

Anotações da Entrevista com os Monitores sobre o SCopa

Tipo de autenticação é através de um login com usuário e senha. O escopo do sistema é somente a copa do mundo de futebol, e não será usado posteriormente outro propósito.

Dados dos jogos: nomes dos times, estádios (cidade, estado, país, capacidade, nome, descrição e algumas outras informações textuais como história e jogos que já ocorrem no estádio, mapa de assentos, total de assentos por categoria, valor dos ingressos para cada categoria), data/hora

Servidor online que roda a aplicação (site). Usuário acessa na internet pelo browser (navegador)

Limite de venda de 4 ingressos por jogo, no máximo 7 partidas.

Categorias dos ingressos (da mais cara para a mais acessível): 1, 2, 3, 4

As categorias não tem nome, somente os números.

São divididas por setores no estádio.

Possível compra à vista.

Compra por boleto bancário: até 3 dias úteis antes do jogo; se não pagou, o ingresso é liberado

O site pode recomendar ingressos ao usuário

Retira-se o ingresso na bilheteria da sede do jogo ou via correio (somente ingressos comuns podem ser retirados nos correios).

Brasileiro maior de 60 anos e/ou estudantes pagam metade do preço.

Deficiente físico tem preferência na categoria 3.

Pode passar ingresso para terceiro.

Histórico de compras fica registrado.

Não há devolução de ingresso.

Busca pelo ingresso: mapa do Brasil com os ícones dos jogos localizados no mapa e usuário clica para obter mais infos; ou tabela dos jogos; ou por data dos jogos.

Relatórios emitidos: de ocupação dos estádios; total adquirido com a venda dos ingressos.

Somente o mantenedor do sistema que visualiza relatórios.

Informações das transações: data/hora, forma de pagamento, local para onde foi vendido, etc.

Dados do torcedor (usuário): documento de identificação, nome, endereço, nacionalidade, telefone de contato, data de nascimento, e-mail, nome de usuário e senha.

Mesmo dados par ao mantenedor, porém o mantenedor tem acesso para gerenciar o sistema. O torcedor é somente um usuário comum que consulta e faz compras.

Mantenedor: CRUD de sedes, estádios, seleções, jogos, relatórios, etc.

Sistema é multilínguas: inglês, português.

Haverá uma seção de ajuda e seção de contato.

Será implementado um carrinho de compras.

Segurança: torcedor acessa somente sua própria conta; dados da conta são sigilosos.

Interface: torcedor compra, consulta, se cadastra, etc; mantenedor tem interface para gerenciar o sistema.