

# **Propuesta de uso de IA (ChatGPT, Notion IA) para la definición de requisitos del proyecto SITE.**

**Alumnos:**

- Coronel, Maximiliano Fabián
- Bruno Vera, Leonel
- Díaz, Lucas
- Sosa, Matías
- Rea, Gabriel Alejandro

## **Aplicación de IA en el proyecto SITE:**

**a) Documentar requisitos:** Utilizando un prompt correcto, se definió el siguiente requisito general para el sistema:

### **Requisito General:**

"El sistema deberá permitir que los ciudadanos presenten denuncias mediante un formulario online y consulten el estado de sus trámites. Asimismo, permitirá a los empleados de la Dirección de Comercio aceptar formularios, gestionar traspasos entre departamentos, finalizar expedientes y administrar usuarios internos mediante roles y permisos específicos."

### **b) Escribir requisitos funcionales y no funcionales:**

Con IA, se generaron los siguientes ejemplos de requisitos claros y estructurados:

- **Requisitos funcionales:** Validación de formularios, envío de notificaciones automáticas, consulta de expedientes, generación de números únicos de expediente, control de permisos de edición, gestión de usuarios y roles, entre otros.
- **Requisitos no funcionales:** Tiempo de respuesta menor a 2 segundos, disponibilidad en horario laboral y consultas externas 24/7, compatibilidad con múltiples navegadores, y seguridad robusta.

### **c) Verificar requisitos:**

La IA permitió analizar los requisitos redactados para asegurar que cumplan con los criterios. Por ejemplo, se mejoró un requisito inicial para especificar qué filtros aplicar en la búsqueda de expedientes y cómo responder en caso de datos inválidos.

## **Resultados obtenidos aplicando IA:**

Como resultado de aplicar los prompts de IA, se obtuvo una primera versión estructurada de los requisitos del sistema SITE, que incluye:

## **1. Descripción General del Sistema**

- Sistema web para gestión de denuncias de consumo, permitiendo denuncias online y seguimiento de trámites, junto con gestión interna de expedientes.

## **2. Requisitos Funcionales**

### **Portal Ciudadano:**

- Formulario online para denuncias (datos personales, descripción del problema, documentación de respaldo, categorización).
- Consulta del estado del trámite, historial de movimientos, notificaciones de cambios.

### **Portal Empleados:**

- Gestión de usuarios internos (creación, asignación de roles y permisos).
- Gestión de denuncias (recepción, validación, asignación, traspasos, cierre de expedientes).

## **3. Roles del Sistema**

- **Ciudadano:** Crear denuncias y consultar estado.
- **Operador de Mesa de Entrada:** Validar y aceptar denuncias.
- **Supervisor:** Supervisar traspasos y expedientes.
- **Administrador:** Gestión de usuarios y configuración general.

## **4. Estados de las Denuncias**

- Ingresada, En Revisión, Aceptada, En Proceso, En Traspaso, Finalizada, Rechazada.

## **5. Requisitos de Seguridad**

- Autenticación por usuario y contraseña, encriptación de datos sensibles, auditoría de acciones, control de accesos, protección ante ataques web.

## **6. Requisitos Técnicos**

- Interfaz web responsive, compatibilidad con navegadores principales, tiempo de respuesta máximo de 3 segundos, disponibilidad 24/7, copias de seguridad diarias.