# Approfondimento: Soluzioni emerse

### Bisogni dei cittadini

Il punto di partenza sono i bisogni emersi dalle interviste ai cittadini, chiaramente elencati a sinistra. Tra questi emergono diverse necessità:

- → Esprimere le proprie idee per il miglioramento della comunità.
  - I cittadini sentono il bisogno di poter partecipare attivamente al miglioramento della propria comunità. Ciò implica avere uno spazio dedicato per proporre idee, suggerire soluzioni e contribuire alla crescita e al benessere collettivo. Essere parte attiva della vita civica non solo crea un senso di appartenenza, ma motiva i cittadini a prendersi cura della propria città. È importante che la partecipazione venga non solo accettata, ma incentivata e valorizzata, magari attraverso strumenti digitali che facilitino il dialogo tra cittadini e amministrazione.
- → Segnalare problemi riguardanti la propria città.
  - I cittadini desiderano un canale rapido e semplice per segnalare problemi relativi alla manutenzione e gestione della città, come strade dissestate, illuminazione pubblica malfunzionante, parchi degradati o questioni legate alla sicurezza. Spesso piccoli problemi trascurati possono peggiorare, influenzando negativamente la qualità della vita. Le segnalazioni possono essere suddivise in tre principali categorie:
    - ◆ Infrastrutture cittadine funzionanti ed efficienti.
    - ♦ Sicurezza e ordine pubblico.
    - Un ambiente igienico e decoroso.

L'efficienza del processo di segnalazione e risoluzione è cruciale, così come la possibilità di ricevere un feedback rapido da parte delle amministrazioni. Ciò rafforzerebbe la fiducia nel sistema e il senso di partecipazione attiva.

→ Vivere in un ambiente piacevole ed accogliente.

Questo bisogno riflette il desiderio dei cittadini di vivere in un ambiente che promuova il loro benessere fisico, psicologico e sociale. Una città dovrebbe offrire spazi per il tempo libero, attività culturali e sociali, oltre a un ambiente accogliente e stimolante in cui sentirsi integrati. Non si tratta solo di una questione di infrastrutture, ma di creare una città in cui i cittadini si sentano valorizzati e sostenuti nelle loro esigenze quotidiane.

In sintesi, i bisogni individuati mettono in luce la necessità di una città non solo funzionale, ma anche inclusiva e partecipativa, dove i cittadini possano sentirsi parte di una comunità attiva e in continuo miglioramento.

## Proposte per migliorare la città

Di fronte a questi bisogni, nella seconda colonna sono state elencate varie proposte di soluzione. Alcune idee emerse includono:

→ Creazione di app o piattaforme digitali che permettano ai cittadini di esprimere facilmente le loro idee o segnalare problematiche (ad esempio strade danneggiate o problemi di sicurezza). Questo tipo di strumento mira a migliorare la comunicazione

- tra cittadini e amministrazione, favorendo una partecipazione più diretta e trasparente.
- → Iniziative per migliorare le infrastrutture, come potenziamento del trasporto pubblico, illuminazione stradale e cura del verde urbano, per rendere la città più vivibile e sicura.
- → Maggiore attenzione alla gestione del traffico e all'incentivazione di forme di mobilità più sostenibili, come l'uso della bicicletta o l'espansione delle aree pedonali.

#### Fase di votazione

La parte centrale e destra dell'immagine è dedicata alla valutazione delle proposte. Ogni partecipante ha votato le idee utilizzando post-it colorati, suddividendo il proprio giudizio in quattro categorie principali:

- → Scelta Razionale: le idee percepite come le più concrete e fattibili.
- → Quella che mi piacerebbe di più: proposte che suscitano maggior entusiasmo personale, indipendentemente dalla loro praticità immediata.
- → La preferita: l'idea che ha ottenuto il maggior numero di consensi tra tutti i partecipanti.
- → La scommessa a lungo termine: idee che, seppure più ambiziose o complesse, potrebbero portare benefici significativi nel futuro.

Questa fase di votazione permette di combinare sia l'immediatezza della fattibilità che la visione a lungo termine, aiutando a individuare quali proposte potrebbero essere implementate subito e quali, pur richiedendo più risorse, potrebbero avere un impatto significativo a lungo termine.

#### Considerazioni finali

Il brainstorming è stato un momento di confronto molto ricco, dove si è riusciti a identificare i punti deboli della città e a formulare possibili soluzioni concrete. Dalla necessità di dare voce ai cittadini fino alla richiesta di una città più sicura, ordinata e decorosa, questo processo partecipativo ha offerto un quadro chiaro delle priorità. Le votazioni finali riflettono sia il desiderio di soluzioni pratiche e immediatamente attuabili, sia un'apertura verso idee innovative che possano migliorare la qualità della vita dei cittadini in futuro.

In sintesi, la sessione ha contribuito a costruire una base di idee condivise, bilanciando la fattibilità con la visione a lungo termine, e ha posto le basi per una possibile collaborazione più attiva e produttiva tra cittadini e amministrazioni locali.