# ¿QUÉ ES STALKERWARE?

Stalkerware es una aplicación que se ejecuta en un computador o smartphone y envía toda la información a otra persona sin su permiso o conocimiento.

¿Tiene un acosador o abusador que constantemente parece saber todo sobre usted? ¿Ha hecho referencia a algo que sólo había compartido en privado?

Usted podría ser una víctima de stalkerware.

### ¿COMO PUEDE SUCEDER ESTO?

- O Conocimiento abierto de sus contraseñas
- Acceso físico a sus dispositivos
- Apertura de archivos adjuntos de correo electrónico maliciosos

Use contraseñas diferentes, complejas para cada servicio (Instagram, Facebook, etc.) codifique sus dispositivos (y bloquee con un PIN sus teléfonos) y no haga clic en enlaces o archivos adjuntos en mensajes de correo electrónico a menos que esté completamente seguro del remitente.

## ¿CÓMO PUEDO SOLUCIONAR ESTO?

#### A ADVERTENCIA A

Un atacante sabrá inmediatamente si ha eliminado Stalkware de su dispositivo. Haga un plan de seguridad (refugio de violencia doméstica, amigos, etc.) antes de continuar.

- O Restablezca sus contraseñas (utilice un administrador de contraseñas) y habilite la autenticación de 2 factores.
- Haga una copia de seguridad del dispositivo y restablezca las configuraciones de fábrica. Restaure sus fotos y contactos, pero no restaure sus aplicaciones.
- Mantenga siempre actualizadas sus aplicaciones y su sistema operativo.



# ¿QUÉ ES STALKERWARE?

Stalkerware es una aplicación que se ejecuta en un computador o smartphone y envía toda la información a otra persona sin su permiso o conocimiento.

¿Tiene un acosador o abusador que constantemente parece saber todo sobre usted? ¿Ha hecho referencia a algo que sólo había compartido en privado?

Usted podría ser una víctima de stalkerware

### ¿CÓMO PUEDE SUCEDER ESTO?

- Conocimiento abierto de sus contraseñas
- Acceso físico a sus dispositivos
- Apertura de archivos adjuntos de correo electrónico maliciosos

Use contraseñas diferentes, complejas para cada servicio (Instagram, Facebook, etc.) codifique sus dispositivos (y bloquee con un PIN sus teléfonos) y no haga clic en enlaces o archivos adjuntos en mensajes de correo electrónico a menos que esté completamente seguro del remitente

## ¿CÓMO PUEDO SOLUCIONAR ESTO?

#### A ADVERTENCIA A

Un atacante sabrá inmediatamente si ha eliminado Stalkware de su dispositivo. Haga un plan de seguridad (refugio de violencia doméstica, amigos, etc.) antes de continuar.

- Restablezca sus contraseñas (utilice un administrador de contraseñas) y habilite la autenticación de 2 factores.
- Haga una copia de seguridad del dispositivo y restablezca las configuraciones de fábrica. Restaure sus fotos y contactos, pero no restaure sus aplicaciones.
- O Mantenga siempre actualizadas sus aplicaciones y su sistema operativo.

