

## January extended track closures - impacts all lines



View our [service notice](#) for more information.

[Home](#) / [Français](#)

# Français

[Print](#) 

## Organiser votre voyage

Utilisez notre [outil de calcul d'itinéraire](#), nos fiches horaires et l'[application MyTranslink](#) pour vous rendre à destination. Ils sont faciles à utiliser et permettent d'oublier le stress créé par l'usage des transports en commun.

Nous opérons également [des services spéciaux les jours d'événements](#) et [en dehors des horaires classiques](#). Pensez à vous organiser à l'avance : vérifiez les horaires de ces services spéciaux, leur fréquence et leurs lieux de passage.

## Voyager avec nous

Il est facile de se déplacer dans le Queensland du Sud-Est et les régions du Queensland avec les transports en commun.

- Utilisez notre [outil de calcul d'itinéraire](#) pour vous rendre à destination.
- Vous pouvez vous servir des [fiches horaires](#) si connaissez le bus, le train, le ferry ou le tramway que vous souhaitez emprunter.
- [Trouver les arrêts et les gares autour de vous.](#)

N'oubliez pas de consulter le site Internet de TransLink le jour de votre voyage — des [interruptions de service](#) peuvent affecter votre voyage.

Nous fournissons également des informations concernant:

- [plans](#)
- [services de nuit](#)
- [lignes desservant l'aéroport](#)
- [vélo et marche à pied](#)

## Tickets et tarifs



## Tickets

Vous pouvez vous déplacer à travers le Queensland du Sud-Est avec Translink en utilisant la *go card*, la carte *seeQ*, la carte Gold Coast *go explore* ou un ticket papier.

- La ***go card*** est au moins 30 % moins chère que le coût d'un ticket simple. Elle est facile à utiliser et calcule automatiquement le tarif correct en incluant les correspondances, les heures creuses et les réductions pour les usagers fréquents auxquelles vous pouvez être éligible, puis le déduit du solde de votre carte. Rechargez-la dans le point de vente *go card* le plus proche ou abonnez-vous au rechargement automatique afin d'avoir toujours assez d'argent pour pouvoir vous déplacer.
- **La carte Gold Coast *go explore*** est idéale pour les visiteurs de la Gold Coast. Elle offre une journée de trajets illimités en bus et tramway, y compris les lignes desservant les parcs à thèmes et l'aéroport de la Gold Coast, sur la Gold Coast uniquement.
- Un **ticket papier simple** est un aller simple pour les usagers occasionnels ou les visiteurs de passage, qui peut être utilisé dans les bus, les trains, les ferries et les tramways. Vous pouvez l'acheter à bord des bus et des ferries ainsi qu'aux arrêts de tramway et dans les gares.

La *go card* n'est pas disponible dans toutes les régions du Queensland. Les tickets simples sont disponibles à l'achat à bord des transports en commun.

## Tarifs

Les tarifs dépendent du nombre de zones traversées au cours de votre voyage - voir les tarifs en vigueur.

Un tarif réduit coûte 50 % de moins qu'un tarif adulte et certains détenteurs d'une carte de réduction sont éligible au voyage gratuit sur les réseaux Translink, *qconnect* et les lignes de ferries régionales.

Pour calculer le nombre de zones pour lesquelles vous devrez payer lors de votre voyage dans le Queensland du Sud-Est, soustrayez la **zone la plus basse** que vous allez traverser à la zone la **zone la plus haute**, puis ajoutez un.

Vous pouvez également utiliser l'outil de calcul d'itinéraire pour connaître le prix d'un trajet spécifique.

## À propos de Translink

Nous coordonnons et opérons les services de bus, train, ferry et tramway et sommes également en charge des informations destinées aux usagers, de la billetterie et des infrastructures liées aux transports publics.

Le réseau Translink couvre le Queensland du Sud-Est (y compris Brisbane, Ipswich, et les régions de la Sunshine Coast et de la Gold Coast). Nous proposons également des transports dans certaines régions du Queensland.

## Queensland du Sud-Est

Translink fonctionne à travers 8 zones dans le Queensland du Sud-Est, qui s'étend de Gympie au nord à Coolangatta au sud et Helidon à l'ouest.

## Régions du Queensland

Notre réseau couvre les zones régionales du Queensland, dont Cairns, Mackay, Toowoomba et Townsville.

## Nous contacter

**Veillez utiliser notre [formulaire en ligne](#)** pour toute question, réclamation ou si vous souhaitez porter quoi que ce soit à notre attention - si votre question concerne la *go card*, vous devrez nous téléphoner pour des raisons de confidentialité.

**Appelez le 13 12 30** depuis partout en Australie ou le +61 7 3851 8700 depuis l'étranger. Vous pouvez demander une conversation à trois avec un interprète si vous ne parlez pas anglais.

Nous pouvons également répondre à vos questions sur [Facebook](#), [Twitter](#), ou en personne au [Brisbane Visitor Information Centre](#).

## Informations utiles

- [guide de l'utilisateur de la \*go card\*](#)
- [réductions et moyens d'économiser](#)
- [Déclaration de confidentialité](#)
- [conditions d'utilisation de la \*go card\*](#)
- [Voyagez avec la \*go card\* dans tout le Queensland du Sud-Est \(PDF,305KB\)](#)

## Was this page helpful?

☐ Yes ☐ No

[Send feedback](#)

## Get in touch

We are available to answer your questions and help you with travelling on public transport across Queensland.

**Call us on [13 12 30, 24 hours a day](#)** | **[Feedback form](#)** | **[More options](#)**

Information in your language

ཀླུང་གྲོལ་ العربية 简体中文 Српском Deutsch Español Français Italiano Kiswahili Tiếng Việt Ελληνικά دري فارسی  
नेपाली हिन्दी 日本語 한국어

Connect with us



Copyright | Disclaimer | Privacy | Right to information | Site map