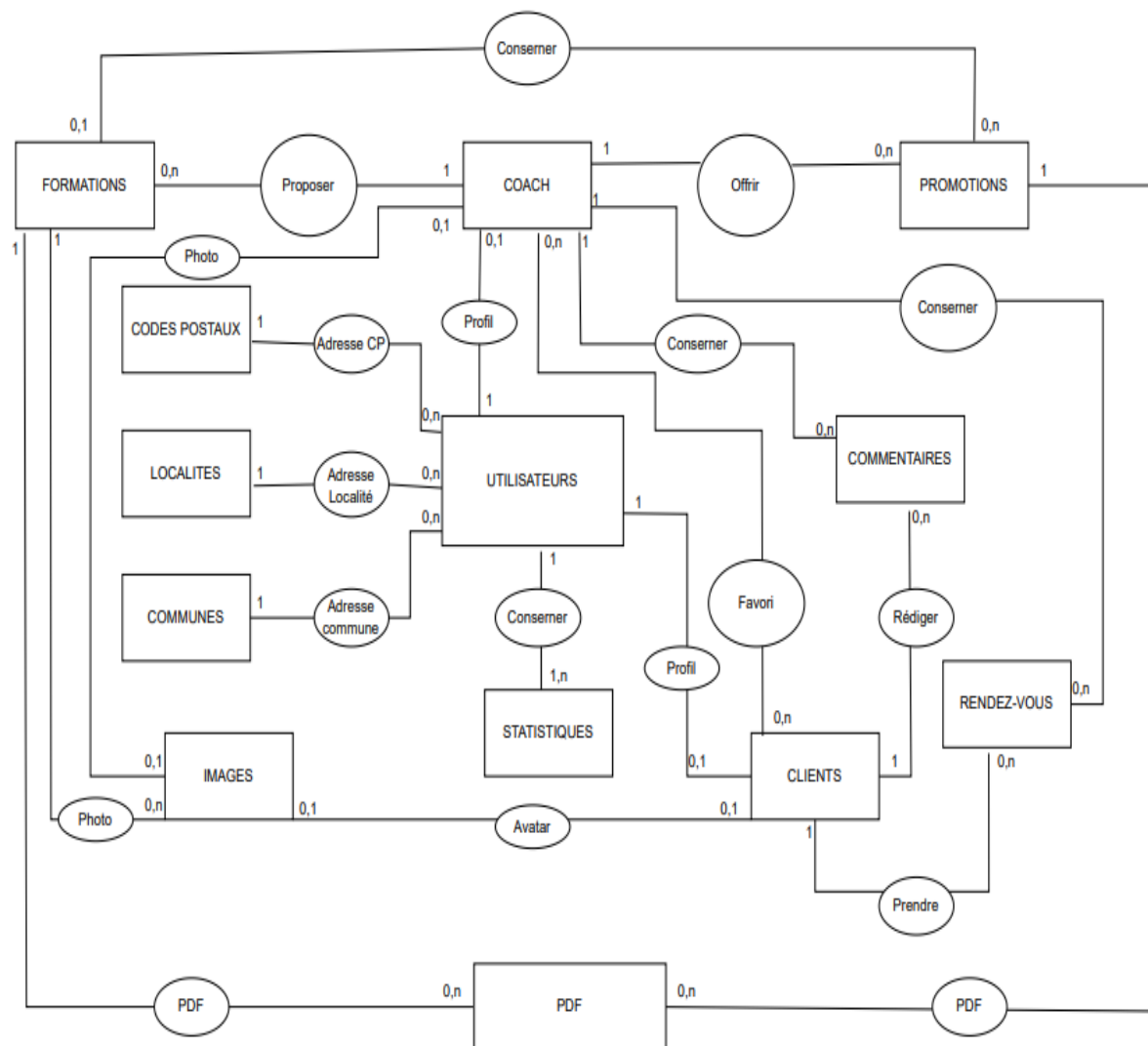


The image shows the administration interface of the ARS website. On the left, there is a light blue sidebar with the ARS logo at the top. Below the logo, there is a list of navigation items: "Dashboard", "Coaches", "Trainings", and "Customers". Each item is preceded by a small icon (a house for Dashboard, three horizontal lines for Coaches, three horizontal lines for Trainings, and three horizontal lines for Customers). On the right, the main content area has a dark header with the title "Administration" and a subtitle "Welcome to your site administration interface!".

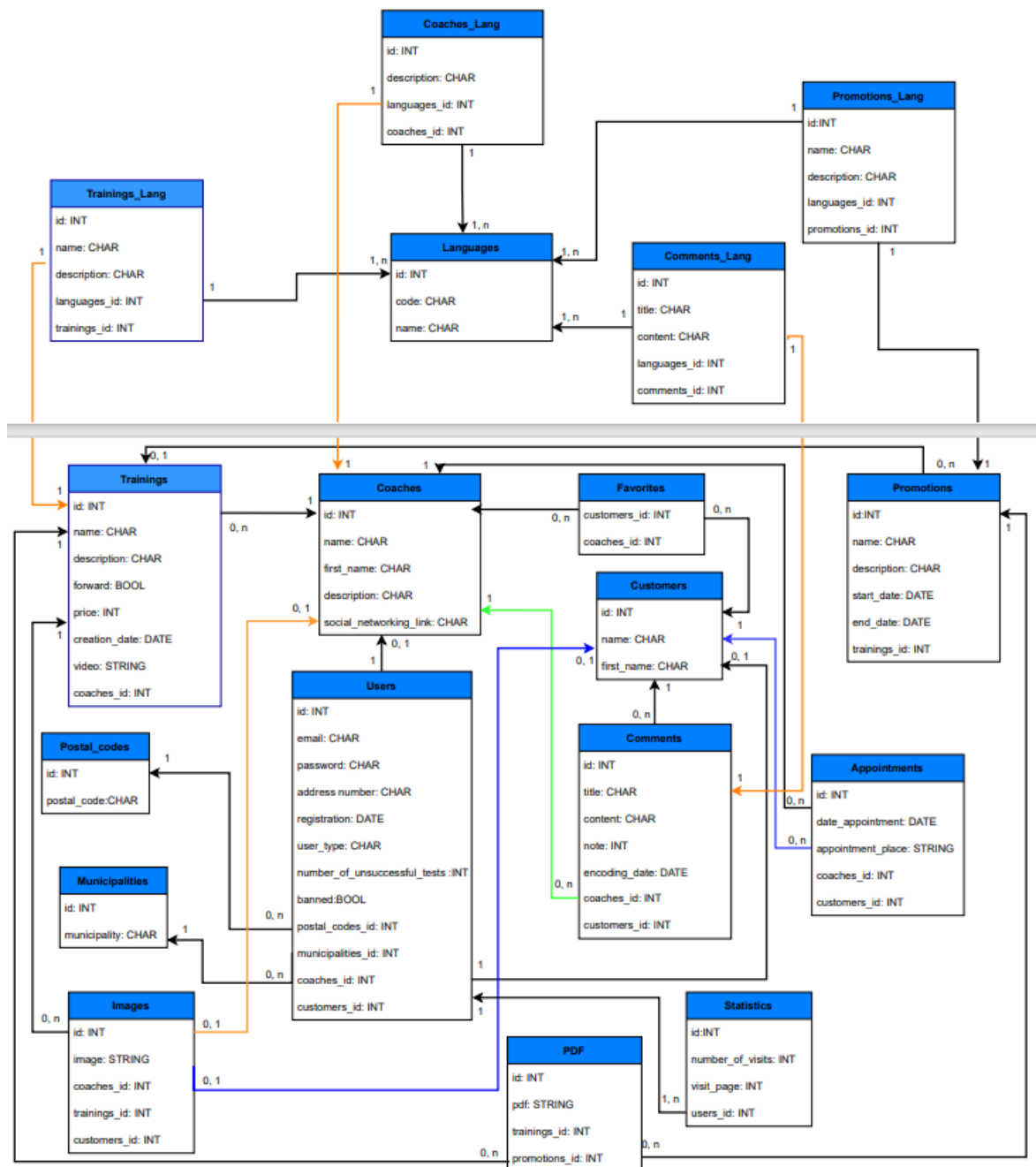
ARS

- 🏠 Dashboard
- ☰ Coaches
- ☰ Trainings
- ☰ Customers

Administration
 Welcome to your site administration interface!



5.2. Schéma physique



6. PRESENTATION DES PROBLEMES ET SOLUTIONS ENVISAGEES

Problème (Envoie d'email)

Au moment de tester l'envoi d'email après avoir fini de tout configurer, il s'est avéré impossible d'envoyer des emails sur le serveur SMTP Mailtrap. Après quelques recherches, il se trouve que Symfony est configuré par défaut avec le composant Messenger qui permet d'envoyer des emails de manière asynchrone.

Il a fallu aller désactiver ce composant dans le fichier messenger.yaml qui se trouve dans le dossier config puis packages.

7. JUSTIFICATION DES CHOIX TECHNIQUES

Bootstrap⁶

Le choix d'utiliser Bootstrap est fondé sur le fait qu'il permet de faire une mise en forme rapide et facile d'un site, donc un gain de temps énorme. Il a un style flexible et adapté à toutes les interfaces(ordinateur, tablette et smartphone).

JQuery

Le choix d'utiliser jQuery est fondé sur le fait qu'il épargne d'avoir des mauvaises surprises en changeant de navigateur par exemple, même vieux comme certains dirons, il a encore plus d'avantages qu'inconvénients. Il a cette facilité à agir sur le dom et même à forcer certains styles du dom, étant le dernier style pris en compte. Et sans avoir à faire de la mauvaise pratique, c'est-à-dire insérer du style dans du code html. Il a aussi cette facilité à agir avec peu de ligne de code sur beaucoup d'éléments via ses sélecteurs.

GitHub

Le choix d'utiliser GitHub est fondé sur le fait qu'il permet de versionner le projet et de le déployer en dehors de sa machine de développement. Cela sauve dans pleins de cas.

Symfony

Le choix d'utiliser le Framework Symfony est fondé sur le fait qu'il permet de travailler dans une structure définie avec une clarté dans le code, c'est celui appris en cours. Il a pleins de composants qui facilite le codage mais sans pour autant avoir la maitrise totale de tous ce qui s'exécutent en dessous. Symfony possède une très grande communauté.

MySQL

Le choix d'utiliser MySQL est fondé plus sur l'habitude, mais aussi, car il offre une architecture de sécurité puissante avec une prise en main très facile tout en restant open source. Également avec une grande communauté.

⁶ Bootstrap : <https://getbootstrap.com/docs/5.0/examples/>,

Stripe

Le choix d'utiliser Stripe est fondé sur le fait qu'il offre un moyen de paiement qui permet de rediriger le client vers sa plateforme afin d'effectuer la transaction en toute sécurité sans avoir à produire beaucoup de code. La simplicité d'utilisation de Stripe lui fait gagner en popularité et lui permet de mieux se placer face à ses concurrents tel que paypal et autres...

OpenStreetMap

Le choix de OpenStreetMap est faite sur la base de la gratuité du l'outil et sa simplicité d'utilisation contrairement à GoogleMaps qui est payant et très compliqué à mettre en place. Et le fait que GoogleMaps décide de ce qu'il affiche ou masque, fait qu'il est difficile de contrôler les données à afficher.

CONCLUSION

En conclusion, la création du site ARS a tout d'abord été une très grande opportunité de mise en pratique des différents modules de la formation. Et cela est très formateur.

A ce stade du site, il a été possible de répondre à la réelle problématique du cabinet ARS qui était de mettre en relation les coachs certifiés du cabinet avec les futurs clients via des formulaires de prise de contact ou qu'ils trouvent géographiquement. Il offre des catalogues de formations, mais aussi la possibilité d'acheter ces formations en ligne via une plateforme de paiement sécurisée.

En même temps le site ARS, n'est qu'au début de son développement car il y a encore des éléments à implémenter tels que la prise de rendez-vous, le téléchargement des vidéos, les commentaires... IL est emmené à évoluer dans le futur.

Le coaching permet d'ouvrir le champs des possibles. Je trouve fascinant le fait d'avoir un déclic rien qu'en écoutant quelqu'un parler, de s'identifier et de mettre en action des petites choses qui changent la vie d'une personne. Cela souligne le pouvoir des mots sur les maux. Le développement personnel permet de travailler sur ses peurs et de casser ses propres croyances limitantes.

Cette touche humaine pour souligner l'importance de cette plateforme et ses semblables. Cela n'a été possible que grâce au développement web mis au service du développement personnel.

BIBLIOGRAPHIE

1. Drawio: <https://www.drawio.com/> , conception de diagramme de base de données.
2. Symfony : <https://symfony.com> , Framework php.
3. EasyAdmin :
<https://symfony.com/bundles/EasyAdminBundle/current/index.html> ,
Bundle php.
4. Stripe : <https://stripe.com/fr-be> , infrastructure de paiement pour le commerce en ligne.
5. Stripe : <https://stripe.com/docs/api/checkout/sessions/object> ,
Création de session.
6. OpenStreetMap : <https://www.openstreetmap.org/> , Carte open source pour application.
7. Nouvelle techn: <https://nouvelle-techno.fr/articles/live-coding-creer-un-site-multilingue-avec-symfony-4> , site multilingue avec symfony 4 .
8. Bootstrap : <https://getbootstrap.com/docs/5.0/getting-started/introduction/> , Framework css.
9. LiipImagine:
<https://symfony.com/bundles/LiipImagineBundle/current/index.html>
 , Bundle php.
10. JQuery: <https://jquery.com/> , JavaScript library.