

Aluno:	Número:
Elias Italiano Rodrigues	7987251
Lucas Bortolini Fronza	8124184
Rafael Silva de Milhã	8139701

Disciplina: SSC0130 Engenharia de Software

Professora: Ellen Francine Barbosa

Data: 26/03/2014

Planejamento e questões para a entrevista sobre o software SCopa

Introdução

Como primeira parte do projeto em grupo da disciplina de Engenharia de Software, seguem as questões e ideias planejadas para a entrevista sobre o software SCopa na qual tentaremos elicitare os principais requisitos e funcionalidades do sistema.

Descrição sucinta passada em aula pela professora

- O sistema deve oferecer uma interface para o mantenedor e uma para os torcedores.
- O sistema deve possuir informações sobre jogos e estádios.
- O torcedor pode adquirir um ou mais ingressos para assistir aos jogos da copa.
- O torcedor pode escolher qual categoria de ingresso deseja comprar.
- O torcedor pode pagar com cartão de crédito ou boleto bancário.
- O sistema deve emitir relatório de acompanhamento diversos.
- O sistema deve cuidar do armazenamento das transações e medidas de segurança.

Planejamento

Começar a entrevista com as questões mais abrangentes sobre o sistema, perguntando sobre o seu escopo, sobre os atuais problemas com a venda de ingressos e sobre os benefícios que a implantação do sistema traria. A partir daí, introduzir as perguntas mais específicas referentes aos requisitos de domínio, requisitos funcionais e não-funcionais.

Questões

- Quais os problemas atuais que o sistema resolveria?
- O escopo do sistema se limita a vender ingressos para a copa do mundo de futebol?
- Depois da copa ele pode ser usado para outros campeonatos e/ou eventos?
- Trata-se de um sistema de vendas online?
- Os usuários acessam a partir de qual dispositivo: computador, smartphone, navegador de internet?

- Se computador: Windows, Linux, Mac?
- Se smartphone: Android, iOS, Windows Mobile?
- Quais informações das transações são armazenadas?
- Cartão de débito também seria uma opção para o pagamento?
- É permitido parcelamento no cartão de crédito?
- Descreva os fluxos alternativos para as transações.
- Qual tipo de segurança e medidas? Backup? Criptografia?
- Quais categorias de ingresso? Masculino e feminino? Estudante e idoso? Meia entrada?
- Permite devolução de ingresso?
- O ingresso é impresso? Ou é impresso um comprovante?
- Qual o padrão do ingresso?
- Permite escolha de assento?
- Quais informações dos jogos e dos estádios? Data/hora/local das partidas?
- Quais as diferenças entre a interface do mantenedor e a do torcedor? Quais tipos de acesso eles fazem no sistema? Quais permissões quem um tem e o outro não tem?
- O que se espera da interface com relações às cores, desenho, mascote da copa?
- Quais os tipos de relatórios e seus dados?
- É necessário um cadastro prévio do torcedor antes dele efetuar a compra?
- A compra será feita com um carrinho de compras virtual?