

1

ЭМОЦИИ

Узнав, что Ваш близкий человек попал в СИЗО готовьтесь к наплыву эмоций. Возможно Вы захотите плакать, растеряетесь, даже можете проявить агрессию. Но запомните раз и навсегда - это **НЕ ПОМОЖЕТ** вашему близкому человеку.

Первое, что Вам нужно сделать, когда вы узнали, что вашего близкого человека задержали - **СОБРАТЬСЯ!**

Сейчас **Вы** единственный, кто может помочь, именно на Вас рассчитывают и не стоит подводить.

У Вас будет много времени порассуждать о том, что сделал Ваш близкий, достоин он или нет нахождения там. Но все же - кроме Вас у него нет никого.

Будьте сильнее эмоций, поплакать можно и потом. Сейчас надо собраться и выполнить определенные действия, чтобы наладить письменную связь, вещевую и продуктовую передачу.

2

сервисы: письма, заказы, деньги и другое

Самый главный сервис, с которым нужно ознакомиться прежде всего это сервис ФСИН-АТЛАС

F-ATLAS.RU

На нём можно узнать об актуальных сервисах учреждений УФСИН РФ, найти официальные сайты учреждений, расписание работы и прочитать отзывы.

Первое, что Вам нужно сделать, если вы уже знаете в каком СИЗО Ваш близкий человек - **ЗАКАЗАТЬ БЛАНКИ ОТВЕТОВ ПИСЕМ.**

Сделать это можно через самый известный сервис:



Стоимость одного бланка от 55 рублей. Регистрация обязательна. Требуется знать какое СИЗО, а также полные ФИО и дату рождения адресата.

Скорее всего вы не сможете подобрать первые правильные слова, чтобы написать своему близкому, поэтому постарайтесь предоставить это **СЛОВО** ему.

Имейте ввиду, что все письма проходят цензуру, даже бланки, поэтому время доставки письма в одну и другую сторону может превышать 3 рабочих дня.

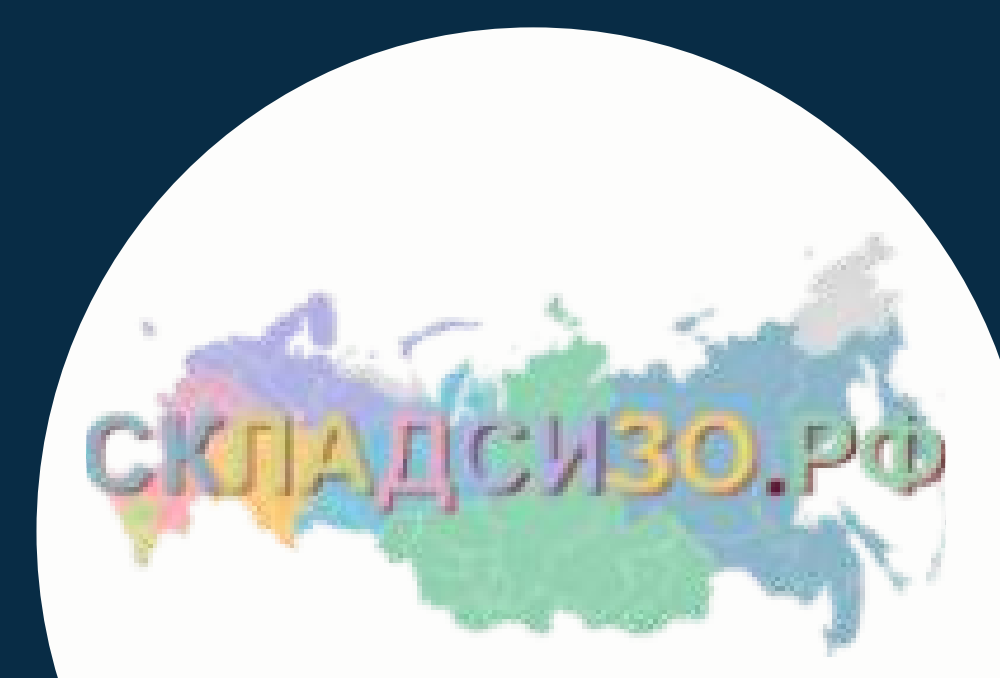
Данные бланки позволяют вашему близкому сообщить, что ему необходимо и как его состояние.

Второе, где заказать продукты питания, предметы первой необходимости, табачные изделия, обеды и прочее.

На сегодняшний день существует не менее 2-х официальных сервисов в Москве, где можно сделать заказ:



сидим-едим.рф



skladsizo.ru

Оба сервиса имеют собственные склады на территории учреждений СИЗО Москвы. **Другие сервисы в интернете не имеют официальных договоренностей с учреждениями УФСИН России, и просто направляют почтой.**

Доставка продуктов и товаров может быть на дату, а может быть и без даты (обычно 1-3 рабочих дня).

Там так же представлен текстиль (постельное белье, нижнее белье, носки, футболки и т.д.), посуда, предметы гигиены.

На сервисах требуется регистрация, полные данные ФИО и даты рождения получателя, а также степень родства.

Третье, что можно сделать - направить своему близкому человеку денежные средства, через специальные сервисы.

Существует очень большое количество сервисов по направлению средств для содержащихся в СИЗО и ИК. Самые известные и безопасные из них:

f-dengi.ru
ф-деньги.рф
zonatelecom.ru

и другие..

Основной принцип работы сервисов - Вы направляете денежные средства через систему, в течение 3-х рабочих дней денежные средства поступают в бухгалтерию СИЗО (Если близкий в первый раз получает средства - ему создается свой личный счет). После поступления средств в бухгалтерию учреждения, в течение 3-х рабочих дней они поступают на личный счет получателя.

При переводе близкого из одного учреждения ФСИН в другое - средства переводятся в новую бухгалтерию в течение 5 рабочих дней.

Эту информацию стоит учитывать, направляя средства - близкий сможет ими воспользоваться только через 2 недели после направления.

Как может близкий использовать средства на своем лицевом счёте?

Может заказывать продукты питания и хозбыта из магазина СИЗО.

Однако сроки поставки могут составлять до 2-3 недель. Поэтому, если близкий находится в так называемом "карантинном СИЗО" первые 2 недели, то воспользоваться средствами он не сможет.

3

передачи через окно

Самой главной ошибкой близких арестованных является попытка передать ВСЁ через окно передач.

Раньше передачи через окна в учреждениях ФСИН осуществлялись исключительно в виде живой очереди. Однако сейчас в учреждениях действует электронная очередь. Чтобы записаться, необходимо зарегистрироваться на сайте:

F-OKNO.RU

Выбрать дату и ввести данные близкого человека. Если на выбранную вами дату уже нет мест, можно записаться в лист ожидания. Лист ожидания работает и двигается. Другие люди переносят и отменяют запись официально, так как если человек записался через сервис и не посетил учреждение в назначенное время - его личный профиль временно блокируется.

Поэтому, если ваша запись официально подтверждена на дату, а вашего близкого перевели - обязательно зайдите на сайт отмените - **ВЫ ДАДИТЕ ВОЗМОЖНОСТЬ ДРУГИМ.**

Также, если Вы в листе ожидания, необходимо периодически проверять почту - ваша запись может прийти письмом за сутки до назначенного времени.

В день окно работает на приём ограниченного количества людей по записи, однако оно не ограничено по времени на одну передачу.

Чтобы уважать труд и время сотрудников, а также дать возможность передать предметы первой необходимости другим людям - постарайтесь передавать только те вещи и продукты, которые нельзя заказать на сайте или отправить почтой. Не занимайте время таких же родственников.

Самые важные вещи, которые Вы должны **ВСЕГДА** иметь при себе:

1. ручки,
2. не менее 5 листов бумаги А4,
3. паспорт,
4. пищевые прозрачные пакеты.

Бумага необходима для заполнения бланка заявления на передачу. В идеале надо подготовить 3 одинаковых экземпляра (один остается в заведении, один передается близкому человеку, один остается у вас). Передачи принимаются только по паспорту.

В каждом учреждении есть свои требования к передаваемым продуктам. Из основных - лапша быстрого приготовления без специй и без упаковки, туалетная бумага без втулок, упаковки непрозрачные должны быть вскрыты и содержимое пересыпано в пищевой прозрачный пакет, ботинки без металлических колодок, без шнурков и т.д. Письма, книги, периодическая печать не допускаются.

Все требования можно прочитать на стендах информации учреждения.