

نگهداری ، ارتقاء و توسعه منابع انسانی

Human Resources Maintenance and Development

- ارزیابی کارائی .
- آموزش و ارتقاء منابع انسانی به عنوان سرمایه فکری .

سرمایه فکری ۱

- متشکل از دانش ، اطلاعات ، حقوق فکری و تجربه ی سرمایه های انسانی است .
- سرمایه فکری که شامل حقوق فکری است ، نباید با آن یکسان انگاشته شود.
- از منظر سرمایه ای به عنوان ثروت ، سرمایه فکری مجموعه ای از سرمایه انسانی و سرمایه ساختاری و سرمایه های ارتباطی یا پیوندی است .

سرمایه فکری ۲

- سرمایه انسانی را استعدادهای ذهنی پایه کارکنان شکل میدهد که با سرمایه های ساختاری و پیوندی جمع شده و تکامل می یابد.
- سرمایه ساختاری را سرمایه ای غیر انسانی می دانند و آنرا شامل حقوق اختراع و نشان های تجاری ثبت شده و نرم افزارهای پایگاه داده حاوی اطلاعات تخصصی کاری ، تجارب فردی کاری و حافظه های سازمانی می شمارند .
- سرمایه های پیوندی یا ارتباطی را دانش نهفته در شبکه های کاری و تجاری می دانند که تجلی و منشاء آن پیوند با کاربران است .

Intellectual Capital سرمایه فکری

- is the intellectual material : Knowledge , Information , Intellectual Property and experience
- Intellectual Property : IP .
- Intellectual Capital = Human Capital + Structural Capital + Relationship Capital
- Human Capital = Talent Base of Employees
- Structural Capital = Non-human Capital : Patents / Trademarks / software databases
- Relationship Capital = Knowledge embedded in business networks : Customers Relationships