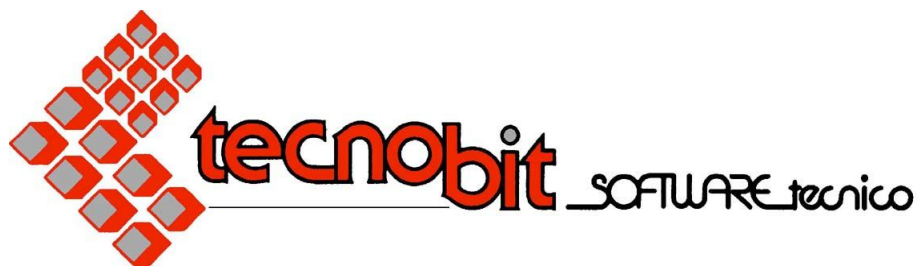


8 maggio 2009

GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE TRA CLIENTI E OPERATORI COMMERCIALI IN UN SISTEMA CRM

Software per il Disegno Grafico
in Tecnologie Web



Analisi dei Requisiti

Versione: 0.0

Analisi dei Requisiti

Sommario:

Questo documento si prefigge di presentare lo studio effettuato da Piero Bizzotto riguardo al prodotto software relativo ai moduli da sviluppare del sistema informatico aziendale dell'azienda Tecnobit SRL. Tale studio è mirato alla comprensione dei bisogni espressi dall'azienda sopra citata e alla loro formalizzazione e classificazione in requisiti informatici. In particolare quelli funzionali individuati nel documento verranno espressi anche mediante casi d'uso, sia narrativi che grafici.

Stato del documento:

Formale Esterno

Redazione:

Redazione	
Fase	Redattori
	Bizzotto Piero
Pre-RP	Bizzotto Piero
RPP-RQ	Bizzotto Piero

Tabella 1: Lista Redattori

Verifica:

Verifica	
Fase	Verificatori
Pre-RR	Bizzotto Piero
RR-RPP	Bizzotto Piero
RPP-RQ	Bizzotto Piero

Tabella 2: Lista Verificatori

Approvazione:

Approvazione	
Fase	Approvatori
Pre-RR	Bizzotto Piero
RR-RPP	Bizzotto Piero
RPP-RQ	Bizzotto Piero

Tabella 3: Lista Approvatori

Lista di Distribuzione:

1. Piero Bizzotto
2. Il committente Rossi Marco in rappresentanza dell'azienda proponente Tecnobit SRL

Registro delle Modifiche:

Versione	Descrizione	Autore
0.0	07/05/2009 Strutturazione del documento.	Bizzotto Piero

Tabella 4: Registro delle modifiche

Indice

1	Introduzione	5
1.1	Scopo del documento	5
1.2	Scopo del prodotto	5
1.3	Riferimenti normativi	5
2	Descrizione generale	5
2.1	Contesto d'uso del prodotto	5
2.1.1	Processi produttivi e modalità d'uso	5
2.1.2	Piattaforme d'esecuzione, interfacciamento con l'ambiente utilizzato	5
2.2	Funzioni del prodotto	5
2.3	Caratteristiche degli utenti	6
2.4	Vincoli generali	6
2.5	Dipendenze	6
3	Glossario	6
4	Casi d'uso	7
4.1	UC0 Caso d'uso: use case generale	7

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento è indirizzato a fornire una descrizione in grado di identificare il prodotto software AJAXDRAW, soggetto a gara d'appalto a cui WebShape intende concorrere.

Il documento elenca pertanto i requisiti, impliciti, espliciti, funzionali e non funzionali, individuati per il prodotto di cui sopra.

1.2 Scopo del prodotto

AJAXDRAW è inteso principalmente come "Proof of Concept", ossia un'incompleta realizzazione di uno strumento grafico completamente basato sul web, con lo scopo di dimostrarne la fattibilità o la fondatezza di alcuni principi o concetti costituenti. In particolare si avvicinerà alle funzionalità del software Open Source per il disegno vettoriale Inkscape.

1.3 Riferimenti normativi

Il presente documento è redatto in accordo con le norme interne di WebShape, raccolte in NormeDiProgetto.pdf, consegnato assieme a questo documento, e consultabile inoltre dal repository pubblico al quale WebShape si appoggia per i suoi progetti.

2 Descrizione generale

2.1 Contesto d'uso del prodotto

2.1.1 Processi produttivi e modalità d'uso

Il sistema sarà composto da una pagina web visualizzabile con uno qualsiasi dei più diffusi internet browsers attualmente esistenti.

2.1.2 Piattaforme d'esecuzione, interfacciamento con l'ambiente utilizzato

Il prodotto è destinato all'uso da parte di qualunque persona abbia installato nel proprio computer uno dei principali internet browsers, quindi è possibile garantirne il funzionamento su ogni ambiente d'esecuzione. (Si rimanda alla lista dei requisiti nella sezione ??).

2.2 Funzioni del prodotto

AJAXDRAW permetterà l'utilizzo di un software di disegno grafico in grado di elaborare figure vettoriali e complesse tramite il proprio browser web. Le caratteristiche di tale applicazione saranno intuitivamente utilizzabili dall'utente, che in particolare potrà scegliere, con l'aiuto di alcuni pulsanti posizionati su una toolbar, quali azioni effettuare: disegno di primitive, inserimento di testo, spostamento degli oggetti o altro.

WebShape si riserva di decidere in un secondo momento se implementare funzionalità aggiuntive.

L'applicativo permetterà l'esportazione del disegno creato nel formato di immagini SVG, diventato una raccomandazione (standard) del World Wide Web Consortium.

2.3 Caratteristiche degli utenti

Gli utenti previsti per AJAXDRAW sono normali utilizzatori di internet, quindi persone dalle varie competenze tecniche, dalle più basse alle più alte. Si assume che l'utente finale sia a conoscenza delle funzioni basilari di un software di grafica, quindi si danno per noti concetti di: disegno di primitive, inserimento di testo, selezione di oggetti o altri, in quanto contenuti al giorno d'oggi nella stragrande maggioranza dei software più usati.

2.4 Vincoli generali

Il software che WebShape intende sviluppare sarà assoggettato dalla licenza GPL.

2.5 Dipendenze

Si assume che i sistemi sui quali verrà eseguito AJAXDRAW siano dotati di uno tra i principali internet browsers disponibili: Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Opera e Internet Explorer nelle loro più recenti incarnazioni.

3 Glossario

Come specificato nelle norme di progetto (NormeDiProgetto.pdf) di WebShape, la totalità dei documenti fa riferimento ad un unico glossario (Glossario.pdf), allegato al presente documento.

4 Casi d'uso

Al seguito di questo paragrafo vengono illustrati i casi d'uso, sia grafici che narrativi, utilizzati nell'analisi dei requisiti effettuata da WebShape. Lo scopo dei casi d'uso è quello di consentire una comprensione rapida ed efficace dei bisogni del cliente percepiti dall'azienda. Per una lista completa dei requisiti individuati si rimanda comunque alla lista dei requisiti di sezione ??, cui faranno riferimento anche gli stessi casi d'uso narrativi.

4.1 UC0 Caso d'uso: use case generale