



FORMULARIO DE TRÁMITE DE DENUNCIA  
DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Santiago del Estero,

En mi carácter de Consumidor, con base en los Derechos que me asisten por la Ley Nº 24.240 y sus reglamentaciones y el Código Civil y Comercial y la Ley Provincial Nº 7148, me dirijo a la Dirección General de Comercio – Departamento de Defensa del Consumidor, a efectos de formular el siguiente reclamo:

DATOS DEL DENUNCIANTE

Apellido: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_  
Tipo y Número de Documento: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_  
Localidad: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ Whatsapp: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES (presenta poder, actúa a través de un representante letrado, etc.):

\_\_\_\_\_

DATOS DE LA O LAS EMPRESAS DENUNCIADAS

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_  
D.N.I. /C.U.I.T.: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_  
Localidad: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_  
D.N.I. /C.U.I.T.: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_  
Localidad: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_  
D.N.I. /C.U.I.T.: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_  
Localidad: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS MOTIVO DEL CONFLICTO:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Marque con una “X” según corresponda:

<input type="checkbox"/>	Problemas con el servicio	<input type="checkbox"/>	Publicidad Engañosa
<input type="checkbox"/>	Producto Defectuoso	<input type="checkbox"/>	Problemas con la Garantía
<input type="checkbox"/>	Problemas con la Facturación	<input type="checkbox"/>	Falta de Documentación
<input type="checkbox"/>	Intereses Abusivos	<input type="checkbox"/>	Incumplimiento de Contrato
<input type="checkbox"/>	Trato Indigno	<input type="checkbox"/>	Diferencia de Precios
<input type="checkbox"/>	Otro:		

**OBJETO DEL RECLAMO:**

**¿COMO ESPERA QUE SE RESUELVA?**

Marque con una “X” según corresponda:

<input type="checkbox"/>	Cambio de producto	<input type="checkbox"/>	Bonificación en el abono
<input type="checkbox"/>	Reparación del producto / servicio técnico	<input type="checkbox"/>	Anulación del contrato
<input type="checkbox"/>	Devolución del dinero	<input type="checkbox"/>	Otro

Especifique:

**PRUEBA OFRECIDA Y DOCUMENTAL ACOMPAÑADA:**

Petición:

- 1.-Que tenga por interpuesta formal denuncia, por violación a la ley 24.240 sus modificatorias y complementarias.-
- 2.-Que se me tenga por presentado en el carácter invocado, de Usuario y Consumidor.-
- 3.-Se promueva la instancia conciliatoria, en pos de la solución a mi reclamo acorde lo dispone Art. 26 Ley N°7.148 que refrenda al Decreto Reglamentario 0373/14.-
- 4.-Que en el caso que se encuentren configuradas violaciones a los preceptos de la Ley de Defensa al Usuario y Consumidor, se apliquen las sanciones del Art.18 del Decreto Reglamentario 0373/14 refrendado por la de Ley provincial 7.148,con sus agravantes, basados en el carácter de reincidente, la cuantía de los beneficios indebidamente obtenidos, su proyección económica, el peligro potencial de su generalización para todos los usuarios, y la repercusión de estas infracciones atento la posición de la Firma en el mercado.-
- 5.-Que se haga lugar a la prueba documental presentada, y que se ordene en virtud del principio de dinamismo de la prueba, que las Firmas denunciadas, aporten al proceso aquella documental conducente, al esclarecimiento de la verdad objetiva (Art. 53 Ley 24.240).-
- 6.-Que atento las restricciones establecidas por la Ley Nacional 26.993 Art. 59, y no siendo posible reclamos correspondientes al **Daño Directo (daño emergente, lucro cesante, daño moral cualquier afección a derechos personalísimos)** en sede administrativa, hago expresa reserva de mis derechos para iniciar las acciones Civiles en sede Judicial, así como las acciones Penales ante la Unidad de Delitos Económicos o el Juzgado de Crimen de Turno.-

Quedo notificado por la presente que, en el término de 3 días, deberé apersonarme ante ésta Dirección General de Comercio a efectos de **completar la documentación requerida**, informarme del resultado de la **Gestión de Oficio** o tomar conocimiento de la fecha de **Audiencia de Conciliación**.

Firma

**ANEXO I**

Que atento a las circunstancias que aquejan a nuestra economía, al medio ambiente, y en mérito a la celeridad en el proceso administrativo, por medio de la presente ACEPTO SE ME NOTIFIQUE DE LOS ACTOS DE MERO TRAMITE mediante:

**Notificaciones o Citaciones telefónicas a:**

1.- Celular:

**Notificaciones o Citaciones vía electrónica a:**

1.- E-mail:.....

Firma, Aclaración y DNI