



Usability testing e prototipo
high fidelity

IL NOSTRO GRUPPO



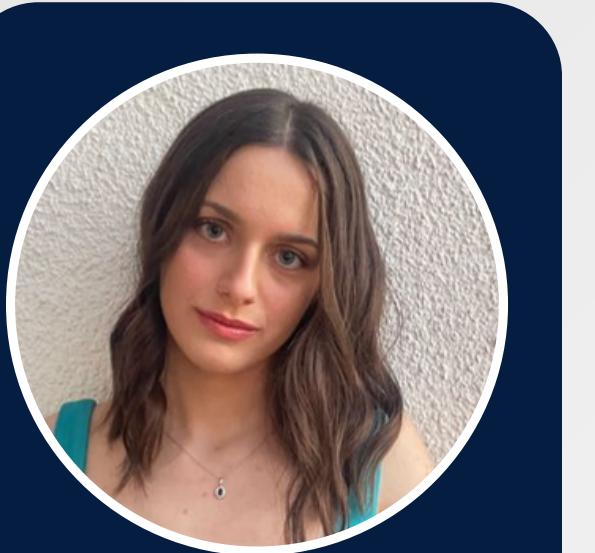
Alessandro
Bettoni



Alice
Monticelli



Giorgia
Nanni



Martina
Morciano



Sara
Patano



Simone
Michi

INDICE

01

Procedura

02

Feedback
interfaccia cittadino

03

Feedback
interfaccia comune

04

Passi futuri
Interfaccia cittadino

05

Passi futuri
Interfaccia comune



[Torna all'indice](#)

PROCEDURA

01



SCELTA DEGLI INTERVISTATI



La selezione degli utenti per il test è stata effettuata adottando criteri diversi in base al prototipo considerato, per garantire la rappresentatività dei gruppi target. Per il prototipo destinato ai dipendenti comunali, abbiamo coinvolto non solo dipendenti comunali ma anche lavoratori di altri enti, come banche e assicurazioni, ipotizzando che avessero competenze informatiche simili. Per il prototipo rivolto ai cittadini, invece, la scelta è stata guidata dall'età, includendo sia giovani, generalmente più esperti nell'uso della tecnologia, sia adulti, rappresentativi di un'ampia parte del pubblico cittadino. Questo approccio ha permesso di raccogliere feedback diversificati e mirati, utili per valutare l'efficacia dei due prototipi.

IL SETUP

Ruoli

Ognuno di noi ha ricoperto almeno una volta il ruolo di facilitatore, sempre affiancato da due osservatori collegati da remoto, che monitoravano in diretta lo schermo dell'intervistato.

Materiale

Un dispositivo adatto alla simulazione del prototipo, un PC (o un dispositivo personale del facilitatore) e una lista stampata dei task da svolgere.

Luogo

Abbiamo condotto le interviste in ambienti tranquilli e confortevoli per l'utente, al fine di favorire la concentrazione.

Durata

La durata stimata dell'intervista per il completamento dei task e le domande finali, esclusa la parte introduttiva, è stata di 15 minuti.

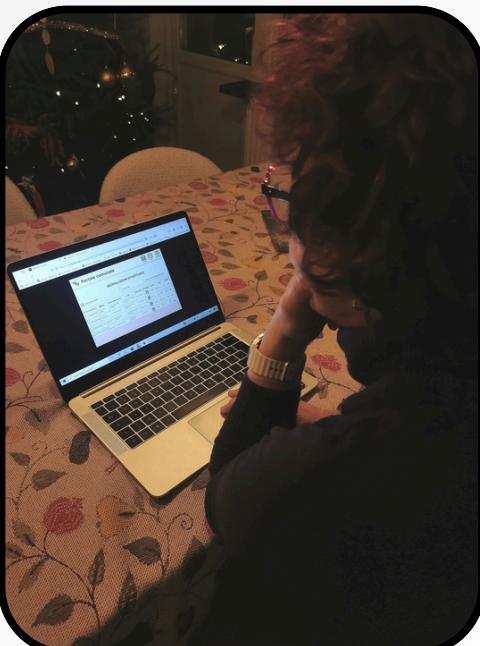
LA PROCEDURA

Ogni intervista è iniziata con un'**introduzione** volta a mettere a proprio agio l'utente e a illustrare i nostri obiettivi, sottolineando che non si trovava sotto giudizio e dimostrando la nostra totale disponibilità ad accogliere qualsiasi opinione riguardo alla nostra creazione. Dopo l'introduzione, è stata richiesta la **firma del documento** di consenso per autorizzare la registrazione della sessione.

All'utente è stato **fornito un dispositivo** simile a quello previsto per l'utilizzo dell'applicazione una volta sviluppata: un computer per il dipendente comunale e un cellulare per il cittadino. Questo dispositivo è stato poi utilizzato per condurre il test durante tutta la durata dell'intervista.

Prima di iniziare il test, il facilitatore si è assicurato di **avviare una videochiamata** con i due osservatori designati per la sessione e di **condividere lo schermo del dispositivo** utilizzato dall'intervistato. È stata prestata particolare attenzione a non inquadrare il viso dell'utente, per evitare che si sentisse osservato e, per garantirne l'anonimato, le foto scattate sono state tutte di spalle.

Durante la sessione, è stato **registrato lo schermo** dei partecipanti, così da poterlo analizzare successivamente per individuare i punti in cui l'utente ha riscontrato problemi. Una volta avviata la registrazione, il facilitatore ha consegnato all'utente **la lista stampata dei task** e il test è iniziato.



SCELTA DEI TASK

Focus sulle funzionalità principali:

I task riflettono azioni cruciali per ciascun gruppo di utenti:

- **Per i cittadini:** Task come effettuare segnalazioni, avanzare proposte e navigare nella mappa rispecchiano le interazioni tipiche e quotidiane con l'app.
- **Per i dipendenti comunali:** Task come analizzare segnalazioni, esplorare archivi e comunicare con altri dipendenti rappresentano attività operative centrali.



La scelta include **task semplici** (prime impressioni) e **complessi** (esplorare mappe, interagire con archivi), garantendo una valutazione completa del sistema in contesti diversi.

TEST ADOTTATI

Think-Aloud durante i task

I partecipanti sono stati incoraggiati a esprimere verbalmente i loro pensieri mentre completavano i task.
Questo metodo permette di raccogliere insight qualitativi sulle difficoltà incontrate, sulle aspettative non soddisfatte e sulle intuizioni dell'utente, fornendo dettagli preziosi per la progettazione.

SEQ Single Ease Task

Dopo ogni task, il partecipante valuta la facilità dell'interazione su una scala Likert da 1 a 7.
Il SEQ è un metodo sperimentato e validato per raccogliere feedback immediato e preciso sulla percezione dell'utente rispetto alla facilità di completamento di un task specifico.
Aiuta a identificare difficoltà localizzate e supporta il confronto quantitativo tra task.

SUS System Usability Scale

Alla fine del test, i partecipanti compilano il SUS per una valutazione globale dell'usabilità percepita.
È uno strumento standard per confrontare l'usabilità percepita con benchmark noti, fornendo una misura affidabile e sintetica della soddisfazione complessiva degli utenti.



Torna all'indice

INTERFACCIA LATO CITTADINO 02



PARTECIPANTI

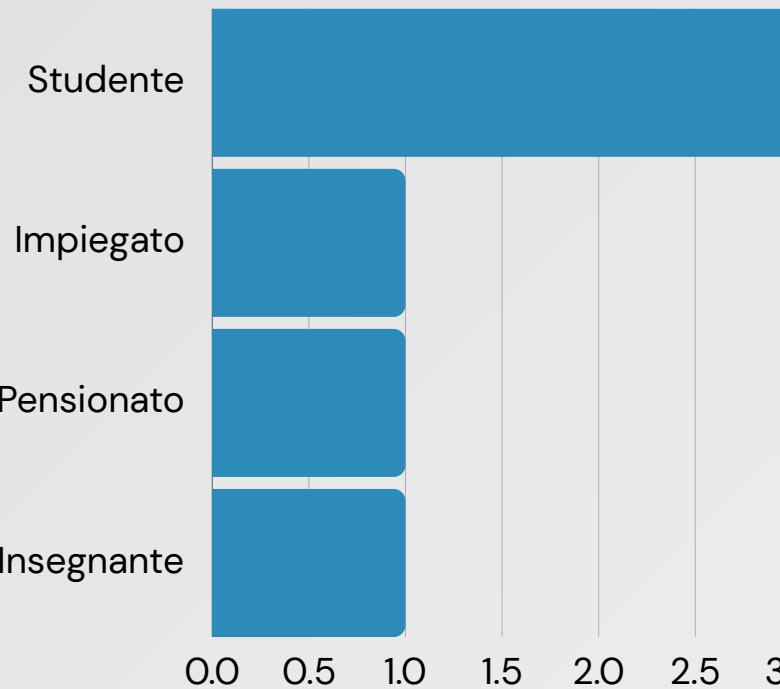
NUMERO
PARTECIPANTI

6

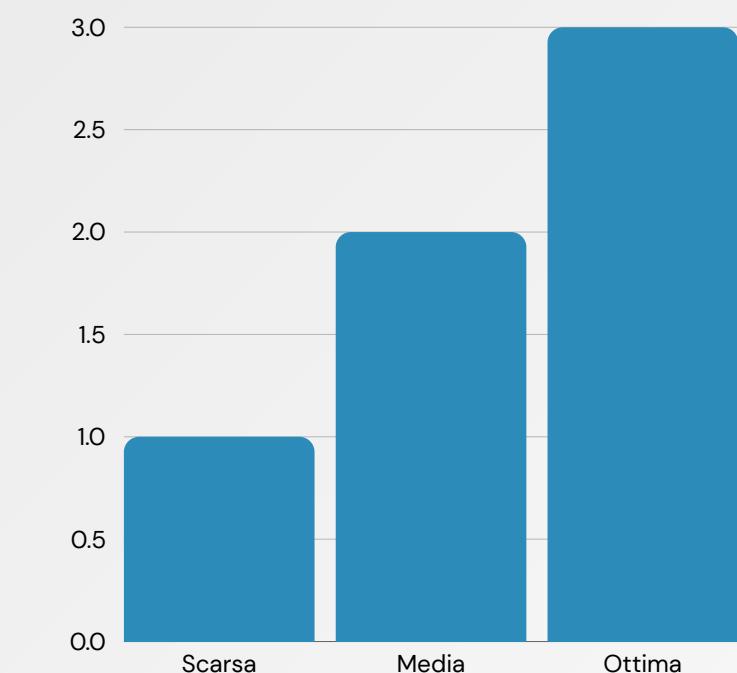
ETA'

17-87

PROFESSIONE



ESPERIENZA
D'USO DEL WEB



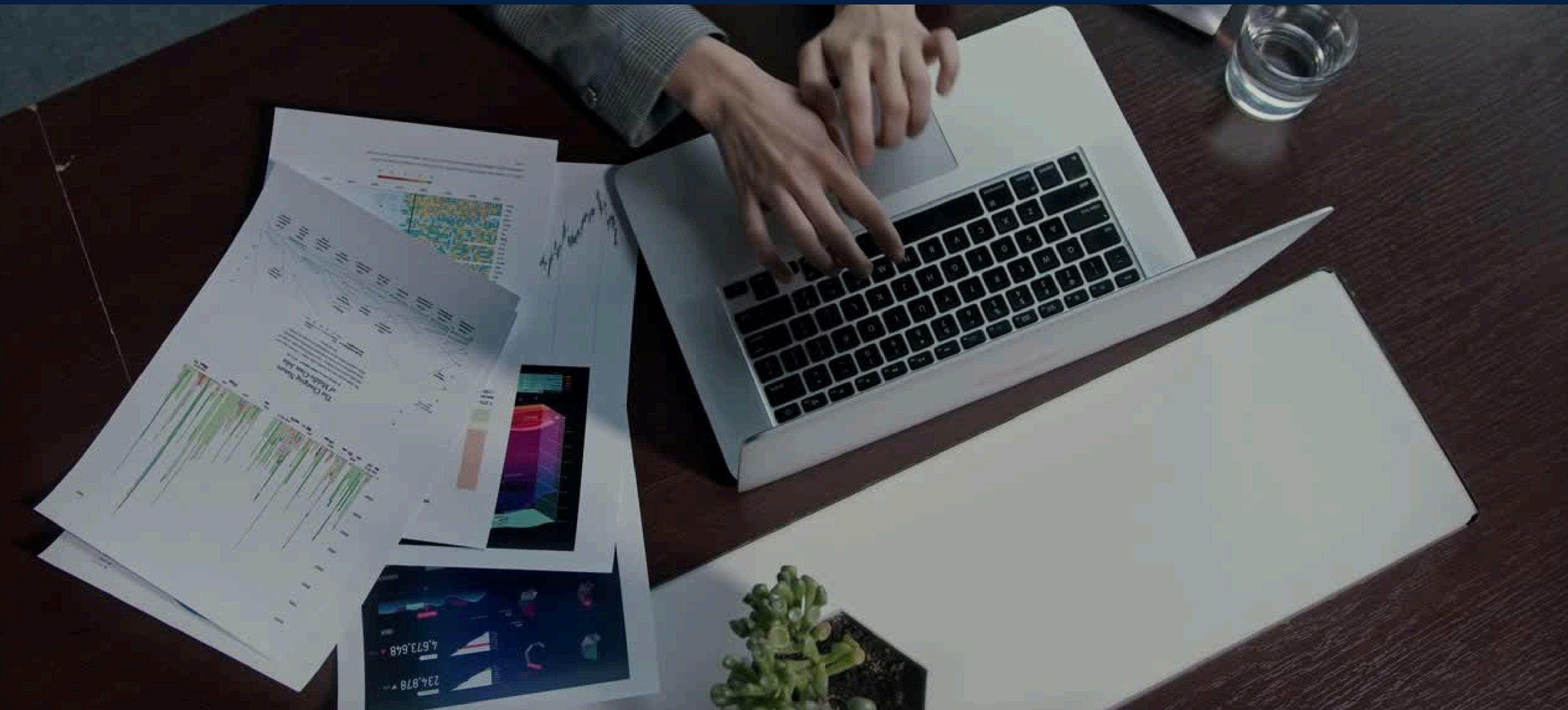
PARTECIPAZIONE A
FORUM/CHAT

■ NO ■ SI



02

TASK



NOTA METODOLOGICA

Sono elencati i feedback più importanti ricevuti durante lo user testing relativi ad ogni task, questi provengono da più persone e sono quindi spesso contraddittori. Abbiamo deciso di evidenziare queste contraddizioni per rendere più chiaro perché abbiamo applicato certi cambiamenti non altri.



TASK 1/2 - OSSERVAZIONI

Primo sguardo al portale

- Interfaccia esteticamente piacevole e chiara
- Home page chiara, i due bottoni segnala e proponi attirano subito l'attenzione
- Chiaramente un'app per entrare in contatto col comune di appartenenza, combina due funzionalità in un'unica piattaforma.
- La grafica e i colori distinti facilitano l'interazione, rendendo chiaro cosa si sta cliccando
- Colori pastello risultano poco evidenti

Secondo sguardo al portale

- Apprezza la scelta dei due colori per rappresentare le due funzioni del app
- Critica bottone segnala/ proponi, non dovrebbe sembrare un unico bottone
- Intuisce l'utilizzo dei pulsanti. Gli sembra tutto ben ordinato, pur non avendo ben capito a cosa serva l'icona "chat" in alto a destra

TASK 3 - EFFETTUARE SEGNALAZIONE

Effettuare la segnalazione

- Intuitivo e facile
- Trova le segnalazioni vicine a te non ben visibili e non è chiaro cosa significhi il tasto "Like"
- Molto apprezzata anche la possibilità di mettere like alla stessa segnalazione che si vuol fare
- Si consiglia di dare maggiore risalto alla sezione dedicata alla creazione di una nuova segnalazione



Suggerimenti

- Cambiare "categorizzazione" con "categoria".

TASK 4 - NAVIGAZIONE MAPPA

Ricerca nella mappa

- Trova che le icone delle segnalazioni non corrispondano sulla mappa a quelle descritte come vicine in segnalazione
- Incontra difficoltà con i filtri
- L'utilizzo dei filtri sono stati valutati positivamente, in quanto apprezzati per la loro capacità di velocizzare la ricerca
- I filtri sono piccoli e non sono stati notati
- Poco chiaro lo scopo del like una volta aperta la segnalazione

TASK 5 - EFFETTUARE PROPOSTA

Effettuare una proposta

- Molto semplice
- Problemi nel capire la differenza tra proposta e segnalazione
- Apprezza la differenza tra i colori nelle pagine delle proposte e delle segnalazioni

TASK 6 - CERCARE PROPOSTA

Cercare una proposta

- Molto chiaro e intuitivo
- Esteticamente piacevole e super funzionale
- Ambiguità della parola "Forum": potrebbe indurre le persone a credere che sia una sezione di dibattito delle proposte, più che una zona per promuoverle
- Ambiguità della dicitura "proposte per te", che non rende chiaro il concetto: sarebbe meglio un "proposte nei dintorni".
- Incomprensione sul filtro "like", che ordina per maggior numero di like.

TASK 7 - AREA PERSONALE

Area personale

- Nessun problema riscontrato
- Rari tentativi falliti di premere bottoni non implementati nel prototipo

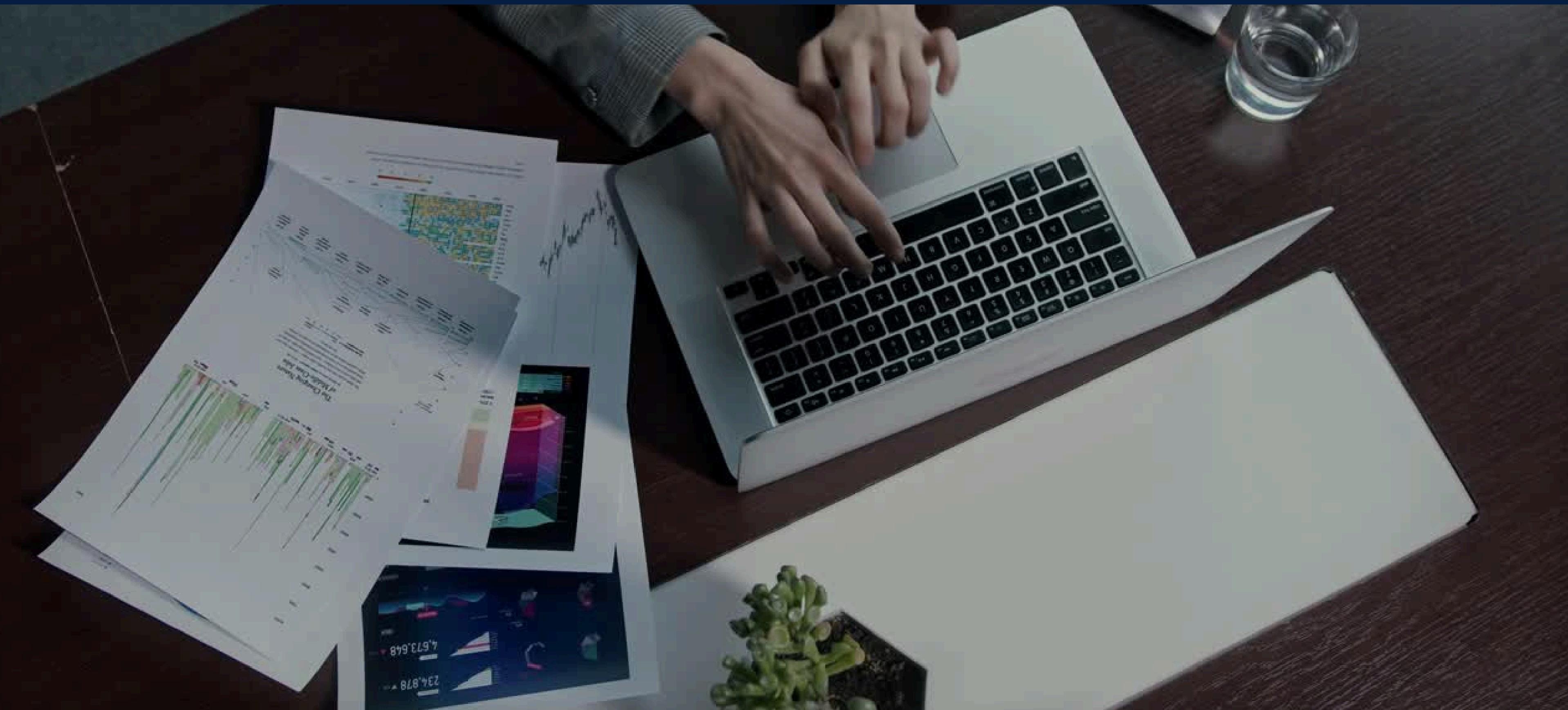
TASK 8 - CHAT COMUNICAZIONI

Chat comunicazioni dal
Comune

- Svariate difficoltà a trovare la chat, troppo poco evidente e con un'unica strada disponibile per accedervi
- Ambiguità della parola “chat”: sarebbe più opportuno un “comunicazioni”
- Impossibilità di comunicare direttamente col dipendente comunale. Critica alle comunicazioni mono-direzionali

DOPO IL TEST

02



DOMANDE FINALI

Abbiamo deciso di concludere ciascuna intervista con delle rapide domande all'utente.

L'intervistato ha avuto modo di esprimere la sua più onesta opinione riguardo al prototipo in toto, sintetizzando quanto detto in precedenza.



IMPRESSIONI GENERALI



“Design da vera e propria app “**commercializzabile**” (seppur qualche ovvia imperfezione). Adoro i colori e il forum proposte. La nota dolente è la chat, troppo nascosta.”

– A.K.

“**Funzionale**, ma servono colori più forti e la possibilità di aumentare la dimensione dei tasti.”

– G.M.

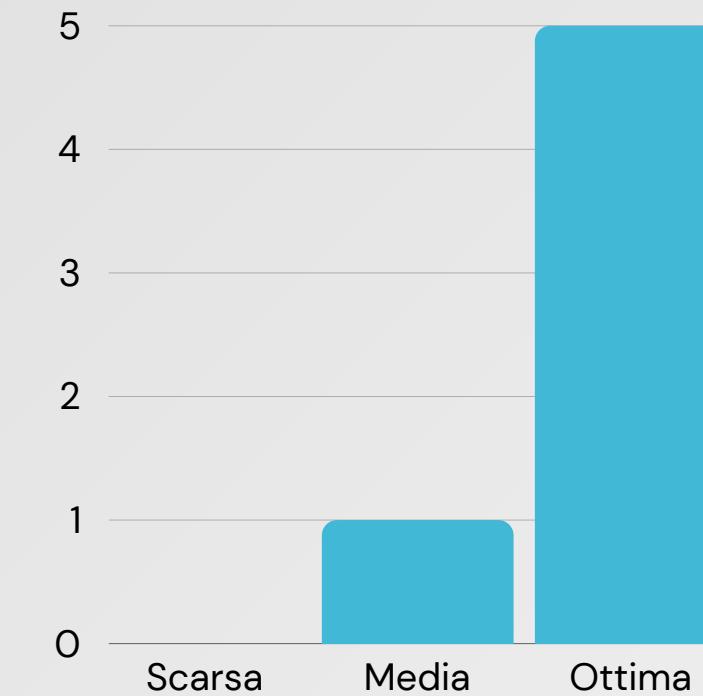
“Se perfezionato, potrebbe diventare un **ottimo strumento** a disposizione dei cittadini.”

– D.S.

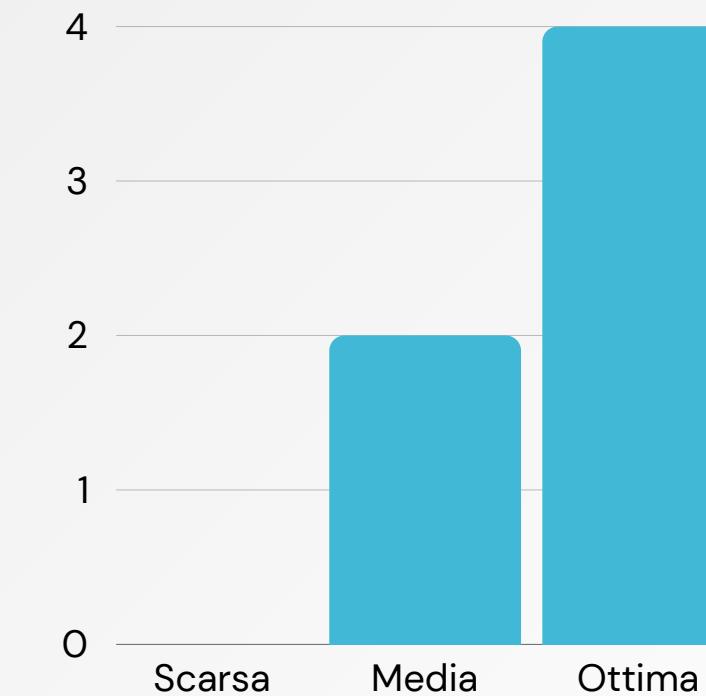
PROPORRE E SEGNALARE

RACCOMANDAZIONE APP: ALTA

RAPIDITA'

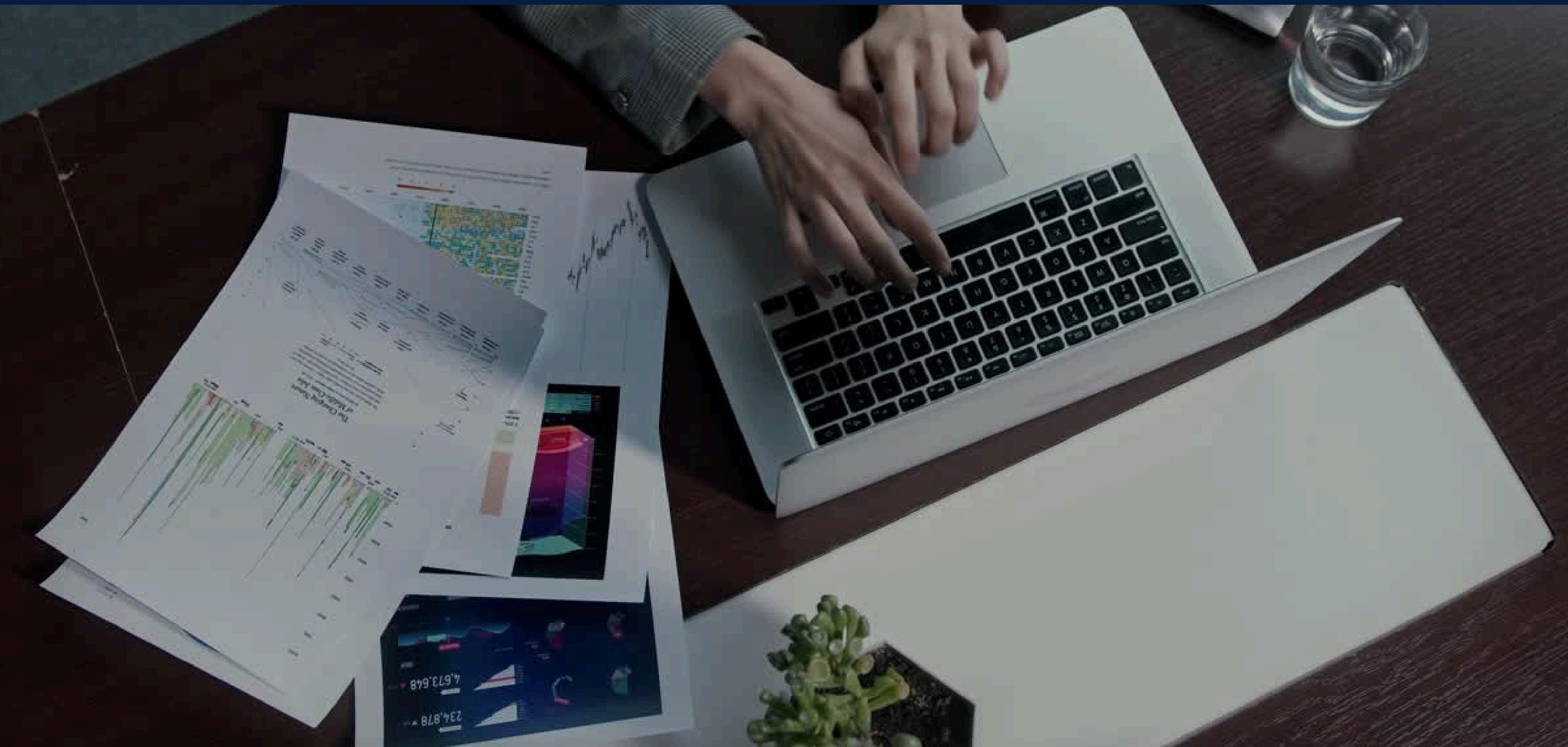


CHIAREZZA



02

SUS



VALUTAZIONE DELL'USABILITA'

Abbiamo utilizzato il **System Usability Scale** (SUS) per misurare l'usabilità percepita del sistema.

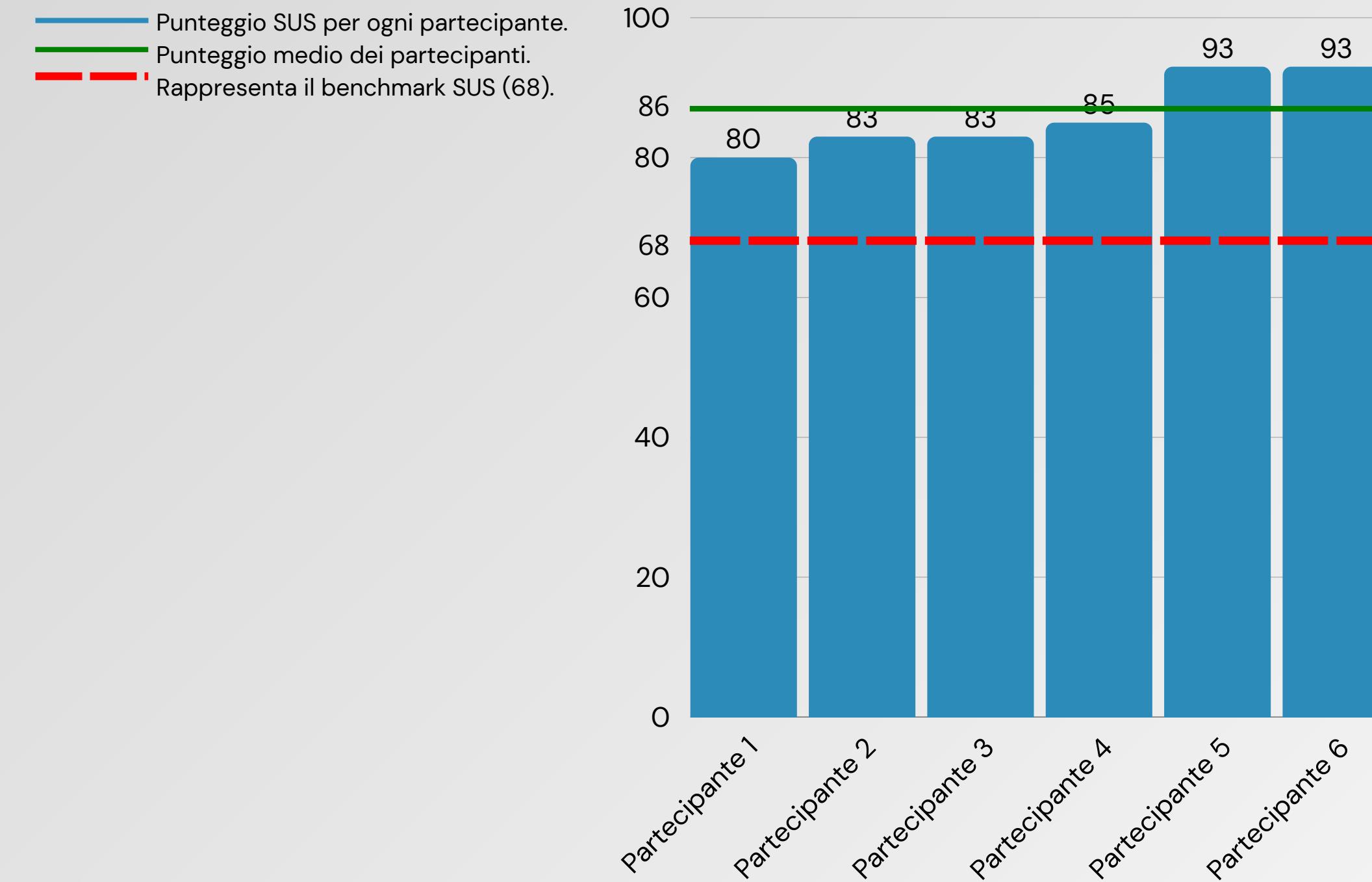
I partecipanti hanno risposto a 10 affermazioni, valutando il loro livello di accordo su una scala da 1 (Fortemente in disaccordo) a 5 (Totalmente d'accordo).

L'obiettivo di questo test era identificare i punti di forza e le aree di miglioramento del sistema, calcolando un punteggio complessivo che rappresentasse la facilità d'uso percepita.



VALUTAZIONE DELL'USABILITÀ

Il grafico mostra i risultati finali del test SUS, che abbiamo utilizzato per valutare l'usabilità percepita del sistema.



Abbiamo ottenuto una media (approssimata per difetto) di **86**, un punteggio ben sopra la media per i test SUS (di 68) !

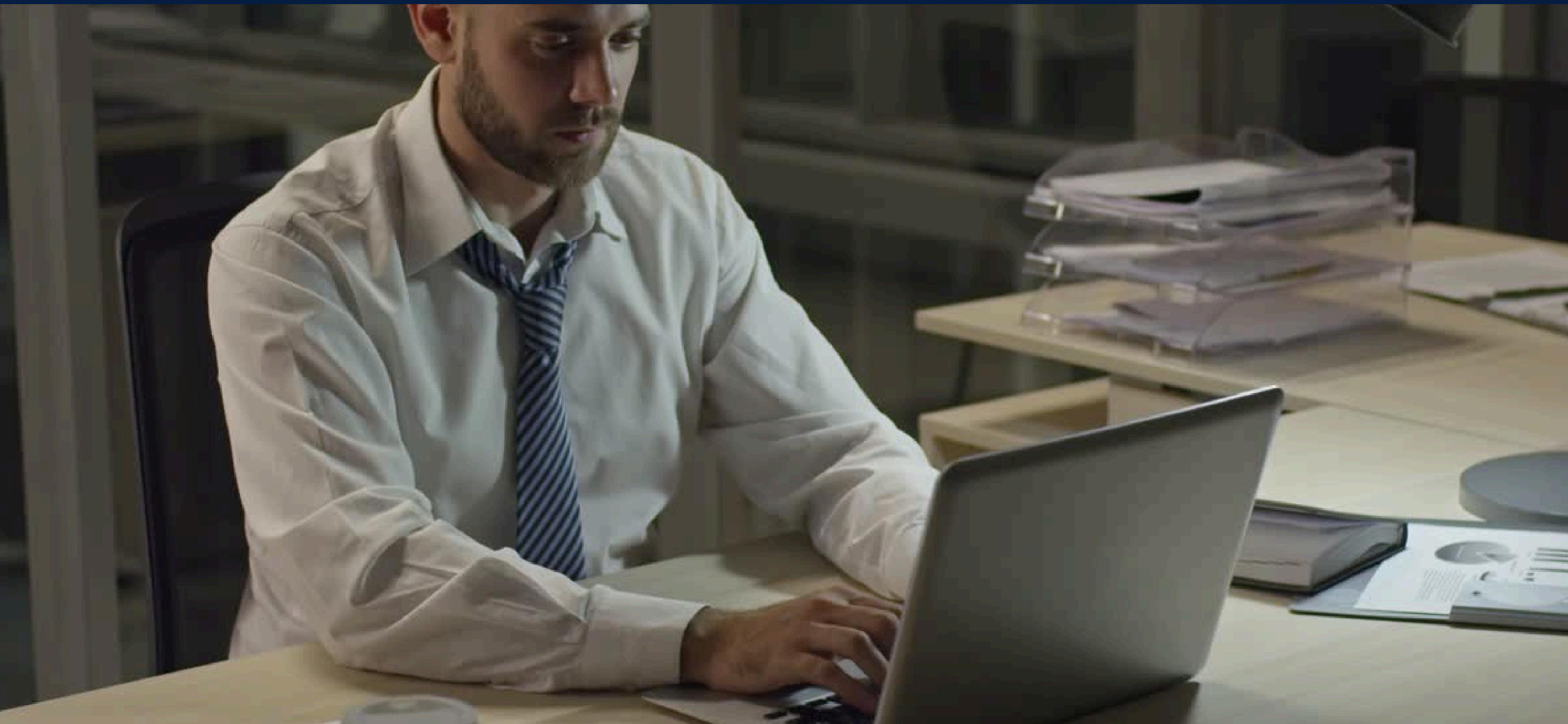
I risultati fanno indubbiamente trasparire che l'usabilità dell'app è stata molto apprezzata, nonostante le inadeguatezze rinvenute.

I dovuti miglioramenti sono perciò necessari, ma ci riteniamo più che soddisfatti del prototipo.



INTERFACCIA LATO COMUNE 03

[Torna all'indice](#)



PARTECIPANTI

NUMERO
PARTECIPANTI

5

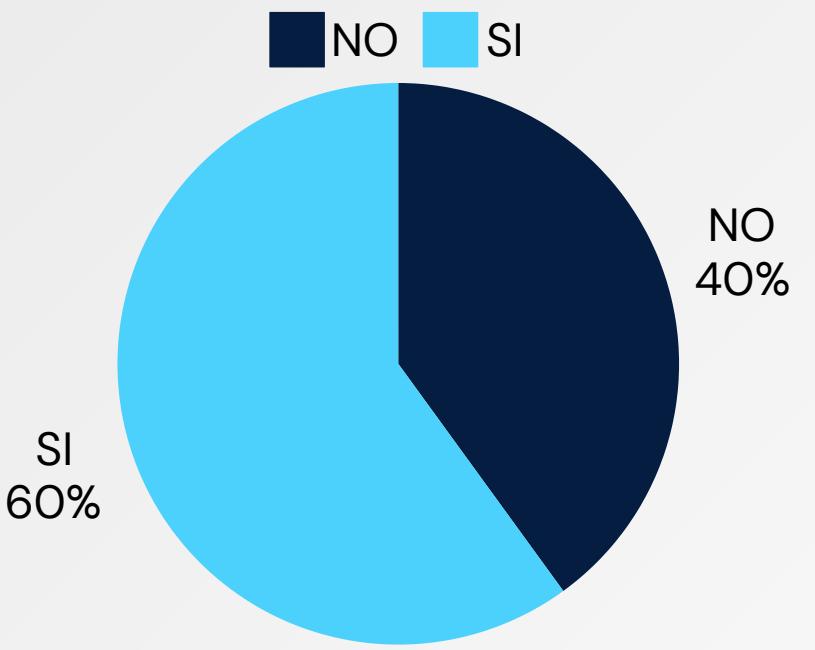
ETA'

37-59

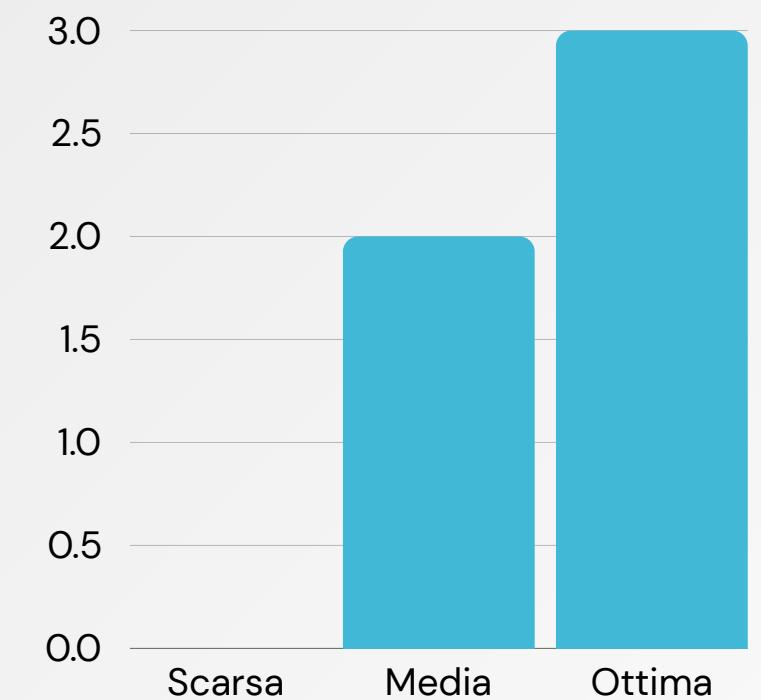
PROFESSIONE



PARTECIPAZIONE A
FORUM/CHAT

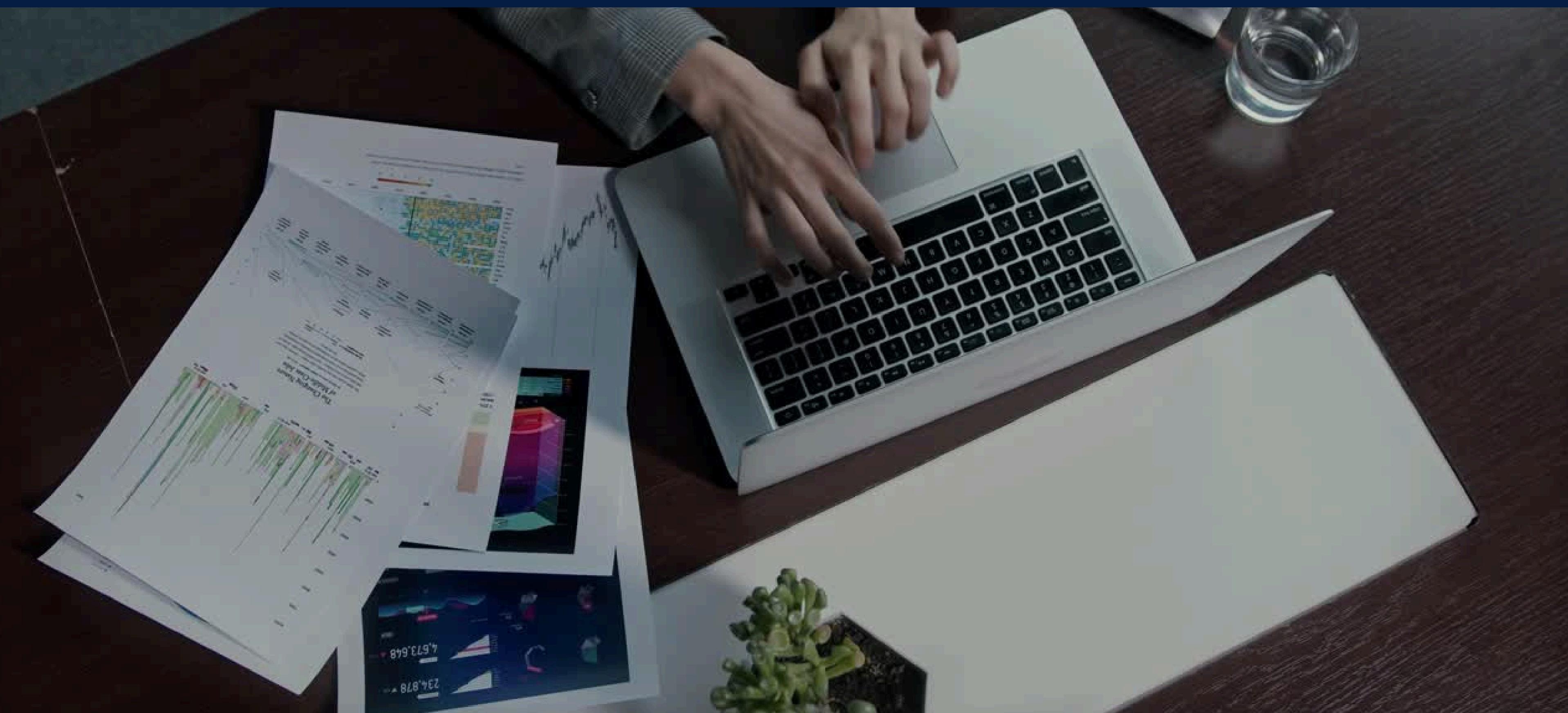


ESPERIENZA D'USO DEL WEB



03

TASK



TASK 1/2 - OSSERVAZIONI

Primo sguardo al portale

- Il portale del Comune di Bovezzo è chiaro e diretto.
- L'obiettivo della web app è evidente.
- Le schermate con tabelle risultano monotone, ma i colori e i gradienti migliorano l'aspetto.
- La schermata iniziale è chiara, istituzionale e presenta colori rilassanti.
- Simboli e tasti sono chiari, intuitivi e facili da identificare.

Secondo sguardo al portale

- L'area chat sembra dedicata alla comunicazione tra cittadino e comune.
- Il simbolo "Lista Segnalazioni" invita a esplorare i dettagli delle segnalazioni presenti.
- Indecisione tra "Lista Segnalazioni" e "Proposte," ma si tende a scegliere le segnalazioni.

TASK 1/2 - OSSERVAZIONI



FACILITÀ TASK

1-molto
poco

6.5

7 - molto



SODDISFAZIONE
TASK

1-molto
poco

6.5

7 - molto

TASK 3 - GESTIONE SEGNALAZIONE

Valutazione della segnalazione



FACILITÀ TASK

1-molto
poco

6.4

7 - molto



SODDISFAZIONE
TASK

1-molto
poco

5.8

7 - molto

- L'estetica è asciutta e contiene tutte le informazioni necessarie, ma il font non è molto apprezzato.
- I colori per il livello di gravità sono apprezzati.
- L'icona di risposta non è considerata intuitiva.

TASK 4 - GESTIONE PROPOSTA

Coordinamento per l'attuazione

- La scelta di "Risposta" è stata fatta per esclusione, ma la sua funzione non è risultata immediatamente chiara.
- La voce "Risposta" non è risultata chiara, e la freccia dell'inoltro potrebbe confondere chi non è pratico con la tecnologia, soprattutto con "Risposta" scritto in alto.
- Il filtro "Votazioni" che appare come "Like" possono risultare fuorvianti.



Suggerimenti

- Comunicazione tra i dipendenti comunali avviene tramite email istituzionale, che rappresenta il riferimento ufficiale a livello comunale.
- Aggiungere più foto alle proposte per stimolare la creatività dei cittadini e migliorare la comprensione da parte del comune

TASK 4 - GESTIONE PROPOSTA



FACILITÀ TASK

1-molto
poco

5.6

7 - molto



SODDISFAZIONE
TASK

1-molto
poco

5.4

7 - molto

TASK 5 - RICERCA NELL'ARCHIVIO SEGNALAZIONI

Ricerca tra le segnalazioni

- Il design è simile a quello precedente.
- L'interfaccia è semplice e intuitiva.
- Tasto "Torna all'archivio" funziona solo premendo sulla freccia indietro, non su tutto il tasto.
- Scritta "Torna all'archivio" genera confusione.
- Possibilità di applicare i filtri per facilitare la ricerca è particolarmente apprezzata.



FACILITÀ TASK

1-molto
poco

6.4

7 - molto



SODDISFAZIONE
TASK

1-molto
poco

5.8

7 - molto

TASK 6 - NAVIGA NELL'ARCHIVIO PROPOSTE

Ricerca tra le proposte

- I filtri sono ottimi, utili e numerosi.
- Non è chiaro se è possibile applicare più filtri contemporaneamente.
- Nessun problema riscontrato, i filtri sono apprezzati.



Suggerimenti

- Cambiare l'opzione "risolto" con "effettuato".

TASK 6 - NAVIGA NELL'ARCHIVIO PROPOSTE



FACILITÀ TASK

1-molto
poco

6.2

7 - molto



SODDISFAZIONE
TASK

1-molto
poco

5.4

7 - molto

TASK 7 - INTERAZIONE NELLE CHAT

Visualizza chat

- Le chat con i cittadini sono molto pulite, ben colorate e seguono i tipi di interfaccia più comuni.
- È positivo che il cittadino non possa scrivere direttamente al comune per evitare confusione.
- Apprezzata la possibilità di passare facilmente tra dipendenti e cittadini nel menù.
- Il simbolo del "+" non è stato chiaro inizialmente, suscitando il dubbio sull'esistenza di un database con i contatti dei cittadini.
- Apprezzata la comunicazione di aggiornamenti con i cittadini e la necessità di usare la mail.

TASK 7 - INTERAZIONE NELLE CHAT



FACILITÀ TASK

1-molto
poco

6.2

7 - molto



SODDISFAZIONE
TASK

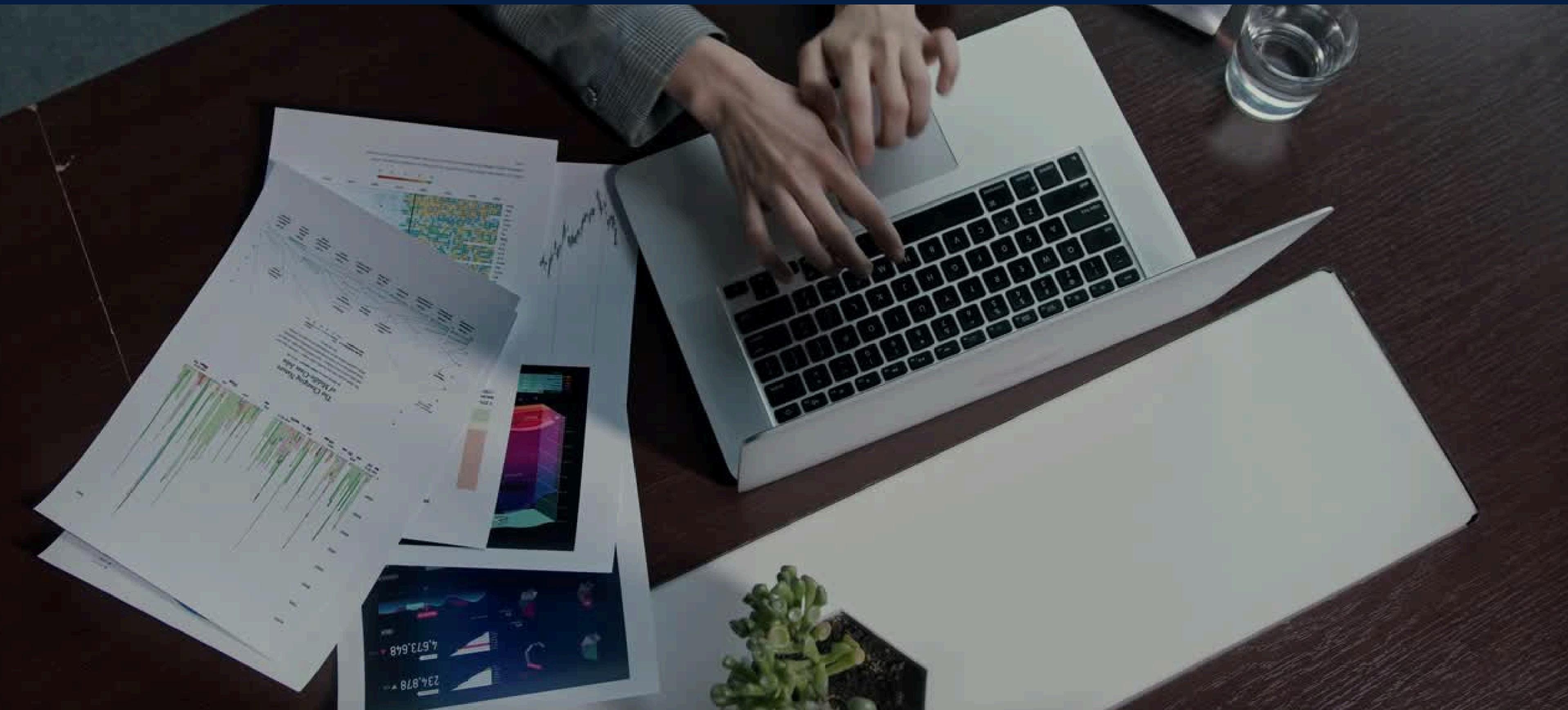
1-molto
poco

5.4

7 - molto

DOPO IL TEST

03



DOMANDE FINALI

Abbiamo deciso di concludere ciascuna intervista con delle rapide domande all'utente.

L'intervistato ha avuto modo di esprimere la sua più onesta opinione riguardo al prototipo in toto, sintetizzando quanto detto in precedenza.



IMPRESSIONI GENERALI



CHIAREZZA E USABILITÀ

L'interfaccia risulta ben strutturata, con sezioni ordinate e facilmente navigabili, rendendo le funzioni principali accessibili e comprensibili.



ESTETICA FUUNZIONALE

L'aspetto visivo è essenziale ed efficace, con colori apprezzati per il livello di gravità. Tuttavia, l'uso dei font e le schermate con tavole, pur essendo semplici, intuitive e funzionanti, potrebbero beneficiare di qualche miglioramento per rendere l'interfaccia più dinamica.



FILTRI E NAVIGAZIONE

La possibilità di applicare filtri per visualizzare segnalazioni e proposte specifiche è stata molto apprezzata, migliorando l'efficienza nella gestione delle informazioni.



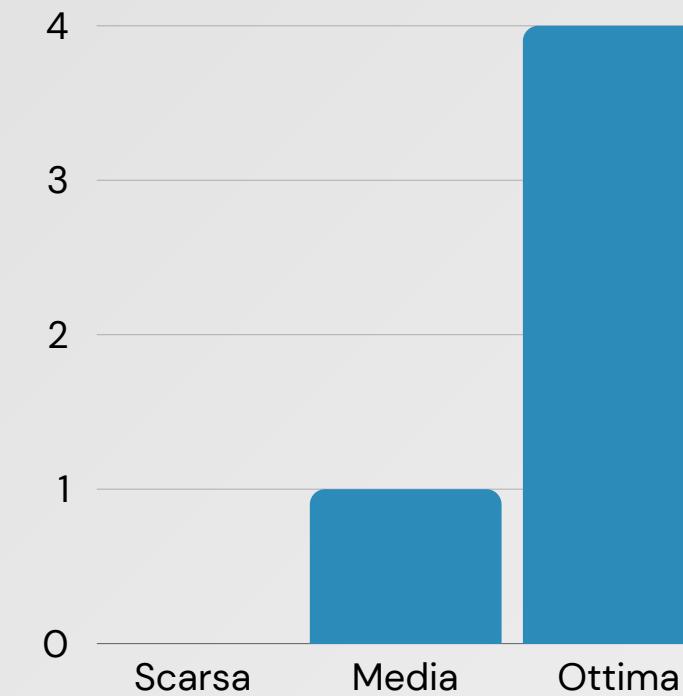
COMUNICAZIONE E CHAT

Le chat sono pulite e ben strutturate, con una chiara distinzione tra dipendenti e cittadini. È stato suggerito di utilizzare la mail istituzionale per le comunicazioni ufficiali.

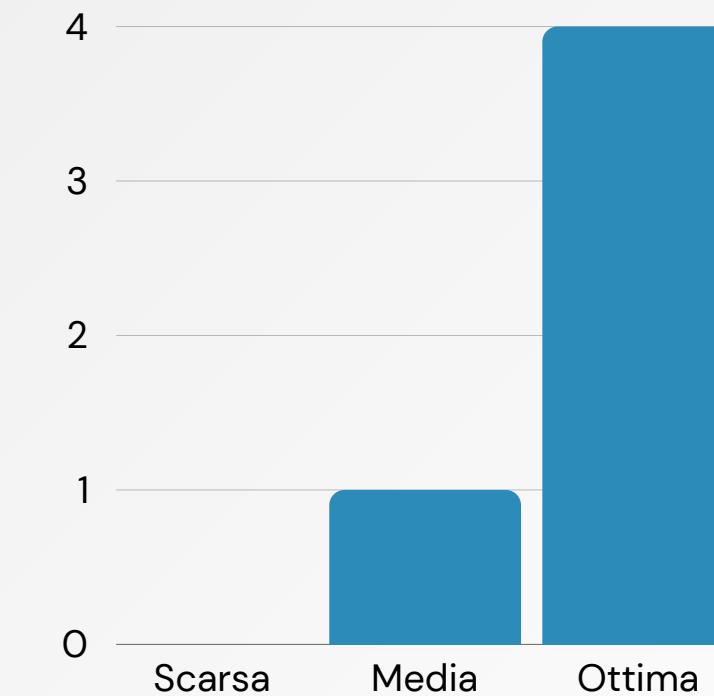
PROPORRE E SEGNALARE

RACCOMANDAZIONE APP: ALTA

RAPIDITA'



CHIAREZZA



03

SUS



VALUTAZIONE DELL'USABILITA'

Abbiamo utilizzato il **System Usability Scale** (SUS) per misurare l'usabilità percepita del sistema.

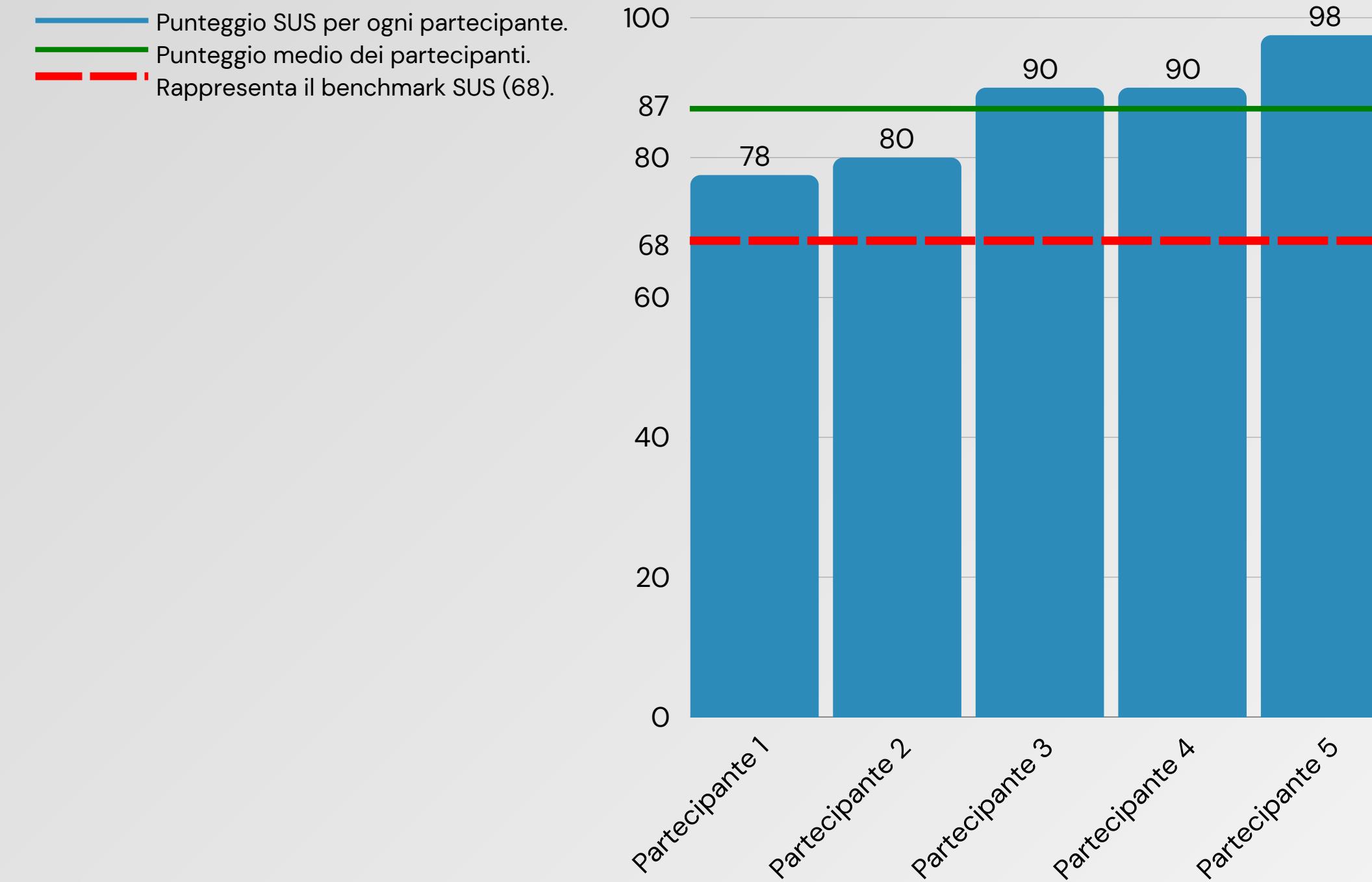
I partecipanti hanno risposto a 10 affermazioni, valutando il loro livello di accordo su una scala da 1 (Fortemente in disaccordo) a 5 (Totalmente d'accordo).

L'obiettivo di questo test era identificare i punti di forza e le aree di miglioramento del sistema, calcolando un punteggio complessivo che rappresentasse la facilità d'uso percepita.



SUS TEST

Il grafico mostra i risultati finali del test SUS, che abbiamo utilizzato per valutare l'usabilità percepita del sistema.



Abbiamo ottenuto una media di **78**, un punteggio sopra la media per i test SUS, quindi il sistema è stato percepito come facile da usare e che gli utenti sono soddisfatti.

Nonostante alcuni margini di miglioramento, i risultati suggeriscono un buon livello di usabilità, con pochi aspetti da perfezionare per ottimizzare l'interazione e l'efficienza.



PASSI FUTURI - Cittadino 04

[Torna all'indice](#)



MIGLIORIE AL APP CITTADINO

Dalle interviste sono emerse alcune criticità che non avevamo ancora individuato né noi né i tester esperti, abbiamo dunque provveduto a correggerle riducendo le probabilità di errore e migliorando l'esperienza d'uso del utente finale



MIGLIORIE AL APP CITTADINO

Icona Notifiche

Ci è stato segnalato che questa fosse poco visibile, abbiamo dunque deciso di rendere le notifiche molto più evidenti, in questo modo quando non messaggi da leggere l'icona è poco intrusiva mentre se è arrivata una nuova notifica è impossibile non notarla

Nessuna Notifica



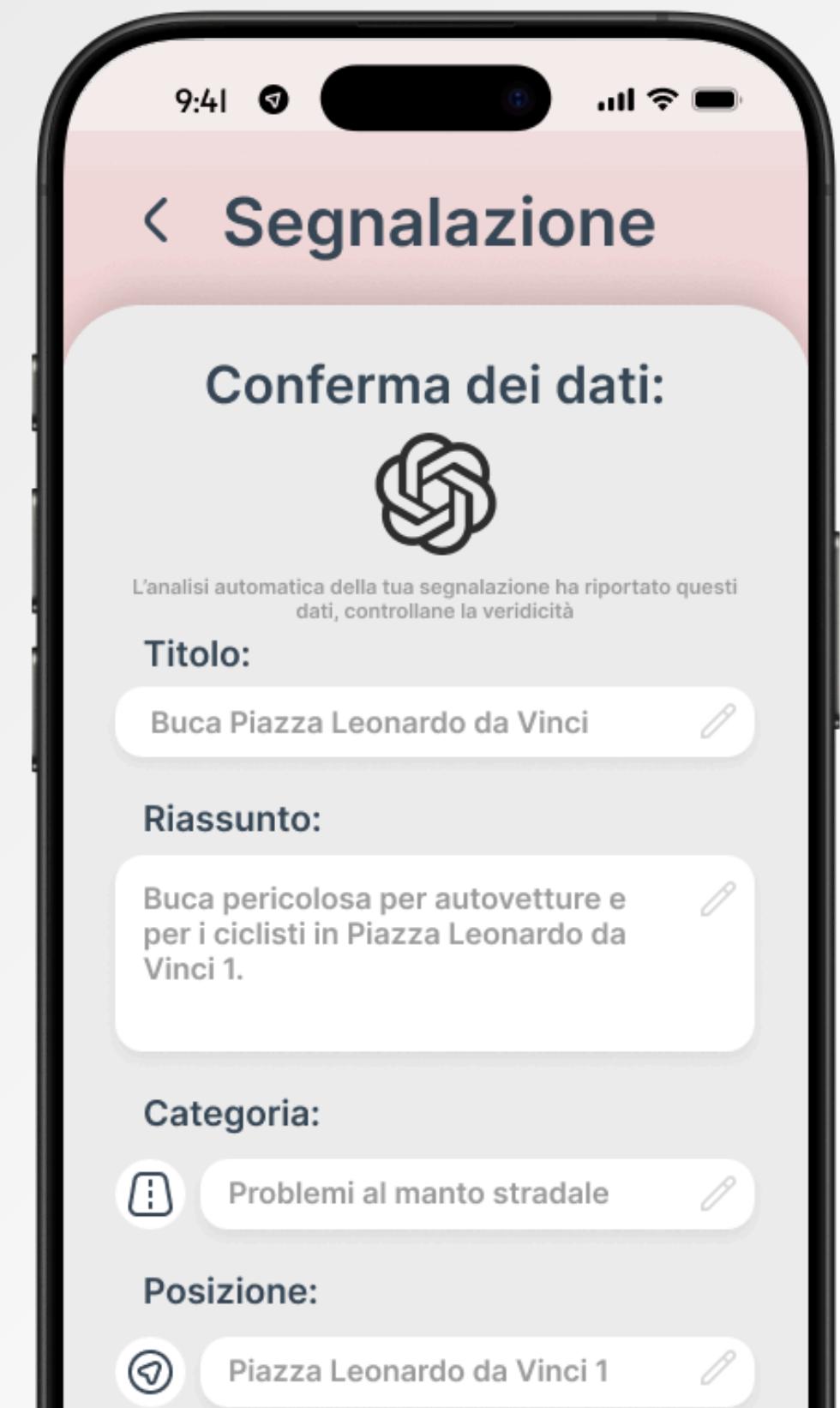
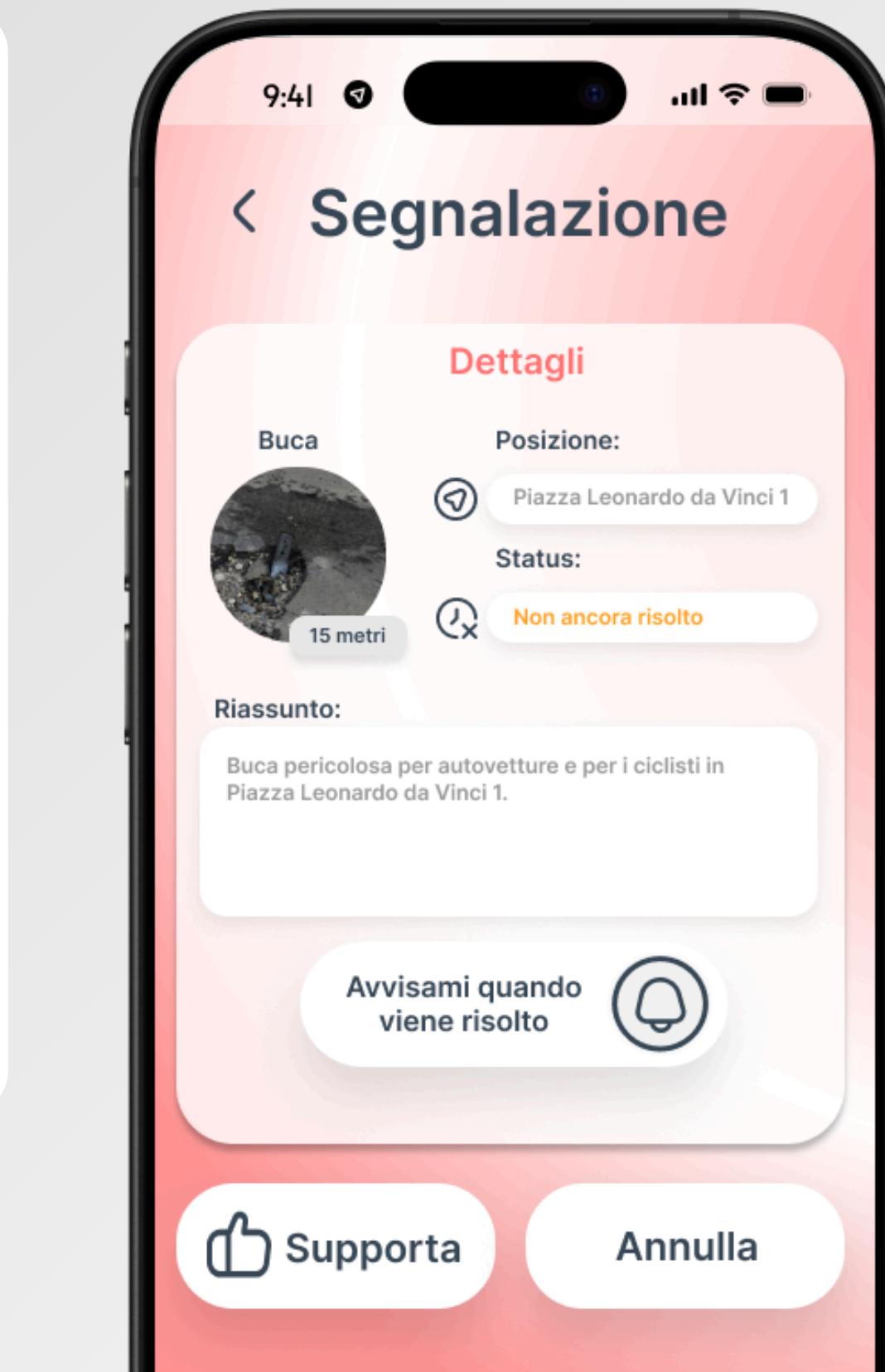
Con Notifica



MIGLIORIE AL APP CITTADINO

Nomenclatura non chiara

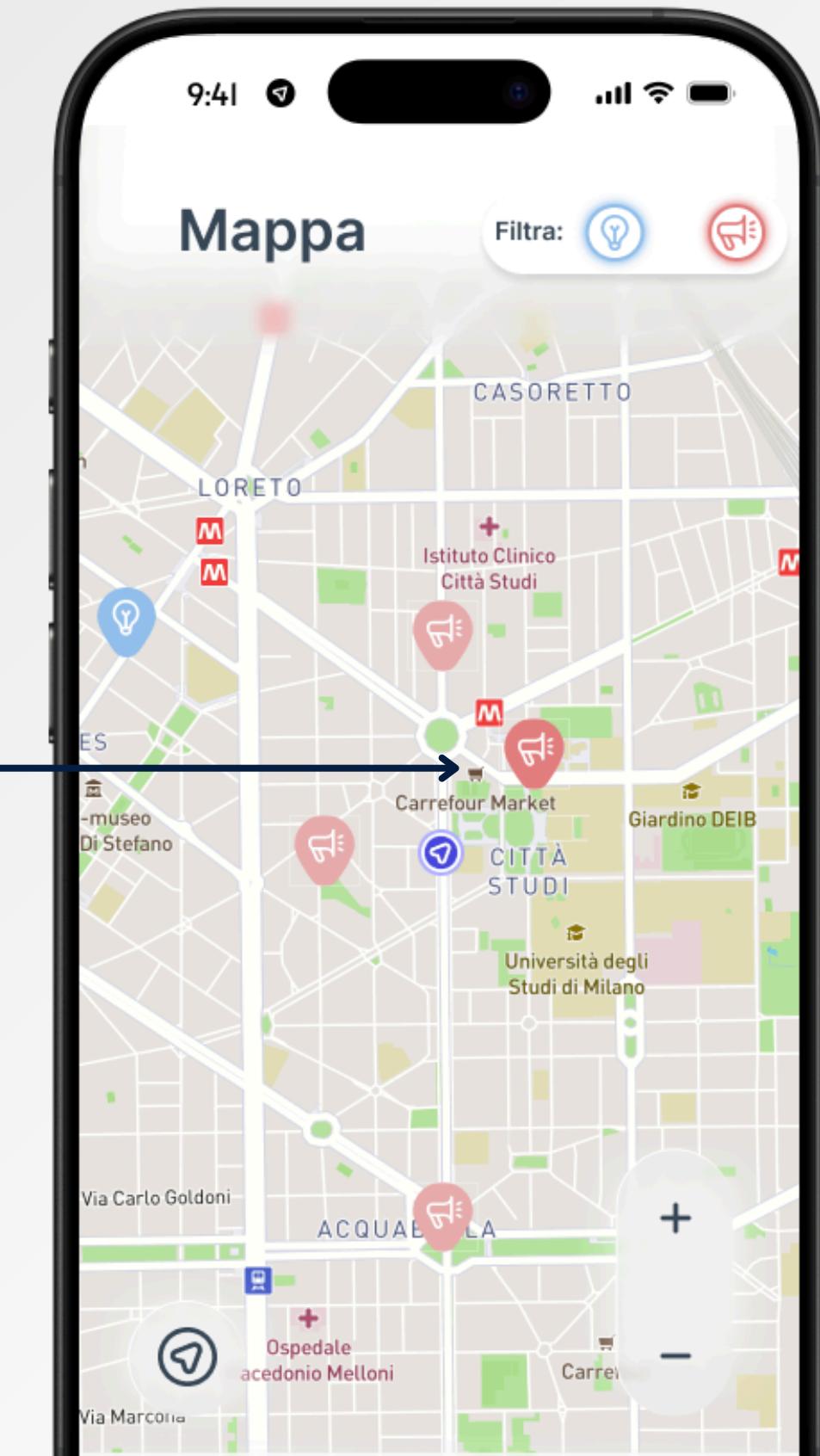
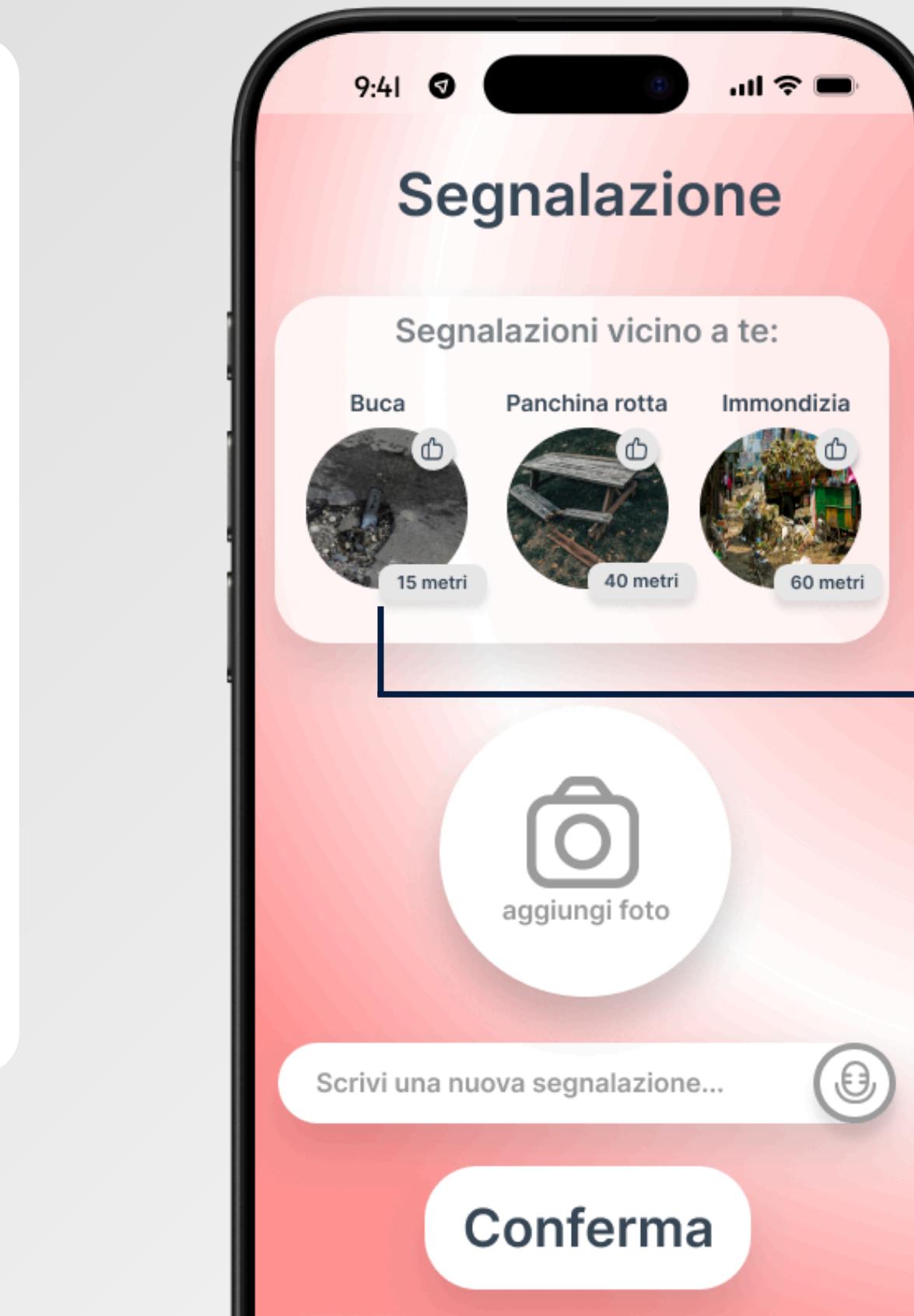
Ci è stato segnalato che le scritte in alcune schermate fossero poco chiare. Abbiamo quindi cambiato da “like” in “Supporta” il bottone nella schermata delle segnalazioni e la scritta “categorizzazione” in “categoria” in diverse schermate.



MIGLIORIE AL APP CITTADINO

Corrispondenza tra mappa e segnalazioni vicine

Prima anche se nella schermata segnalazioni apparivano 3 problemi nelle vicinanze nella mappa non erano visibili, ora questa svista è stata rettificata (Solo l'icona in piazza leonardo e in buenos aires sono interattive)



PRIORITA' DEL INTERFACCIA

Il prototipo dell'app per i cittadini è rivolto a un pubblico ampio e diversificato, rappresenta l'interfaccia principale del progetto con cui interagirà la maggior parte degli utenti. Per questo motivo, le priorità che ci hanno guidato nella sua progettazione sono state:

Semplicità

Chiunque deve riuscire a usare l'app senza alcun training precedente

Funzionalità

Il numero di “Click” per svolgere ogni task deve essere minimo

Estetica

Le persone devono essere attirate dal prodotto ed avere piacere nel utilizzarlo





[Torna all'indice](#)

PASSI FUTURI - Dipendente comunale

05



MIGLIORIE AL SITO COMUNE

Dalle criticità emerse durante lo user testing, che né noi né i tester esperti avevamo individuato, abbiamo apportato correzioni per ottimizzare la navigazione e migliorare l'intuitività dell'interfaccia, riducendo i margini di errore e migliorando l'esperienza utente.



Nr	Proposta	Oggetto	Tipo di segnalazione	Luogo	Segnalatore	Dettaglio	Like	Stato	Risposta
1	13/11/2024	Pista ciclabile	Mobilità sostenibile	Via Garibaldi, Bovezzo	Mario Rossi	Dettaglio	56	Stato APPROVATA	Risposta
2	05/11/2024	Pulizia delle strade	Servizi di manutenzione	Via San Giuseppe, Bovezzo	Anna Bianchi	Dettaglio	10	Stato INVALUTAZIONE IN SVILUPPO	Risposta
3	01/11/2024	Area giochi per bambini	Aree ricreative	Via delle Vigne, Bovezzo	Paola Gagli	Dettaglio	42	Stato RISOLTA	Risposta
4	28/10/2024	Concerto musicale	Eventi culturali	Via Colle San Giuseppe, Bovezzo	Sara Neri	Dettaglio	12	Stato	Risposta

MIGLIORIE AL SITO COMUNE

Icona "Risposta"

Visto che l'icona "Risposta" creava confusione, abbiamo deciso di sostituirla con "Inoltra a..." sia nelle schermate Segnalazioni che in Proposte, rendendo così la funzione del tasto più chiara e facilmente comprensibile per l'utente.

The image displays two versions of a web application interface for managing reports. Both versions are titled "Portale comunale" and feature a navigation bar with "HOME", "CHAT", and "PROFILO" buttons. The main area is titled "SEGNALAZIONI EFFETTUATE".

Top Screenshot (Original): Shows a table with columns: Nr, Pronta entro, Oggetto, Tipo di segnalazione, Luogo, Segnalatore, Dettaglio, Gravità, Stato, and Risposta. The "Risposta" column is highlighted with a red box. The table contains four rows of data:

Nr	Pronta entro	Oggetto	Tipo di segnalazione	Luogo	Segnalatore	Dettaglio	Gravità	Stato	Risposta
1	Scegli la data	Buca sulla strada	Manutenzione stradale	Via Vittorio Veneto, Bovezzo	Mario Rossi		Normale	Stato	
2	Scegli la data	Panchina mancante	Arredo urbano	Via Conicchio, Bovezzo	Anna Bianchi		Normale	Stato	
3	Scegli la data	Semaforo non funzionante	Segnaletica stradale	Via Sant'Onofrio, Bovezzo					
4	Scegli la data	Rifiuti abbandonati	Pulizia urbana	Via Roma, Bovezzo					

Bottom Screenshot (Improved): Shows the same table structure, but the "Risposta" column has been replaced by an "Inoltra" column, which is also highlighted with a red box. The table data is identical to the top version.

MIGLIORIE AL SITO COMUNE

Tasto “Torna indietro”

Nell'archivio abbiamo modificato il tasto “Torna all'archivio” sostituendolo con “Torna indietro”, come nelle altre schermate così da evitare confusione

The image displays two versions of a web application's 'ARCHIVIO SEGNALAZIONI' (Report Archive) screen. Both screens feature a header with the Vox Pop logo, 'Portale comunale', and navigation links for HOME, CHAT, and PROFILO. The main area shows a table of reported issues with columns for Nr, Data segnalazione, Oggetto, Tipo di segnalazione, Luogo, Segnalatore, Dettagli, Esito finale, and Data conclusione.

Top Screen (Original):

Nr	Data segnalazione	Oggetto	Tipo di segnalazione	Luogo	Segnalatore	Dettagli	Esito finale	Data conclusione
1	05/10/2024	Buca sulla strada	Manutenzione stradale	Via Vittorio Veneto, Bovizzzo				
2	30/10/2024	Panchina mancante	Arredo urbano	Via Conicchio, Bovizzzo				
3	17/07/2024	Semaforo non funzionante	Segnaletica stradale	Via Sant'Onofrio, Bovizzzo				
4	03/09/2024	Rifiuti abbandonati	Pulizia urbana	Via Roma, Bovizzzo				

Bottom Screen (Improved):

Nr	Data segnalazione	Oggetto	Tipo di segnalazione	Luogo	Segnalatore	Dettagli	Esito finale	Data conclusione
1	05/11/2024	Buca sulla strada	Manutenzione stradale	Via Vittorio Veneto, Bovizzzo	Mario Rossi		Risolto	10/11/2024
2	30/10/2024	Panchina mancante	Arredo urbano	Via Conicchio, Bovizzzo	Anna Bianchi		Rifiutata	02/11/2024
3	19/07/2024	Semaforo non funzionante	Segnaletica stradale	Via Sant'Onofrio, Bovizzzo	Paola Gialli		Risolto	01/08/2024
4	03/09/2024	Rifiuti abbandonati	Pulizia urbana	Via Roma, Bovizzzo	Sara Neri		Risolto	06/07/2024

MIGLIORIE AL SITO COMUNE

Stato delle proposte

Nella scelta dello stato delle proposte abbiamo modificato lo stato “Risolta” con lo stato “Effettuata” per indicare un’azione completata in maniera operativa

The screenshots illustrate the update to the proposal status. In the first screenshot, the 'IN SVILUPPO' status is selected. In the second screenshot, the status has been changed to 'EFFETTUATA'.

PROPOSTE EFFETTUATE

Nr	Proposta il	Oggetto	Tipo di segnalazione	Luogo	Segnalatore	Dettaglio	Like	State	Risposta
1	13/11/2024	Pista ciclabile	Mobilità sostenibile	Via Garibaldi, Bovazzo	Mario Rossi		56	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">State</div>	
2	05/11/2024	Pulizia delle strade	Servizi di manutenzione	Via San Giuseppe, Bovazzo	Anna Bianchi		10	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">IN SVILUPPO</div>	
3	01/11/2024	Area giochi per bambini	Aree ricreative	Via delle Vigne, Bovazzo	Paola Cialli		42	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">IN VALUTAZIONE</div>	
4	28/10/2024	Concerto musicale	Eventi culturali	Via Colle San Giuseppe, Bovazzo	Sara Neri		12	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">RISOLTA</div>	

PROPOSTE EFFETTUATE

Nr	Proposta il	Oggetto	Tipo di proposta	Luogo	Proponente	Dettaglio	Like	State	Inoltre
1	13/11/2024	Pista ciclabile	Mobilità sostenibile	Via Garibaldi, Bovazzo	Mario Rossi		56	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">State</div>	
2	05/11/2024	Pulizia delle strade	Servizi di manutenzione	Via San Giuseppe, Bovazzo	Anna Bianchi		10	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">IN SVILUPPO</div>	
3	01/11/2024	Area giochi per bambini	Aree ricreative	Via delle Vigne, Bovazzo	Paola Cialli		42	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">EFFETTUATA</div>	
4	28/10/2024	Concerto musicale	Eventi culturali	Via Colle San Giuseppe, Bovazzo	Sara Neri		12	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">State</div>	

MIGLIORIE AL SITO COMUNE

Filtro Votazione

Abbiamo modificato il filtro "Votazioni," presente nelle sezioni Proposte, Segnalazioni e Archivio, inizialmente rappresentato come "Like," per rendere più chiaro il suo scopo e garantire una maggiore uniformità con il sistema di classificazione delle segnalazioni.

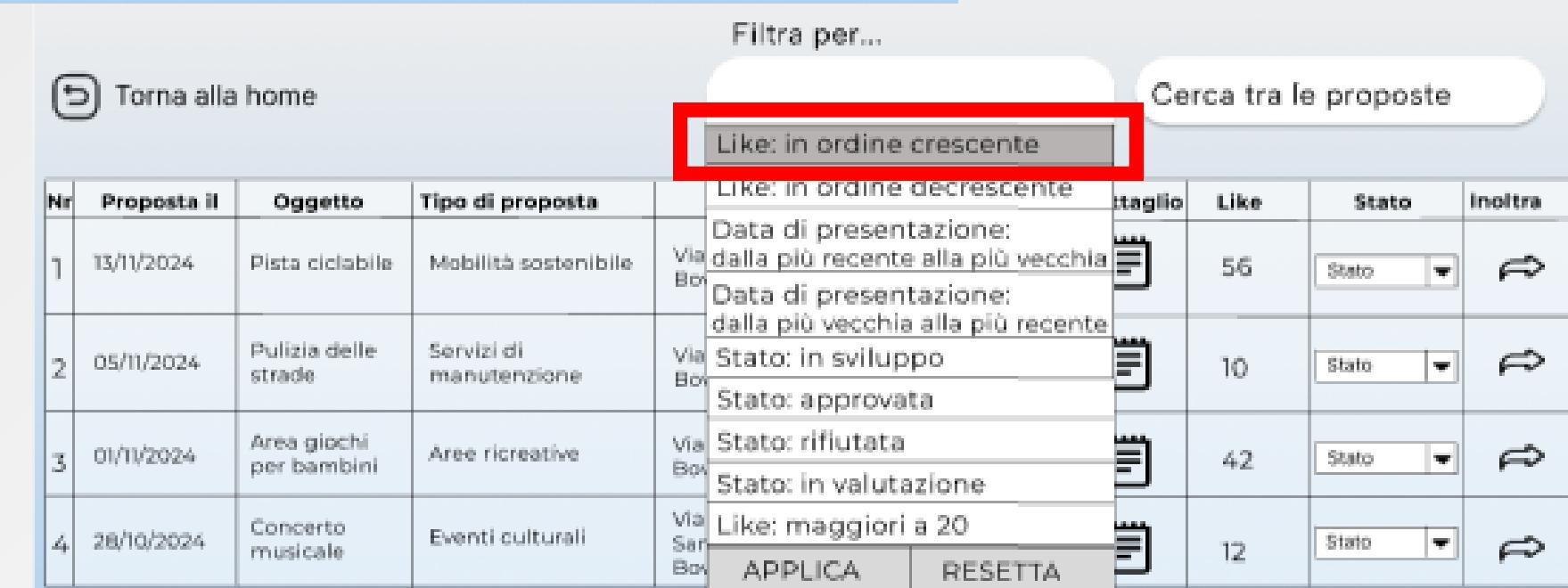


The screenshot shows the 'Portale comunale' interface. In the top right corner, there are three icons: HOME, CHAT, and PROFILO. Below them, the title 'Portale comunale' is displayed next to a 'Vox Pop' logo. The main content area is titled 'PROPOSTE EFFETTUATE'. At the top of this section, there is a search bar labeled 'Cerca tra le proposte' and a filter input field containing 'Votazioni: da alte a basse', which is highlighted with a red box. Below the filter, there is a table listing four proposals:

Nr	Proposta il	Oggetto	Tipo di segnalazione	Via	Itaglio	Like	Stato	Risposta
1	13/11/2024	Pista ciclabile	Mobilità sostenibile	Bon	Data di presentazione: dalla più recente alla più vecchia	56	Stato	
2	05/11/2024	Pulizia delle strade	Servizi di manutenzione	Bon	Data di presentazione: dalla più vecchia alla più recente Stato: in sviluppo	10	Stato	
3	01/11/2024	Area giochi per bambini	Aree ricreative	Bon	Stato: approvata Stato: rifiutata Stato: in attesa	42	Stato	
4	28/10/2024	Concerto musicale	Eventi culturali	San Bon	Like: maggiori a 20	12	Stato	

At the bottom of the table, there are two buttons: 'APPLICA' and 'RESETTA'.

The screenshot below shows the same section after the filter change. The filter input field now contains 'Like: in ordine crescente', which is also highlighted with a red box. The table content is identical to the one above.



UN PROTOTIPO SU MISURA PER L'EFFICIENZA

Dopo i test effettuati, abbiamo compreso che il prototipo soddisfa pienamente le esigenze sia dei dipendenti comunali che dei cittadini. Questo conferma l'efficacia del sistema nel migliorare la comunicazione e il lavoro sia per il personale comunale che per la comunità.



Per i **dipendenti**, il sistema si è rivelato semplice, rapido e intuitivo, ottimizzando la gestione delle segnalazioni e delle proposte e rendendo le operazioni quotidiane più fluide ed efficienti.



Per i **cittadini**, il prototipo offre un'esperienza chiara e immediata, consentendo loro di esprimere le proprie opinioni e segnalazioni in modo semplice.

VoxPop'

“La tua voce per cambiare la città”

Il Gruppo I Vigilantes vi ringrazia
per l'attenzione

