

Plan de Proyecto

Primer Avance



Integrantes:

- Bruno Vera, Leonel
- Coronel, Maximiliano
- Díaz, Lucas
- Rea, Alejandro
- Sosa, Matías

1. Introducción

Objetivo

El objetivo del proyecto es desarrollar un sistema de gestión de trámites y expedientes digitales para la Dirección General de Comercio (DGC), que permita optimizar los procesos internos y mejorar la interacción con los ciudadanos.

Ámbito de la aplicación

La aplicación abarca la digitalización de trámites, denuncias, expedientes, pases, audiencias y la gestión de usuarios y roles. Será utilizada tanto por empleados de la DGC como ciudadanos que requieran hacer seguimiento de sus trámites sin necesidad de asistir presencialmente a consultarlos.

Responsabilidades

- **Equipo de desarrollo** (PP3 ITSE): análisis, diseño, desarrollo, pruebas y documentación.
- **DGC**: validación de requerimientos y pruebas de aceptación.
- **Docente responsable**: seguimiento académico del proceso.

2. Alcance

Objetivos del proyecto

- Digitalizar el flujo de expedientes y denuncias.
- Facilitar la búsqueda, consulta y actualización de trámites.
- Garantizar la trazabilidad y seguridad de la información.

Funcionalidades principales

- Gestión de expedientes (alta, edición, seguimiento).
- Registro y seguimiento de denuncias.
- Creación y consulta de audiencias.
- Registro y consulta de pases entre áreas.
- Visualización, carga y creación de documentos PDF.

-
- Gestión de usuarios con roles diferenciados (ej: Mesa de Entrada, Abogado, Directora, etc).

Otras características

- Seguridad basada en JWT.
- Envío de notificaciones por correo electrónico.
- Chatbot incluido para mayor facilidad del ciudadano.

Escenario de desarrollo

- **Frontend:** ReactJS
- **Backend:** Java con Spring Boot
- **Base de datos:** MySQL
- **Entorno de trabajo:** Visual Studio Code
- **Control de versiones:** GitHub

Restricciones técnicas y de gestión

- Tiempo limitado (4 meses de desarrollo en PP3).
- Infraestructura de despliegue restringida (servidores del ITSE aún no disponibles).

Productos entregables

- Documentación técnica y de usuario.
- Sistema funcional desplegado en entorno de prueba.
- Presentación final a la DGC y docentes.