

Leitfaden für Interface Design

Mit unserer digitalen, interaktiven Infotafel im Schwarzwald wollen wir Menschen über das Fichtensterben im Schwarzwald aufklären, sie dafür sensibilisieren und verdeutlichen, dass der Klimawandel direkt vor unserer Tür steht. Wir wollen hiermit auch von den gewöhnlichen, statischen Infotafeln, an denen Menschen normalerweise vorbeilaufen, wegkommen und so das interaktive Lernen im Schwarzwald fördern.

Hierfür haben wir einen **Fragenkatalog** und einen **Aufgabenkatalog** für dich vorbereitet, mit welchen du durch unseren ersten Prototyp unserer Anwendung gehen kannst. Falls du Fragen hast, zusätzliche Anregungen oder Ideen oder sonstige Bemerkungen, bitten wir dich uns gerne jederzeit Bescheid zu geben. Lass uns gerne an deinen Gedanken teilhaben und spreche sie dabei aus, während du durch den Prototypen gehst.

Danke für die Teilnahme und viel Spaß!

Fragenkatalog:

Kurze Einstiegsfrage:

1. Bleibst du bei Infotafeln stehen und schaust dir die Informationen an? Wenn nicht, warum bzw. was stört dich an Infotafeln?

Wenn die Informationen interessant und passend aufgearbeitet sind, bleibt sie stehen (z.B. mit Grafiken, Bildern oder Statistiken). Falls sie das Thema nicht interessiert oder zu „trocken“ klingt, läuft sie daran vorbei. Auch wenn die Info-Tafeln in einem schlechten Zustand, dreckig, beschmiert, zerstört oder schlecht lesbar sind, würde sie nicht stehen bleiben.

Zur Anwendung:

2. Weißt du, um was für eine Anwendung es sich handelt (was der Sinn und Zweck hinter der Anwendung ist)?

Es soll über die Bedrohung der Fichte im Schwarzwald informiert werden.

1. Erkennst du die verschiedenen Themenbereiche auf der Startseite und kannst diese klar voneinander abgrenzen? Wenn ja, welche Themenbereiche gibt es?

Ja, durch die verschiedenen Kästen sind sie gut voneinander unterscheidbar und wirken strukturiert. Es gibt die Themenbereiche „Allgemeine Informationen über die Fichte“, „Baumgesundheit und deren Einflussfaktoren“ und „Fichtenpopulation im Schwarzwald“.

2. Wie ist dein erster Eindruck von der Startseite? Ist alles direkt verständlich?

Sie findet die Struktur sehr klar. Sie kann sich aber auch vorstellen, dass es vor allem für ältere Leute schwierig ist einzuordnen, was alles antippbar oder klickbar ist. Für die jüngere Zielgruppe ist das immer sehr intuitiv, aber gerade Ältere, die ja auch eher an der Thematik interessiert sind, könnten Schwierigkeiten haben. (Bsp.: Links beim Baum (woher weiß man, dass man auf verschiedene Baumteile draufklicken kann, oder bei der Region oder dem Schieberegler)

3. Erhältst du alle nötigen Informationen auf der Startseite und weißt, wo du zu welchem Thema mehr Informationen bekommst?

Die Grafiken auf der Startseite findet sie sehr übersichtlich und gelungen, vor allem auch auf der linken Seite hat man einen guten Überblick über das Thema.

Für sie ist allerdings noch nicht aufschlussreich was ihr die Baumgesundheit sagen soll. (Wie beliebt/gesund ist die Baumart? Ist das auf einen einzelnen Baum bezogen? Oder auf die allgemeine Bedrohung der Baumart?).

4. Verstehst du, wie man wieder zurück auf die Startseite gelangt oder wie man die Anwendung wieder in den Standby-Modus zurückversetzt?

Ja, sie versteht wie man sich mithilfe des Home und Standby Buttons durch die Anwendung navigiert. (Haus = Home, Kreis mit Strich = Standby)

5. Erkennst du die verschiedenen Interaktionselemente und erkennst, wie diese zu bedienen sind? Wenn ja, welche Interaktionselemente stehen dir zur Verfügung?

Ja, sie kann diese überwiegend erkennen. Bei der Baumgesundheit-Grafik, verschiebbaren Reglern (Fichtenpopulation, Wipfel der Fichte) ist es ihr nicht zu 100% klar, (z.B. Nadeln der Fichte Bild könnte unten auch einen Pfeil-Icon haben damit es klarer wird)

Es stehen die Interaktionselemente Button, Grafik-Tipp-Bereich (Baum, Region) Regler, Slider und ein ausklappbares Menü zur Verfügung.

Anm.: Sie weiß auch nicht ganz, wann etwas Anmerkungen zur Interaktion sind oder ob sie mit zum Interface gehören, z.B. beim Karussell-Slider die Pfeile. (Sind die immer da oder war das nur zur Verdeutlichung?)

6. Gibt es Elemente, die fälschlicherweise Interaktion vermuten lassen?

Eventuell könnte sie denken, dass man bei der Zyklusdauer die Animation wiederholen könnte.

7. Fehlen Interaktionselemente, die die Nutzung der Anwendung erleichtern könnten? Gibt es überflüssige Interaktionselemente?

Sie findet den Zurück-Button auf der rechten Seite eher unintuitiv und würde ihn wie zum Beispiel auf dem Handy, Tablet oder im Browser eher auf der linken Seite vermuten. (da ist man ihn halt eher gewohnt)

Es ist ihr unschlüssig was man bei aktiv werden und Fichten retten machen kann. →Interaktionsmöglichkeit eher unklar.

8. Gibt es Informationen, die du innerhalb der Anwendung vermisst?

Nein, sie findet die Informationen ausreichend.

9. Hast du generelle Verbesserungsvorschläge für die Anwendung?

- Klarerer Bezug zum Klimawandel, da es auf dem Titelbild steht
- Vielleicht Tipps und Tricks wie man die Fichten retten kann
- Sie glaubt, nach dem Einsatz von „richtigen“ Grafiken werden auch Interaktionselemente klarer.
- Der Standby Button ist teilweise verschieden groß (im Wireframe).
- Beim Wireframe war teilweise nicht ganz klar, wo in der Navigation ich mich gerade aktuell befinde, aber es liegt vermutlich daran, dass nicht selbst geklickt wurde

Aufgabenkatalog:

1. Finde heraus, wie man auf die Startseite gelangt. → Versteht der Proband, wie man vom Standby-Modus auf die Startseite gelangt bzw. dass diese zusammenhängen?
2. Finde heraus, wie es dem Baum momentan geht. Woran erkennst du seinen Zustand? → Versteht der Proband, dass der Smiley + der Barometer den Zustand verraten?
3. Gehe zurück zur Startseite.
4. Finde heraus, wodurch die Gesundheit der Rinde beeinflusst wird. → Versteht der Proband, wie er sich zu dieser Information durchnavigieren kann?
5. Gehe noch einmal zur letzten Information zurück. → Versteht der Proband, dass es einen Zurück-Button gibt?
6. Stoppe die Animation.
7. Starte die Animation erneut.
8. Finde heraus, wie man zu den Einflussfaktoren der Schädlinge gelangt. → Versteht der Proband das Prinzip des Karussell-Sliders?

Fragen zum Abschluss:

1. Hattest du nach der Anwendung das Gefühl, dass du alles leicht finden und bedienen kannst?
Ja, sie hatte das Gefühl, dass Informationen klar, strukturiert und übersichtlich dargestellt werden. Für sie wäre eventuell auch eine Breadcrumb Navigation hilfreich, um zu verstehen, auf welcher Navigationsebene sie sich aktuell befindet.
2. Wie hat dir generell die Idee der Anwendung gefallen?
Sehr gut, sie hat vor allem das Gefühl, dass nach der Nutzung von richtigen Grafiken und einem klaren Design die einzelnen Elemente noch besser „rauskommen“ würden und auch Interaktionselemente klarer werden.
3. Hast du nach der Anwendung noch Verbesserungsvorschläge, die du gerne anmerken würdest?
Sie hat ihre vorherigen Punkte wiederholt:
 - Vielleicht Tipps und Tricks wie man die Fichten retten kann
 - Sie glaubt, nach dem Einsatz von „richtigen“ Grafiken werden auch Interaktionselemente klarer.
 - Der Standby Button ist teilweise verschieden groß (im Wireframe).
 - Beim Wireframe war teilweise nicht ganz klar, wo in der Navigation ich mich gerade aktuell befinde, aber es liegt vermutlich daran, dass nicht selbst geklickt wurde