



TASK, STORYBOARD E PRIMI PROTOTIPI

INDICE

01

Introduzione

02

Task e Storyboard

03

Modalità

04

Web App

05

Mobile App

06

Interfaccia lato
comune

07

Conclusioni

IL NOSTRO GRUPPO



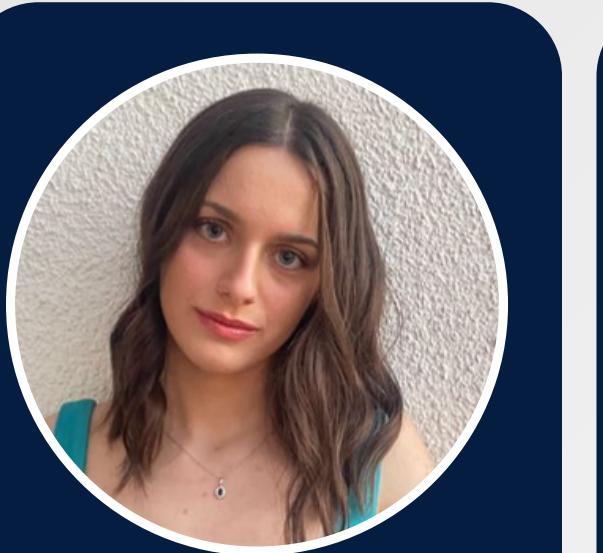
Alessandro
Bettoni



Alice
Monticelli



Giorgia
Nanni



Martina
Morciano



Sara
Patano



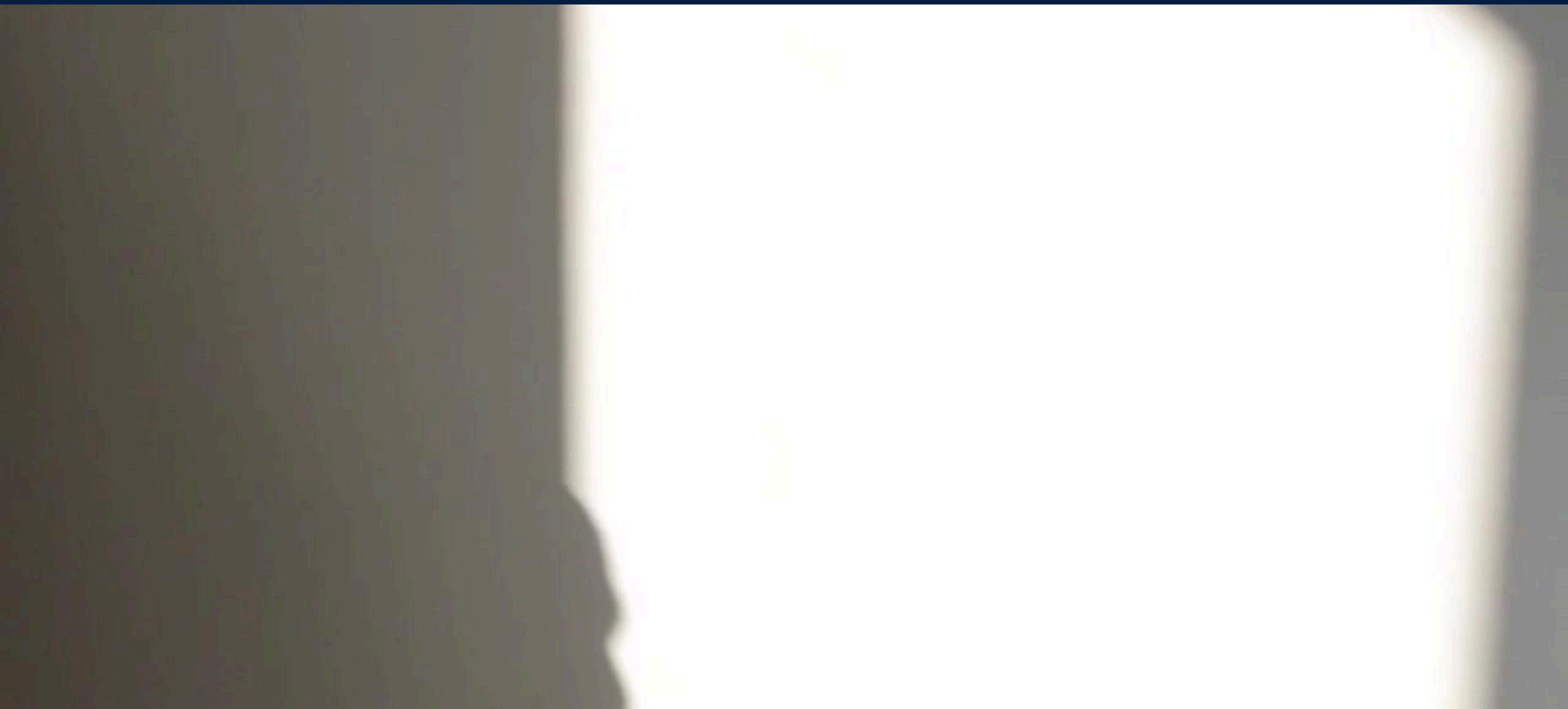
Simone
Michi



Torna all'indice

INTRODUZIONE

01



PROBLEMA

Analizzando la realtà che ci circonda e le sfide quotidiane, abbiamo osservato una crescente esigenza da parte dei cittadini di essere ascoltati riguardo la gestione della propria città. Tuttavia, questa necessità spesso rimane insoddisfatta a causa di una **comunicazione complessa con le amministrazioni locali**, che scoraggia la segnalazione di problemi e la proposta di soluzioni. Questa situazione **crea una distanza** tra le reali necessità della popolazione e le risposte fornite dalle autorità, ostacolando il miglioramento del benessere collettivo e della qualità dei servizi.

Partendo da questa osservazione, abbiamo condotto analisi e interviste con persone di tutte le età e da varie regioni d'Italia, confermando così la nostra ipotesi iniziale. I feedback raccolti ci hanno permesso di identificare alcuni ostacoli principali: la **complessità del processo** di segnalazione delle problematiche locali e la **mancanza di canali adeguati** per presentare proposte di miglioramento. Questi limiti nella comunicazione contribuiscono a una gestione meno efficace delle esigenze del territorio e influiscono sulla qualità della vita nelle comunità.



SOLUZIONE

Dopo aver identificato il problema, abbiamo definito il nostro obiettivo: consentire ai cittadini di partecipare attivamente alla gestione della propria città e, allo stesso tempo, supportare i dipendenti comunali nella comprensione delle necessità della comunità.

Per garantire un accesso ampio e inclusivo, la nostra soluzione dovrà essere **intuitiva** e di **facile utilizzo**, ma anche **ricca di funzionalità** utili, in grado di rispondere alle esigenze sia dei cittadini che del personale comunale. Questa iniziativa contribuirà a migliorare la qualità della vita nelle città italiane, facilitando e rendendo più accessibile il dialogo tra cittadini e amministrazioni.

Abbiamo deciso di chiamare questa soluzione **VoxPop**.



TITOLO DEL PROGETTO:

VoxPop



Il nome VoxPop si ispira al detto latino “Vox Populi, Vox Dei”, che esprime il valore della voce collettiva come guida al cambiamento e al progresso.

"Vox" (voce) e "Pop" (popolo) sottolineano l'importanza delle opinioni e delle idee dei cittadini nel promuovere una trasformazione positiva nelle comunità.

È un nome breve, semplice da ricordare, e simbolo di inclusività, capace di invitare ogni cittadino a partecipare e a contribuire attivamente.

VALUE PROPOSITION:

“La tua voce per
cambiare la città”



Grazie a VoxPop, i cittadini diventano protagonisti del cambiamento, contribuendo a una gestione più efficiente delle città e alla risoluzione tempestiva delle problematiche locali. Al tempo stesso, le amministrazioni locali possono comprendere meglio le priorità della comunità, rispondendo in modo più efficace e mirato.



Torna all'indice

TASK E STORYBOARD

02



INDIVIDUAZIONE DEI TASK

Dopo un attento brainstorming, abbiamo individuato tre task di diversa difficoltà che i nostri utenti target, cittadini e dipendenti comunali, dovranno compiere.

I task destinate ai cittadini sono semplici e adatte alle loro esigenze quotidiane. Al contrario, i dipendenti comunali, che utilizzeranno la soluzione per scopi professionali, affronteranno un task più complesso.

Ecco di seguito i task definiti:

Task semplice: effettuare una segnalazione.

Task moderato: effettuare una proposta.

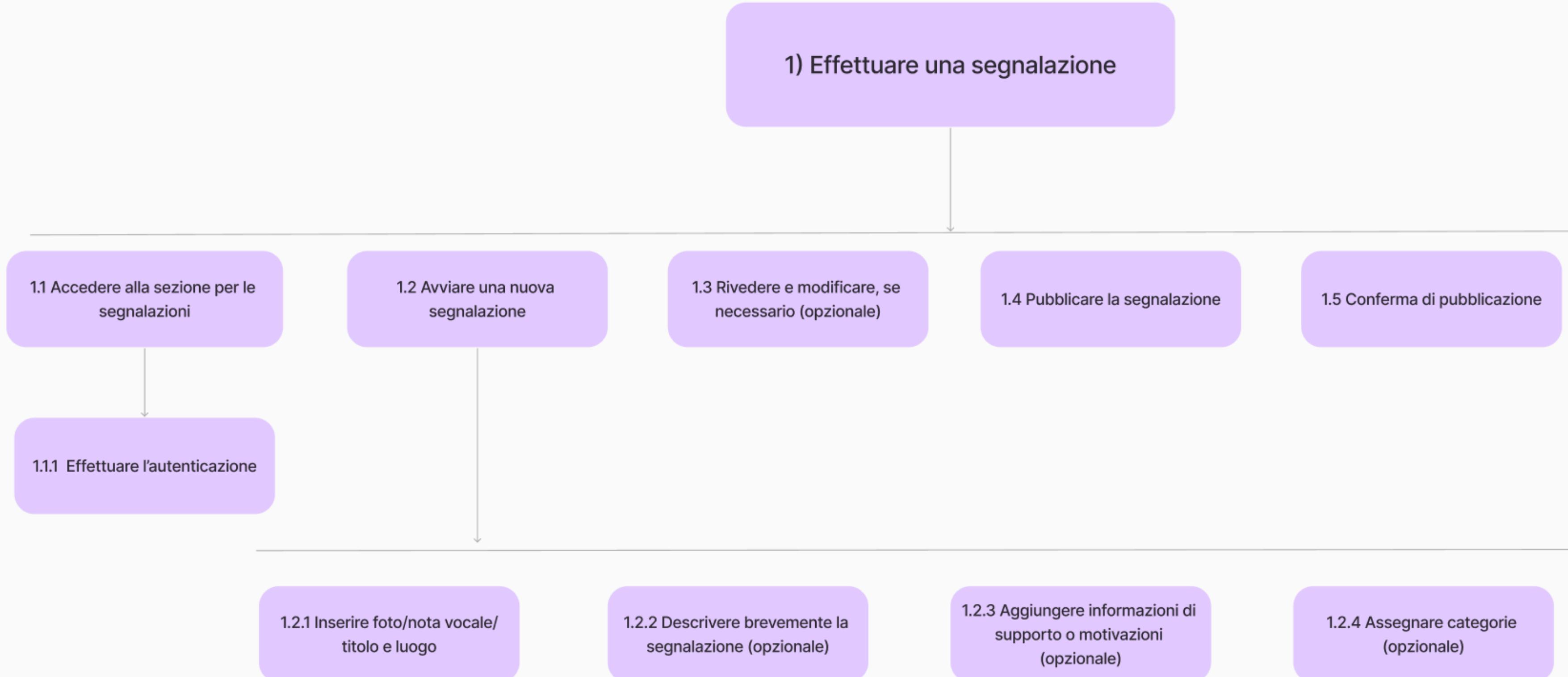
Task complesso (per i dipendenti comunali): visualizzare le proposte e le segnalazioni fatte e, conseguentemente, valutarle.



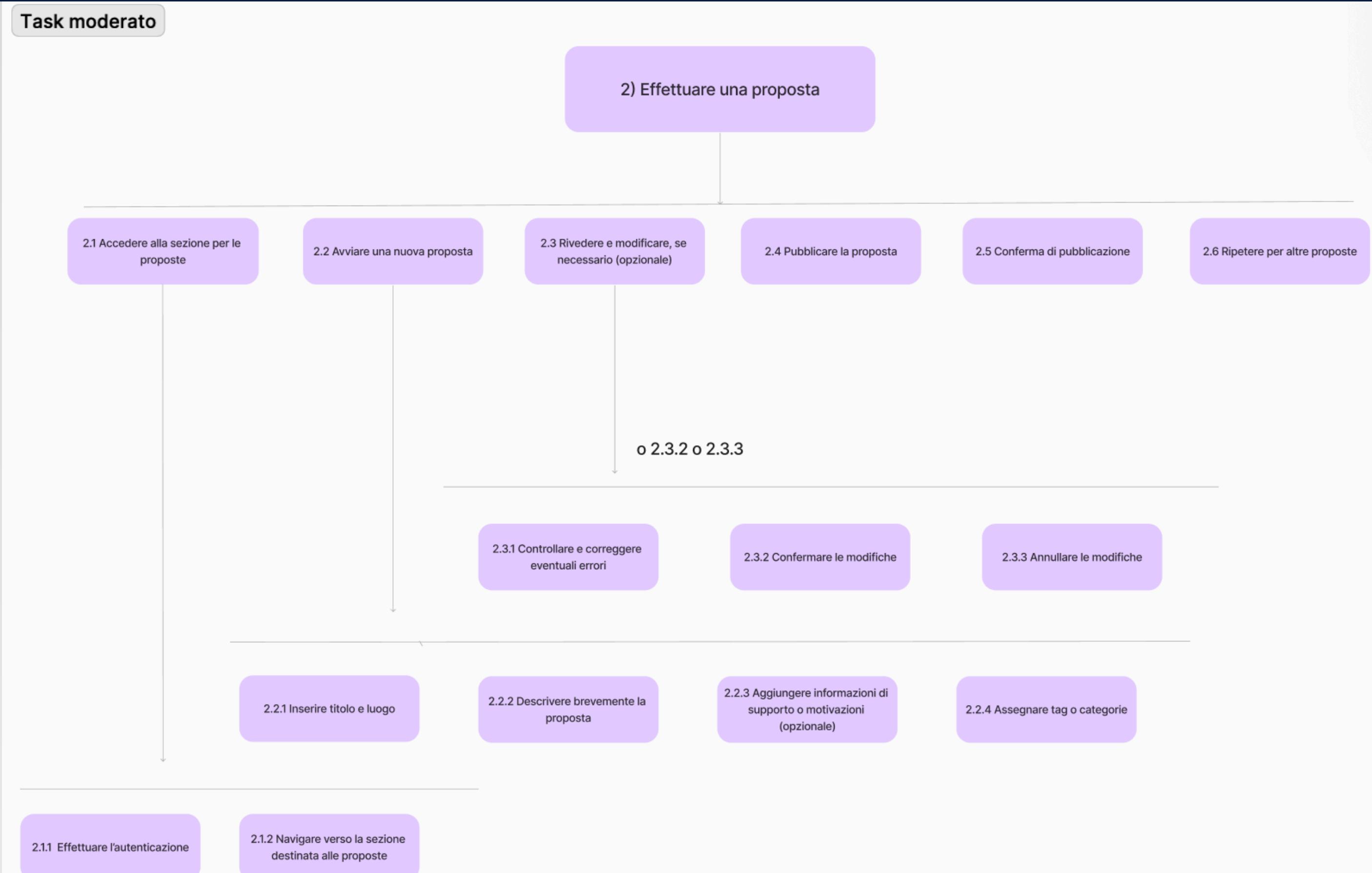
Abbiamo poi proseguito il nostro lavoro scomponendo questi task secondo la HTA (Hierarchical Task Analysis).

TASK SEMPLICE

Task semplice

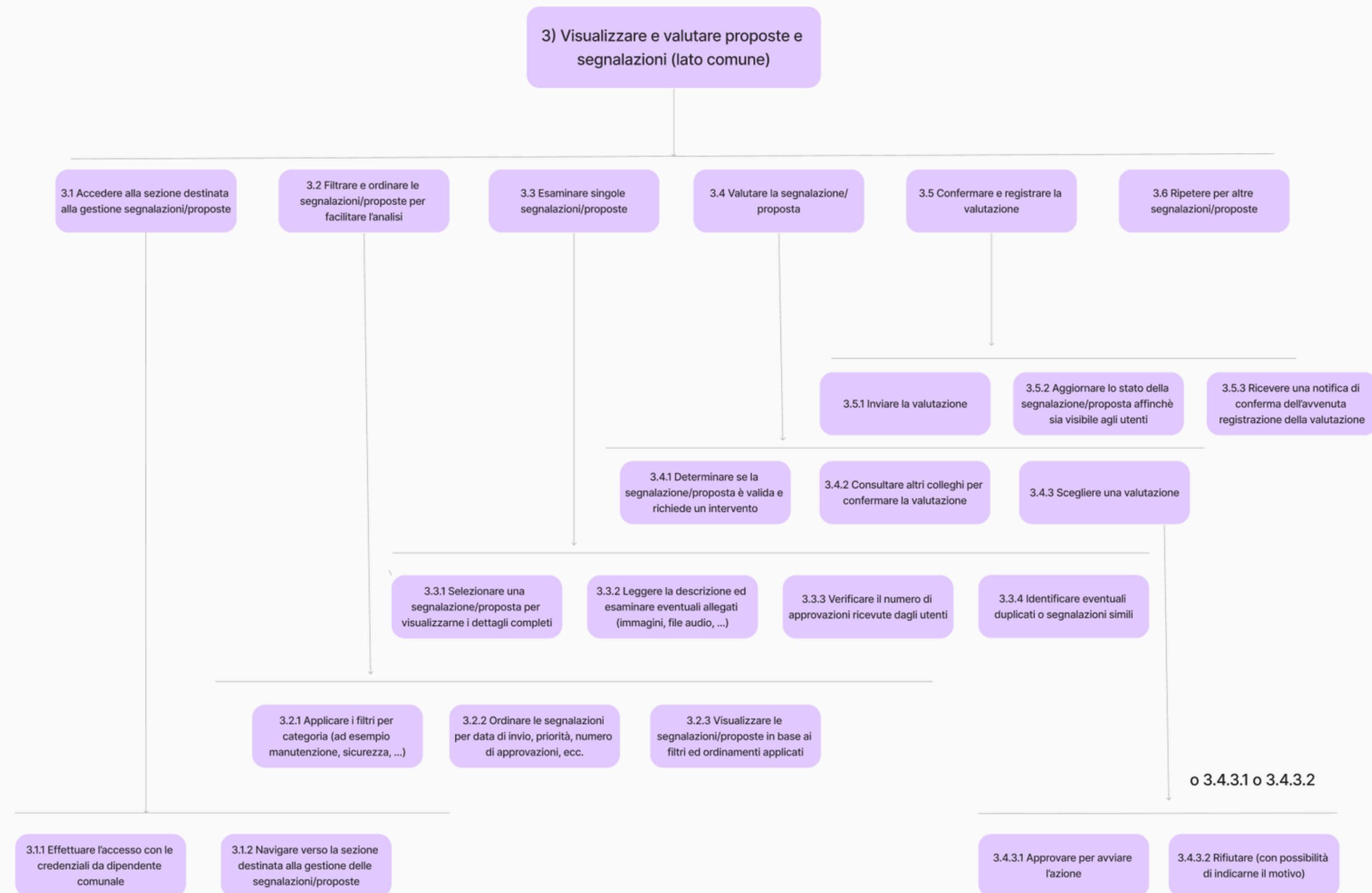


TASK MODERATO



TASK COMPLESSO

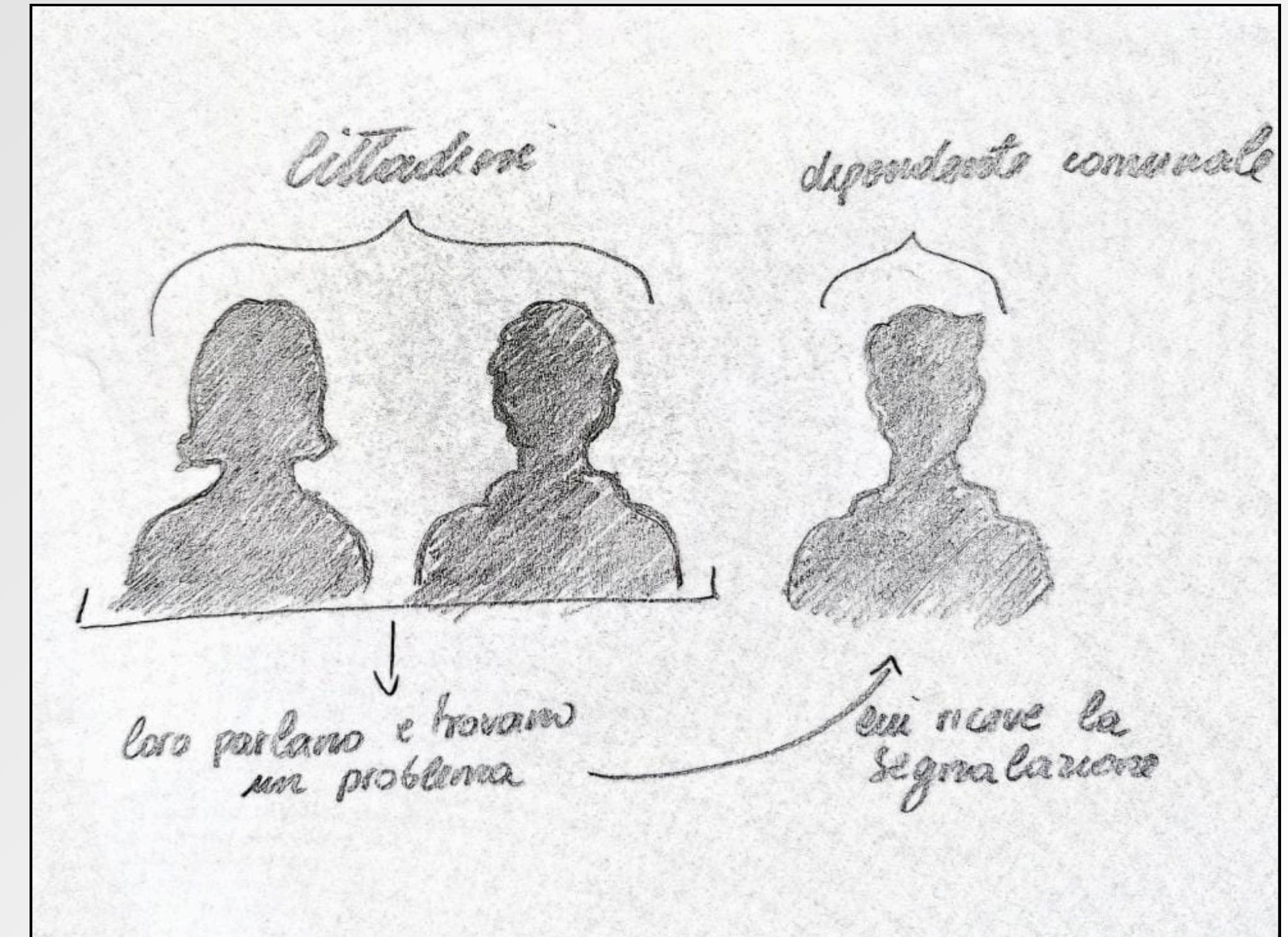
Task complesso



STORYBOARD - BRAINSTORMING

Per realizzare questo fumetto, abbiamo iniziato con una bozza su carta per delineare i personaggi e la narrazione. Successivamente, abbiamo dato loro vita, inserendoli in una storia che potesse illustrare al meglio le esigenze che volevamo soddisfare con la nostra soluzione.

Il nostro obiettivo è creare una storyboard simpatica che mostrasse concretamente l'utilità di ciò che vogliamo realizzare.



STORYBOARD



STORYBOARD

TRAMA

Paolo e Francesca sono due cittadini comuni che, durante una passeggiata al parco, incontrano un piccolo disagio: non riescono a trovare un tavolo per fare un picnic. Questo inconveniente li porta a lamentarsi, ma qui la situazione prende una svolta innovativa. Francesca ricorda che il loro comune ha adottato una nuova applicazione chiamata VoxPop, che permette ai cittadini di esprimere la propria voce tramite segnalazioni e proposte. Così, anziché continuare a lamentarsi, Francesca decide di utilizzare l'app per suggerire l'installazione di tavoli da picnic. Anche se la situazione non cambia immediatamente, i due sanno che la loro voce è stata ascoltata e che, in futuro, il parco potrebbe migliorare.

Nel frattempo, in ufficio, il dipendente comunale Marco sta lavorando alla sua scrivania. Da quando esiste VoxPop, il suo lavoro è diventato più semplice e diretto: non deve più indovinare i bisogni dei cittadini, ma può ascoltarli in modo immediato e strutturato. Scorrendo tra le proposte, Marco si imbatte in quella di Francesca e riconosce che è un'idea semplice ma utile, che potrebbe davvero migliorare l'esperienza dei cittadini nel parco.

ANALISI

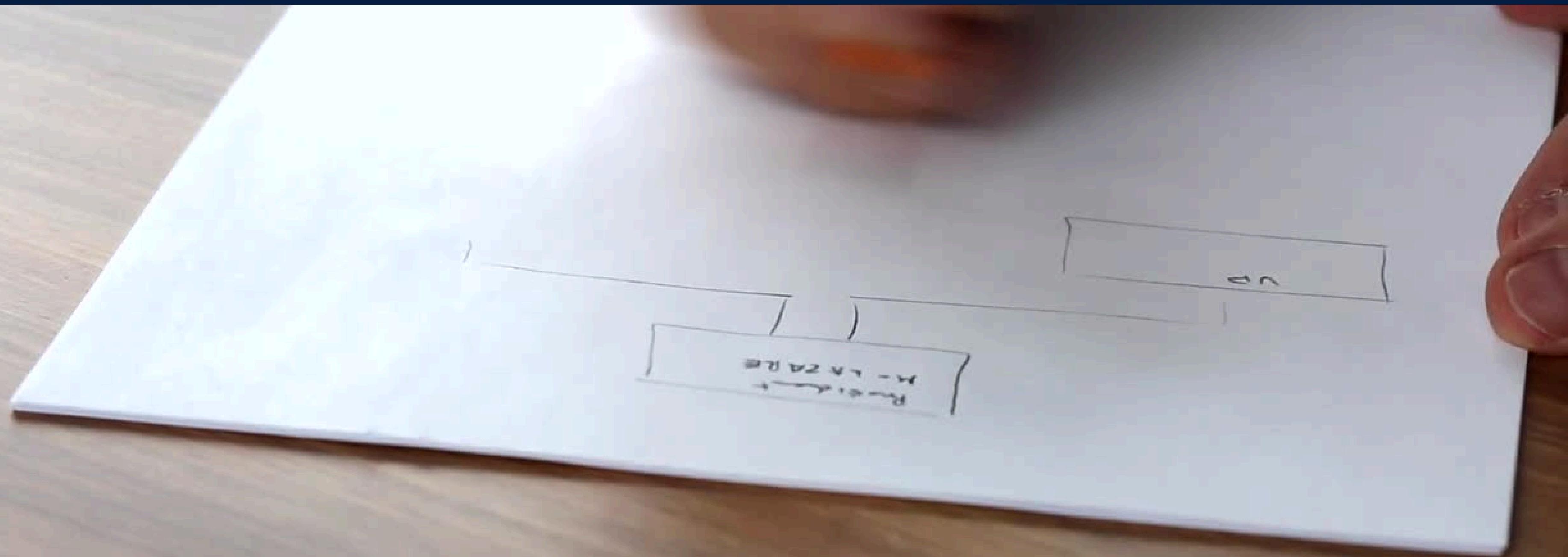
Questa storiella mette in luce come la nostra applicazione possa soddisfare le esigenze dei nostri utenti target. Francesca e Paolo rappresentano i cittadini, che necessitano di un'applicazione rapida e intuitiva: di fronte a un problema, possono aprire l'app e segnalarlo facilmente. Marco, invece, è un utente esperto con esigenze professionali; per lui è importante che l'applicazione offra funzionalità avanzate che gli consentano di visualizzare e gestire tutte le richieste dei cittadini, siano esse proposte o segnalazioni, con filtri e opzioni che rendano l'analisi più efficiente e immediata.





ESPLORAZIONE DELLE MODALITÀ 03

[Torna all'indice](#)



IL NOSTRO BRAINSTORMING

Per favorire una comunicazione efficace tra il cittadino e l'amministrazione comunale, abbiamo individuato tre possibili modalità di interazione:

- un'app mobile;
- una web app;
- un chatbot.

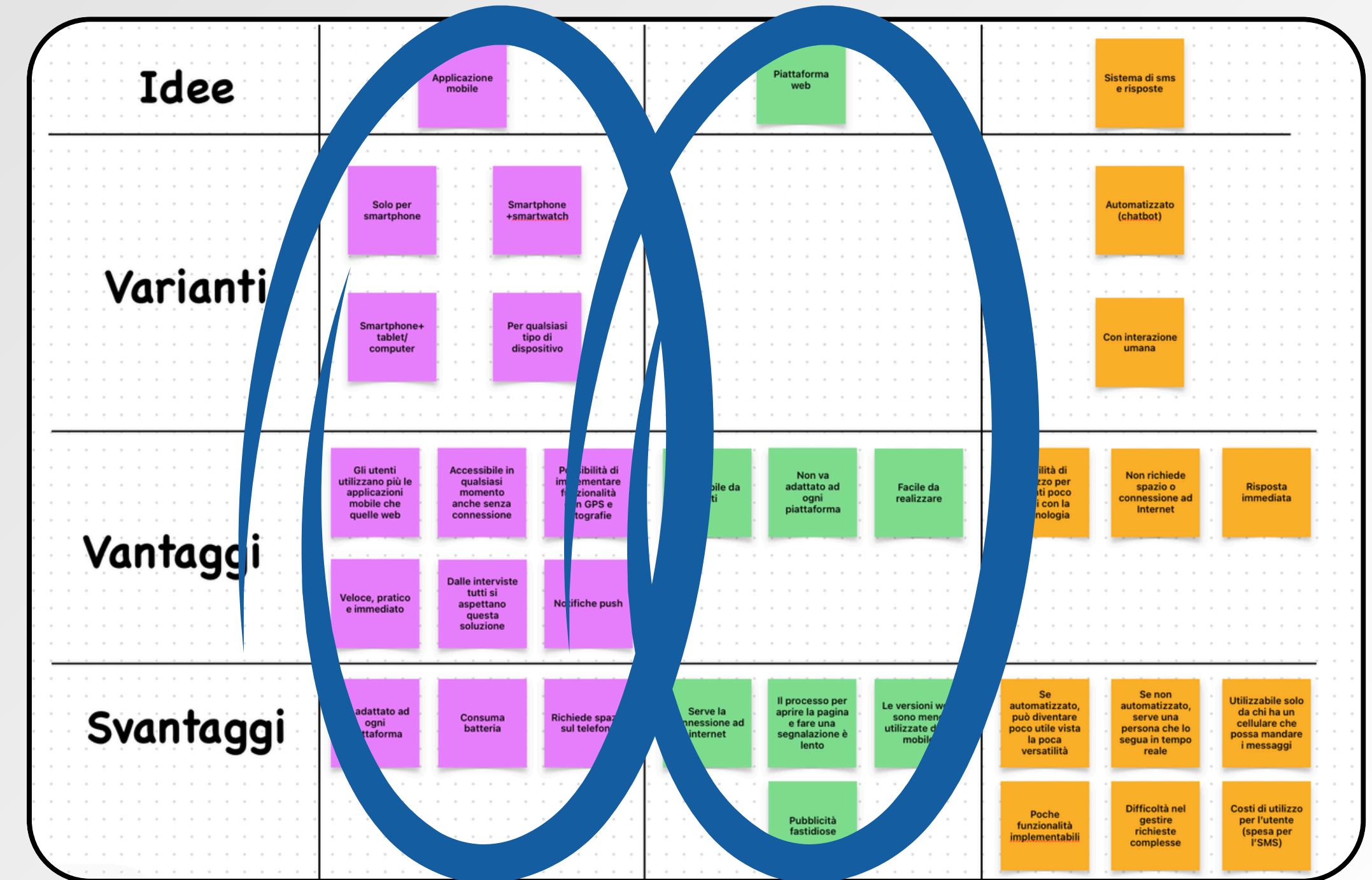
Ciascuna di queste soluzioni offre grandi potenzialità, ma presenta anche alcuni svantaggi. Per questo motivo, abbiamo condotto un brainstorming approfondito per selezionare le due opzioni più adatte.

Idee	Applicazione mobile	Piattaforma web	Sistema di sms e risposte
Varianti	<ul style="list-style-type: none">Solo per smartphoneSmartphone +smartwatchSmartphone+tablet/computerPer qualsiasi tipo di dispositivo		<ul style="list-style-type: none">Automatizzato (chatbot)Con interazione umana
Vantaggi	<ul style="list-style-type: none">Gli utenti utilizzano più le applicazioni mobile che quelle webAccessibile in qualsiasi momento anche senza connessionePossibilità di implementare funzionalità con GPS e fotografieVeloce, pratico e immediatoDalle interviste tutti si aspettano questa soluzioneNotifiche push	<ul style="list-style-type: none">Utilizzabile da tuttiNon va adattato ad ogni piattaformaFacile da realizzare	<ul style="list-style-type: none">Facilità di utilizzo per utenti poco abili con la tecnologiaNon richiede spazio o connessione ad InternetRisposta immediata
Svantaggi	<ul style="list-style-type: none">Va adattato ad ogni piattaformaConsuma batteriaRichiede spazio sul telefono	<ul style="list-style-type: none">Serve la connessione ad internetIl processo per aprire la pagina e fare una segnalazione è lentoLe versioni web sono meno utilizzate delle mobilePubblicità fastidiose	<ul style="list-style-type: none">Se automatizzato, può diventare poco utile vista la poca versatilitàSe non automatizzato, serve una persona che lo segua in tempo realeUtilizzabile solo da chi ha un cellulare che possa mandare i messaggiPoche funzionalità implementabiliDifficoltà nel gestire richieste complesseCosti di utilizzo per l'utente (spesa per l'SMS)

SOLUZIONI SCELTE

Dal brainstorming è emerso che le soluzioni più adatte a soddisfare le esigenze dei cittadini sono la mobile app e la web app, in quanto rispondono meglio ai requisiti di velocità, completezza e intuitività individuati per questo gruppo di utenti. Tuttavia, considereremo il chatbot come una funzionalità integrativa alle applicazioni, poiché presenta vantaggi promettenti.

Per gli altri utenti target, ossia i dipendenti comunali, abbiamo invece concluso che, date le funzionalità specifiche di cui necessitano, sarà opportuno sviluppare un'interfaccia web dedicata, distinta da quella rivolta ai cittadini.

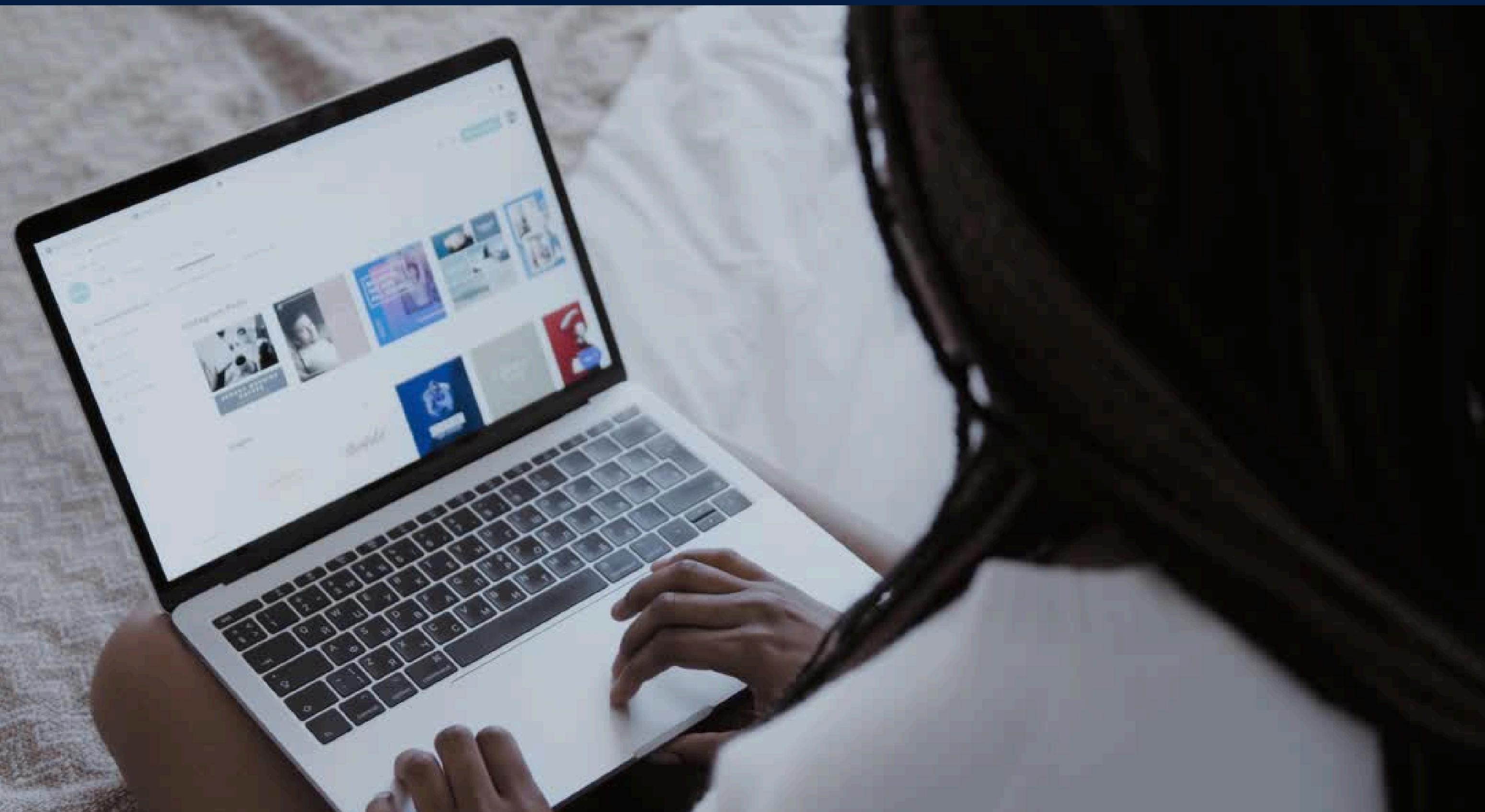




Torna all'indice

WEB APP

04



HOME



Questa schermata rappresenta la **Home** della web app *VoxPop* del cittadino. L'interfaccia offre diverse funzionalità principali, tra cui la possibilità di segnalare problemi, proporre miglioramenti, consultare notizie e aggiornamenti rilevanti, e visualizzare le liste di segnalazioni e proposte già inviate.

SEGNALARE UN PROBLEMA

Queste schermate permettono al cittadino di **segnalare** un problema nella web app VoxPop.
In questa sezione, l'utente può inviare una segnalazione specificando vari dettagli

The image displays two side-by-side screenshots of a web application interface for reporting issues. Both screens have a header with a megaphone icon, the VoxPop logo, and a 'IL MIO PROFILO' button.

Left Screen (Report Details):

- LA TUA SEGNALAZIONE** section:
 - Home icon
 - oggetto: [redacted]
 - nome: [redacted]
 - contatto: [redacted]
 - segnalazione anonima
 - tipo di segnalazione: [redacted] seleziona
 - luogo: [redacted]
 - dettagli: [redacted]
- Chi siamo icon
- Right arrow icon: >>

Right Screen (Final Step):

- allega foto (facoltativo)**: [redacted]
- livello di gravità**:
 - critico
 - alto
 - medio
 - basso
- altro: [redacted]
- Left arrow icon: <<
- invia segnalazione** button

Questa schermata facilita l'invio di segnalazioni dettagliate, permettendo all'amministrazione di intervenire in modo più efficace.

CONFERMA SEGNALAZIONE

VOXPOP
La tua voce per cambiare la città

Grazie per il tuo contributo!

Il team di Voxpop ti ringrazia!
La tua segnalazione è stata registrata con successo. Grazie per aver scelto di far sentire la tua voce e contribuire al miglioramento della città. Ogni segnalazione conta e ci aiuta a costruire una comunità più sicura, accogliente e attenta alle esigenze di tutti i cittadini.

Cosa succede ora?
La sua segnalazione verrà inoltrata ai responsabili competenti. Riceverai aggiornamenti sullo stato della tua segnalazione nella sezione "Le mie segnalazioni".

Continua a contribuire!
La tua opinione è importante per noi! Torna su Voxpop per fare nuove segnalazioni o per proporre idee che possano migliorare la nostra città. Insieme possiamo fare la differenza!

[Torna alla pagina iniziale](#)

Questa schermata **conferma** all'utente che la sua **segnalazione** è stata registrata con successo su VoxPop.

Viene ringraziato per il contributo e informato che la segnalazione sarà inoltrata ai responsabili competenti. Inoltre, l'utente riceverà aggiornamenti sullo stato della segnalazione e viene incoraggiato a continuare a partecipare attivamente per migliorare la città.

LISTA SEGNALAZIONI

Questa slide mostra l'interfaccia **segnalazioni effettuate**, in cui gli utenti possono visualizzare le segnalazioni inviate riguardo problemi urbani come manutenzione stradale, arredo urbano, pulizia ...

The image shows a digital interface for reporting urban issues. At the top left is a megaphone icon. In the center, the word "VOXPOP" is displayed in bold, followed by the tagline "La tua voce per cambiare la città". On the right side, there is a user profile icon labeled "IL MIO PROFILO" and a "Chi siamo" button. Below the header, a "Home" icon is on the left, and the title "SEGNALAZIONI EFFETTUATE" is in the center. A search bar with the placeholder "cerca tra le segnalazioni" is positioned below the title. A table lists four reported issues:

Nr	Pronta entro	Oggetto	Tipo di segnalazione	Luogo	Segnalatore	Foto	Stato
1	18/11/2024	Buca sulla strada	Manutenzione stradale	Via Torino, 32, Milano	Mario Rossi		In lavorazione
2	Da definire	Panchina mancante	Arredo urbano	CORSO VENEZIA, 47, Milano	Anna Bianchi		Da approvare
3	15/11/2024	Semaforo non funzionante	Segnaletica stradale	Viale Monza, 140, Milano	anonimo		Risolto
4	N/A	Rifiuti abbandonati	Pulizia urbana	CORSO SEMPIONE, 33, Milano	Sara Neri		Rifiutato

PROPONI UN MIGLIORAMENTO

The screenshot shows a web application interface for 'VOXPOL' (La tua voce per cambiare la città). At the top left is a megaphone icon. In the center, the 'VOXPOL' logo is displayed above the tagline 'La tua voce per cambiare la città'. To the right is a user profile icon labeled 'IL MIO PROFILO' and a 'Chi siamo' button. Below the header, there's a navigation bar with a house icon labeled 'Home', a 'LA TUA PROPOSTA' section, and a 'dettagli' button. The 'LA TUA PROPOSTA' section contains fields for 'oggetto:' (with a redacted input), 'nome' (redacted), 'contatto' (redacted), 'luogo' (redacted), and 'data (se è un'iniziativa rivolta ai cittadini)' (redacted). There's also a checkbox for 'proposta anonima'. At the bottom of the page are two buttons: 'Invia proposta al comune' and 'Proponi iniziativa ai cittadini'.

Questa schermata permette ai cittadini di **proporre** interventi per migliorare la città. L'utente ha due opzioni di invio:

- **Inviare una proposta al comune** per interventi che richiedono l'azione dell'amministrazione (es. nuove panchine o aree verdi, ciclicabili).
- **Proporre iniziative ai cittadini** per attività collaborative, come volontariato per pulizia di quartiere.

Ad esempio, può suggerire di riunirsi in una determinata data per una pulizia di quartiere o altre attività di miglioramento urbano partecipativo.

CONFERMA PROPOSTA

Questa schermata **conferma** l'invio di una proposta o iniziativa su "VOXPOP". Dopo aver scelto tra "proposta al comune" o "iniziativa ai cittadini," l'utente riceve un messaggio di ringraziamento e informazioni su cosa succederà dopo.

The screenshot shows a confirmation message for a proposal. At the top left is a megaphone icon, followed by the Voxpop logo and the tagline "La tua voce per cambiare la città". To the right are "IL MIO PROFILO" and "Chi siamo" buttons. Below the header, the main message reads "Grazie per la tua proposta!" in bold. It includes three sections: "Il team di Voxpop ti ringrazia!", "Cosa succede ora?", and "Continua a fare la differenza!". A "Torna alla pagina iniziale" button is at the bottom.

VOXPOP
La tua voce per cambiare la città
[IL MIO PROFILO](#)

Grazie per la tua proposta!

Il team di Voxpop ti ringrazia!
Abbiamo ricevuto la tua proposta rivolta al comune. Grazie per il tuo impegno nel rendere la città un luogo migliore per tutti. La tua idea è un contributo prezioso per migliorare la qualità della vita nella nostra comunità.

Cosa succede ora?
La sua proposta verrà inoltrata ai responsabili competenti. Riceverai aggiornamenti sullo stato della tua segnalazione nella sezione "Le mie proposte".

Continua a fare la differenza!
Continua a condividere le tue idee e ispirazioni! Ogni proposta ci aiuta a costruire una città più vicina alle esigenze dei cittadini.

[Torna alla pagina iniziale](#)

The screenshot shows a confirmation message for an initiative. The layout is identical to the proposal confirmation, featuring a megaphone icon, the Voxpop logo, and navigation buttons. The main message reads "Grazie per aver avviato questo iniziativa!" in bold. It includes three sections: "Il team di Voxpop ti ringrazia!", "Cosa succede ora?", and "Continua a fare la differenza!". A "Torna alla pagina iniziale" button is at the bottom.

VOXPOP
La tua voce per cambiare la città
[IL MIO PROFILO](#)

Grazie per aver avviato questo iniziativa!

Il team di Voxpop ti ringrazia!
La tua proposta è stata accettata ed è ora attiva! A partire da oggi, tutti i cittadini interessati possono iscriversi per partecipare e contribuire alla realizzazione del progetto. Grazie per aver dato voce a un'idea che può fare la differenza nella nostra comunità.

Cosa succede ora?
Invita altri cittadini a visitare la sezione "Lista proposte" per unirsi e supportare questa iniziativa. Con il contributo di tutti, renderemo la città un luogo più vivibile e accogliente per tutti.

Continua a fare la differenza!
Ogni piccola azione può contribuire a un grande cambiamento. Ti invitiamo a tornare su Voxpop per proporre nuove idee e iniziative che possano migliorare la vita nella nostra città.

[Torna alla pagina iniziale](#)

LISTA PROPOSTE

Questa slide mostra l'interfaccia **proposte effettuate**, dove gli utenti possono visualizzare le iniziative suggerite per migliorare la città, come la creazione di aree verdi, eventi comunitari o musicali, e interventi di arredo urbano.

The screenshot displays the VOXPOP mobile application interface. At the top left is a megaphone icon. In the center, the text "VOXPOP" is followed by the tagline "La tua voce per cambiare la città". On the right side are icons for "IL MIO PROFILO" (user profile) and "Chi siamo" (about us). Below the header, there's a navigation bar with a house icon, a search bar containing the placeholder "Cerca tra le proposte", and a "PROPOSTE EFFETTUATE" button. A table below lists four proposed initiatives:

Nr	Proposta il	Oggetto	Tipo di segnalazione	Luogo	Segnalatore	Stato	Opzioni
1	13/11/2024	Pista ciclabile	Mobilità sostenibile	Via Torino, Milano	Mario Rossi	Da approvare	-----
2	05/11/2024	Pulizia delle strade	Servizi di manutenzione	Quartiere Isola, Milano	Anna Bianchi	Aperto	Iscriviti
3	01/11/2024	Area giochi per bambini	Aree ricreative	Parco Sempione, Milano	Anonimo	Approvato	-----
4	28/10/2024	Concerto musicale	Eventi culturali	Piazza Duomo, Milano	Sara Neri	Rifiutato	-----

CHI SIAMO



VOXPOP

La tua voce per cambiare la città



Home

Siamo un team di studenti e appassionati di innovazione, uniti dalla volontà di promuovere il benessere sociale, fisico e mentale attraverso la partecipazione attiva della comunità. Crediamo che ogni cittadino abbia un ruolo fondamentale nella gestione e nella crescita della propria città e che, con gli strumenti giusti, ognuno possa fare la differenza.

Con Voxpop vogliamo creare un ponte tra i cittadini e le amministrazioni, facilitando una comunicazione trasparente e costruttiva.

Cosa puoi fare con Voxpop?

- **Segnalare** problemi che richiedono attenzione, come strade danneggiate, manutenzione insufficiente, o aree poco sicure.
- **Proporre** nuove idee per rendere la città più vivibile, come eventi sociali, nuove aree verdi o progetti di riqualificazione.
- **Rimanere aggiornato** sullo stato delle tue segnalazioni e sugli interventi previsti dal comune.

Con Voxpop, ogni cittadino ha l'opportunità di far sentire la propria voce e contribuire al cambiamento, rendendo la città un posto migliore per tutti!



IL MIO PROFILO



Chi siamo

Questa interfaccia introduce Voxpop, il team che l'ha ideata, il suo scopo e le funzionalità disponibili per i cittadini.

DAL PROBLEMA ALLA SOLUZIONE:

Come VoxPop trasforma il racconto in azione attraverso il sito web



TASK SEMPLICE: Fare una segnalazione

PROBLEMA

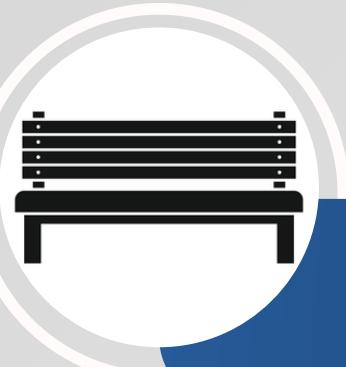
Individuare e segnalare piccole criticità quotidiane, come una buca per strada o un lampioncino rotto.

COME FUNZIONA NEL SITO

Accedi alla sezione "Segnalazioni", descrivi il problema, allega una foto e indica la posizione.
La segnalazione viene inviata immediatamente al comune.

DAL PROBLEMA ALLA SOLUZIONE:

Come VoxPop trasforma il racconto in azione attraverso il sito web



TASK MODERATO: Fare una proposta

PROBLEMA

Suggerire miglioramenti strutturali o progetti che possano migliorare la vita nella comunità.

COME FUNZIONA NEL SITO

Nella sezione “Proposte”, descrivi la tua idea, aggiungi dettagli e condividerla con l’amministrazione e i cittadini per un confronto aperto.

DAL PROBLEMA ALLA SOLUZIONE:

Come VoxPop trasforma il racconto in azione attraverso il sito web



TASK COMPLESSO: gestione amministrativa

PROBLEMA

Garantire che le segnalazioni e le proposte ricevute vengano gestite in modo efficiente.

COME FUNZIONA NEL SITO

I dipendenti comunali accedono a un'area dedicata per visualizzare, filtrare e agire su segnalazioni e proposte, assicurando una risposta tempestiva e trasparente.



Torna all'indice

MOBILE APP

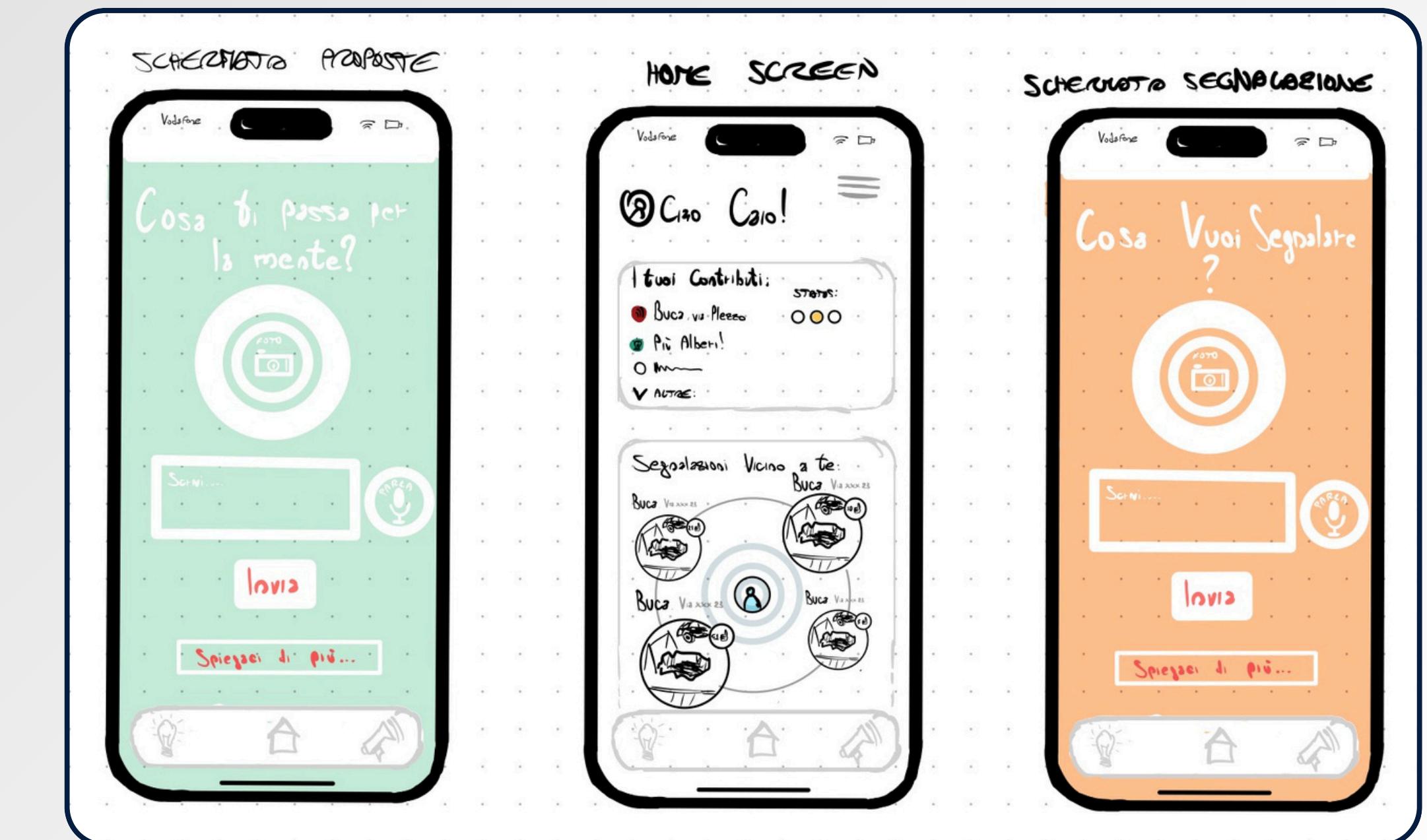
05



PRIME Sperimentazioni

L'app è stata progettata attorno a tre funzioni principali: home, segnalazione, e proposta.

Inizialmente, si era optato per una navigazione basata su swipe (a destra per segnalare, a sinistra per proporre), intuitiva per i giovani. Tuttavia, per garantire maggiore accessibilità, è stata aggiunta una barra di navigazione inferiore con tre icone che rappresentano le sezioni principali, rendendo l'app più inclusiva per tutte le età.

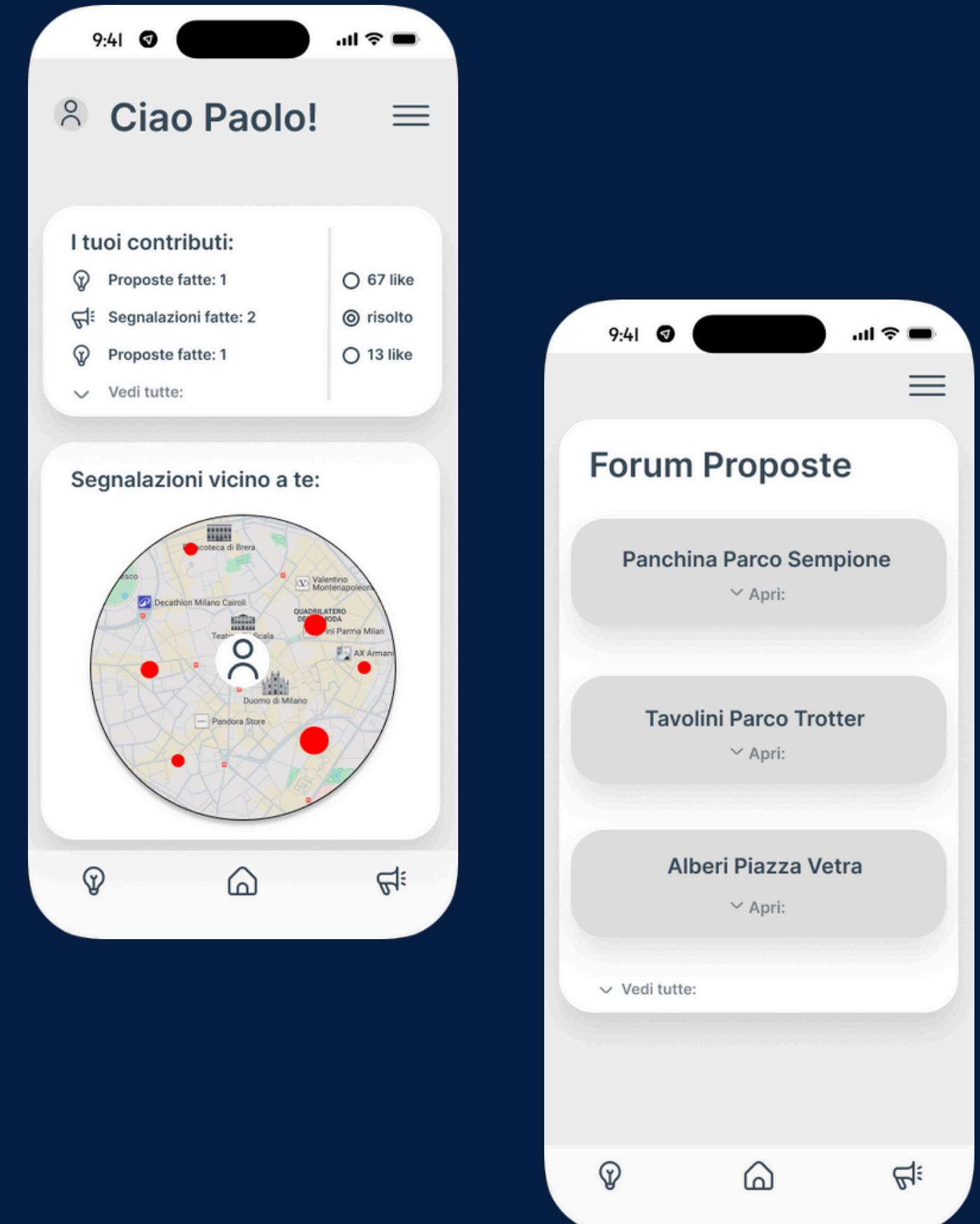


Home Screen

La schermata home si sviluppa in verticale, presentando una serie di box che organizzano le informazioni principali:

- 1) Box contributi: visualizza le segnalazioni e le proposte effettuate dall'utente, con il relativo stato di avanzamento.
- 2) Box mappa: contiene una mappa interattiva che mostra le segnalazioni attive nella città dell'utente.
- 3) Box forum proposte (visibile scorrendo verso il basso): presenta un carosello di proposte della community, ordinate per numero di like e data di pubblicazione.

Ogni box è interagibile: toccandolo, si accede a una schermata dedicata che fornisce ulteriori dettagli e contenuti correlati.



Home Screen



Barra di navigazione

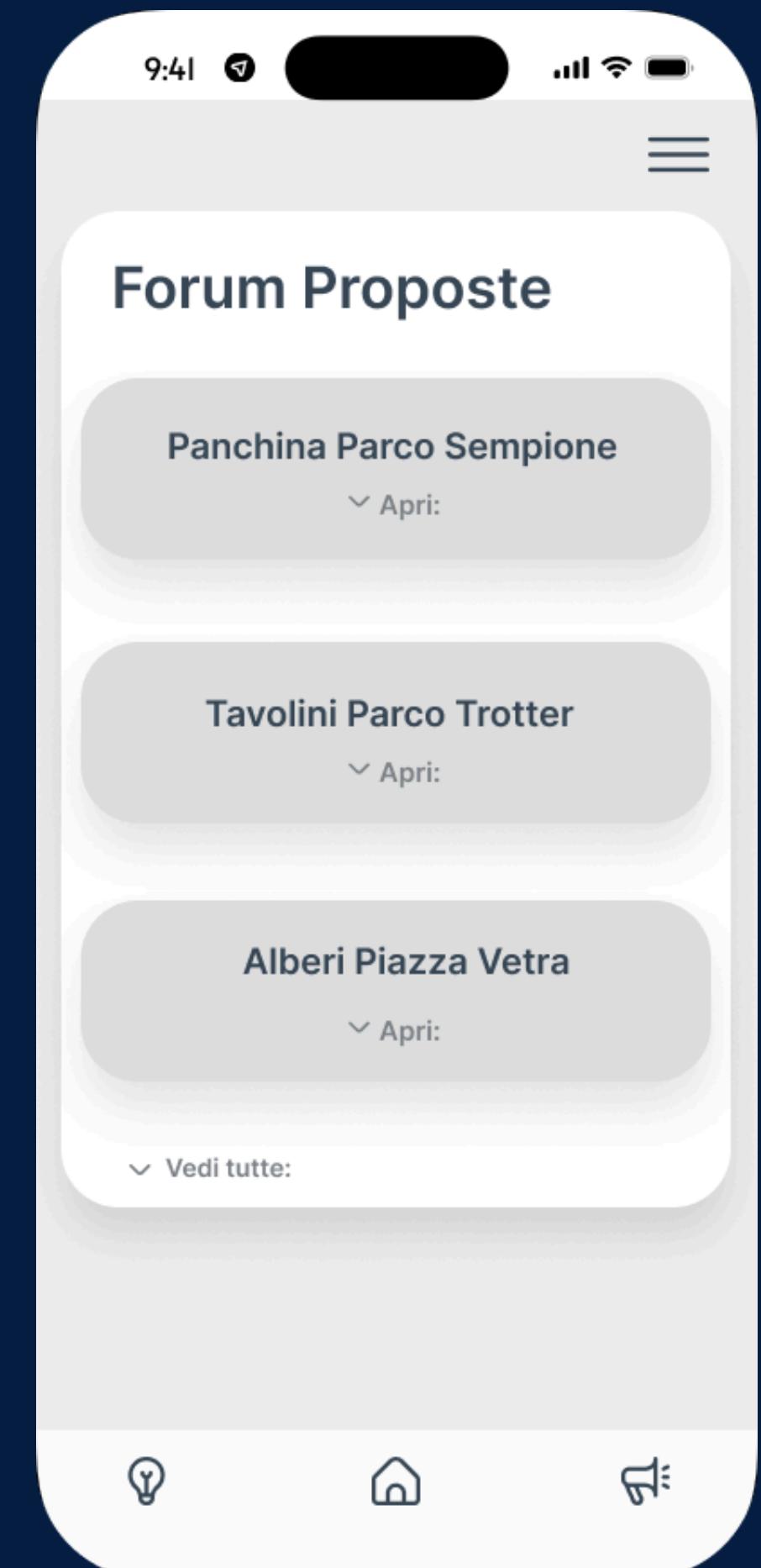


La barra di navigazione rimane
sempre fissa e permette di
muoversi velocemente tra le
funzioni chiave dell'app

Forum Proposte

Il forum proposte, a cui si accede dal home screen, è un vero e proprio database “a cascata” delle proposte degli utenti: tramite appositi filtri sarà possibili porle in ordine di popolarità (maggior numero di like), vicinanza dalla posizione corrente, ecc..

L’utente, scorrendole, potrà aggiungere like alle proposte che maggiormente apprezza, in modo da aumentarne la visibilità.



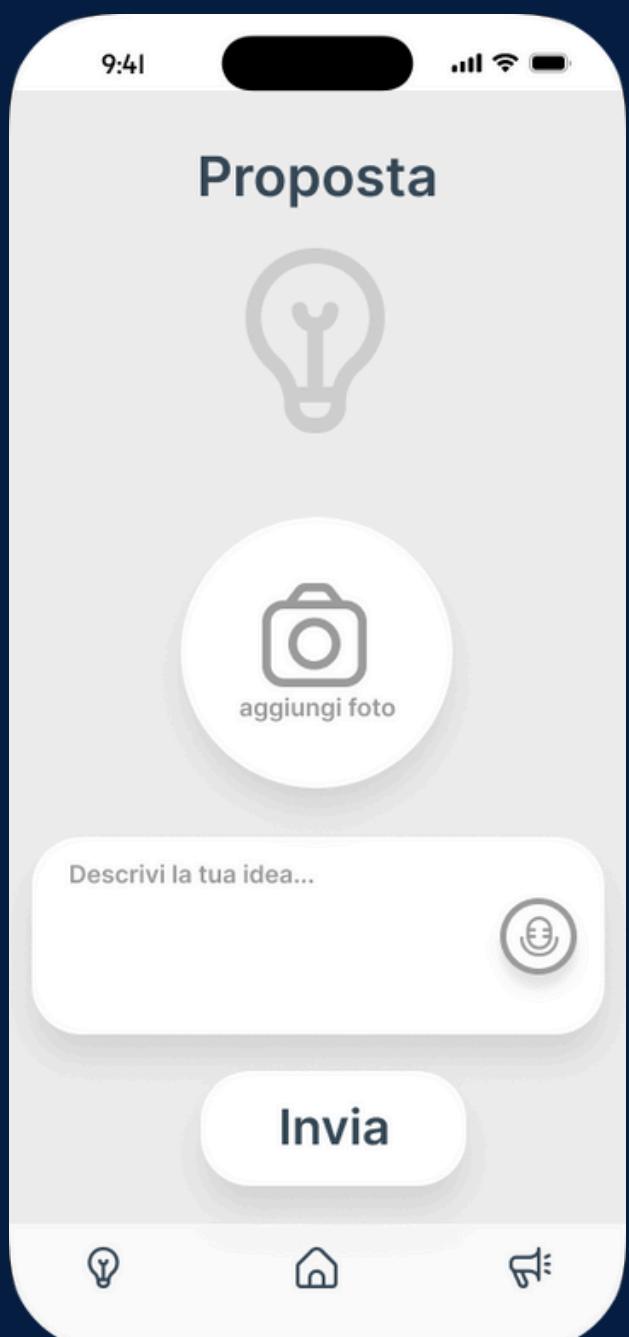
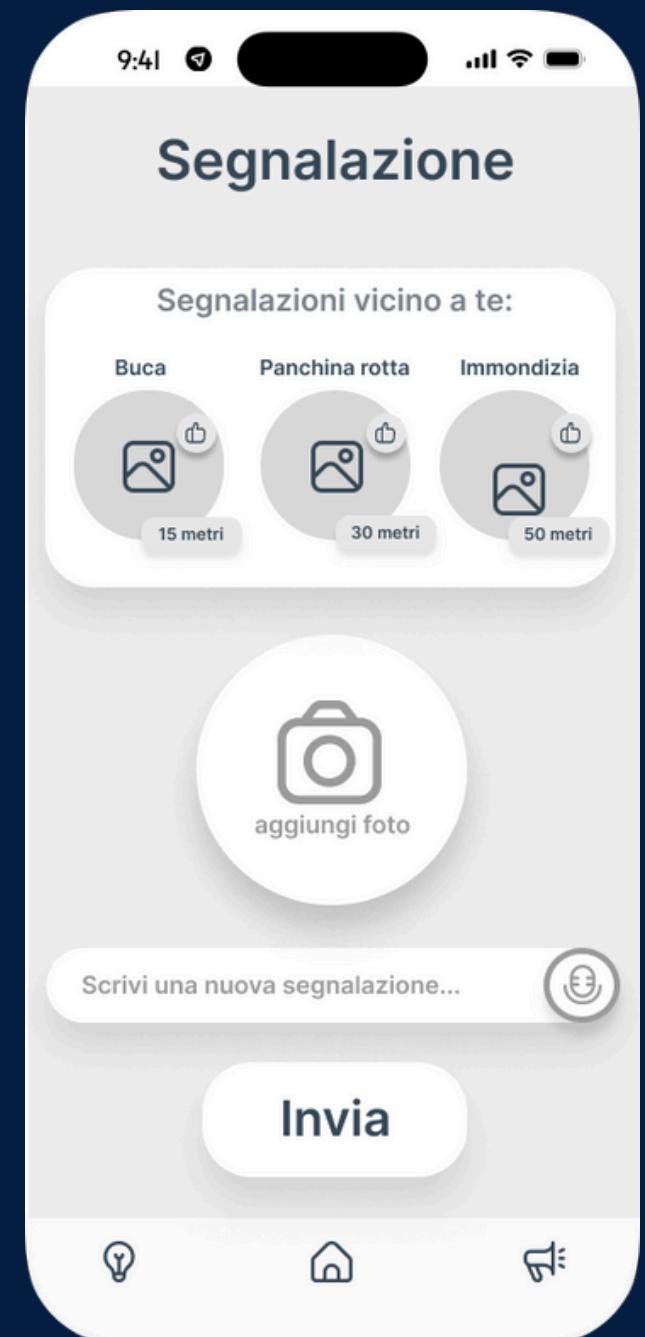
Proposte e segnalazioni

Nel perseguire lo scopo di rendere l'utilizzo dell'app più semplice possibile non abbiamo inserito caselle dedicate per specificare tipologia di proposta/segnalazione o la posizione.

Queste informazioni sono però necessarie al comune per filtrare le segnalazioni e agli altri utenti quando scorrono il forum delle proposte.

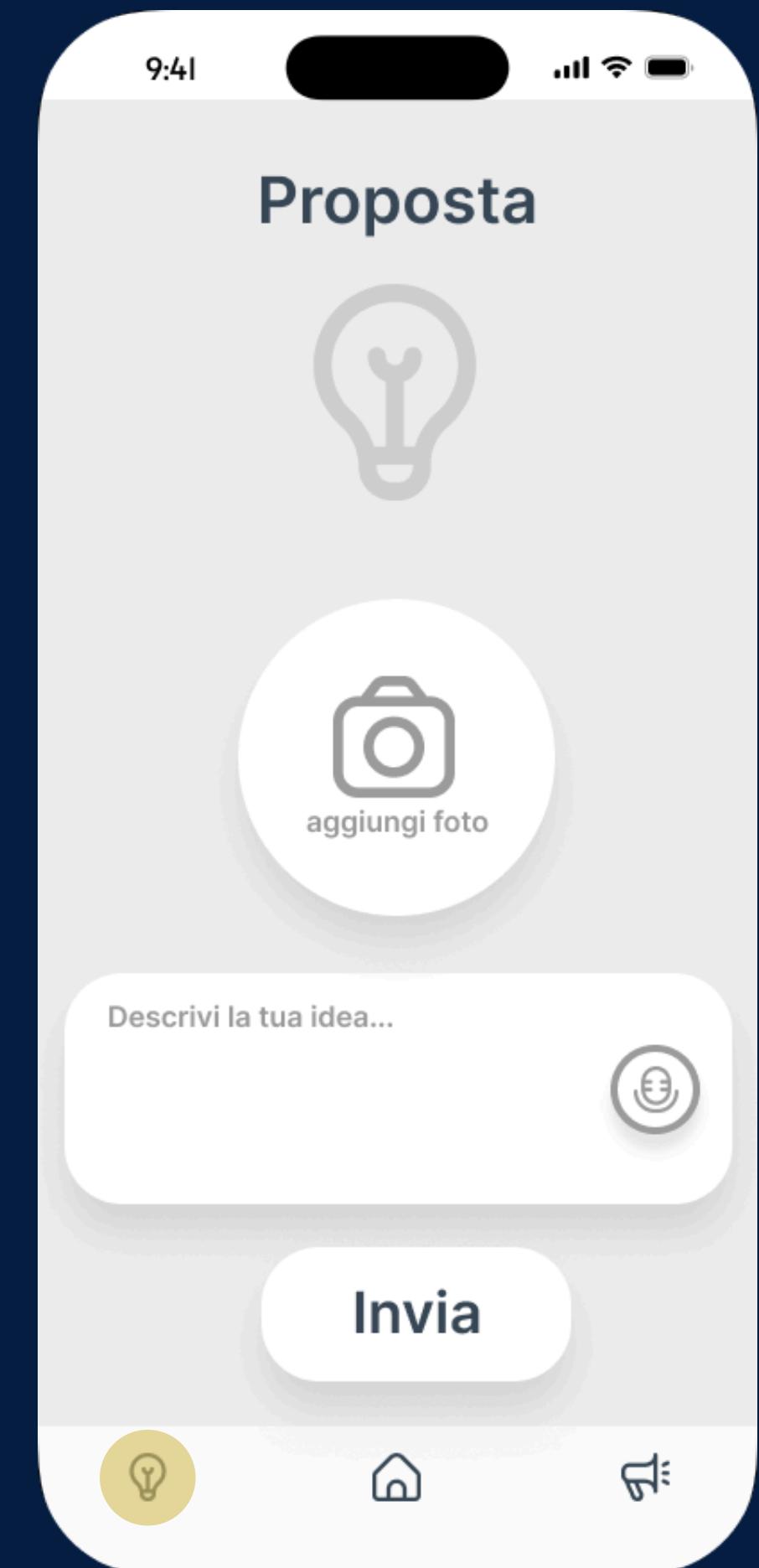
Nel nostro concept, queste informazioni sono ricavate automaticamente: la posizione tramite GPS attivo e la tipologia attraverso il riconoscimento del linguaggio naturale, sfruttando la tecnologia dei Large Language Models.

Stiamo inoltre valutando di implementare una pagina di conferma in cui chiedere all'utente la correttezza delle informazioni compilate automaticamente.



Schermata Proposte

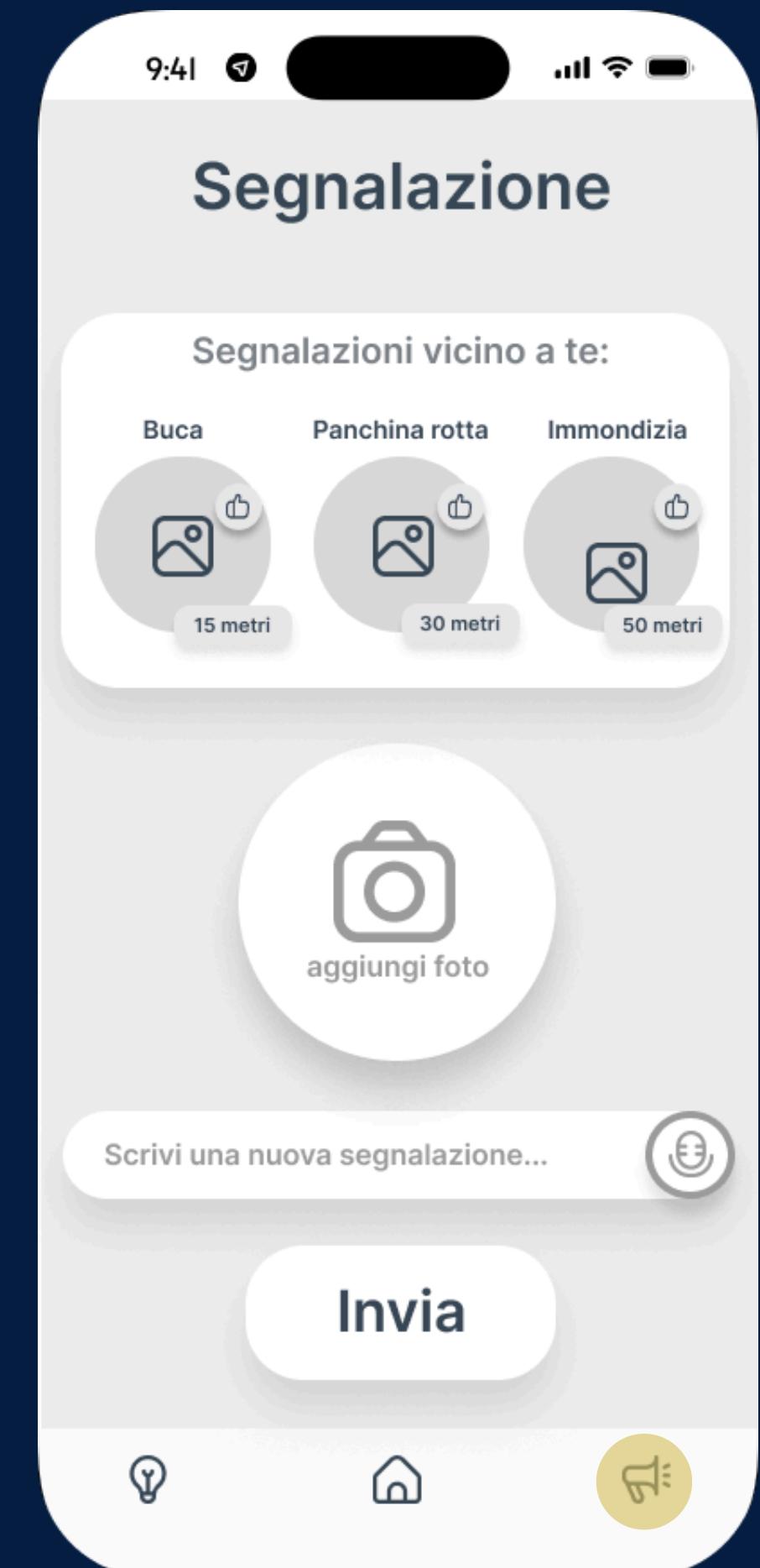
La schermata per fare una proposta è progettata per essere rapida e intuitiva. L'utente può scrivere il testo con la tastiera o usare la dettatura vocale e, optionalmente, allegare foto. Per distinguere questa schermata da quella delle segnalazioni è stata aggiunta un'icona specifica e si utilizzerà uno sfondo di colore diverso, come previsto nel prototipo disegnato a mano.



Schermata segnalazioni

La schermata per le segnalazioni è simile a quella delle proposte, con una differenza importante: in alto viene mostrata una sezione con le tre segnalazioni più vicine alla posizione dell'utente (grazie al GPS).

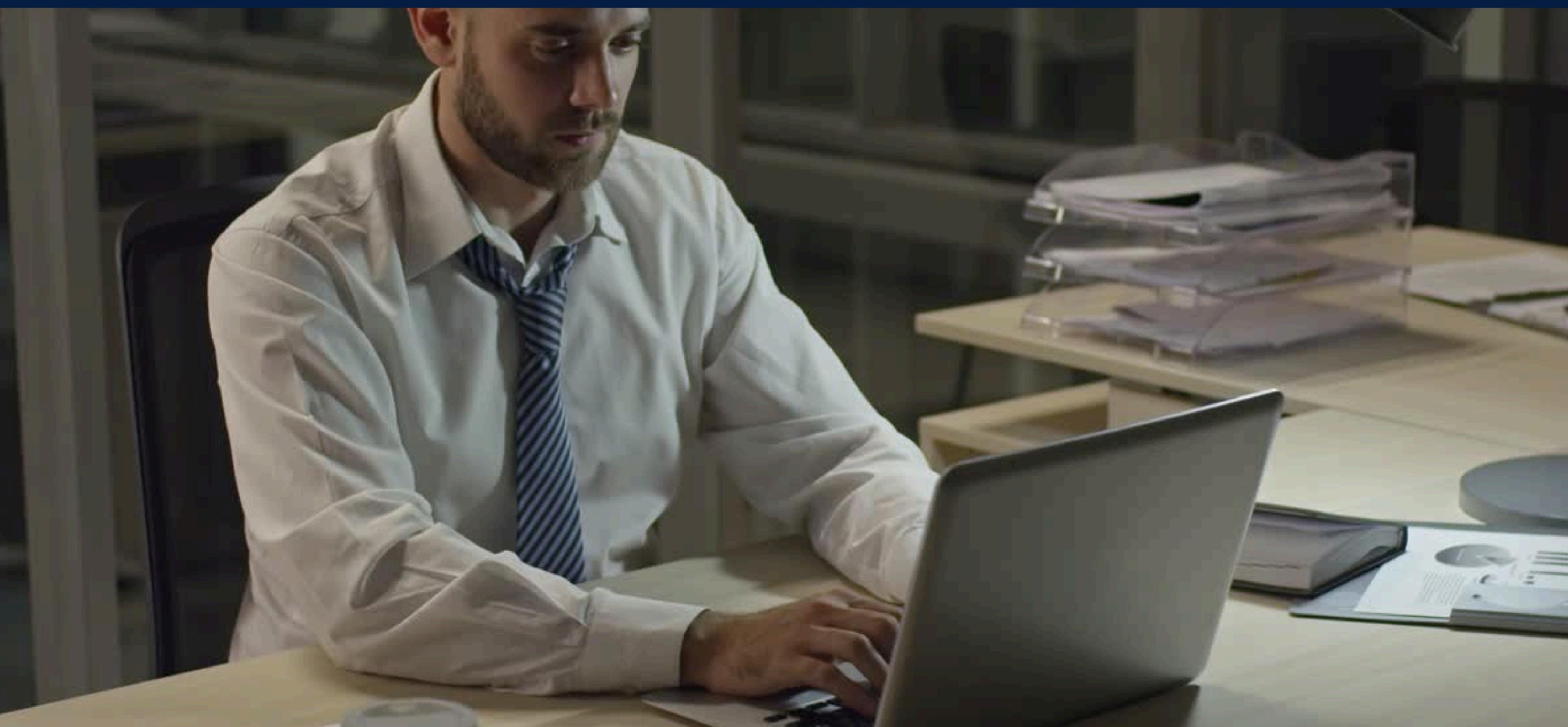
Questo permette di evitare duplicati per lo stesso problema, pur mantenendo la semplicità e rapidità del processo.



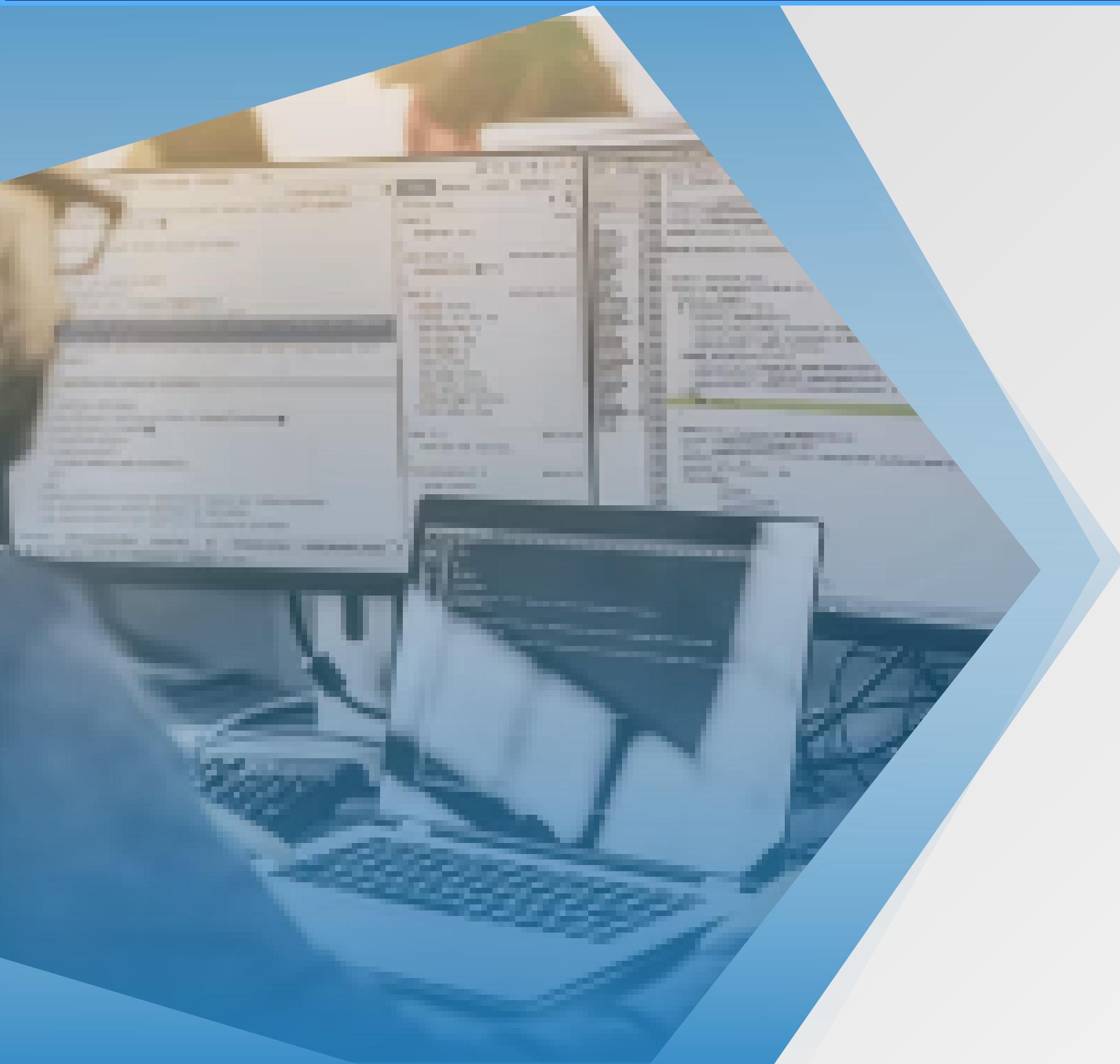


INTERFACCIA LATO COMUNE 05

[Torna all'indice](#)



INTERFACCIA LATO COMUNE



In futuro, ci dedicheremo alla progettazione dell'interfaccia dedicata ai dipendenti comunali. Abbiamo scelto di sviluppare questa interfaccia sotto forma di sito web per garantire un'esperienza gestionale strutturata ed efficace.

Il sito offre funzionalità avanzate consentendo di archiviare e monitorare dati complessi in modo più efficiente, garantendo una panoramica completa e dettagliata di tutte le attività gestite dal comune. Questa soluzione è ideale per il lavoro d'ufficio, dove schermi più ampi e strumenti professionali rendono più semplice e veloce la gestione delle informazioni, assicurando una risposta tempestiva e trasparente ai bisogni dei cittadini.

FUNZIONALITÀ INTERFACCIA

Il sito web includerà:

ACCESSO ORGANIZZATO ALLE SEGNALAZIONI E PROPOSTE

I dipendenti possono entrare in una sezione dedicata dove trovano tutte le richieste dei cittadini

FILTRI E ORDINAMENTI AVANZATI

È possibile filtrare per data, priorità, categoria (ad esempio, sicurezza, manutenzione), o approvazioni ricevute.

The screenshot shows the VOXPOP platform interface. At the top right is the VOXPOP logo with the tagline "La tua voce per cambiare la città" and a "IL MIO PROFILO" button. Below the header is a "Home" icon and the title "SEGNALAZIONI EFFETTUATE". A "Filtro per ..." button is highlighted with a red arrow. To its right is a search bar labeled "cerca tra le segnalazioni". Below these are two tables of reported issues. The first table has columns: Nr, Pronta entro, Oggetto, Tipo di segnalazione, Luogo, Segnalatore, Dettagli, Foto, Stato. The second table has similar columns. Both tables show three entries: 1. Buca sulla strada (Manutenzione stradale, Via Torino, 32, Milano, Anna Bianchi, In lavorazione); 2. Panchina mancante (Arredo urbano, Corso Venezia, 47, Milano, Mario Rossi, Da approvare); 3. Semaforo non funzionante (Segnaletica, Viale Monza, 140, anonimo, Risolto).

Nr	Pronta entro	Oggetto	Tipo di segnalazione	Luogo	Segnalatore	Dettagli	Foto	Stato
1	18/11/2024	Buca sulla strada	Manutenzione stradale	Via Torino, 32, Milano	Anna Bianchi			In lavorazione
2	Da definire	Panchina mancante	Arredo urbano	Corso Venezia, 47, Milano	Mario Rossi			Da approvare
3	15/11/2024	Semaforo non funzionante	Segnaletica stradale	Viale Monza, 140, Milano	anonimo			Risolto

This screenshot shows the same VOXPOP interface as above, but with a different focus. A red arrow points from the "Filtro per ..." button to a dropdown menu that is now open. The dropdown contains five items: "-data", "-priorità", "-categoria", "-approvazioni ricevute", and "-stato". Below the dropdown is the same table of reported issues as in the previous screenshot. The table rows are identical to the ones shown in the first screenshot.

Nr	Pronta entro	Oggetto	Tipo di segnalazione	Luogo	Segnalatore	Dettagli	Foto	Stato
1	18/11/2024	Buca sulla strada	Manutenzione stradale	Via Torino, 32, Milano	Anna Bianchi			In lavorazione
2	Da definire	Panchina mancante	Arredo urbano	Corso Venezia, 47, Milano	Mario Rossi			Da approvare
3	15/11/2024	Semaforo non funzionante	Segnaletica stradale	Viale Monza, 140, Milano	anonimo			Risolto
4	N/A	Rifiuti abbandonati	Pulizia urbana	Cors Sempione, 33, Milano	Sara Neri			Rifiutato

FUNZIONALITÀ INTERFACCIA

ESAME DETAGLIATO DELLE SEGNALAZIONI

Una volta selezionata una segnalazione, si possono leggere tutti i dettagli, incluse descrizioni e allegati (foto, documenti, ecc.).

MONITORAGGIO DELLO STATO DELLE ATTIVITÀ

Il sito include un pannello di controllo che mostra il progresso delle segnalazioni (ad esempio, "in lavorazione" o "risolto").

VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE

I dipendenti possono approvare, rifiutare (indicando il motivo), o richiedere ulteriori verifiche o consultazioni con i colleghi.

ARCHIVIAZIONE E STORICO ATTIVITÀ

Una funzione per archiviare segnalazioni complete e consultarle in futuro per verificare lo stato delle operazioni o per statistiche.

Nr	Pronta entro	Oggetto	Tipo di segnalazione	Luogo	Segnalatore	Dettagli	Foto	Stato
1	18/11/2024	Buca sulla strada	Manutenzione stradale	Via Torino, 32, Milano	Anna Bianchi			In lavorazione
2	Da definire	Panchina mancante	Arredo urbano	CORSO VENEZIA, 47, Milano	Mario Rossi			Da approvare
3	15/11/2024	Semaforo non funzionante	Segnaletica stradale	Viale Monza, 140, Milano	anonimo			Risolto
4	N/A	Rifiuti abbandonati	Pulizia urbana	CORSO SEMPIONE, 33, Milano	Sara Neri			Rifiutato

CENTRO DI CONTROLLO EFFICIENTE PER IL COMUNE



Il sito offre funzionalità avanzate come la visualizzazione organizzata di segnalazioni e proposte, strumenti di filtro per priorità e categorie, consente di archiviare e monitorare dati complessi in modo efficiente, garantendo una panoramica completa e dettagliata di tutte le attività gestite dal comune e un pannello di controllo intuitivo che consente di monitorare lo stato delle attività in tempo reale.



In breve, questo sito non sarà solo uno strumento per eseguire attività, ma anche un centro di controllo per il comune, capace di trasformare i dati ricevuti dai cittadini in azioni concrete e monitorabili.



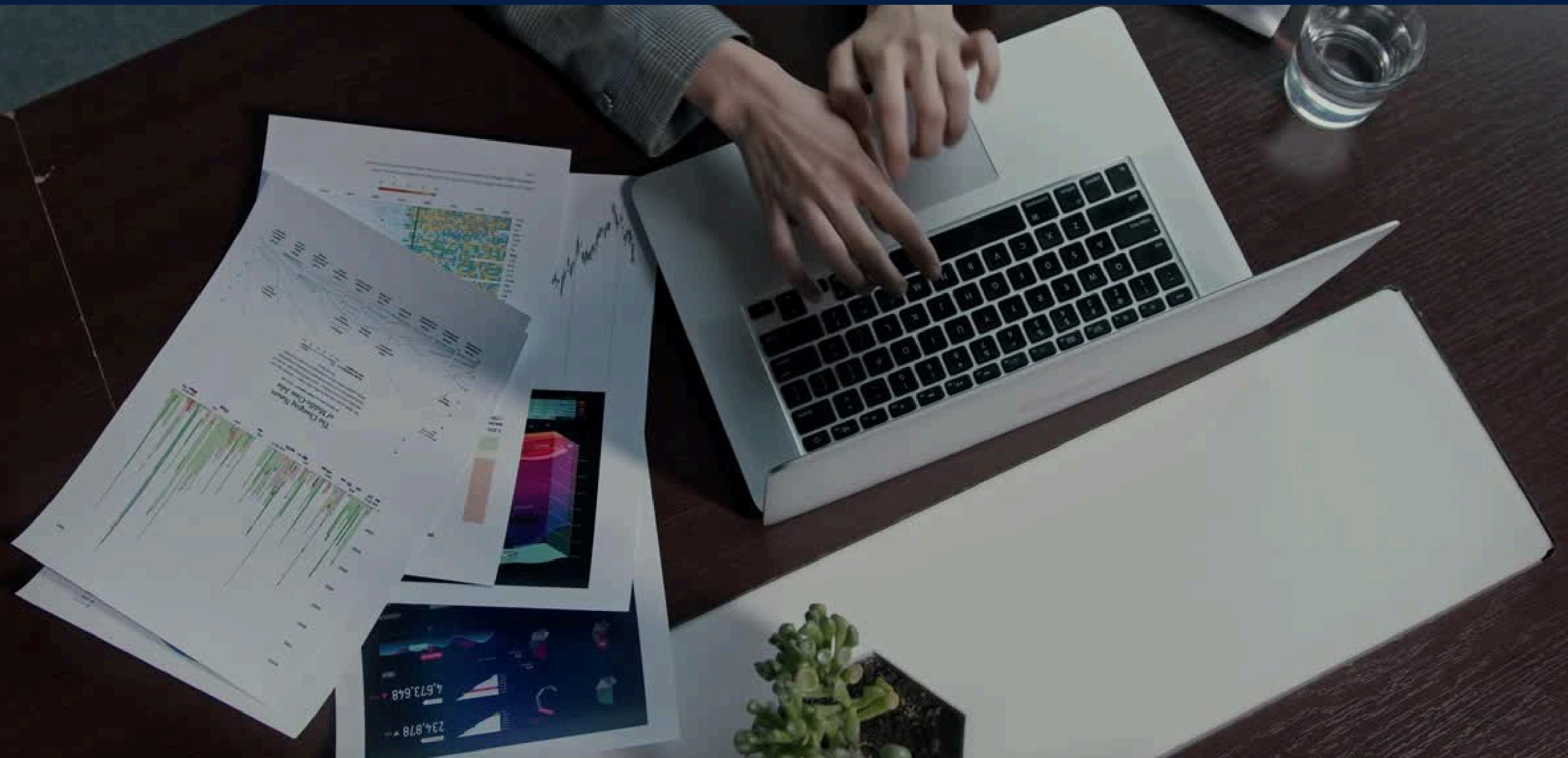
La semplicità d'uso e la potenza degli strumenti offerti garantiranno un servizio più moderno ed efficace per tutti.



[Torna all'indice](#)

CONCLUSIONI

06



ASPETTI POSITIVI

WEB APP

- **ACCESSO UNIVERSALE:** Accessibile da qualsiasi dispositivo con connessione internet, senza necessità di download.
- **COMPATIBILITÀ UNIVERSALE:** Funziona su tutti i dispositivi e sistemi operativi.
- **ESPERIENZA OTTIMIZZATA SU SCHERMI PIÙ GRANDI:** Layout spazioso, ideale per segnalazioni complesse e visualizzazione di dettagli.

APP MOBILE

- **ACCESSIBILITÀ IMMEDIATA:** Utilizzo ovunque e in qualsiasi momento, ideale per segnalazioni in tempo reale.
- **NOTIFICHE PUSH:** Aggiornamenti istantanei su segnalazioni e iniziative, aumentando l'engagement.
- **STRUMENTI NATIVI SMARTPHONE:** Fotocamera, GPS e microfono per segnalazioni precise, inclusa la possibilità di registrare messaggi vocali.

ASPETTI NEGATIVI

WEB APP

- **LIMITAZIONE NELLA PORTABILITÀ:** Meno pratico su dispositivi mobili, senza notifiche push.
- **MINORI INTEGRAZIONE SUL DISPOSITIVO:** Funzionalità fortemente limitate per fotocamera, GPS, e altri strumenti nativi.

APP MOBILE

- **COMPATIBILITA' E AGGIORNAMENTI:** Necessità di testare per diverse versioni di iOS/Android, aumentando i costi di manutenzione.
- **CONSUMO DI MEMORIA e CONSUMO DATI:** Utilizza indicativamente una memoria di qualche centinaia di MegaByte e ha un moderato consumo di traffico dati, dovendo caricare dati da un ipotetico grande database (di proposte e segnalazioni) e avendo GPS sempre attivo

SCELTA FINALE

In conclusione, abbiamo deciso di adottare **l'app mobile per i cittadini e la web app per il dipendente comunale**, convinti che questa scelta risponda al meglio alle esigenze di **praticità e immediatezza** che gli utenti si aspettano da Voxpop.



La nostra **visione** è chiara: dare a ogni cittadino la possibilità di far sentire la propria voce in modo diretto e immediato.

Voxpop diventa così uno strumento potente e sempre a portata di mano, che permette ai cittadini di segnalare, partecipare e agire in tempo reale, con notifiche istantanee, mappe interattive e un'interfaccia intuitiva.

CITTADINO

Il cittadino accede tramite smartphone alla mobile app e, sfruttando l'agevole e lineare interfaccia grafica, decide se fare una segnalazione o una proposta.

Qualora non avesse grandi urgenze, può guardare il suo profilo utente, scorrere il forum proposte o interagire con la mappa segnalazioni, il tutto con il massimo della comodità.

DIPENDENTE COMUNALE

Il dipendente comunale, durante il suo orario lavorativo, accede tramite computer alla web app, entrando nel suo profilo dipendente.

All'interno del sito, analizza le varie segnalazioni e/o proposte, che gli appaiono per ordine di importanza (ovvero popolarità, in base al numero di like): immediatamente è al corrente delle attuali problematiche nella comunità



Voxpop non sarà solo un'app:
sarà la **voce** di una comunità pronta a
rispondere a ogni singola **segnalazione** e
ad amplificare ogni valida **proposta**