Proje Adı:	OSNET (Oto Sanayi Network)
Proje Takımı Üyeleri:	Proje Yöneticisi- Ali Zahit Kahraman *  Vozulum va Sistem Colistirioisi Ahmet Fotih Valuma *
	Yazılım ve Sistem Geliştiricisi- Ahmet Fatih Kılınç * Veri tabanı ve Yönetimi- Ali Talha Arslan *
	Arayüz Tasarımcısı- Erwin Smith
	Satış ve Pazarlama- Nico Robin
Projenin Gerekçesi:	<ul> <li>Müşterilerin ve ustaların ortak bir mecrada buluşabileceği bir ortamın olmaması nedeniyle hizmetlerin merkezi ve organize bir şekilde sunulamamasına yol açmaktadır.</li> <li>Otomobil sahipleri, güvenilir ve kaliteli ustaları seçmekte zorlanmaktadır.</li> <li>Otomobil sahipleri, arızalarını hızla çözecek güvenilir ustaları bulmakta zorlanmaktadır; yakın çevrelerindeki ustalara dahi ulaşamamak, hizmet sürecini uzun, verimsiz ve belirsiz kılmaktadır.</li> <li>Geleneksel yöntemlerle çalışan ustalar, dijital platformların sunduğu geniş müşteri kitlesine ulaşamamakta, dolayısıyla iş hacimleri sınırlı kalmaktadır.</li> <li>Adil fiyatlandırmanın olmaması, Otomobil sahiplerinin fazla ödeme yapmalarına yol açmaktadır.</li> </ul>
Son Ürün Açıklaması:	
	<ul> <li>Ana sayfa: Otomobil sahipleri için; "Hasar/Arıza Paylaş", "Usta Seç" ve "Acil Yardım", "Sohbet" ve "Profil" gibi ana butonlar net bir şekilde yer alacaktır. Ustalar için; "İş duyuruları", "Sohbet", "Profil" butonları yer alacaktır.</li> <li>Profil Sayfası: Otomobil sahipleri; ad, soyad, iletişim bilgileri, kayıtlı araç bilgileri, favori ustalar, Randevu geçmişi, ayarlar (bildirim, dil, KVKK onayları vb.) görüntüleyebilecekler. Ustalar; işletme bilgileri, fotoğraf galerisi, hizmet verdiği kategoriler, randevu takvimi görüntüleyebilecekler.</li> <li>Hasar/Arıza Paylaş butonu: kullanıcılar, araçlarındaki sorunları kolayca görsel veya yazılı olarak aktarabilecektir.</li> <li>Usta Seç sayfası: Ustalar; uzmanlık alanı, konum ve puan üzerinden kolayca filtrelenip listelenecek.</li> <li>Sohbet ekranı: Otomobil sahipleri seçtikleri ustalarla platform üzerinden doğrudan ve güvenli şekilde iletişim kurabileceklerdir; teklif alma, soru sorma ve fotoğraf gönderme gibi temel fonksiyonları kullanacaklardır.</li> <li>İş duyuruları butonu: Ustalar, yayınlanan teklifleri (teklifler butonu) ve kendilerine ait işleri (işlerim butonu) görüntüleyebilecek.</li> </ul>
Proje Amaçları:	<ul> <li>İçinde oto tamir iş yerleri ve gerekli bilgileri bulunan, bunların konumlarının gösterildiği, otomobil sahiplerinin ustalarla iletişime geçebileceği bir online platform kurmak.</li> <li>Müşterilerin ustalardan randevu alma işlemini kolaylaştırmak.</li> <li>Otomobil sahiplerinin birçok oto tamir iş yeri arasından; araçlarındaki arızalarda boyacı, elektrikçi, mekanikçi gibi uzmanlık alanlarına göre filtreleme yaparak hangisine gideceği seçimini hızlı ve kolay hale getirmek.</li> <li>Otomobil sahiplerinin acil durumlarda (kaza, çekici ihtiyacı) yardım</li> </ul>

	<ul> <li>Müşterilerin fiyat k iş yerini seçmesine</li> <li>Uygulamanın müşte ustaları bulmasını s</li> <li>Otomobil sahiplerir kolay hale getirmek</li> <li>İlk aşamada Sakary aşamalarda sırasıyla</li> </ul>	<ul> <li>iş yerini seçmesine yardımcı olmak.</li> <li>Uygulamanın müşterilerin konumuna dayalı olarak kendisine en yakın ustaları bulmasını sağlaması.</li> <li>Otomobil sahiplerinin güvenilir ve kaliteli ustaları bulmasını ve daha kolay hale getirmek.</li> </ul>							
Bütçe:	Bütçe Tahmini:	2.000.000							
	Maksimum İzin Verilen:	3.000.000							
Proje Süresi:	Süre Tahmini:	5 Ay							
	Maksimum İzin Verilen:	6 Ay							
Kısıtlamalar:	<ul> <li>Projede çalışma saatçalışma saatleri de cellişma saatleri de ce</li></ul>	lecek 5 eleman mevcuttur.  Iti minimum 30 saat/hafta olacak şekildedir. Esnek desteklenmektedir.  Iti ili 132 gün içerisinde hazır olmalıdır.  Itakarya ili ile sınırlıdır.  Itakarya ili							
Varsayımlar:	bilgi ve uzmanlığa ve görev dağılımı v  Tüm ekip üyeleri et kasıtsız olarak dışaı  Platform, ilk etapta yaygınlaşacaktır.  Kullanıcıların servi konuma yakınlık ve  Filtreleme ve eşleşt uzmanlık ve yorum  Kullanıcılar arasınd  Müşteriler fiyat/yor  Oto tamir ustalarını müşteri kazanımı iç  Platforma kaydolan değerlendirmelerine beklenmektedir.  Platformun değeri h sürece artacaktır.	n oluşmakta ve her bir üye, görev aldığı alanda gerekli sahiptir. Proje süresince ekip içi iletişim güçlü kalacak erimli bir şekilde işleyecektir.  Lik değerlere sahiptir ve proje bilgilerini kasıtlı veya rı sızdırmayacaklarına dair bilinçlidir.  Sakarya (pilot bölge) başlayacak olup, zamanla  s tercihlerinde öncelikli kriterleri: güvenilirlik, fiyat, e uzmanlık alanı olarak düşünülmektedir.  irme sistemi doğru ve akıllı çalışır. Müşteriler, konum, lara göre doğru ustaları hızlıca bulabilir.  la ağızdan ağıza yayılma potansiyeli yüksektir.  rum karşılaştırması yaparak karar verir.  n dijital görünürlüğe önem vereceği ve platformu bin aktif olarak kullanacakları varsayılmaktadır.  a ustaların büyük çoğunluğunun, müşteri e göre hizmet kalitesini artırma eğiliminde olacağı mem esnafa hem de müşteriye karşılıklı fayda sağladığı mem esnafa hem de müşteriye karşılıklı fayda sağladığı mem ve puanlama sistemine katkıda bulunarak							

	<ul> <li>platformun güvenilirlik algısını güçlendireceği ve platformun şeffaflığını destekleyeceği öngörülmektedir.</li> <li>Konum bazlı hizmet eşleştirmesi doğru ve hızlı çalışacaktır (Google Maps, konum API'leri kullanımı).</li> <li>Android ve iOS uyumluluğu eksiksizdir, kullanıcı deneyimi yüksek tutulur.</li> </ul>								
Proje Başarı Kriterler:	Bütçe 2.000.000TL - 3.000.000TL								
(Kabul edilme kriterleri)	Süre	5 Ay – 6 Ay							
	Kullanılabilirlik Testi	%95							
	Fonksiyonellik Testi	%80							
		<ul> <li>İlk 3 Ay 1000/Ay Kişi.</li> <li>(3-12. Ay) 2000/Ay Kişi</li> <li>(12-24. Ay) 3500/Ay Kişi</li> </ul>							
	Güvenlik Testi	%90							
	Teknoloji Zaman Uygunluğu	%95							

# OSNET FİZİBİLİTE ÇALIŞMASI

#### Ekonomik Fizibilite

Maliyetler		Ücret	Toplam	
	Proje Yöneticisi	63.800/Ay		
	Yazılım Ve Sistem Geliştiricisi	55.100/Ay		
İşçilik	Veritabanı Geliştirme	47.100/Ay	<b>₺1.450.800,00</b>	
	Satış Ve Pazarlama Yetkilisi	30.000/Ay		
	Arayüz Tasarımcısı	45.800/Ay		
Donanım	Bilgisayar	£40.000,00	<b>₺</b> 40.000,00	
Donamin	Uygulama Sunucusu	4318,99/Ay	<b>₺51.827,88</b>	
	Veritabanı (MySQL)	<b>₺0,00</b>	<b>₺0,00</b>	
Yazılım	Google Play Geliştirici Hesabı	\$25	<b>₺</b> 950,00	
	Apple Store Geliştirici Hesabı	\$8,25/Ay	£3.762,00	
Yasal Harçlar	Limited Şirketi Kurma Maliyeti	£80.000,00	<b>₺80.000,00</b>	
1\$ = 38 TL		TOPLAM	₺1.627.339,88	

#### Teknik Fizibilite

- Uygulama mobil uyumlu olarak tasarlanacaktır. Yazılım geliştirme süreci için mevcut bilgisayar donanımları yeterli olup, mobil uygulama geliştirmede Flutter kullanılacaktır. Flutter, her iki platformda (iOS ve Android) yüksek performanslı ve kullanıcı dostu bir deneyim sunmak için tercih edilmiştir.
- Sunucu altyapısı için dışarıdan bulut tabanlı sunucu hizmeti alınacak ve kullanıcı verilerinin güvenliği için gerekli şifreleme önlemleri uygulanacaktır. Veri tabanı yönetimi için MySQL gibi SQL tabanlı bir sistem kullanılacak, yedekleme ve veri koruma sistemleri entegre edilecektir.
- Geliştirme süreci boyunca tüm kod ve proje verileri Git üzerinden kontrol edilecek, ayrıca mobil uygulama çeşitli test cihazlarında test edilerek kullanıcı deneyimi optimize edilecektir.

## Operasyonel Fizibilite

- Süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesi için sürekli kontrol ve raporlama yapılacak, böylece herhangi bir aksaklık hızlıca tespit edilip çözüme kavuşturulacaktır.
- Proje ekibi, projeye maksimum katılım ve inanç göstererek her aşamada aktif rol alacak.
- Kısa vadede operasyonel riskler minimum seviyededir ve tüm süreçler planlı bir şekilde ilerleyecektir. Bu yapı, projenin başarılı bir şekilde tamamlanmasını ve işletmenin verimli bir şekilde devam etmesini sağlayacaktır.

## Çizelge Fizibilitesi

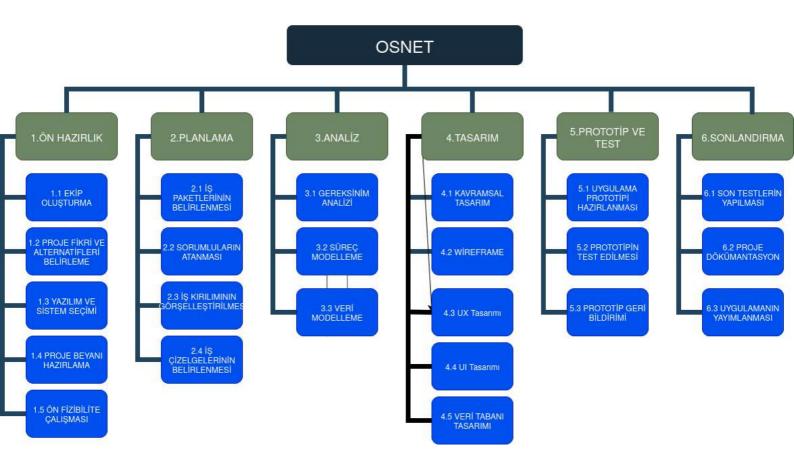
- Proje'nin yapım aşamaları detaylı bir şekilde planlanmış ve takvime dahil edilmiştir.
- Uygulamanın geliştirilmesi sürecinde, son kullanıcıların kolayca kullanabilmesi için basit kullanım tekniklerine uygunluk sağlanmıştır.
- Proje yöneticisi, yapım aşamaları boyunca sürekli olarak sürece dahil edilmiştir. Proje belirtilen takvime göre en fazla 6 ay, en az 5 ay içinde tamamlanacaktır.

## Organizasyonel Fizibilite

- Proje için gerekli rollerin tanımlanarak, her bir rol için uygun ve nitelikli personel istihdam edilmesi gerekmektedir.
- Proje bir start-up projesi olduğu ve esnek iş aşamalarına sahip olduğu için organizasyonel risk öngörülmemiştir.

#### Yasal Fizibilite

- Platformun logosu, tasarımı ve içerikleri, fikri mülkiyet hakları kapsamında korunmalıdır. Bu nedenle, tüm tasarım unsurları ve platform içeriği, fikri mülkiyet yasalarına tam uyum sağlanarak kullanılacak ve herhangi bir telif hakkı ihlali önlenecektir.
- Kişisel verilerin güvenliği ve korunması ile ilgili mevcut yasal düzenlemelere tamamen uyulacaktır.



	Proje Başlangıç Tarih			İlk	Hafta	9	Hafta 9 Hafta 10 Hafta 11 Hafta 12 Hafta 13 Hafta 14 Hafta 15 Hafta 16 14 Apr 2025 21 Apr 2025 28 Apr 2025 5 May 2025 12 May 2025 19 May 2025 26 May 2025 2 Jun 2025
	Proje Yöneticis	SI Ali Zariil NAFIRA	IVIAIN				14 Apr 2025
iĸ	İş Paketleri ve Görevler	Sorumlu	Başlangıç	Bitiş	Süre	Tam. Oranı	Fili Gün P S Ç P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C C P P S C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C C P P S C C P P S C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C C P P S C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C P P S C P C C
1	Ön Hazırlık	Nico Robin		-			
1.1	Ekip Oluşturma	Ali Zahit KAHRAMAN	2/20/2025	2/23/2025	4	100%	2
1.2	Proje Fikri ve Alternatifleri Belirleme	Ali Talha ARSLAN	2/23/2025	2/27/2025	5	100%	4
1.3	Yazılım ve Sistem Fikri Seçimi	Zahit, Talha, Fatih	2/28/2025	3/2/2025	3	100%	1
1.4	Proje Beyanı Hazırlama	Ali Talha ARSLAN	3/2/2025	3/5/2025	4	100%	3
1.5	Ön Fizibilite Çalışması	Ahmet Fatih KILINÇ	3/5/2025	3/10/2025	6	100%	4
1.5.1	Fizibilite Başlıklarının Belirlenmesi	Ahmet Fatih KILINÇ	3/5/2025	3/7/2025	3	100%	3
1.5.2	Genel Fizibilite Analizi	Ahmet Fatih KILINÇ	3/7/2025	3/10/2025	4	100%	2
2	Planlama	Ali Zahit KAHRAMAN		-			
2.1	İş Paketlerinin Belirlenmesi	Ali Zahit KAHRAMAN	3/10/2025	3/16/2025	7	100%	5
2.1.1	İşlerin Belirlenmesi	Ali Zahit KAHRAMAN	3/10/2025	3/13/2025	4	100%	4
2.1.2	Görevlerin Belirlenmesi	Ali Zahit KAHRAMAN	3/13/2025	3/16/2025	4	100%	2
2.2	Sorumluların atanması	Ali Zahit KAHRAMAN	3/16/2025	3/17/2025	2	100%	1
2.3	İş Kırılımının Görselleştirilmesi	Ahmet Fatih KILINÇ	3/17/2025	3/18/2025	2	100%	2
2.4	İş Çizelgelerinin belirlenmesi	Ali Talha ARSLAN	3/18/2025	3/20/2025	3	100%	3
2.4.1	Gantt Şeması Hazırlama	Ali Talha ARSLAN	3/18/2025	3/20/2025	3	100%	3
3	Analiz	Ali Zahit KAHRAMAN		-			•
3.1	Gereksinim Analizi	Zahit, Talha, Fatih	3/21/2025	3/30/2025	10		6
3.1.1	Veri Toplama	Zahit, Talha, Fatih	3/21/2025	3/24/2025	4		2
3.1.2	Gereksinim Listesi Oluşturma	Zahit, Talha, Fatih	3/23/2025	3/26/2025	4		3
3.1.3	Fonksiyonel Gereksinimlerin Belirlenmesi	Ahmet Fatih KILINÇ	3/27/2025	3/29/2025	3		2
3.1.4	Fonksiyonel Olmayan Gereksinimlerin Belirlenmes	si Ahmet Fatih KILINÇ	3/28/2025	3/30/2025	3		1
3.2	Süreç Modelleme	Zahit, Fatih	3/31/2025	4/12/2025	13		10
3.2.1	Gereksinim Listesi Analizi	Ali Zahit KAHRAMAN	3/31/2025	4/6/2025	7		5
3.2.2	Kullanıcı Araştırması ve Analizi	Ahmet Fatih KILINÇ	4/6/2025	4/12/2025	7		5
3.3	Veri Modelleme	Ali Talha ARSLAN	4/12/2025	4/16/2025	5		3
3.3.1	Veri Akış Diyagramı	Ali Talha ARSLAN	4/12/2025	4/16/2025	5		3
4	Tasarım	Ali Talha ARSLAN		-			
4.1	Kavramsal Tasarım	Ahmet Fatih KILINÇ	4/16/2025	4/22/2025	7		5
4.1.1	Mimari Tasarım	Ahmet Fatih KILINÇ	4/16/2025	4/22/2025	7		5
4.2	Wireframe	Erwin Smith	4/23/2025	4/27/2025	5		3
4.2.1	Oturum Açma ve Kayıt Ekranları Tasarımı	Erwin Smith	4/23/2025	4/23/2025	1		1
4.2.2	Müşteri Sayfaları Tasarlama	Erwin Smith	4/24/2025	4/25/2025	2		2
4.2.3	Usta Sayfaları Tasarlama	Erwin Smith	4/25/2025	4/26/2025	2		1
4.3	UX Tasarımı	Ahmet Fatih KILINÇ, Erwin	4/27/2025	5/9/2025	13		10
4.3.1	Wireframe' in UX' e göre Revize Edilmesi	Erwin Smith	4/27/2025	5/9/2025	13		10
4.4	UI Tasarımı	Erwin Smith	5/10/2025	5/23/2025	14		10
4.4.1	Renk Paletinin Kararlaştırılması	Erwin Smith	5/10/2025	5/16/2025	7		5
4.4.2	Yazı Fontunun Seçimi	Erwin Smith	5/10/2025	5/16/2025	7		5
4.4.3	Kullanılacak Form Elemanlarının Tasarlanması	Erwin Smith	5/14/2025	5/23/2025	10		8
4.5	Veri Tabanı Tasarımı	Ali Talha ARSLAN	5/24/2025	6/2/2025	10		6
4.5.1	Varlık İlişki Diyagramı	Ali Talha ARSLAN	5/24/2025	6/2/2025	10		6
5	Prototip Ve Test	Ahmet Fatih KILINÇ		-			<u></u>
5.1	Uygulama Prototipi Hazırlanması	Zahit, Talha, Fatih	6/3/2025	7/2/2025	30		22
5.1.1	Veri Tabanı Hazırlanması	Ali Talha ARSLAN	6/3/2025	6/15/2025	13		9
5.1.2	Prototipin Kodlanması	Ahmet Fatih KILINÇ	6/3/2025	7/2/2025	30		22
5.1.3	Arayüzü Hazırlama	Zahit, Talha, Fatih	6/8/2025	6/27/2025	20		15
5.1.4	Veri Tabanı ve Arayüz Entegrasyonu	Zahit, Talha, Fatih	7/2/2025	7/2/2025	1		1
5.2	Prototipin Test Edilmesi	Zahit, Talha, Fatih	7/2/2025	7/5/2025	4		3

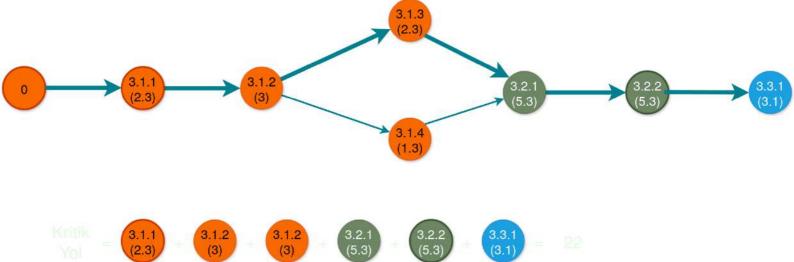
	Proje Başlangıç Tarih Proje Yöneticis			ill	k Hafta_	9		Hafta 9 14 Apr 2025	Hafta 10 21 Apr 2025 21 22 23 24 25 26 2	Hafta 11 28 Apr 2025	Hafta 12 5 May 2025	Hafta 13 12 May 2025	Hafta 14 19 May 2025 8 19 20 21 22 23 24 25	Hafta 15 26 May 2025 26 27 28 29 30 31 1	Hafta 16 2 Jun 2025 2 3 4 5 6 7 8
iĸ	İş Paketleri ve Görevler	Sorumlu	Başlangıç	Bitiş	Süre	Tam. Oranı	Fili Gün	PSÇPCCP	PSÇPCCF	PSÇPCCF	PSÇPCCP	PSÇPCCF	PSÇPCCP	P S Ç P C C P	P S Ç P C C P
5.2.1	Fonksiyonların Test Edilmesi	Ali Talha ARSLAN	7/2/2025	7/2/2025	1		1								
5.2.2	Uygulama Bütünlüğü Testi	Ali Talha ARSLAN	7/3/2025	7/5/2025	3		2								
5.3	Prototip Geri Bildirimi	Nico Robin	7/6/2025	7/15/2025	10		7								
5.3.1	Prototipteki Hataların Giderilmesi	Nico Robin	7/6/2025	7/15/2025	10		7								
6	Sonlandırma	Ali Zahit KAHRAMAN		-			-								
6.1	Son Testlerin Yapılması	Ali Zahit KAHRAMAN	7/15/2025	7/18/2025	4		4								
6.1.1	Güvenlik Değerlendirmesi	Ali Zahit KAHRAMAN	7/15/2025	7/18/2025	4		4								
6.2	Proje Dökümantasyon	Nico Robin	7/15/2025	7/19/2025	5		4								
6.3	Uygulamanın Yayımlanması	Ali Zahit KAHRAMAN	7/18/2025	7/18/2025	1		1								

## Analiz Aşaması

#### Ali Zahit Kahraman

#### B211306020

SIRA	FAALİYET	ÖNCELİK	KÖTÜMSER TAHMİN	ORTALAMA TAHMIN	iyimser TAHMİN	ÜÇ NOKTA TAHMİNİ
1	Veri Toplama	-	4	2	2	2.3
2	Gereksinim Listesi Oluşturma	2	4	3	2	3
3	Fonksiyonel Gereksinimlerin Belirlenmesi	3	3	2	2	2.3
4	Fonksiyonel Olmayan Gereksinimlerin Belirlenmesi	3	3	1	1	1.3
5	Gereksinim Listesi Analizi	3,4	7	5	5	5.3
6	Kullanıcı Araştırması ve Analizi	5	7	5	5	5.3
7	Veri Akış Diyagramı	6	5	3	2	3.16



# Risk Analizi

Risk Tanımı	Riskin Etkisi	Risk Kategori	Olasılık	Etki	Risk Skor	Öne m	Risk Yanıtlama
RISK FAIIIIII	KISKIII EURISI	si	Olasilik	EUKI	u	Sırası	Stratejisi
Çizelgelemenin Yanlış Yapılması	<ul> <li>Yapılacak işlerin sırasının karışması</li> <li>İş süreçlerinin aksaması</li> </ul>	Proje Planlam a ve Kontrol Riskleri	0,11	0,34	0,03 74	13	- Çizelgelerin farklı kişilerce birkaç defa kontrol edilmesi - Proje sürecince çizelgeye ve sürece dayalı rutin toplantıların gerçekleştirilmesi
Yöneticinin Deneyimsiz Olması	<ul> <li>Projenin planlanan zamanda teslim edilememesi</li> <li>Ekip üyeleri arasında anlaşmazlıkların ortaya çıkması</li> <li>Ekip motivasyonu olumsuz etkilenir.</li> </ul>	Proje Yönetici si Riskleri	0,12	0,58	0,06 96	12	- Proje yöneticisinin yeterliliğinin test edilmesi -Yöneticiye belirli eğitimlerin verilmesi
Metodolojinin Yanlış Seçilmesi	- Proje sürecince aksaklıların meydana gelmesi - Projenin teslim tarihinde gecikmelerin meydana gelmesi - Ekip motivasyonu düşer	Proje Yönetici si Riskleri	0,36	0,67	0,24	7	- Başlangıçta metodoloji analiz toplantısı yapılmalı; hızlı iterasyon gerekiyorsa Agile tercih edilmeli, ekip Agile konusunda eğitilmeli - Projeye uygulanabilecek metodolojilerin araştırılması - Uygulanacak metodolojinin ekibe ve projeye uygunluğunun test edilmesi
Yetersiz Ekip Elemanı Sayısı	<ul> <li>Proje süresinin</li> <li>uzaması</li> <li>Ekip de motivasyon</li> <li>kaybı ve stres</li> <li>oluşumu</li> <li>İş yükünün artması</li> </ul>	Proje Ekibi Riskleri	0,23	0,36	0,08 28	11	- Dış kaynak temini yapılması

Ekip içerisindeki rollerin yanlış belirlenmesi	<ul> <li>Proje sürecinin uzaması</li> <li>Kalite düşüklüğü</li> <li>Ekip motivasyonu düşer</li> <li>Ekip içi verimlilik düşer</li> </ul>	Proje Ekibi Riskleri	0,31	0,52	0,16 12	8	<ul> <li>Proje         başlangıcında         her üyenin         yetkinlik ve         deneyimleri göz         önüne alınarak         görev tanımları         net yapılmalı.</li> <li>Takım içi         iletişim         toplantıları ile         rollerin netliği         düzenli kontrol         edilmelidir.</li> </ul>
Motivasyonun yetersiz olması	<ul> <li>Ekip içi iletişim problemleri yaşanır</li> <li>Ekibin performansında düşüş</li> <li>Proje hedeflerinden sapma meydana gelir</li> <li>Verimlilik azalır, teslim zamanı gecikir</li> </ul>	Proje Ekibi Riskleri	0,60	0,44	0,29	6	<ul> <li>Motivasyon arttırıcı etkinlikler yapılır.</li> <li>Hedefler küçük parçalara bölünerek başarı hissi arttırılmalı.</li> <li>Düzenli geri bildirim ve takdir sistemi oluşturulmalı.</li> </ul>

Entegrasyon Problemlerinin Ortaya Çıkması	<ul> <li>Uygulama düzgün çalışmaz</li> <li>Kullanıcı deneyimi bozulur</li> <li>Test süreçleri uzar</li> </ul>	Proje Süreci ve Karmaşı klık Riskleri	0,18	0,82	0,14 76	9	<ul> <li>Entegrasyon noktaları proje başında netleştirilmeli ve her servis/modül için API sözleşmeleri hazırlanmalı.</li> <li>Aşamalı test (unit, integration, end-to-end) yapılmalı.</li> <li>Versiyonlama ve dokümantasyon disiplinli biçimde yürütülmeli.</li> <li>Uyum sorunları tespitinde hızlı aksiyon alınabilmesi için loglama ve izleme sistemleri kurulmalı.</li> </ul>
Gereksinimlerin Eksik Belirlenmesi	<ul> <li>Kullanıcı memnuniyetsizliği</li> <li>Yanlış ürün ortaya çıkar</li> <li>Yeniden geliştirme ihtiyacı doğar</li> <li>Süre ve Maliyet artar</li> </ul>	Gereksi nim Riskleri	0,59	0,78	0,46	3	<ul> <li>Gereksinim toplama süreci kullanıcı görüşmeleri, anketler ve rakip analizleriyle desteklenmeli.</li> <li>İş akışları ve kullanıcı senaryoları çıkarılmalı.</li> <li>Gereksinimler yazılı hale getirilip onay sürecinden geçirilmeli. Gereksinim değişiklikleri için bir kontrol süreci (change management) oluşturulmalı.</li> </ul>

Gereksinimlerin Açık ve Net Olmaması	- Ekip içinde kafa karışıklığı yaşanır - Müşteri memnuniyeti düşer - Geliştirme sürecinde belirsizlik oluşur	Son kullanıcı	0,56	0,84	0,47 04	1	- Tüm gereksinimler SMART (Spesifik, Ölçülebilir, Ulaşılabilir, Gerçekçi, Zamanlı) kriterlerine uygun şekilde tanımlanmalı Gereksinimler yazılı ve görsel olarak dokümante edilmeli Ekip içi ortak anlayış için işlevsel senaryolar ve prototiplerle desteklenmeli.
Ustaların Uygulamayı Benimsememesi	<ul> <li>Uygulama kullanıcı sayısında düşüş yaşanır</li> <li>Uygulamanın itibarı zedelenebilir</li> <li>Sistem çalışamaz hale gelir</li> </ul>	Son Kullanıcı Riskleri	0,40	0,96	0,38 4	4	<ul> <li>Uygulama dokümantasyon u iyi yapılır.</li> <li>Kullanıcılar sürece dahil edilir.</li> <li>Kullanıcı dostu, sade arayüz tasarımı.</li> <li>Ustalara uygulamanın yararlarından bahsetmek.</li> </ul>

Kullanıcı Sayısının Düşük Olması	<ul> <li>Uygulama bilinirliliği düşer</li> <li>İstenilen hedeflere ulaşılamaz</li> <li>İşlem hacmi düşer ve platformun sürdürülebilirliği tehlikeye girer</li> <li>Maliyetlerde yükselme meydana gelir</li> </ul>	Son Kullanıcı Riskleri	0,54	0,87	0,46 98	2	<ul> <li>Hedef kitleye uygun pazarlama faaliyetlerinin yapılması.</li> <li>Kullanıcı geri bildirimleri toplanarak memnuniyet odaklı iyileştirmeler yapılmalı.</li> </ul>
Müşterilerin Uygulamayı Kullanmak İstememesi	<ul> <li>Platformun sürdürülebilirliği tehlikeye düşer</li> <li>Planlanan hedeflere ulaşılmaz</li> </ul>	Son Kullanıcı Riskleri	0,39	0,89	0,34 71	5	<ul> <li>Uygulamanın sunduğu avantajlar net bir şekilde tanıtılmalı.</li> <li>Kolay ve kullanıcı dostu bir arayüz tasarımı yapılmalı. Uygulama, mobil kullanıcı deneyimini (UX) iyileştirmek için sürekli olarak güncellenmeli.</li> <li>Kullanıcılar için uygulama içi destek ve rehber özellikleri sunulmalı. Sosyal medya ve dijital reklamlarla geniş kitlelere ulaşılmalı.</li> </ul>
Uygulamanın Eksik veya Hatalı Çıkış Yapması	<ul> <li>Kullanıcı         memnuniyeti düşer</li> <li>Uygulama itibarı         zedelenir</li> <li>Tekrar geliştirme         maliyetleri eklenir</li> </ul>	Son Ürün Riskleri	0,13	0,98	0,12 74	14	<ul> <li>Geliştirme         sürecinde         kapsamlı testler         yapılmalı.</li> <li>Uygulama         içindeki         hataların anlık         olarak</li> </ul>

							-	izlenebilmesi için loglama sistemleri kurulmalı. Yedekleme ve kurtarma sistemleri oluşturulmalı. Herhangi bir hata durumunda kullanıcıya hızlı geri dönüş sağlanmalı.
Uygulamanın Yönetmeliklere Uygun Olmaması	<ul> <li>Proje ekibinin cezalandırmalara tabi tutulması</li> <li>Projenin iptal edilmesi</li> <li>Hukuki yaptırımların meydana gelmesi</li> </ul>	Yasal Riskler	0,02	0,99	0,01 98	15	-	Projenin yönetmeliklere uygunluğunun kontrol edilmesi. Hukuki danışmanlığın alınması.
Rakip Uygulamaların Çıkması	<ul><li>Rekabet riskinin oluşması</li><li>Pazarda yer bulamama</li></ul>	Fizibilite	0,33	0,44	0,14 52	10	-	Rakip uygulamaların özelliklerinden ayrıştırıcı özellikler eklenir Pazar analizi yapılarak rakiplerin stratejileri takip edilmeli.