

## UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE

### ANALISIS Y DISEÑO DE SOFTWARE

**NOMBRE:** Alisson Clavijo

**FECHA:**09/05/2023

**NRC:**9864

**1. Compare los procesos de tratar la información como un recurso y tratar a los humanos como un recurso.**

Las organizaciones han reconocido la importancia de gestionar recursos críticos como las personas y la información. La información es ahora un recurso clave.

Los responsables de tomas de decisiones por fin comprenden que la información no es solo un producto derivado de las operaciones comerciales, si no que provee impulso y puede constituir el factor decisivo para determinar el éxito o fracaso de un negocio.

La información es importante, pero siempre se necesita el recurso humano para utilizarse en la toma de decisiones, por lo que este último recurso es fundamental.

**2. Liste las diferencias entre OAS y KWS.**

<b>Sistema de automatización de oficina (OAS)</b>	<b>sistema de trabajo de conocimiento (KWS)</b>
Brindan apoyo a las personas que trabajan con datos, no para crear conocimiento.  Los aspectos más conocidos de los OAS son el procesamiento de palabras, las hojas de cálculo, el diseño gráfico de computadora, la planificación electrónica, correos electrónicos etc.	Brindan apoyo a profesionales como: científicos, ingenieros y médicos ayudándoles a crear conocimiento e integrarlos a la organización. Para crear conocimiento.

**3. Defina el significado de MIS.**

Es el Sistema de información administrativa.

**4. ¿Cuál es la diferencia entre MIS y DSS?**

Los sistemas DSS son similares a los sistemas de información administrativa tradicional debido a que ambos dependen de una base de datos. La diferencia es que un sistema de soporte de decisiones está más enfocado en soportar todas las etapas de la toma de decisiones, aunque la decisión en sí es única para el usuario. En comparación con los sistemas de información de gestión tradicionales, los sistemas de soporte de decisiones son más adecuados para individuos o grupos de usuarios. A veces también se describen como sistemas centrados en la inteligencia de negocios.

**5. Defina el término sistemas expertos. ¿Cuál es la diferencia entre los sistemas expertos y los sistemas de soporte de decisiones?**

Los sistemas expertos son una clase especial de sistemas de información que han demostrado su utilidad comercial debido a la disponibilidad de hardware y software. Los sistemas expertos utilizan información de diferentes expertos para resolver problemas organizacionales.

**6. Enliste los problemas de interacción grupal para los cuales se diseñaron los sistemas de soporte de decisiones en grupo (GDSS) y los sistemas de trabajo colaborativo asistido por computadora (CSCWS).**

Fueron diseñados para minimizar los comportamientos negativos en grupos como:

- Los escases de participación por temor a represarías por expresar un punto de vista impopular o polémico
- La dominación por parte de miembros del grupo con facilidad de palabra y la toma de decisiones mediante pensamiento grupal.

**7. ¿Cuál es el término más general, CSCWS o GDSS? Explique.**

Algunas veces los sistemas GDSS se consideran bajo el termino más general del sistema de trabajo colaborativo asistido por computadora.

**8. Defina el término comercio-m.**

Se conoce como Comercio electrónico inalámbrico.

**9. Liste las ventajas de montar aplicaciones en la Web.**

- Se Aumenta el número de los usuarios que se enteran de la disponibilidad de un servicio, producto, industria, persona o grupo.
- Los usuarios tienen la posibilidad de acceder las 24 horas del día.
- Se puede mejorar la utilidad y capacidad de uso del diseño de la interfaz.
- Se puede expandir un sistema globalmente en vez de permanecer en el entorno local, con lo cual se puede establecer contacto con personas en ubicaciones remotas sin preocuparse por la zona horaria en la que se encuentren.

**10. ¿Cuál es la razón dominante para diseñar sistemas empresariales (o ERP)?**

La razón es que ayudan con la planificación de la capacidad, los programas de producción de materiales y los pronósticos. Además de los procesos de manufactura (y su contraparte representada por los servicios), los sistemas ERP incluyen la planificación de ventas y operaciones, y la distribución, la obtención y la administración de la cadena de suministro. Por lo que afecta en forma considerable a todas las áreas de la organización, incluyendo contabilidad, finanzas, administración, marketing y los sistemas de información.

**11. Proporcione un ejemplo de un proyecto de software de código fuente abierto.**

El sistema operativo Android es un software de código de fuente abierta, permitiéndole a los usuarios modificar y añadir funciones al sistema operativo para su uso y ser compartido entre los usuarios.

**12. Liste las ventajas de utilizar las técnicas de análisis y diseño de sistemas para trabajar con los sistemas de información computarizados para empresas.**

- Identificar y resolver los problemas correctos.
- Se utiliza para analizar, diseñar e implementar las mejoras en el apoyo para los usuarios y las funciones de negocios que se puedan llevar a cabo mediante el uso de sistemas de información computarizados.

**13. Liste tres roles que el analista de sistemas debe desempeñar. Proporcione una definición para cada uno de ellos.**

**El analista de sistemas como agente de cambio:** El rol más extenso y responsable del analista de sistemas es el de agente de cambio, ya sea interno o externo, para la empresa.

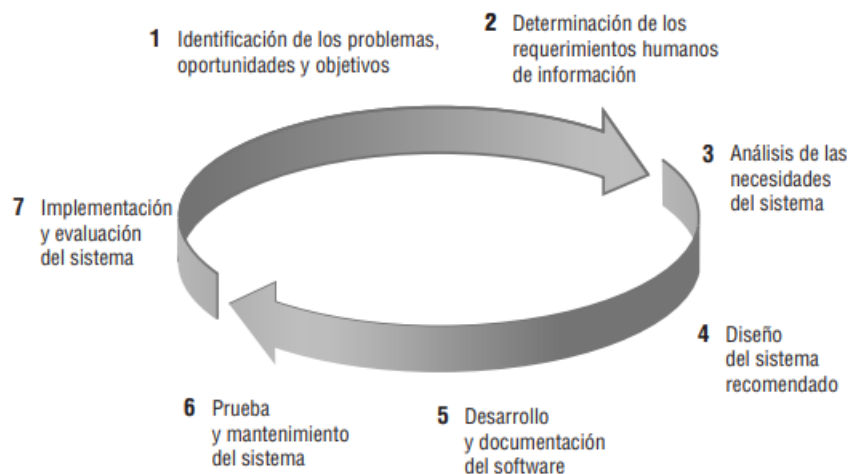
**El analista de sistemas como consultor:** Con frecuencia el analista de sistemas actúa como consultor de sistemas para las personas y sus empresas por lo que pueden llegar a contratarlo específicamente para lidiar con las cuestiones relacionadas con los sistemas de información dentro de la empresa.

**El analista de sistemas como experto de soporte:** Como empleado de una empresa, tal vez le toque desempeñarse como experto en soporte en algún puesto de sistemas. En este rol, el analista se basa en su experiencia profesional sobre hardware y software y su uso en los negocios.

**14. ¿Qué cualidades personales son útiles para el analista de sistemas? Haga una lista.**

- Debe tener experiencia en modelado de sistemas y debe estar familiarizado con el sistema.
- Debe saber sobre contabilidad, inventarios y distribución de bienes y servicios
- Buena personalidad y que se acople bien a nosotros

**15. Liste y defina brevemente las siete fases del ciclo de vida del desarrollo de sistemas (SDLC).**



- **Identificación de los problemas, oportunidades y objetivos:** primera fase del ciclo de vida del desarrollo de sistemas. Esta etapa es imprescindible para el éxito del resto del proyecto: ya que a nadie le gusta desperdiciar el tiempo resolviendo un problema mal caracterizado.
- **Determinación de los requerimientos humanos de información:** determinar las necesidades de los usuarios involucrados, mediante el uso de varias herramientas, para comprender la forma en que interactúan en el contexto laboral con sus sistemas de información actuales. El analista utilizará métodos interactivos como entrevistas, muestreos e investigación de datos duros, además de los cuestionarios y los métodos discretos, como observar el comportamiento de los encargados al tomar las decisiones y sus entornos de oficina, y los métodos integrales como la creación de prototipos.
- **Análisis de las Necesidades del sistema:** hay herramientas y técnicas especiales. Las herramientas como los diagramas de flujo de datos (DFD) para graficar la entrada, los procesos y la salida de las funciones de la empresa, o los diagramas de actividad o de secuencia para mostrar la secuencia de los eventos, sirven para ilustrar a los sistemas de una manera estructurada y gráfica.
- **Diseño del sistema recomendado:** El analista diseña los procedimientos para ayudar a que los usuarios introduzcan los datos con precisión, de manera que los datos que entren al sistema de información sean los correctos. Además, el analista debe ayudar a que los usuarios completen la entrada de datos efectiva al sistema de información mediante el uso de las técnicas del buen diseño de formularios y páginas Web o pantallas. La fase de diseño también incluye el diseño de bases de datos.
- **Desarrollo y documentación del software:** el analista desarrolla junto con los usuarios una documentación efectiva para el software, incluyendo manuales de procedimientos, ayuda en línea, sitios Web con preguntas frecuentes (FAQ) y archivos Léame (Read Me) para incluir con el nuevo software.
- **Prueba y mantenimiento del sistema:**
  - Antes de utilizar el sistema de información, se debe probar. Es mucho menos costoso detectar los problemas antes de entregar el sistema a los usuarios.
  - El mantenimiento del sistema y la documentación de este mantenimiento empieza en esta fase y se lleva a cabo de manera rutinaria durante toda la vida del sistema de información.
- **Implementación y evaluación del sistema:** la última fase del desarrollo de sistemas, el analista ayuda a implementar el sistema de información. En esta fase hay que capacitar a los usuarios para operar el sistema.