

## Context of the Organization & ISMS Scope

### بافت سازمان و دامنه کاربرد

#### ۱- مقدمه و هدف (Purpose)

با توجه به فعالیت شرکت در حوزه فروش محصولات، این سند به منظور تبیین بافت سازمان و تعیین دامنه کاربرد سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISMS تدوین شده است.

هدف از ایجاد تدوین این سند ایجاد درک شفاف از عوامل داخلی و خارجی مؤثر در امنیت اطلاعات و مشخص نمودن مرزهای اجرایی ISMS مطابق با الزامات استاندارد ISO/IEC 27001 می باشد.

#### ۲- بافت سازمان (Context of the Organization)

##### ۱-۴ مسائل داخلی

شرکت در حوزه پرداخت الکترونیک و ارائه سرویس «کیف پول دیجیتال» فعالیت می نماید. ماهیت این کسب و کار مستلزم پردازش، ذخیره و انتقال اطلاعات حساس مالی و هویتی مشتریان است. مهم ترین مسائل داخلی مؤثر بر ISMS عبارتند از:

- وابستگی بالای کسب و کار به در دسترس بودن سامانه ها (High Availability)
- حساسیت بالای داده های مالی و تراکنشی
- رشد تعداد کاربران و تراکنش ها

##### ۲-۴ مسائل خارجی

عوامل خارجی متعددی بر امنیت اطلاعات سازمان تأثیرگذار هستند که از جمله می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- الزامات قانونی و نظارتی نهادهای بالادستی از جمله بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت شاپرک
- الزامات و دستورالعمل های پلیس فتا در حوزه جرائم سایبری

- افزایش تهدیدات سایبری به‌ویژه حملات فیشینگ، مهندسی اجتماعی و سوءاستفاده از حساب‌های کاربری
- وابستگی به ارائه‌دهندگان خدمات زیرساختی و ابری

### ۳- ذینفعان و انتظارات آن‌ها

ذینفعان کلیدی ISMS و انتظارات اصلی آن‌ها به شرح زیر می‌باشد:

- بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران: انطباق با قوانین و الزامات نظارتی
- شرکت شاپرک: امنیت و صحت تراکنش‌های پرداخت
- پلیس فتا: پیشگیری و پاسخ مناسب به جرائم سایبری
- مشتریان نهایی: حفظ محرمانگی اطلاعات و تداوم سرویس

### ۴- دامنه کاربرد (ISMS Scope Definition)

سیستم مدیریت امنیت اطلاعات در شرکت «فین‌تک نوآور» شامل دارایی‌ها، فرآیندها و فعالیت‌های زیر می‌باشد:

#### ۴-۱ سرویس‌ها و سامانه‌های حیاتی

- سامانه کیف پول دیجیتال (Front-end) و (Back-end)
- پنل مدیریت و پایش تراکنش‌ها
- پایگاه‌های داده تراکنشی و اطلاعات مشتریان

#### ۴-۲ واحد‌های سازمانی در دامنه

- واحد فنی و زیرساخت (IT & Infrastructure)
- واحد امنیت سایبری و SOC
- واحد توسعه نرم‌افزار و DevOps

#### ۴-۳ موقعیت‌های فیزیکی

- ساختمان مرکزی شرکت واقع در تهران
- اتاق سرور و فضاهای عملیاتی مرتبط با پردازش اطلاعات