

<b>ABOGABOT.</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 1 de 10</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	1
2. FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

### 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>ABOGABOT.</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 2 de 10</b>

<b>PROYECTO</b>	ABOGABOT
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Página web Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	21/02/2021
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Consultora Jurídica
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Alan Jesus

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	
<b>Líder Funcional</b>	<p>Una página web que al momento de llenar un formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

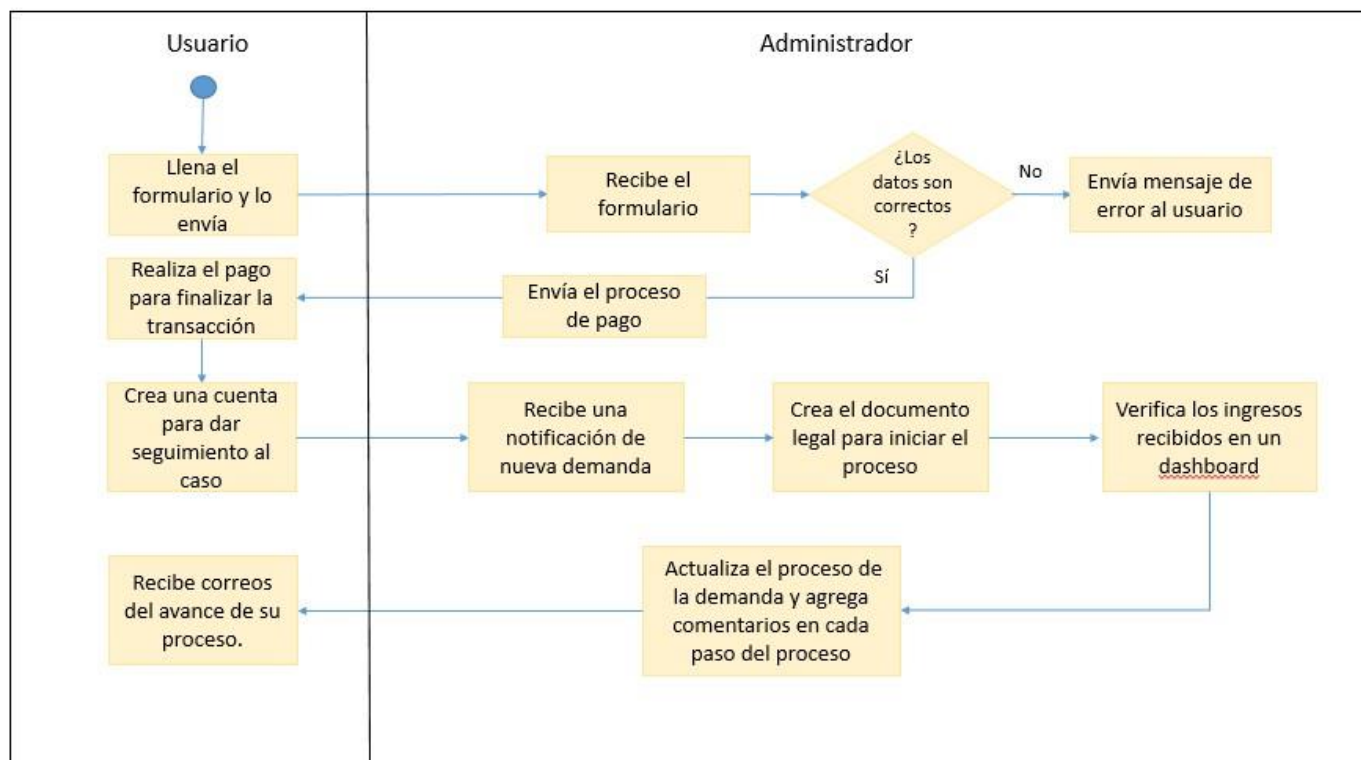
\_\_\_\_\_  
**Nombre Responsable Solicitud**  
**Dependencia Solicitante**

\_\_\_\_\_  
**Alan Jesus**  
**Nombre Líder OTI**  
**Oficina Tecnologías de la Información**

ABOGABOT.	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 3 de 10

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	21/02/2022	Fecha Final	DD/MM//AAAA
Modelamiento de Negocio			



Términos de Referencia	
<b>Alcance de la solución</b>	<p>Describe de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.</p> <p>La página web permitirá recibir información del caso mediante un formulario para luego enviar un proceso de pago, el cual, una vez que el usuario registre, se realizará y enviará el documento preliminar del proceso, se estarán enviando los avances en el caso mediante correos al usuario que podrá dar seguimiento a su caso creando una cuenta en el sitio.</p>
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación</b>	<p>Requerimientos funcionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sitio web permite contestar un formulario para dar a conocer un caso al despacho de abogados.</li> <li>El sistema permite enviar un proceso de pago, así como recibir la confirmación.</li> <li>El sistema enviará automáticamente un documento legal en formato word para iniciar con el proceso una vez comprobado el pago.</li> </ul>

ABOGABOT.	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022
			Página 4 de 10

	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema permitirá el ingreso y alta de nuevos usuarios con un correo válido y una contraseña.</li> <li>El sistema enviará notificaciones a la cuenta del usuario sobre el avance de su proceso.</li> </ul>								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<b>Requerimientos no funcionales.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sitio web debe ser responsivo para permitir visualizarlo desde un celular.</li> <li>Los colores principales del sitio serán azul marino y blanco.</li> <li>La base de datos estará creada en MySQL.</li> <li>La programación se llevará a cabo en JavaScript.</li> </ul>								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Describe y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción		Describe y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	Describe y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.								
Precondiciones	El sistema debe ser seguro, permitiendo guardar registros de pago, así como información confidencial de los usuarios.								
Requisitos Técnicos	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">Tipo de Desarrollo</td> <td colspan="2"> <input checked="" type="checkbox"/> Web    <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil    <input type="checkbox"/> Servicio Web  <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____         </td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> </tr> </table>	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____						
	Tipo de Desarrollo		<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____						
	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">Base de Datos</td> <td> <input type="checkbox"/> Oracle  <input type="checkbox"/> SQL Server  <input checked="" type="checkbox"/> MySQL  <input type="checkbox"/> MongoDB  <input type="checkbox"/> Otro:_____         </td> <td rowspan="2">Versión _____ _____ _____ _____ _____</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> </tr> </table>	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro:_____	Versión _____ _____ _____ _____ _____					
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro:_____		Versión _____ _____ _____ _____ _____						
	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">Lenguaje</td> <td> <input type="checkbox"/> C#  <input type="checkbox"/> VB  <input type="checkbox"/> PHP  <input checked="" type="checkbox"/> Java  <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript  <input type="checkbox"/> Otro:_____         </td> <td rowspan="2">Versión _____ _____ _____ _____ _____</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> </tr> </table>	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro:_____	Versión _____ _____ _____ _____ _____					
Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro:_____		Versión _____ _____ _____ _____ _____						

## Viabilidad Técnica


Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ☒ ) NO ( ☐ )

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

[illegible]

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 6 de 10

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

ABOGABOT.	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 7 de 10

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>N°.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>	
Criterios de Aceptación	

<b>ABOGABOT.</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 8 de 10</b>

<b>N°</b>	<b>Título</b>	<b>Contexto</b>	<b>Evento</b>
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>



<b>ABOGABOT.</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 9 de 10</b>

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	

<b>ABOGABOT.</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 10 de 10</b>

Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.