



Menjangkau
Nusantara

Menjangkau Nusantara

Sepanjang lebih dari dua dekade, ICON+ telah berkontribusi membangun dan mengembangkan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di Indonesia. Beroperasi dengan dukungan infrastruktur yang menjangkau seluruh wilayah Indonesia, kami menyaksikan secara langsung kekayaan dan keragaman budaya nusantara senantiasa dirawat dan dijaga oleh masyarakat yang semakin madani. Kami percaya, budaya dan teknologi yang berjalan harmonis akan melahirkan optimisme bagi bangsa Indonesia untuk bertumbuh dan siap menyongsong tantangan masa depan.

Sebagai organisasi pembelajar yang secara proaktif berinovasi dan bersinergi bersama institusi satu visi, kami dengan bangga melahirkan sebuah Katalog Layanan Produk dan Solusi ICON+ yang mencerminkan nilai-nilai yang kami percaya dapat memercik api semangat untuk terus berkarya membangun negeri. Kami berkolaborasi dengan sebuah agensi desain muda Indonesia yang sedang berkembang, GAB Graphic and Branding, dalam merangkum buah pemikiran kami, sembari mengejawantahkan pendekatan budaya serta mimpi besar ICON+. Harapan kami, Katalog Layanan Produk dan Solusi ICON+ ini dapat menjadi jembatan yang akan menjalin komunikasi, mempererat silaturahmi, serta membahasakan teknologi yang ICON+ miliki menjadi semakin dekat dengan kehidupan masyarakat sehari-hari.

Embracing the Archipelago

Over two decades, ICON+ has contributed to building and developing the nation through Information and Communication Technology (ICT). As we utilize the nationwide infrastructure across Indonesia, we have witnessed firsthand how resilient, ever-evolving Indonesian people have carefully nurtured our culture's richness and diversity. To experience such harmonious synergy between our culture and technology increases our optimism and faith in our country. We are more than ready to grow and embrace whatever the future holds.

As a life-long learning organization, we are proactively innovating and synergizing along with Indonesia's like-minded institutions. Hence, we are proud to dedicate this ICON+ Product and Solution Services Catalog which manifests our values and spirits in committing our work for the country. This collaborative work between us and an Indonesian young emerging design agency, GAB Graphic and Branding, synthesizes our works and embodies the cultural approach and grand vision of ICON+. Our sincerest intention for this ICON+ Product and Solution Services Catalog is to bridge understanding, strengthen our common grounds, and spark conversations while bringing ICON+ technology closer to the people and their daily endeavors.

KONTRIBUTOR / CONTRIBUTORS



Creative Director
Business Director
Art Director
Copywriter

Illustrator
Account Executive
Graphic Designer

Gabriel Latupeirissa
Bismo Adi Sulharyadi
Pius Eliezer
Rofianisa Nurdin
Niken Rahadiani Maheswari
Nugraha Pratama
Singgih Prasetya Mukti Wijaya
Risa Agnes Sidabalok
Vania Ribka Atmadja
Rafli Prianda

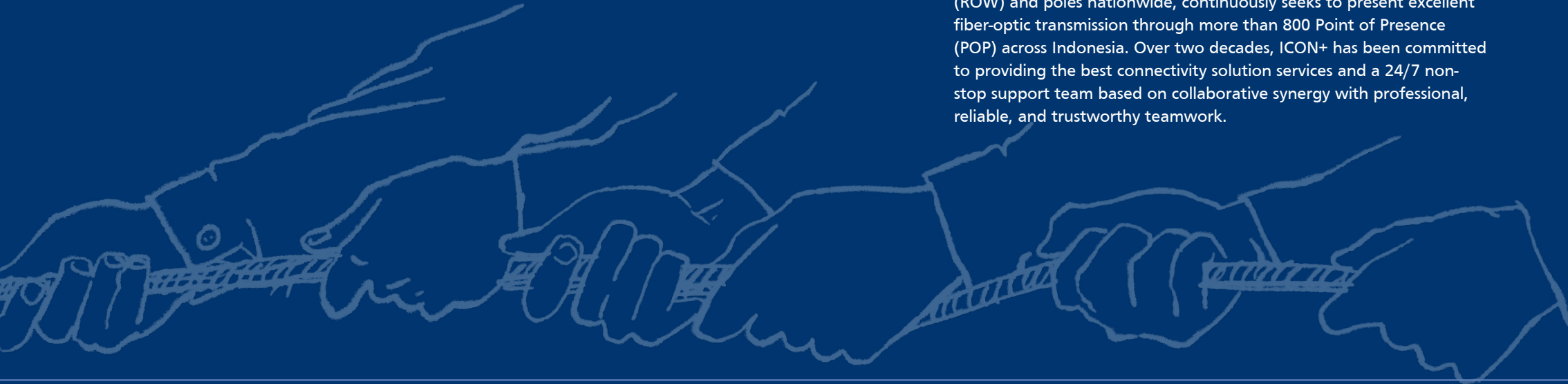
DIBUAT PADA / MADE IN

2021

Connectivity Based Service

ICON+ sebagai penyedia layanan jaringan telekomunikasi dengan hak eksklusif dan satu-satunya untuk menggunakan ROW dan tiang PLN, senantiasa berupaya menghadirkan transmisi unggulan fiber optik dengan lebih dari 800 POP di seluruh wilayah Indonesia. Selama lebih dari dua dekade, ICON+ berkomitmen memberikan layanan solusi konektivitas terbaik serta tim pendukung non-stop 24/7 berbasis sinergi kolaborasi dengan kerjasama tim yang profesional, andal, dan terpercaya.

ICON+ as the most exclusive and ultimate provider for telecommunication network solutions utilizing PLN's Right of Way (ROW) and poles nationwide, continuously seeks to present excellent fiber-optic transmission through more than 800 Point of Presence (POP) across Indonesia. Over two decades, ICON+ has been committed to providing the best connectivity solution services and a 24/7 non-stop support team based on collaborative synergy with professional, reliable, and trustworthy teamwork.



Connectivity Based Service

NETWORK

Clear Channel
IP VPN
Metronet
IP-VPN VSAT
Jaringan SCADA

INFRASTRUCTURE

Fiberisasi
Open Access

INTERNET

Internet Corporate
Internet Broadband
IP Transit

Network

Network

CLEAR CHANNEL

Konektivitas Premium, Jaringan Aman dan Terdedikasi

IP VPN

Komunikasi Privat, Koneksi Cepat

METRONET

Koneksi Berkecepatan Tinggi, Jangkauan Lebih Luas

IP-VPN VSAT

Komunikasi Satelit, Koneksi Tanpa Sulit

JARINGAN SCADA

Sistem Terkendali Untuk Performa Industri Terbaik

Clear Channel



Clear Channel

KONEKTIVITAS PREMIUM, JARINGAN AMAN DAN TERDEDIKASI

Clear channel adalah layanan koneksi point-to-point berkapasitas bandwidth besar dengan tingkat privasi dan keamanan tinggi serta fitur transfer data 1:1 yang dapat disesuaikan untuk optimalisasi skalabilitas jaringan.

PREMIUM CONNECTIVITY, SECURE AND DEDICATED NETWORK

Clear Channel is a point-to-point connection service with a large bandwidth capacity and high privacy and security level, equipped with a 1:1 data transfer feature to be adjusted for optimal network scalability.

KEUNGGULAN

AMAN

Jaringan antar lokasi dengan jalur tersendiri

ANDAL

99.9% tingkat kepastian ketersediaan layanan

LUAS

Didukung jaringan fiber optik dari hulu ke hilir di seluruh Indonesia

ADVANTAGES

SAFE

Separated lines for the network between locations

RELIABLE

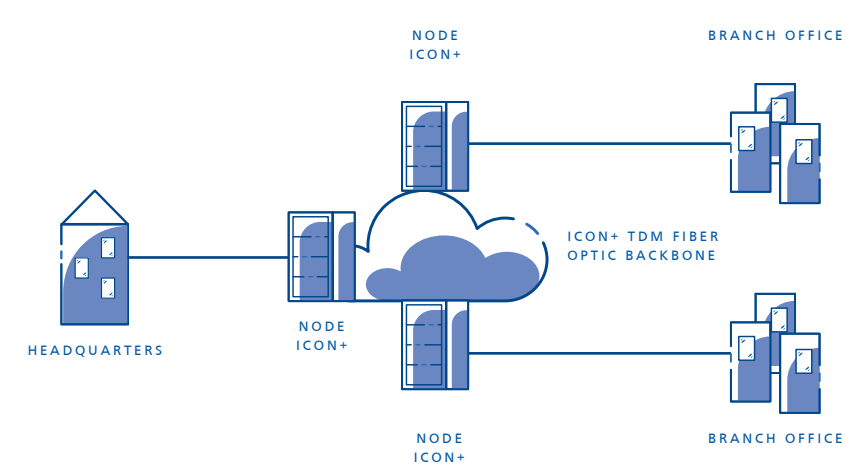
99.9% Service-Level Agreement (SLA)

EXTENSIVE

Supported by end-to-end fiber-optic network across Indonesia

Clear Channel

PETUNJUK TEKNIS



SPESIFIKASI & FITUR

- Fasilitas SMTP relay publik
- Web Hosting kapasitas 50 MB
- Mail Hosting 50 akun, kapasitas 10 MB per akun
- Mendukung Private DNS (dengan biaya tambahan)
- Mendukung Private Mail Hosting (dengan biaya tambahan)

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Public SMTP relay facility
- Web Hosting capacity of 50 MB
- Mail Hosting 50 accounts with a total capacity of 10 MB per account
- Support for Private DNS (for an additional fee)
- Support for Private Mail Hosting (for an additional fee)

Clear Channel

IP VPN

VARIASI PRODUK

REGULER

Layanan eksklusif untuk komunikasi data dan suara dengan kapasitas transmisi yang simetris mulai 2.048 megabit per detik dan kelipatannya.

REGULAR

Exclusive service for data and voice communications with symmetrical transmission capacities starting from 2,048 megabits per second and its multiplicative number.

KAPASITAS BESAR

Layanan dengan basis Ethernet yang memiliki teknologi SDH dan OTN, khusus diperuntukkan di wilayah Jawa-Bali dengan kapasitas bandwidth minimal 1 Gbps.

LARGE CAPACITY

Ethernet-based service with SDH and OTN technology, designated for the Java-Bali region with a bandwidth capacity of at least 1 Gbps.



IP VPN

KOMUNIKASI PRIVAT, KONEKSI CEPAT

IP VPN adalah layanan jaringan komunikasi privat melalui jaringan backbone MPLS (IP-base) yang memiliki fleksibilitas tinggi dalam pendistribusian traffic data untuk kebutuhan konektivitas perusahaan yang aman, cepat, dan rahasia.

PRIVATE COMMUNICATION, FAST CONNECTION

IP VPN is a private communication network service through an MPLS (IP-base) backbone network with high flexibility in distributing data traffic for secure, fast, and confidential corporate connectivity needs.

KEUNGGULAN

ANDAL

99.5% tingkat kepastian ketersediaan layanan

FLEKSIBEL

Tersedia berbagai pilihan besaran bandwidth dan interface, serta dapat disesuaikan dengan kebutuhan konfigurasi jaringan

LUAS

Didukung jaringan fiber optik dari hulu ke hilir yang telah terpasang luas secara nasional didukung ROW PLN

ADVANTAGES

RELIABLE

99.5% Service-Level Agreement (SLA)

FLEXIBLE

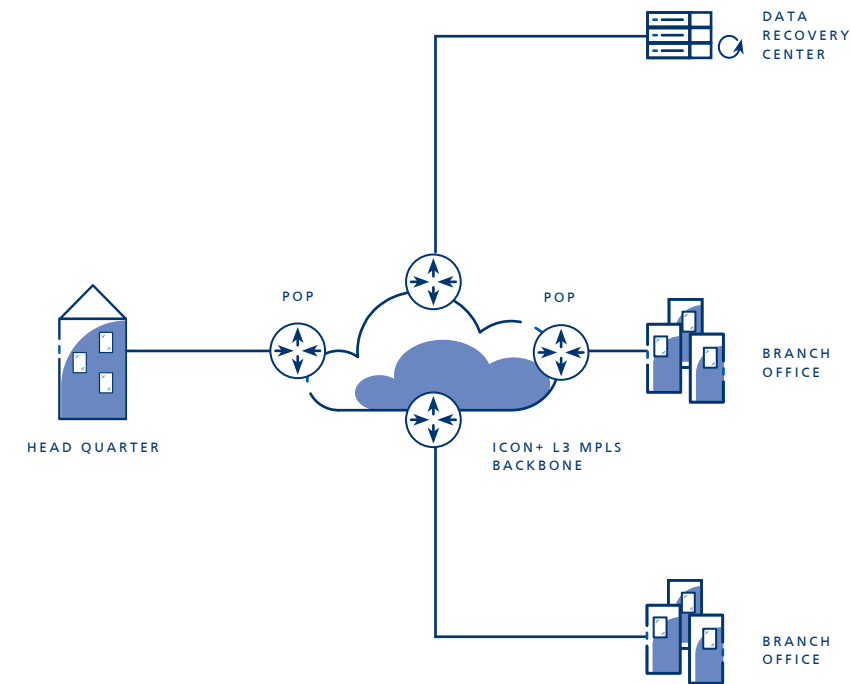
Provided with various choices of bandwidth and interface sizes, and can be tailored to the needs of network configuration

EXTENSIVE

Supported by an end-to-end fiber optic network nationwide through PLN ROW

IP VPN

PETUNJUK TEKNIS



SPEKIFIKASI & FITUR

- Fiber optik hulu-ke-hilir
- Mendukung jaringan P2P, P2MP, dan MP2MP
- Monitoring layanan melalui Multi Router Traffic Grapher (MRTG)
- Mendukung semua layanan internet kecuali IP Transit dan tidak direkomendasikan untuk protokol Dynamic BGP Full Route
- Mendukung Triple Play (Voice, Video, dan Data) berbasis IP untuk kemudahan komunikasi pelanggan

SPECIFICATIONS & FEATURES

- End-to-end fiber optic
- Supports P2P, P2MP, and MP2MP networks
- Service monitoring through the Multi Router Traffic Grapher (MRTG)
- Supports all internet services except IP Transit and is not recommended for Dynamic BGP Full Route protocol
- Supports IP-based Triple Play (Voice, Video, and Data) for easy customer communication

IP VPN

VARIASI PRODUK

QUALITY OF SERVICE (QOS)

Layanan mekanisme jaringan yang menyesuaikan bandwidth, latency, packet loss, dan jitter dengan parameter jaringan dan kebutuhan aplikasi yang digunakan.

QUALITY OF SERVICE (QOS)

Network mechanism service to adjust bandwidth, latency, packet loss, and jitter with network parameters and application requirements.

IP VPN PREMIUM

Layanan penyediaa jaringan komunikasi privat melalui jaringan internet protocol (IP) dengan konfigurasi point-to-multipoint (P2MP).

IP VPN PREMIUM

Services to provide private communication networks via internet protocol (IP) networks with point-to-multipoint (P2MP) configurations.

PROFESSIONAL SERVICE

Layanan tambahan untuk melengkapi produk layanan konektivitas IP VPN, berupa: penambahan VLAN, penambahan EVC, penambahan Routing Static, serta delisting IP.

PROFESSIONAL SERVICE

Additional services to complement IP VPN connectivity products by adding VLANs, adding EVCs, adding Routing Static, and delisting IP.



Metronet

KONEKSI BERKECEPATAN TINGGI, JANGKAUAN LEBIH LUAS

Metro Ethernet merupakan layanan jaringan Metropolitan-area Network (MAN) berbasis standar Ethernet untuk perusahaan yang membutuhkan koneksi berkapasitas besar dengan jangkauan luas, tingkat fleksibilitas tinggi, dan keamanan terjamin.

HIGHER SPEED, A BROADER RANGE

Metro Ethernet is a Metropolitan-area Network (MAN) network service based on Ethernet standards for companies that require large-capacity connections with broad coverage, a high degree of flexibility, and guaranteed security.

KEUNGGULAN

AMAN

Teknologi Multiprotocol Label Switching (MPLS) menjamin keamanan data

FLEKSIBEL

Dapat disesuaikan dengan berbagai kebutuhan konfigurasi jaringan

LUAS

Didukung jaringan fiber optik dari hulu ke hilir yang telah terpasang luas secara nasional didukung RoW PLN

ADVANTAGES

SECURE

Multiprotocol Label Switching (MPLS) technology ensures data security

FLEXIBLE

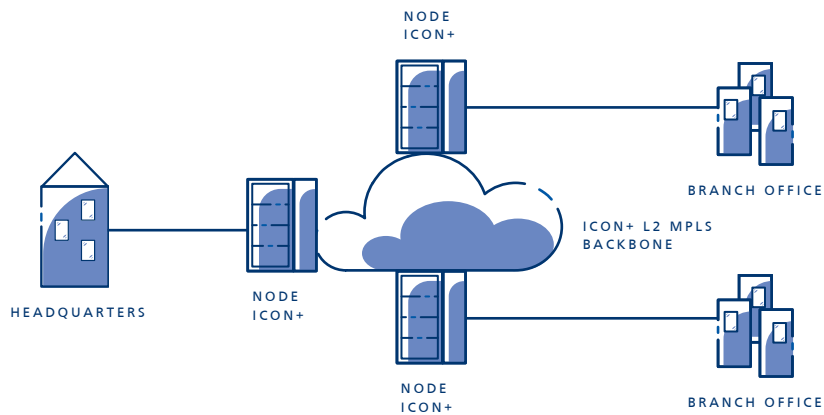
Can be adapted to various network configuration needs

EXTENSIVE

Supported by an end-to-end fiber optic network nationwide through PLN ROW

Metronet

PETUNJUK TEKNIS



SPESIFIKASI & FITUR

- Menggunakan backbone standar jaringan Multiprotocol Label Switching (MPLS)
- Standar traffic layanan terbaik dengan Maximum Transmission Unit (MTU) 1500
- Perencanaan jaringan mengadopsi standar Metro Ethernet Forum (MEF)
- Mendukung topologi jaringan:
 - Single point: Ethernet Private Line (EPL)
 - Multi point: Ethernet Virtual Private Line (EVPL) – backhaul & ELAN
- Tingkat kepastian ketersediaan layanan (SLA) sebesar 98%

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Multiprotocol Label Switching (MPLS) network standard backbone
- Excellent service traffic standard with a Maximum Transmission Unit (MTU) of 1500
- Metro Ethernet Forum (MEF) standard for Network Planning
- Supported network topology:
 - Single point: Ethernet Private Line (EPL)
 - Multi point: Ethernet Virtual Private Line (EVPL) – backhaul & ELAN
- 98% Service-level Agreement (SLA)

Metronet

IP-VPN VSAT

VARIASI PRODUK

**QINQ METRO
ETHERNET**

Layanan penggandaan yang memungkinkan pelanggan untuk membuat Virtual LAN (VLAN) di dalam VLAN untuk memudahkan konektivitas dengan jaringan lain.

**QINQ METRO
ETHERNET**

A multiplexing service that allows customers to create a Virtual LAN (VLAN) within a VLAN for easy connectivity with other networks.

**QOS METRO
ETHERNET**

Layanan mekanisme jaringan yang menyesuaikan bandwidth, latency, packet loss, dan jitter dengan parameter jaringan dan kebutuhan aplikasi yang digunakan.

**QOS METRO
ETHERNET**

A network mechanism service that adjusts bandwidth, latency, packet loss, and jitter with network parameters and application requirements.

**PROFESSIONAL
SERVICE**

Layanan tambahan untuk melengkapi produk layanan konektivitas Metronet, berupa: penambahan VLAN, penambahan EVC, penambahan Routing Static, serta delisting IP.

**PROFESSIONAL
SERVICE**

Additional services to complement Metronet's connectivity products by adding VLANs, adding EVCs, adding Routing Static, and delisting IP.



IP-VPN VSAT

KOMUNIKASI SATELIT, KONEKSI TANPA SULIT

IP-VPN VSAT adalah layanan komunikasi satelit yang terintegrasi dengan jaringan berbasis IP sehingga menjamin komunikasi privat bebas hambatan untuk perusahaan yang memerlukan jangkauan daerah di wilayah manapun di Indonesia.

SATELLITE COMMUNICATION, EASE OF CONNECTION

IP-VPN VSAT is a satellite communication service that is integrated with an IP-based network to ensure barrier-free private communication for companies requiring regional coverage in any region in Indonesia.

KEUNGGULAN

AMAN

95% tingkat kepastian ketersediaan layanan

LUAS

Area jangkauan yang luas didukung sistem satelit untuk menjangkau area yang belum tersedia jaringan fiber optik

STABIL

Frekuensi yang digunakan tahan terhadap gangguan cuaca

ADVANTAGES

RELIABLE

95% Service-Level Agreement (SLA)

EXTENSIVE

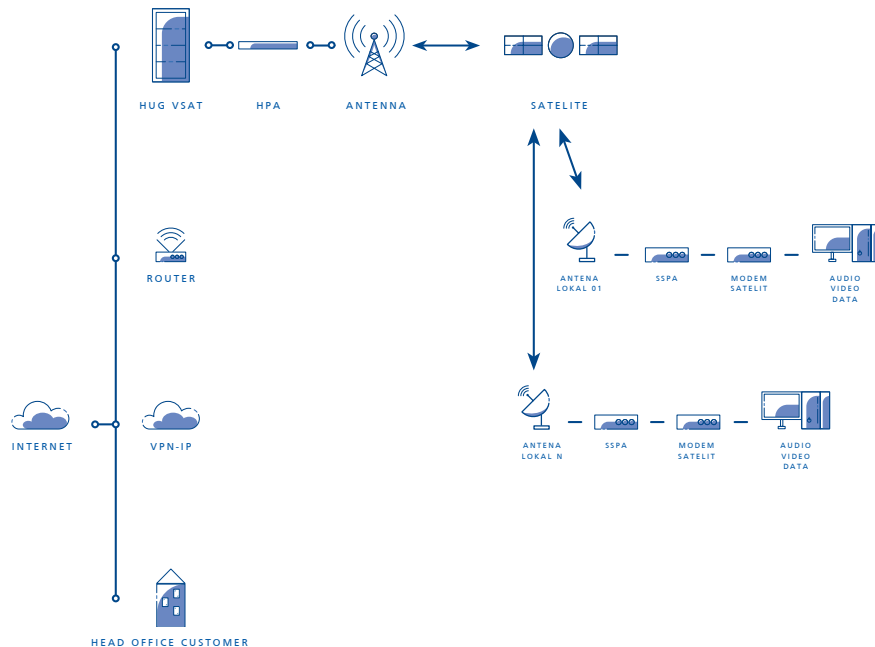
Broad coverage with a satellite system to support areas where there is no fiber-optic network available yet

STABLE

Weather problem resistant frequency

IP-VPN VSAT

PETUNJUK TEKNIS



SPESIFIKASI & FITUR

- Fiber optik hulu-ke-hilir
- Mendukung jaringan P2P, P2MP, dan MP2MP
- Monitoring layanan melalui Multi Router Traffic Grapher (MRTG)
- Mendukung semua layanan internet kecuali IP Transit dan tidak direkomendasikan untuk protokol Dynamic BGP Full Route
- Mendukung Triple Play (Voice, Video, dan Data) berbasis IP untuk kemudahan komunikasi pelanggan

SPECIFICATIONS & FEATURES

- End-to-end fiber optic
- Supports P2P, P2MP, and MP2MP networks
- Service monitoring through the Multi Router Traffic Grapher (MRTG)
- Supports all internet services except IP Transit and is not recommended for Dynamic BGP Full Route protocol
- Supports IP-based Triple Play (Voice, Video, and Data) for easy customer communication

Jaringan SCADA



Jaringan SCADA

SISTEM TERKENDALI UNTUK PERFORMA INDUSTRI TERBAIK

Jaringan SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) adalah layanan jaringan telekomunikasi untuk mengontrol dan memantau performa, sistem, maupun permasalahan jaringan dengan seketika dari infrastruktur sistem SCADA PLN.

CONTROLLED SYSTEM FOR INDUSTRY-LEADING PERFORMANCE

SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) network is a telecommunication network service for real-time controlling and monitoring performance, system, and network issues from PLN SCADA system infrastructure.

KEUNGGULAN

AMAN

Jaringan antar lokasi dengan jalur tersendiri

ANDAL

99% tingkat kepastian ketersediaan layanan

LUAS

Didukung jaringan fiber optik dari hulu ke hilir yang telah terpasang luas secara nasional didukung ROW PLN

ADVANTAGES

SECURE

Separated lines for the network between locations

RELIABLE

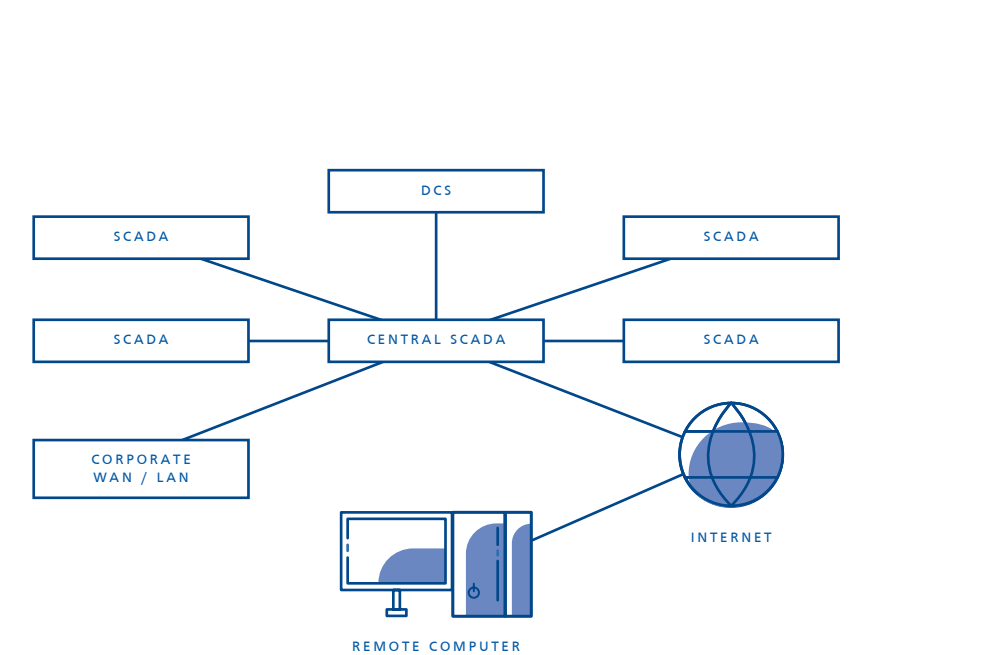
99% Service-Level Agreement (SLA)

EXTENSIVE

Supported by an end-to-end fiber optic network nationwide through PLN ROW

Jaringan SCADA

PETUNJUK TEKNIS



SPEKIFIKASI & FITUR

- Jaringan akses menggunakan fiber optik dari hulu ke hilir
- Spesifikasi E1 Carrier Interface
- Kapasitas transmisi simetris mulai 2,048 megabit per detik dan kelipatannya
- Mendukung jaringan P2P, P2MP, dan M2M
- Kapasitas bandwidth 64 kbps dan kelipatannya
- Tingkat kepastian ketersediaan layanan (SLA) cadangan sebesar 100%

SPECIFICATIONS & FEATURES

- End-to-end fiber-optic network access
- E1 Carrier Interface specification
- Symmetrical transmission capacities start at 2,048 megabits per second to its multiplicative numbers
- Supports P2P, P2MP, and M2M networks
- 64 kbps bandwidth capacity to its multiplicative number
- 100% backup Service-level Agreement (SLA)

Jaringan SCADA

VARIASI PRODUK

CLEAR CHANNEL
SCADA PROTEKSI

Layanan proteksi jaringan SCADA melalui koneksi point-to-point berkapasitas bandwidth besar dengan tingkat privasi dan keamanan tinggi didukung dengan jalur backup.

CLEAR CHANNEL
SCADA
PROTECTION

SCADA network protection services through a point-to-point connection with a high level of privacy and security supported by backup lines.

VARIASI PRODUK

IP VPN
SCADA RTU

Layanan jaringan komunikasi privat melalui backbone MPLS (IP-base) untuk perangkat Remote Terminal Unit (RTU) SCADA dengan jalur backup menggunakan GSM.

IP VPN
SCADA RTU

Private communication network services through MPLS (IP-base) backbone for SCADA Remote Terminal Unit (RTU) devices with backup lines using GSM.

IP VPN SCADA

Layanan jaringan komunikasi privat untuk jaringan SCADA melalui backbone MPLS (IP-base) yang memiliki fleksibilitas tinggi dan didukung dengan jalur backup.

IP VPN SCADA

High Flexibility private communication network services for SCADA networks through MPLS (IP-base) backbone, supported by backup lines.

SCADA
TELEPROTEKSI

Layanan sistem komunikasi privat di jaringan SCADA untuk pemantauan jalur transmisi dan pengkoordinasian titik kerusakan seketika dengan keterandalan tinggi.

SCADA
TELEPROTECTION

High-reliability private communication system services on the SCADA network that monitors transmission line conditions and coordinates real-time points of damage to isolate faults quickly.

Infrastructure

Infrastructure

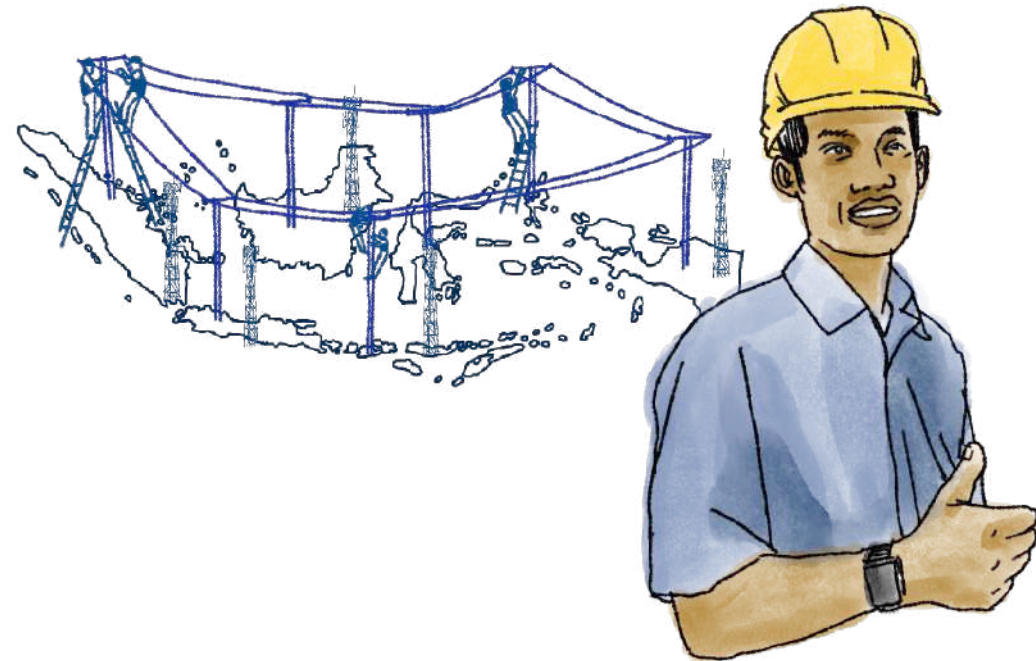
FIBERISASI

Regenerasi Jaringan untuk Transformasi Masa Depan

OPEN ACCESS

Membuka Akses, Membuka Peluang

Fiberisasi



Fiberisasi

REGENERASI JARINGAN UNTUK TRANSFORMASI MASA DEPAN

Fiberisasi merupakan layanan kolaborasi dalam modernisasi jaringan untuk memberikan konektivitas yang stabil dan dapat diandalkan, sebagai sebuah langkah mempersiapkan jaringan termutakhir di seluruh Indonesia.

NETWORK REGENERATION FOR FUTURE TRANSFORMATION

Fiberization is a collaboration service in network modernization to provide stable and reliable connectivity, as a step to prepare the latest network across Indonesia.

KEUNGGULAN

KOMPETITIF

Kecepatan pemasangan FOC pada aerial lebih efektif & efisien dibandingkan pemasangan penggalian bawah tanah

LUAS

Coverage ROW yang tersebar diseluruh Indonesia

STANDAR

Memiliki Izin Penyelenggaraan Jaringan dan Perizinan SITAC

ADVANTAGES

COMPETITIVE

Efficient FOC aerial installation speed

WIDE

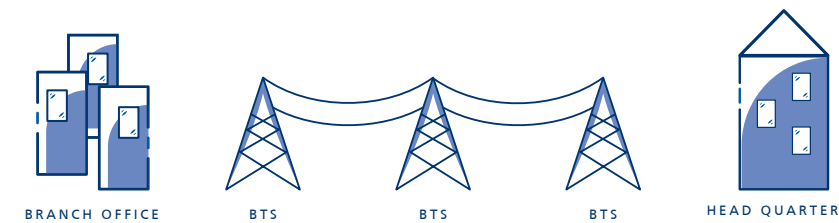
ROW coverage spread across Indonesia

STANDARDIZED

Network Operation Permit and a SITAC License

Fiberisasi

PETUNJUK TEKNIS



SPESIFIKASI & FITUR

- Penyediaan ROW dan kabel FOC
- Pengoperasian dan perawatan (O&M) serta jasa penarikan
- Pembacaan meter otomatis (AMR)
- Supervisi rancangan topologi jaringan
- Implementasi kontrol kualitas (QC)

SPECIFICATIONS & FEATURES

- ROW and FOC cable provision
- Operation and maintenance (O&M) and towing services
- Automatic meter reading (AMR)
- Network topology design supervision
- Quality control (QC) implementation

Fiberisasi

Open Access

VARIASI PRODUK

FIBERISASI TENANT

Layanan fiberisasi BTS yang disediakan oleh ICON+ kepada Pelanggan untuk mendukung penyelenggaraan layanan operator seluler yang terbagi atas Fiberisasi Tenant Utama dan Fiberisasi Tenant Tambahan.

TENANT FIBERIZATION

BTS fiberization service provided by ICON+ to support cellular operator services, divided into Main Tenant Fiberization and Additional Tenant Fiberization.

FIBERISASI BTS

Layanan konektivitas fiber optik sebagai sarana telekomunikasi Base Transceiver Station (BTS) untuk mendukung penyelenggaraan layanan operator seluler dengan konektivitas yang stabil dan dapat diandalkan.

BTS FIBERIZATION

Fiber optic connectivity services as a base transceiver station (BTS) telecommunication facility to support cellular operator services with stable and reliable connectivity.



Open Access

MEMBUKA AKSES, MEMBUKA PELUANG

Open Access adalah layanan pendistribusian jaringan berkinerja tinggi dengan teknologi FTTH (Fiber to the Home) bagi penyedia layanan broadband ritel untuk perluasan jangkauan jaringan tanpa perlu membangun infrastruktur baru.

OPEN ACCESS, UNLOCK OPPORTUNITIES

Open Access is a high-performance network distribution service with FTTH (Fiber to the Home) technology for retail broadband service providers to expand network coverage without building new infrastructure.

KEUNGGULAN

INKLUSIF

Akses jaringan terbuka yang mendorong kolaborasi dan jejaring netral

LUAS

Coverage ROW yang tersebar di seluruh Indonesia

PROFITABEL

Investasi terbaik dengan skema retailer untuk Pengelola Kawasan

ADVANTAGES

INCLUSIVE

Open network access that encourages collaboration and neutral networking

EXTENSIVE

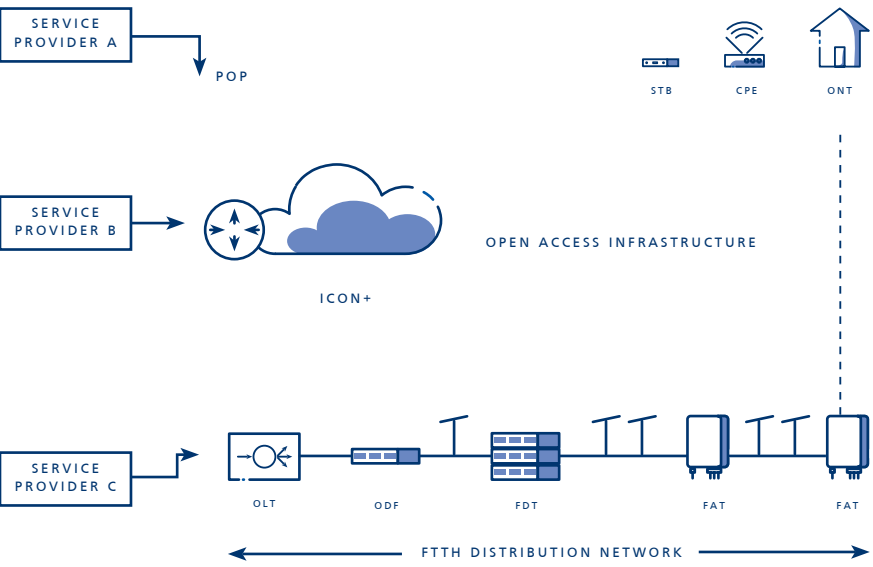
ROW Coverage that spreads across Indonesia

PROFITABLE

Best investment with a retailer scheme for Estate Management

Open Access

PETUNJUK TEKNIS



SPESIFIKASI & FITUR

- Pengembangan jaringan
- Pengoperasian dan perawatan (O&M) jaringan
- Configuration Management
- Fault Management

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Network development
- Network operation and maintenance (O&M)
- Configuration Management
- Fault Management

Open Access

VARIASI PRODUK

OPEN ACCESS BASIC Layanan penyediaan infrastruktur jaringan berkinerja tinggi dengan teknologi FTTH bagi penyedia layanan Retail Broadband dan IPTV yang bersifat non-eksklusif.

OPEN ACCESS BASIC Non-exclusive services for providing high-performance network infrastructure with FTTH technology for Retail Broadband and IPTV service providers.

VARIASI PRODUK

OPEN ACCESS PREMIUM Layanan penyediaan infrastruktur FTTH bagi penyedia layanan Retail Broadband, IPTV, dan telephony (pilihan) yang bersifat non-eksklusif dengan penerapan kesepakatan akuisisi take-up ratio antara ICON+ dan Service Provider.

OPEN ACCESS PREMIUM Non-exclusive FTTH infrastructure provision services for Retail Broadband, IPTV, and telephony (optional) service providers with the implementation of a take-up ratio acquisition agreement between ICON+ and the Service Provider.

Internet

Internet

INTERNET CORPORATE

Akses Terdedikasi, Konektivitas Prioritas Tinggi

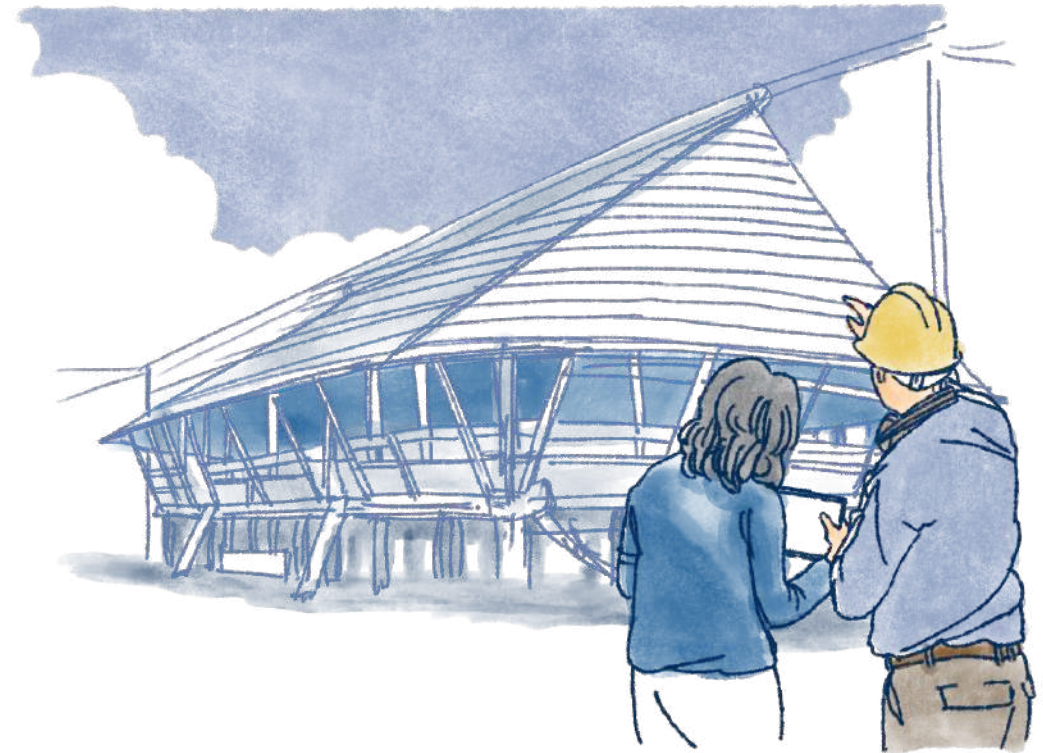
INTERNET BROADBAND

Jaringan Terluas, Koneksi Berkualitas

IP TRANSIT

Capaian Ekspansif Untuk Interkoneksi Global

Internet Corporate



Internet Corporate

AKSES TERDEDIKASI, KONEKTIVITAS PRIORITAS TINGGI

Internet Corporate adalah layanan akses internet global kelas premium tanpa batas yang menjamin pertukaran informasi dengan intensitas tinggi yang aman, cepat, dan terdedikasi untuk menjawab kebutuhan bisnis dan korporasi.

DEDICATED ACCESS, HIGH PRIORITY CONNECTIVITY

Internet Corporate is a global premium class and unlimited internet access service that guarantees the exchange of high-intensity information that is safe, fast, and dedicated for businesses and corporations.

KEUNGGULAN

AMAN

Koneksi dengan basis teknologi MPLS menjamin tingkat keamanan tinggi

ANDAL

Layanan dengan jaminan Service Level Agreement (SLA) 98%

STABIL

Jaminan rasio bandwidth yang simetris antara unggah dan unduh

ADVANTAGES

SECURE

MPLS technology connection based ensures a high level of security

RELIABLE

98% Service-Level Agreement (SLA)

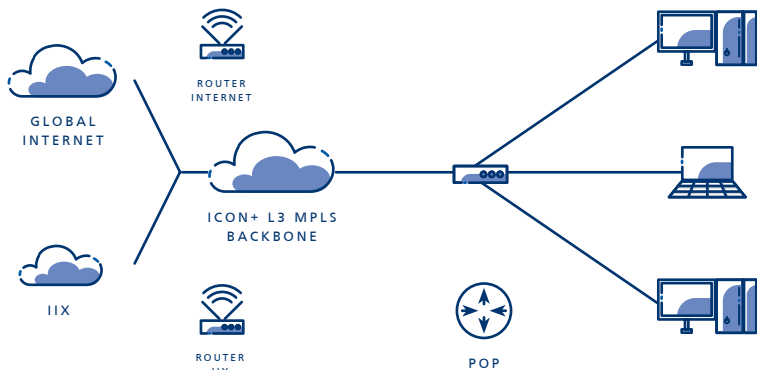
STABLE

Guaranteed symmetrical bandwidth ratio between upload and download

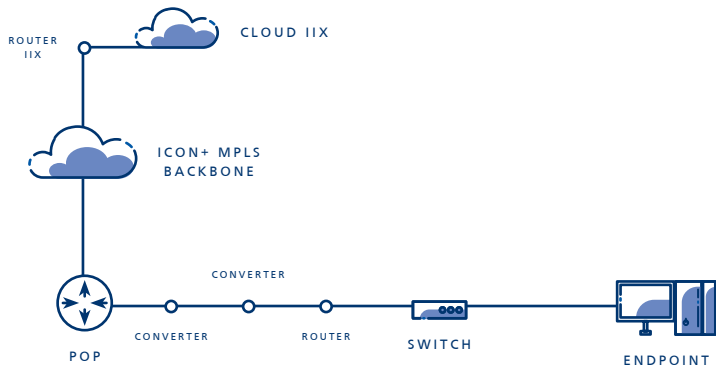
Internet Corporate

PETUNJUK TEKNIS

INTERNET CORPORATE



INTERNET CORPORATE IIX



SPESIFIKASI & FITUR

- Fasilitas SMTP relay publik
- Web Hosting kapasitas 50 MB
- Mail Hosting 50 akun, kapasitas 10 MB per akun
- Mendukung Private DNS (dengan biaya tambahan)
- Mendukung Private Mail Hosting (dengan biaya tambahan)

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Public SMTP relay facility
- Web Hosting capacity of 50 MB
- Mail Hosting 50 accounts with a total capacity of 10 MB per account
- Support for Private DNS (for an additional fee)
- Support for Private Mail Hosting (for an additional fee)

Internet Corporate

VARIASI PRODUK

INTERNET CORPORATE IX	Layanan akses internet yang terhubung dengan jaringan global yaitu International Exchange (IX) melalui jaringan publik IP (Internet Protocol) Pelanggan dengan besaran bandwidth terjamin tanpa batasan waktu.
INTERNET CORPORATE IIX	Internet access service that is connected to the global network (International Exchange (IX)) through the customer's public IP (Internet Protocol) network with guaranteed bandwidth without time limitation.

INTERNET CORPORATE IIX	Layanan akses internet yang terhubung dengan jaringan domestik yaitu Indonesia Internet Exchange (IIX) melalui jaringan publik IP (Internet Protocol) Pelanggan dengan besaran bandwidth terjamin tanpa batasan waktu.
INTERNET CORPORATE IIX	Internet access service that is connected to the domestic network (Indonesia Internet Exchange (IIX)) through the customer's public IP (Internet Protocol) network with guaranteed bandwidth without time limitation.

VARIASI PRODUK

INTERNET CORPORATE IX & IIX (KOMBINASI)	Layanan akses Internet yang terhubung dengan jaringan global (IX) dan jaringan domestik (IIX) melalui jaringan publik IP (Internet Protocol) Pelanggan dengan besaran bandwidth terjamin tanpa batasan waktu.
INTERNET CORPORATE IX & IIX (COMBINATION)	Internet access service that is connected to the global network (IX) and domestic network (IIX) through the customer's public IP (Internet Protocol) network with guaranteed bandwidth without time limitation.

PENAMBAHAN IPV4 PUBLIK INTERNET CORPORATE	Layanan pengalamatan internet protokol versi 4 (IPv4) untuk segmen publik yang dapat dipergunakan untuk pengalamatan dalam internet global (IIX) dan hanya berlaku untuk layanan Internet Corporate.
ADDITIONAL IPV4 PUBLIC INTERNET CORPORATE	Internet protocol addressing service version 4 (IPv4) for the public segment to be utilized to address the global internet (IIX) and only applies to Corporate Internet services.

Internet Corporate

Internet Broadband

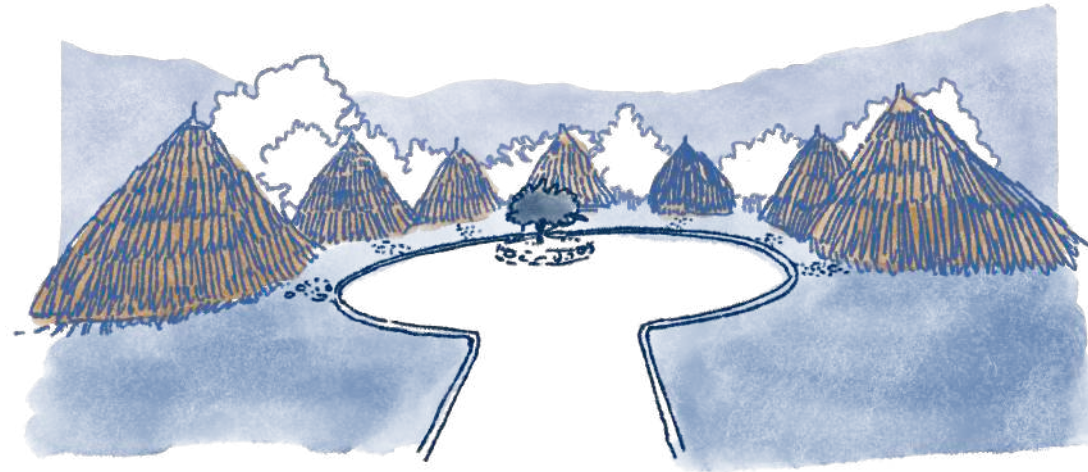
VARIASI PRODUK

PROFESSIONAL SERVICE WHITELIST IP

Layanan tambahan untuk melengkapi produk layanan Internet Corporate berupa pengecualian untuk IP address tertentu untuk dapat mengakses jaringan tanpa menghiraukan peraturan blacklist yang telah ditetapkan.

PROFESSIONAL SERVICE WHITELIST IP

Additional services to complement Internet Corporate service products, which is the exceptions for certain IP addresses to access the network regardless of the blacklist rules that have been set.



Internet Broadband

JARINGAN TERLUAS, KONEKSI BERKUALITAS

Internet Broadband adalah produk layanan internet dengan jaringan terluas yang menjamin kualitas konektivitas stabil, cepat, dan tanpa batas demi mendukung produktivitas digital di seluruh Indonesia.

EXTENSIVE NETWORK, QUALITY CONNECTIONS

Internet Broadband is an internet service product with the broadest network that guarantees stable, fast, and unlimited connectivity to support digital productivity across Indonesia.

KEUNGGULAN

CEPAT

Media transmisi fiber optik menjamin kecepatan transmisi data

STABIL

Menggunakan media transmisi fiber optik dari hulu ke hilir

TANPA BATAS

Koneksi 24/7 tanpa batasan kuota dengan sistem flat rate

ADVANTAGES

HIGH-SPEED

Guaranteed the data transmission speed

STABLE

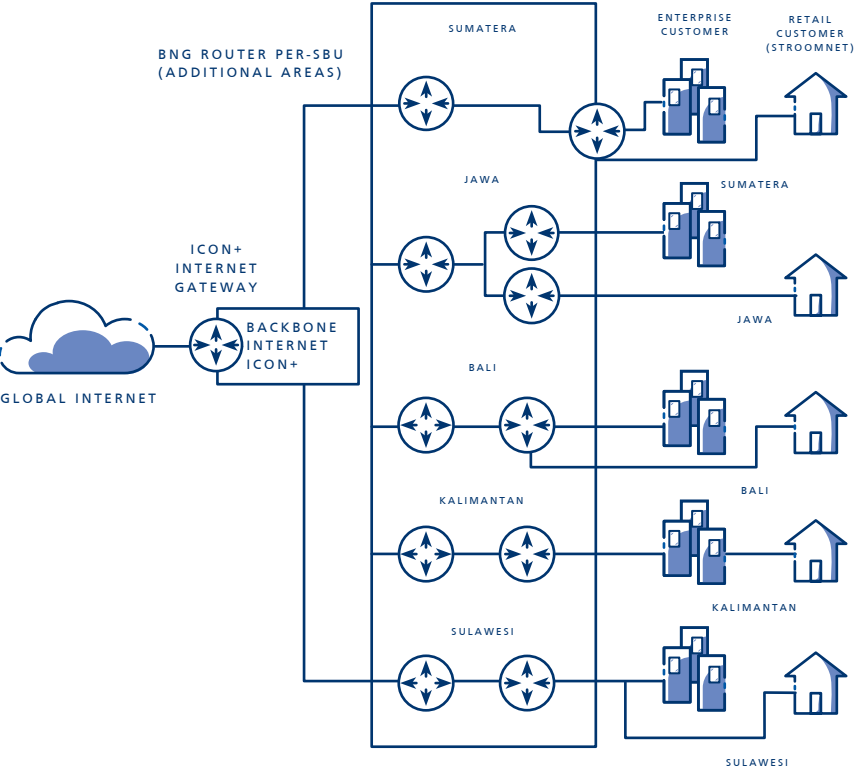
End-to-end fiber optic transmission media

UNLIMITED

Unlimited quota 24/7 connection with a flat rate system

Internet Broadband

PETUNJUK TEKNIS



SPESIFIKASI & FITUR

- Interkoneksi menggunakan rute routing protokol default ICON+ (non-BGP)
- Jenis interface sesuai jenis transmisi yang digunakan aksesnya, berupa IP VPN
- Static Private IP address (IPv4) sebanyak 24
- Tanpa batasan kuota dan sistem pembiayaan flat rate
- Kemudahan layanan monitoring via MRTG (Multi Router Traffic Grapher)

SPECIFICATIONS & FEATURES

- ICON + (non-BGP) default routing protocol routes for interconnection
- The type of interface is according to the type of transmission used with IP VPN access
- Static Private IP address (IPv4) of 24
- Unlimited quota and flat-rate financing system
- MRTG (Multi Router Traffic Grapher) for the ease of monitoring services

Internet Broadband

IP Transit

VARIASI PRODUK

BROADBAND RITEL

Layanan akses Internet Broadband dengan segmen target pasar pelanggan adalah individu sebagai end-user.

BROADBAND RETAIL

Broadband Internet access service for individuals as end-users.

BROADBAND CORPORATE

Layanan akses Internet Broadband dengan segmen target pasar pelanggan adalah badan usaha maupun badan hukum (enterprise).

BROADBAND CORPORATE

Broadband Internet access service for business entities and legal entities (enterprises).



IP Transit

CAPAIAN EKSPANSIF UNTUK INTERKONEKSI GLOBAL

IP Transit merupakan solusi jasa interkoneksi traffic Pelanggan ke jaringan global dengan fitur full route BGP (Border Gateway Protocol) menggunakan blok IP dan AS Number Pelanggan untuk mendukung konektivitas korporasi yang terdedikasi dan terhubung luas.

EXPANSIVE ACHIEVEMENTS FOR GLOBAL INTERCONNECTION

IP Transit is a solution for interconnection service for customer’s traffic to global networks with the full route BGP (Border Gateway Protocol) feature using the IP block and the Customer AS Number to support dedicated and broad-connected corporate connectivity.

KEUNGGULAN

ADVANTAGES

ANDAL

Layanan dengan jaminan Service-Level Agreement (SLA) mencapai 99%

RELIABLE

99% Service-Level Agreement (SLA)

FLEKSIBEL

Memberikan kebebasan bandwidth internet langsung ke berbagai International Bandwidth Provider

FLEXIBLE

Provides direct internet bandwidth freedom to various International Bandwidth Providers

LUAS

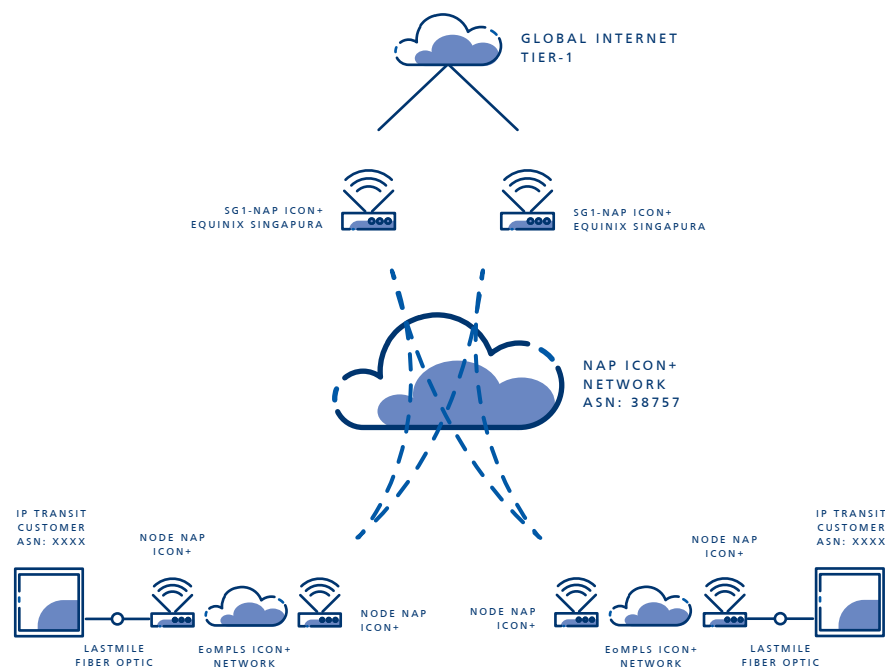
Area jangkauan layanan didukung oleh ROW PLN, satu-satunya di Indonesia

EXTENSIVE

ROW PLN to support service coverage area, the only one in Indonesia

IP Transit

PETUNJUK TEKNIS



SPESIFIKASI & FITUR

- Interkoneksi menggunakan Dynamic BGP Full Route
- Pilihan Full Internet Routing Table melalui AS Number perusahaan atau melalui IP Address dan AS Number ICON+
- Kapasitas bandwidth dan interface berupa Metro Ethernet atau Clear Channel
- Akses internet internasional sesuai bandwidth berlangganan dan belum termasuk peering domestik IIX
- Media transmisi hulu-ke-hilir melalui fiber optik hingga interkoneksi ke Tier #1

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Dynamic BGP Full Route for interconnection
- Full Internet Routing Table option via company AS Number or via IP Address and AS Number ICON+
- Metro Ethernet or Clear Channel bandwidth capacity and interfaces
- International internet access according to subscription bandwidth, and excluding domestic peering IIX
- End-to-end fiber optic transmission media to interconnect to Tier #1

IP Transit

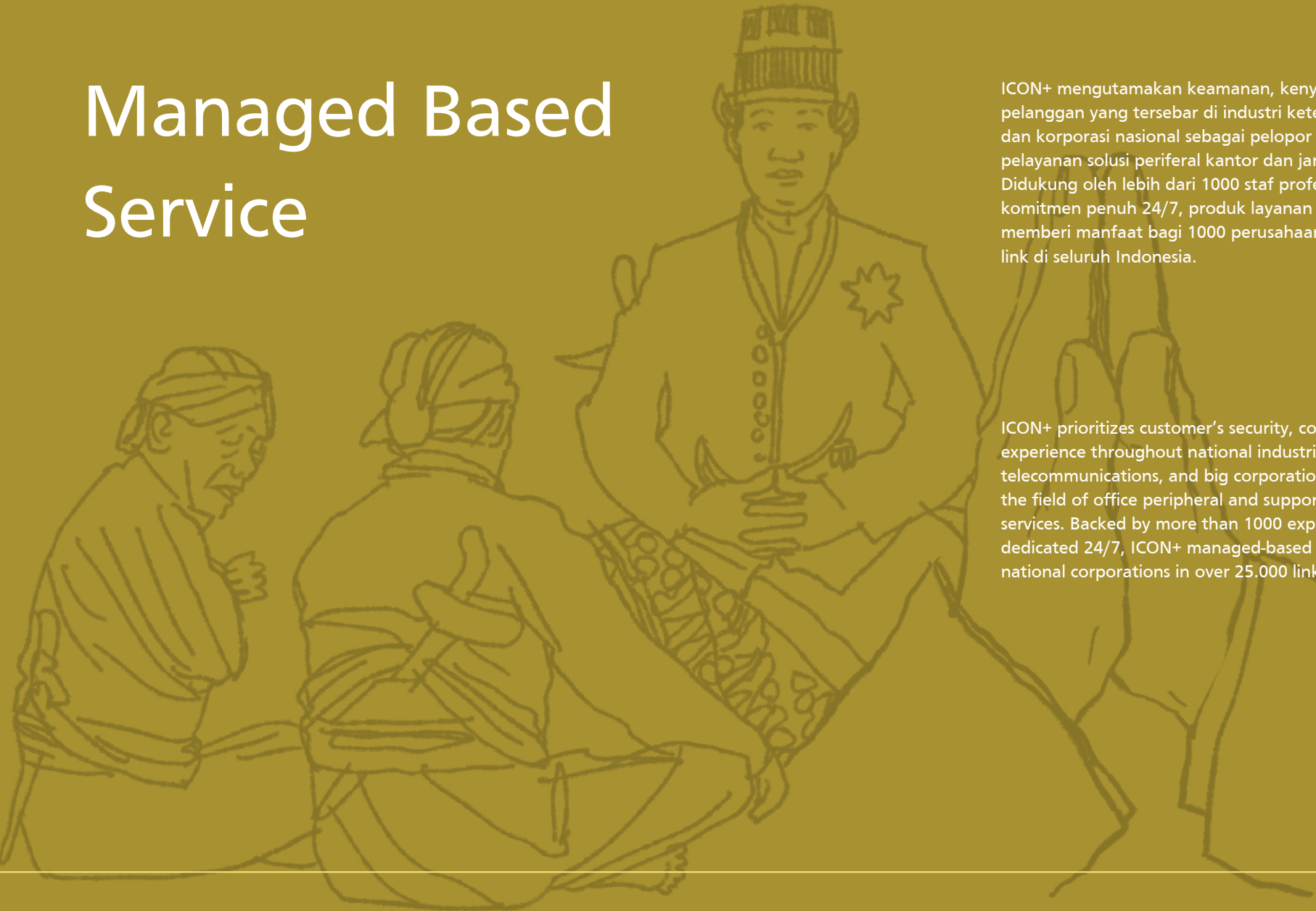
VARIASI PRODUK

IP TRANSIT IX	Layanan jasa Interkoneksi traffic Pelanggan ke jaringan global International Exchange (IX).	IP TRANSIT IX & IIX (KOMBINASI)	Layanan jasa Interkoneksi traffic Pelanggan ke jaringan global (IX) dan jaringan domestik (IIX).
IP TRANSIT IX	Interconnection service for customer's traffic to the global International Exchange (IX) network.	IP TRANSIT IX & IIX (COMBINATION)	Interconnection services for customer's traffic to the global network (IX) and domestic network (IIX).
IP TRANSIT IIX	Layanan jasa Interkoneksi traffic Pelanggan ke jaringan domestik Indonesia Internet Exchange (IIX).		
IP TRANSIT IIX	Interconnection services for customer's traffic to the domestic Indonesia Internet Exchange (IIX) network.		

Managed Based Service

ICON+ mengutamakan keamanan, kenyamanan, dan kepercayaan pelanggan yang tersebar di industri ketenagalistrikan, telekomunikasi, dan korporasi nasional sebagai pelopor yang memimpin dalam pelayanan solusi periferai kantor dan jaringan pendukung konektivitas. Didukung oleh lebih dari 1000 staf profesional berpengalaman dengan komitmen penuh 24/7, produk layanan pengelolaan ICON+ telah memberi manfaat bagi 1000 perusahaan nasional di lebih dari 25.000 link di seluruh Indonesia.

ICON+ prioritizes customer's security, convenience, and trust with experience throughout national industries such as power generations, telecommunications, and big corporations as a pioneering leader in the field of office peripheral and supporting connectivity network services. Backed by more than 1000 experienced professional workers dedicated 24/7, ICON+ managed-based services have benefitting 1000 national corporations in over 25.000 links across Indonesia.



Managed Based Service

DEVICES

Managed Service Office
Managed Service Router
Managed Service SD-WAN

MULTIMEDIA

i-See
i-VIP
Contact Centre
i-Win

INFRA

Colocation Data Centre
ICONCloud

Devices

Devices

MANAGED SERVICE OFFICE

Layanan Periferal Pendukung Operasional

MANAGED SERVICE ROUTER

Penghubung Jaringan, Pendukung Konektivitas

MANAGED SERVICE SD-WAN

Kontrol Penuh, Jaringan Menyeluruh

Managed Service Office



Managed Service Office

LAYANAN PERIFERAL PENDUKUNG OPERASIONAL

Managed Service Office mendukung produktivitas proses operasional bisnis melalui layanan hulu ke hilir untuk fasilitas perangkat periferal kantor, termasuk pengadaan perangkat keras dan perangkat lunak beserta pemeliharaan dan dukungan IT.

PERIPHERAL SERVICES FOR OPERATIONAL SUPPORT

Managed Service Office supports the productivity of operational business processes through end-to-end services for office peripheral equipment facilities, including hardware and software procurement and IT maintenance and support.

KEUNGGULAN

ANDAL

Tim pendukung IT yang dapat diandalkan dan responsif

24/7

Layanan ICON+ tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu

MUDAH

Proses operasional yang memudahkan, akurat, serta optimal

ADVANTAGES

RELIABLE

Responsive and dedicated IT support team

24/7


Availability service 24 hours a day, seven days a week

EASY

Easy. Smooth, accurate, and optimal operational processes

Managed Service Office

PETUNJUK TEKNIS



INITIAL
DEPLOYMENT

- Mempersiapkan infrastruktur desktop yang meliputi PC/laptop, instalasi software standar, dan sebagainya
- Advokasi klien dalam setiap penempatan maupun pembongkaran layanan





HELPDESK &
PROBLEM
MANAGEMENT

Mengatasi permasalahan terkait:

- Hardware
- Sistem operasi (OS) dan aplikasi lokal pada PC/laptop
- Permasalahan virus
- Engineer on Site (EOS) Tambahan (optional)





MAINTENANCE &
CONFIGURATION
MANAGEMENT

- Update & patch, service pack, serta virus pattern
- Pengecekan hardware.

SPESIFIKASI & FITUR

- PC for business
- Notebook/Laptop for business
- Printer A4 Mono/Color & scanner
- UPS 800 VA
- Software: Smart Printing, Windows, Microsoft Office

SPECIFICATIONS & FEATURES

- PC for business
- Notebook/Laptop for business
- Printer A4 Mono/Color & scanner
- UPS 800 VA
- Software: Smart Printing, Windows, Microsoft Office

Managed Service Office

VARIASI PRODUK

PC	Solusi perangkat komputer personal (PC) dengan spesifikasi dan fitur yang disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan operasional bisnis perusahaan melalui variasi produk: Basic (untuk staf dan admin), Medium (untuk supervisor), serta AIO (untuk profesional dan eksekutif).
PC	Device solution for non-mobile users, equipped with specifications and features adjusted to fulfill operational business requirements, with variants: Basic (for staff and admins), Medium (for supervisors), and AIO (for professional and executive).

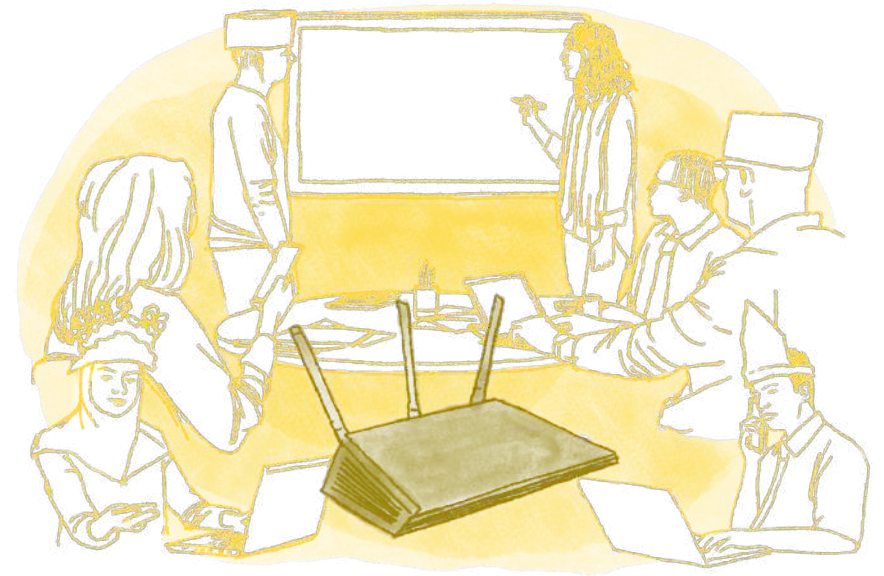
VARIASI PRODUK

PERIPHERAL (PRINTER, SCANNER, & UPS)	Solusi perangkat periferal berupa mesin cetak, mesin pindai, dan UPS (suplai daya bebas gangguan) untuk mendukung produktivitas kantor dengan spesifikasi dan fitur terbaik dan andal yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan.
PERIPHERAL (PRINTER, SCANNER, & UPS)	Peripheral equipment solutions such as printing machines, scanners, and UPS (Uninterruptible Power Supply) to support office productivity with the best and reliable specifications and features tailored to your needs.

NOTEBOOK/ LAPTOP	Solusi perangkat komputer bergerak (laptop) dengan spesifikasi dan fitur yang disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan operasional bisnis yang lebih dinamis dan praktis melalui variasi produk: Basic (untuk staf dan admin), Medium (untuk supervisor), Premium (untuk profesional), serta Exclusive (untuk eksekutif).
NOTEBOOK/ LAPTOP	Device solution for mobile users, equipped with specifications and features adjusted to fulfill rather dynamic and practical operational business requirements, with variants: Basic (for staff and admins), Medium (for supervisors), Premium (for professional), and Exclusive (for the executive).

SOFTWARE & LICENSE	Solusi perangkat lunak dan lisensi antivirus terpercaya sebagai pendukung performa perangkat keras kantor dengan variasi produk termasuk Smart Printing, Windows OS, dan MS Office.
SOFTWARE & LICENSE	Peripheral services for IT operational performance support with variants including Smart Printing, Windows, and Office (with reliable antivirus for premium protection).

Managed Service Router



Managed Service Router

PENGHUBUNG JARINGAN, PENDUKUNG KONEKTIVITAS

Managed Service Router merupakan penyediaan perangkat, instalasi, operasi, serta pemeliharaan router yang melengkapi produk jaringan konektivitas ICON+ untuk mendukung fleksibilitas kebutuhan, efisiensi, dan kemudahan koneksi.

NETWORK CONNECTOR, CONNECTIVITY SUPPORT

Managed Service Router provides router equipment, installation, operation, and maintenance complementing ICON+ network connectivity products to support flexibility, efficiency, and ease of connection needs.

KEUNGGULAN

DUKUNGAN PENUH

Layanan termasuk perawatan dan penggantian perangkat bermasalah

EFISIEN & MEMUDAHKAN

Biaya optimal, akses konsultasi gratis, serta layanan solusi total untuk perawatan yang mudah dilakukan

TERJAMIN

Jaminan kualitas layanan yang andal didukung tenaga ahli bersertifikat

ADVANTAGES

FULL SUPPORT

The services include maintenance and replacement of problematic devices

EFFICIENT & EASINESS

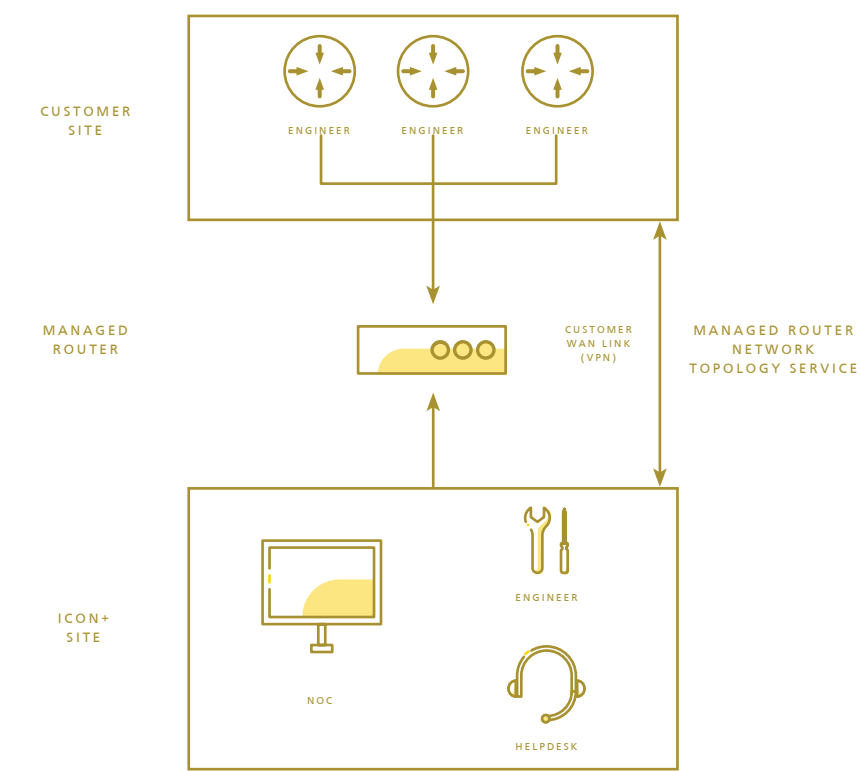
Optimal costs, free consultation access, and total solution services for easy maintenance

GUARANTEED

Reliable service quality assurance supported by certified experts

Managed Service Router

PETUNJUK TEKNIS



SPEKIFIKASI & FITUR

- Class of Service (COS): Data, Voice
- Support: IP VPN, Internet, Wireless
- Bandwidth: 64 Kbps - 200 Mbps
- Feature: Support Static dan Dynamic Routing, L3 Load Balancing QoS, Traffic VoIP, Stateless Firewall, dan Stateful Firewall
- Power: AC Power

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Class of Service (COS): Data, Voice
- Support: IP VPN, Internet, Wireless
- Bandwidth: 64 Kbps - 200 Mbps
- Feature: Support Static dan Dynamic Routing, L3 Load Balancing QoS, Traffic VoIP, Stateless Firewall, dan Stateful Firewall
- Power: AC Power

Managed Service Router

VARIASI PRODUK

BRONZE	Layanan solusi pelengkap router untuk memfasilitasi konektivitas perangkat komputer perusahaan yang memiliki kantor cabang dengan kapasitas bandwidth hingga 5 Mbps dan mencakup maksimal 500 meja router.
BRONZE	A complimentary router solution service to facilitate computer connectivity for the company's branch offices with a bandwidth capacity of up to 5 Mbps and cover a maximum of 500 router desks.

SILVER	Layanan solusi pelengkap router untuk memfasilitasi konektivitas perangkat komputer perusahaan yang memiliki kantor cabang dengan kapasitas bandwidth hingga 50 Mbps dan mencakup maksimal 1000 meja router.
SILVER	A complimentary router solution service to facilitate computer connectivity for the company's branch offices with a bandwidth capacity of up to 50 Mbps and cover a maximum of 1000 router tables.

VARIASI PRODUK

GOLD	Layanan solusi pelengkap router untuk memfasilitasi konektivitas perangkat komputer kantor pusat yang membutuhkan kelancaran konektivitas data dan suara dengan kapasitas bandwidth hingga 100 Mbps dan mencakup maksimal 10,000 meja router.
GOLD	A complimentary router solution service to facilitate computer connectivity for the company's headquarters requiring smoother data and voice connectivity with a bandwidth capacity of up to 100 Mbps and covering a maximum of 10,000 router tables.

PLATINUM	Layanan solusi pelengkap router untuk memfasilitasi konektivitas perangkat komputer kantor pusat yang membutuhkan kelancaran konektivitas data dan suara dengan kapasitas bandwidth hingga 200 Mbps dan mencakup lebih dari 20,000 meja router.
PLATINUM	A complimentary router solution service to facilitate computer connectivity for the company's headquarters requiring smoother data and voice connectivity with a bandwidth capacity of up to 200 Mbps and covering more than 20,000 router tables.

Managed Service SD-WAN



Managed Service SD-WAN

KONTROL PENUH, JARINGAN MENYELURUH

Managed Service SD-WAN adalah layanan multifungsi untuk mendukung redundansi jaringan, fleksibilitas, kontrol otomasi, dan meningkatkan kinerja aplikasi serta efisiensi operasional dengan teknologi SD (Software Defined).

FULL CONTROL, COMPREHENSIVE NETWORK

Managed Service SD-WAN is a multifunction service using SD (Software Defined) technology to increase network redundancy, flexibility, automation control, improve application performance, and customer operational efficiency.

KEUNGGULAN

DUKUNGAN PENUH

Layanan instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan didukung penuh

EFISIEN

Pengelolaan beberapa fungsi perangkat jaringan terpadu secara terpusat untuk menekan biaya operasional dan investasi Capex

TERJAMIN

Jaminan kualitas layanan yang andal didukung tenaga ahli bersertifikat

ADVANTAGES

FULL SUPPORT

Full support for Installation, configuration, and maintenance services

EFFICIENT

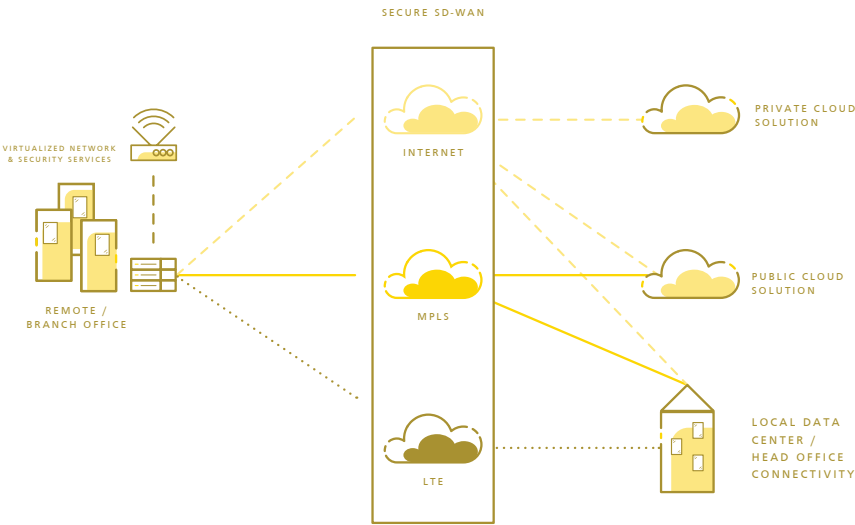
Centralized management for several functions of integrated network devices to reduce operational costs and investment in Capex

GUARANTEED

Reliable service quality assurance supported by certified experts

Managed Service SD-WAN

PETUNJUK TEKNIS



SPEKIFIKASI & FITUR

- Class of Service (COS): Data, Voice
- Support: IP VPN, Internet, Wireless
- Bandwidth: 64 Kbps - 200 Mbps
- Feature: Support Static dan Dynamic Routing, L3 Load Balancing QoS, Traffic VoIP, Stateless Firewall, dan Stateful Firewall
- Power: AC Power

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Class of Service (COS): Data, Voice
- Support: IP VPN, Internet, Wireless
- Bandwidth: 64 Kbps - 200 Mbps
- Feature: Support Static dan Dynamic Routing, L3 Load Balancing QoS, Traffic VoIP, Stateless Firewall, dan Stateful Firewall
- Power: AC Power

Managed Service SD-WAN

VARIASI PRODUK

BRONZE	Layanan solusi teknologi SD-WAN bagi perusahaan dengan spesifikasi bisnis yang mengakomodasi kapasitas cabang mikro, kecil, menengah, dan makro, dengan kategori market ritel, distribusi, perbankan, pemerintahan, serta transportasi.	GOLD	Layanan solusi teknologi SD-WAN bagi perusahaan yang memiliki kebutuhan keamanan mutakhir guna meningkatkan keamanan jaringan dengan adanya deteksi virus dan malware, serta dilengkapi dengan IPS (Intrusion Prevention System), filter URL, dan layer-7 firewall.
BRONZE	ICON+ SD-WAN service solutions with business specifications accommodating extra small, small, medium, and extensive business branch capacity with market categories ranging from retail, distribution, banking, government, and transportation.	GOLD	ICON+ SD-WAN service solutions with business specifications for customers who have advanced security need to increase network security from virus and malware detection, equipped with IPS (Intrusion Prevention System), URL filtering, and a layer-7 firewall.
SILVER	Layanan solusi teknologi SD-WAN bagi perusahaan dengan spesifikasi bisnis yang memiliki kebutuhan optimasi bandwidth dengan WAN Optimizer untuk meningkatkan efisiensi transfer data pada area jaringan.		
SILVER	ICON+ SD-WAN service solutions with business specifications for customers with bandwidth optimization needs with WAN optimizer to improve data transfer efficiency across the network area.		

Infra

COLOCATION DATA CENTER

Ruang Sempurna untuk Keamanan Ekstra

ICONCLOUD

Penyimpanan Virtual, Keamanan yang Nyata

Colocation Data Center



Colocation Data Center

RUANG SEMPURNA UNTUK KEAMANAN EKSTRA

Colocation Data Center adalah layanan ruang penyimpanan data dan perangkat IT berupa rak, cage, maupun ruangan suite untuk server dengan fasilitas canggih berstandar internasional TIER 3, lokasi terbaik, serta keamanan ekstra.

PERFECT SPACE FOR EXTRA SECURITY

Colocation Data Center is a data storage space and IT equipment service in racks, cages, and suite rooms for servers with advanced facilities, providing the best location and extra security that comply with TIER 3 international standards.

KEUNGGULAN

AHLI

Tim operasional dan pendukung berkeahlian tinggi dan berorientasi pelanggan

ANDAL

Tingkat ketersediaan sebesar 99,982%

TERJAMIN

Kepastian dan kelancaran konektivitas dari dan ke Data Center

ADVANTAGES

EXPERT

Highly skilled and customer-oriented operations and support team

RELIABLE

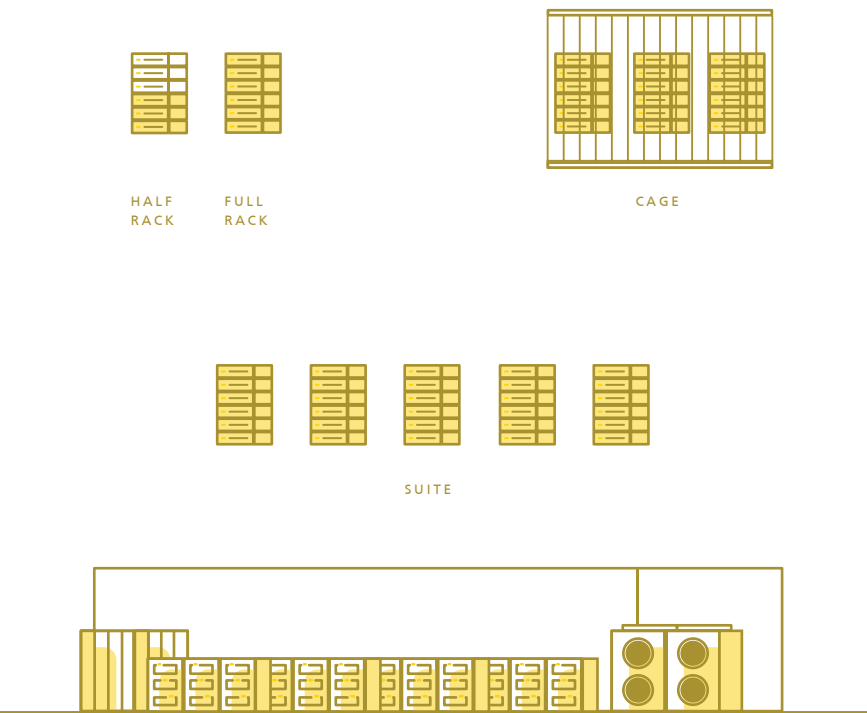
99.982% Service-level agreement

GUARANTEED

Certainty and smooth connectivity to and from the Data Center

Colocation Data Center

PETUNJUK TEKNIS



SPEKIFIKASI & FITUR

- Tier-3 by Uptime Institute
- Pilihan penyimpanan: shared space, shared room, caging, dedicated, suite, private room
- Dilengkapi fasilitas catu daya
- Rating 3 as TIA-942
- Berlokasi di National Vital Object

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Tier-3 by Uptime Institute
- Storage options: shared space, shared room, caging, dedicated, suite, private room
- Equipped with power supply facilities
- Rating 3 as TIA-942
- Located at the National Vital Object

Colocation Data Center

ICONCloud

VARIASI PRODUK

RACK COLOCATION

Layanan rak untuk penempatan server maupun perangkat lainnya untuk perusahaan kecil dan menengah yang membutuhkan ruang penyimpanan sesuai standar, sudah dilengkapi dengan fasilitas catu daya (power), dengan variasi luasan Half Rack dan Full Rack.

RACK COLOCATION

Storage service for server placement or other IT equipment, dedicated to small to medium companies requiring standardized storage space equipped with power supplies, with size variants in Half Rack and Full Rack.

CAGING PRIVATE ROOM

Layanan sewa ruangan khusus dalam ukuran tertentu yang berisi rak yang dilengkapi dengan cage bagi perusahaan yang membutuhkan ruang penyimpanan dengan keamanan tinggi dan ruangan yang terdedikasi.

CAGING PRIVATE ROOM

Private and customized storage rental for server placement containing rack with cage, dedicated for companies requiring dedicated and high-level security storage.



ICONCloud

PENYIMPANAN VIRTUAL, KEAMANAN YANG NYATA

ICONCloud merupakan solusi layanan infrastruktur penyimpanan data virtual dengan privasi dan keamanan tinggi untuk database, server, maupun sistem operasi cloud computing IaaS (Infrastructure as a Service) untuk mendukung kemudahan dan efisiensi dalam berbisnis.

VIRTUAL STORAGE, REAL SECURITY

ICONCloud is a virtual data-storage infrastructure service solution with high privacy and security for the IaaS database, server, and cloud computing operating system that supports the ease and efficiency in doing business.

KEUNGGULAN

AHLI

Tim operasional dan pendukung berkeahlian tinggi dan berorientasi pelanggan

AMAN

Standar internasional Tier-3 Data Center dengan tingkat ketersediaan sebesar 99,982%

TERJAMIN

Kepastian dan kelancaran konektivitas dari dan ke Data Center serta dilengkapi dengan sistem Disaster Recovery Center

ADVANTAGES

EXPERT

Highly skilled and customer-oriented operations and support team

SECURED

International standard Tier-3 Data Center with 99,982% service-level agreement

GUARANTEED

Certainty and smooth connectivity to and from the Data Center and equipped with a Disaster Recovery Center system

ICONCloud

SPEKIFIKASI & FITUR

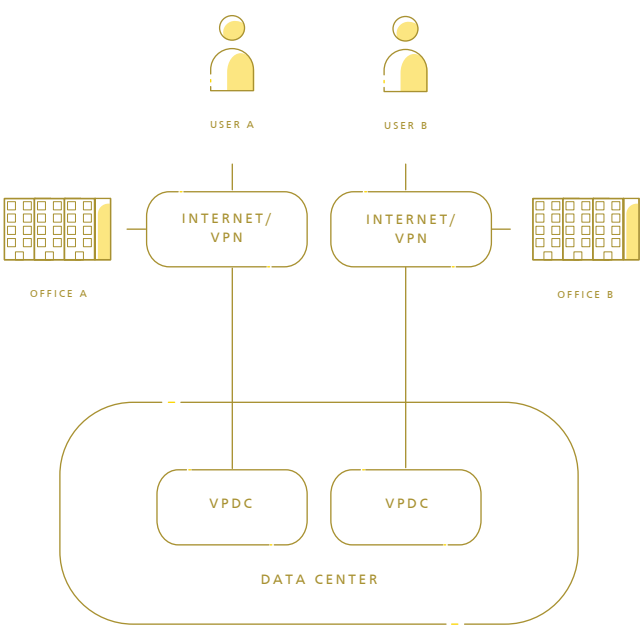
- Pilihan penyimpanan: virtual machine, virtual private DC, virtual dedicated machine
- 1 - 12 core vCPU
- 2GB - 96GB RAM
- 50 GB - 1TB storage
- Single public VLAN dalam sharing port I/O

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Pilihan penyimpanan: virtual machine, virtual private DC, virtual dedicated machine
- 1 - 12 core vCPU
- 2GB - 96GB RAM
- 50 GB - 1TB storage
- Single public VLAN dalam sharing port I/O

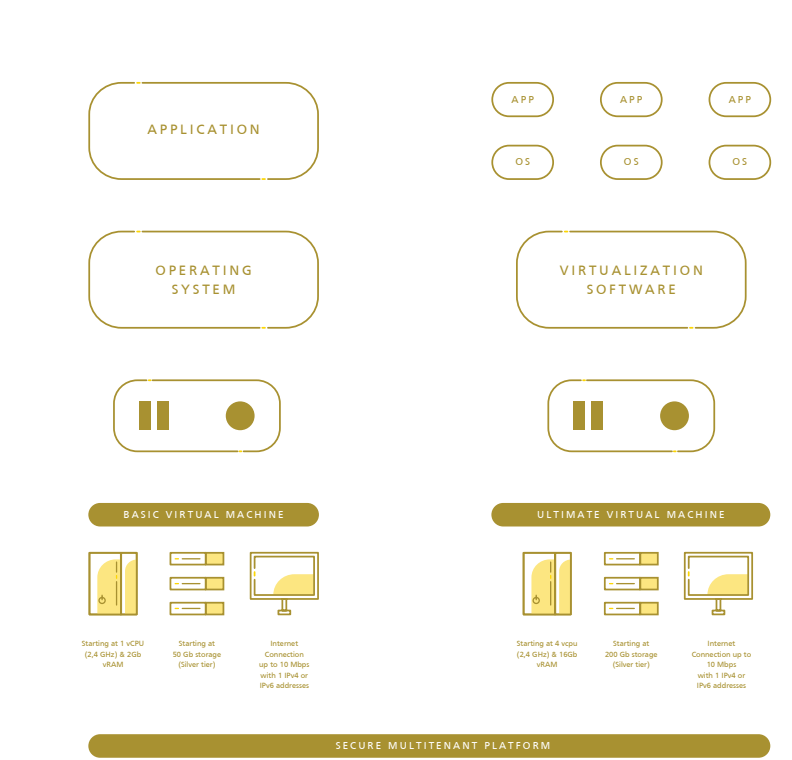
PETUNJUK TEKNIS

VIRTUAL PRIVATE DATA CENTER



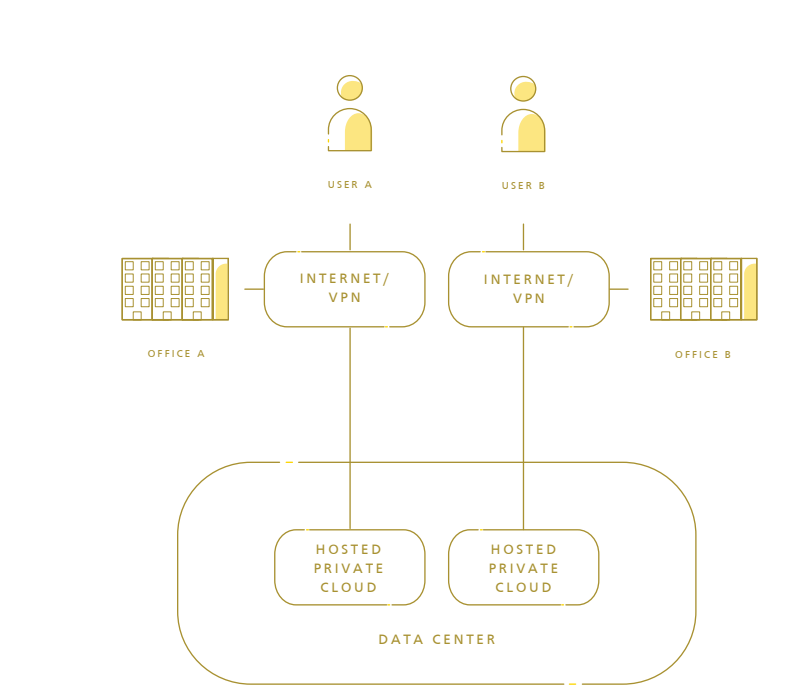
PETUNJUK TEKNIS

ENTERPRISE VIRTUAL MACHINE



PETUNJUK TEKNIS

HOSTED PRIVATE



VARIASI PRODUK

VIRTUAL
PRIVATE
DATA CENTER

Layanan IaaS berupa komponen pembentuk server: core CPU, RAM, dan storage, yang dapat disusun pelanggan sesuai kebutuhan melalui portal pengelolaan dan pengaturan Cloud berbasis web.

VIRTUAL
PRIVATE
DATA CENTER

IaaS solution of server-building components: CPU cores, RAM, and storage, which users can arrange as needed through web-based cloud management and management portal.

ENTERPRISE
VIRTUAL
MACHINE

Layanan IaaS berupa sewa server virtual yang berlokasi di Data Center ICON+ dengan sistem operasi yang dapat dijalankan terpisah untuk setiap server. Terdapat dua pilihan Virtual Machine: Basic dan Ultimate.

ENTERPRISE
VIRTUAL
MACHINE

Infrastructure as a Service (IaaS) solution of virtual servers located in ICON+ Data Center with a dedicated operating system for each server. There are two Virtual Machine options: Basic or Ultimate.

VARIASI PRODUK

HOSTED
PRIVATE

Layanan IaaS berupa Private Cloud terdedikasi, dengan spesifikasi pengaturan perangkat server, storage, dan platform virtualisasi dapat menyesuaikan kebutuhan pelanggan serta dilengkapi sistem pengamanan dan caging di area colocation ICON+.

HOSTED
PRIVATE

IaaS solution of dedicated Private Cloud, with customizable specifications for server devices, storage, and virtualization, tailored to customer requirements, equipped with a security system and caging in the ICON+ colocation area.

Multimedia

i-SEE

Pengawasan Optimal, Kawasan Aman Maksimal

i-VIP

Interaksi Virtual Melalui Video Interaktif

CONTACT CENTER

Komunikasi Terintegrasi, Keluhan Teratasi

i-WIN

Jaringan Konektivitas Kapanpun Dimanapun

i-See



i-See

PENGAWASAN OPTIMAL, KAWASAN AMAN MAKSIMAL

I-See adalah layanan video pengawas daring berteknologi mutakhir untuk mengoptimalkan fungsi pengawasan yang dapat dimonitor dan dikontrol kapanpun, di mana pun melalui Internet, Virtual Private Network (VPN), dan Selular.

OPTIMAL SURVEILLANCE, MAXIMUM SAFE AREA

I-See is an online video surveillance service with the latest technology to optimize surveillance functions that is available according to customer needs and can be monitored and controlled anytime, anywhere via the Internet, Virtual Private Network (VPN), and Cellular.

KEUNGGULAN

AMAN

Dapat diawasi dan dikontrol dari manapun melalui berbagai portal dan aplikasi mobile

ANDAL

CCTV teknologi tinggi dengan kemampuan Video Analytic

TERJAMIN

Tingkat ketersediaan penyimpanan tinggi dengan dua skema: On-premise dan On-the-cloud

ADVANTAGES

SECURED

Can be monitored and controlled from anywhere through various portals and mobile applications

RELIABLE

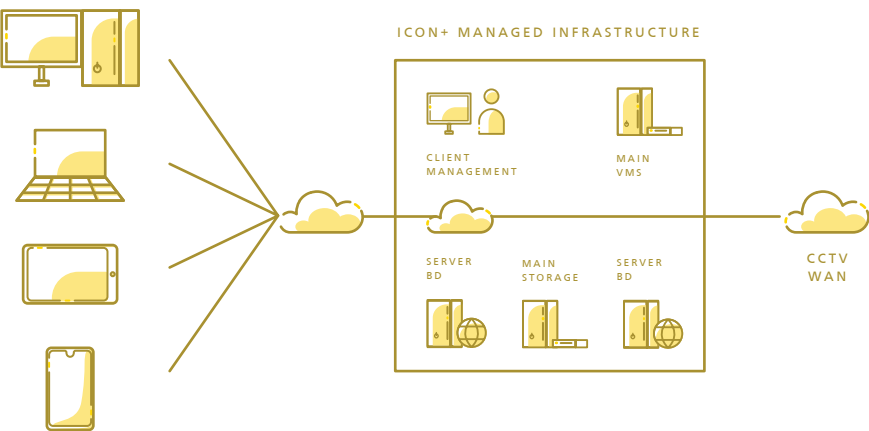
High tech CCTV with Video Analytic capabilities

GUARANTEED

High level of storage availability with two schemes: On-premise and On-the-cloud

i-See

PETUNJUK TEKNIS



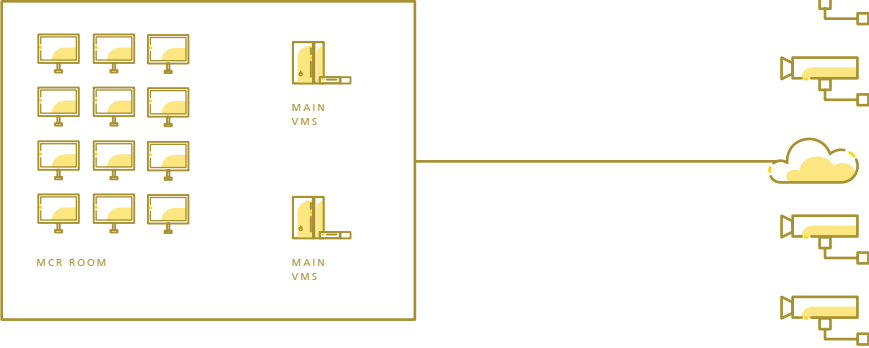
SPEKIFIKASI & FITUR

- Camera: Analytic, Thermal
- Secure Network and Data Center
- Cloud base storage and application
- High Technology VMS Application
- Video Surveillance as a Service (VSaaS)

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Camera: Analytic, Thermal
- Secure Network and Data Center
- Cloud base storage and application
- High Technology VMS Application
- Video Surveillance as a Service (VSaaS)

CUSTOMER PREMISES



VARIASI PRODUK

i-SEE STARTER

Layanan video pengawasan daring berkapasitas rendah dengan maksimum 24 titik CCTV dan kapasitas penyimpanan sebesar 4TB, yang dapat dilengkapi dengan opsi penyimpanan on-Cloud, aplikasi mobile, dan akses VMS melalui koneksi lokal.

i-SEE STARTER

Low-capacity CCTV online monitoring service with a maximum of 24 CCTV portals and 4TB storage capacity with additional on-Cloud storage options if needed, mobile app (on-premises), and VMS client access (on-premises) to the camera through a local connection.

i-SEE FLEX

Layanan video pengawasan daring berkapasitas menengah dengan maksimum 128 titik CCTV dan kapasitas penyimpanan sebesar 30TB, yang dapat dilengkapi dengan opsi penyimpanan on-Cloud, aplikasi mobile, serta akses VMS melalui koneksi lokal atau IP VPN (belum termasuk biaya IP VPN).

i-SEE FLEX

Medium capacity CCTV online monitoring service with a maximum of 128 CCTV portals and 30TB storage capacity with additional on-Cloud storage options if needed, mobile app (on-premises), and VMS client access (on-premises) to the camera through a local connection or IP VPN (excluding IP VPN fees).

VARIASI PRODUK

I-SEE ULTIMATE

Layanan video pengawasan daring berkapasitas tinggi dengan maksimum 250 titik CCTV dan kapasitas penyimpanan sebesar 70TB, yang dapat dilengkapi dengan opsi penyimpanan on-Cloud, upgrade monitor, fitur ruang kontrol pengawasan, serta akses VMS melalui koneksi lokal atau IP VPN (belum termasuk biaya IP VPN).

I-SEE ULTIMATE

High-capacity CCTV online monitoring service with a maximum of 250 CCTV portals and up to 70TB storage capacity with additional on-Cloud storage options if needed, monitor upgrade, and control room feature, and VMS client access (on-premises) to the camera through a local connection or IP VPN (excluding IP VPN fees).

i-SEE PROJECT BASE

Layanan video pengawasan daring berkapasitas tinggi yang memiliki kondisi area pengawasan tertentu sehingga membutuhkan tipe kamera khusus yang akan disediakan oleh ICON+.

i-SEE PROJECT BASE

High-capacity CCTV online monitoring service with specified criteria for the monitored area requiring specialized camera type, which ICON+ will provide.

i-See

i-VIP

VARIASI PRODUK

i-SEE ONE

Layanan video pengawasan daring berkapasitas tinggi dengan kamera disediakan oleh pelanggan dan harus sesuai dengan standar ONVIF serta dapat terintegrasi dengan aplikasi I-SEE.

i-SEE ONE

High-capacity CCTV online monitoring service that utilizes the customer's cameras, which have to meet ONVIF standards and can be integrated into the I-SEE application.



i-VIP

INTERAKSI VIRTUAL MELALUI VIDEO INTERAKTIF

I-VIP merupakan layanan komunikasi audio visual interaktif untuk pertemuan virtual real-time bagi perusahaan yang memerlukan perangkat korespondensi yang lebih aman, berprivasi ekstra, dan terdedikasi.

VIRTUAL INTERACTIONS VIA INTERACTIVE VIDEOS

I-VIP is an interactive audio-visual communication service for real-time virtual meetings involving two or more participants for companies that need a more secure, extra-privacy, and dedicated correspondence device.

KEUNGGULAN

AMAN

Menggunakan jaringan koneksi privat dan terdedikasi untuk keamanan ekstra

ANDAL

Servis profesional didukung jaringan dan data center yang aman dan terpercaya

LUAS

Jangkauan konektivitas ke seluruh Indonesia

ADVANTAGES

SECURED

Dedicated and private network connections for extra security

RELIABLE

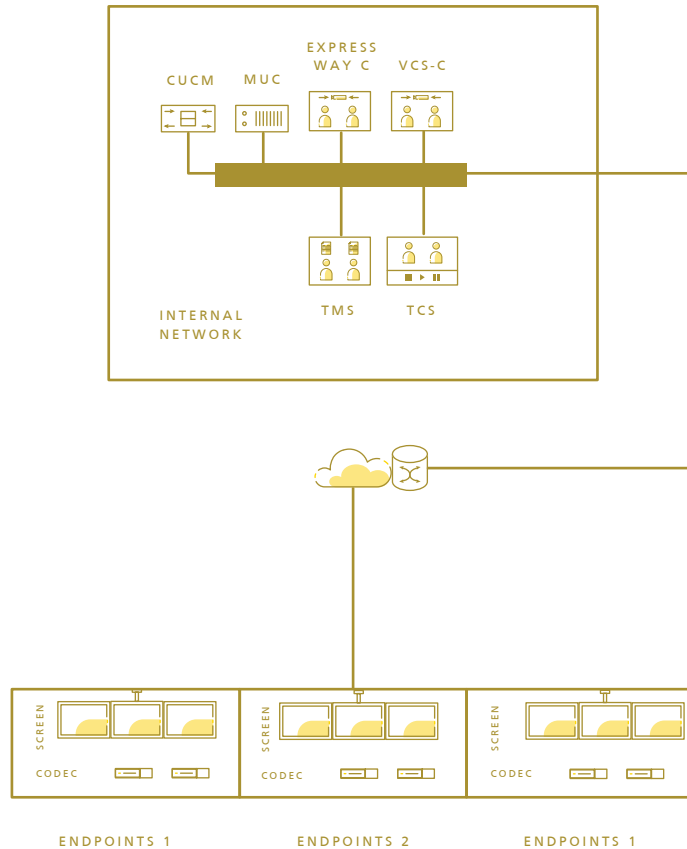
Professional service supported by a secure and reliable network and data center

EXTENSIVE

Connectivity coverage throughout Indonesia

i-VIP

PETUNJUK TEKNIS



SPEKIFIKASI & FITUR

- Topologi jaringan titik-ke-titik atau banyak titik
- Jaringan akses pelanggan menggunakan fiber optik
- Penyediaan perangkat: codec, kamera, mikrofon, pengendali jarak jauh, pengawas, serta aksesoris
- Penyediaan layanan profesional 24/7
- Online & real-time
- Efisiensi biaya operasional

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Point-to-point or multipoint network topology
- Fiber-optic access network
- Equipment procurement: codec, camera, microphone, remote control, surveillance, and accessories
- 24/7 professional service
- Online & real-time
- Operational cost-efficiency

i-VIP

Contact Center

VARIASI PRODUK

i-VIP OFFICE

Layanan I-VIP berskema bulanan yang bersifat permanen baik lokasi maupun perangkat, dilengkapi dengan kualitas suara HD, kamera FULL HD 5x - 8x optical zoom dan 83o bidang pandang (kamera rotasi 180o), serta mewadahi 20 - 60 partisipan. Tersedia pilihan Basic, Premium, dan Ultimate.

i-VIP OFFICE

I-VIP service with a permanent monthly scheme for both location and device, equipped with HD sound quality, a full HD camera 5x - 8x optical zoom and 83o field of view (180o rotation camera) accommodating 20 - 60 participants. Basic, Premium, and Ultimate options are available.

i-VIP ON-DEMAND

Layanan I-VIP berskema rental per kegiatan yang bersifat non-permanen baik lokasi maupun perangkat, dilengkapi dengan kualitas suara HD, kamera FULL HD 5x - 8x optical zoom dan 83o bidang pandang (kamera rotasi 180o), disesuaikan dengan permintaan pelanggan. Tersedia pilihan Basic, Premium, dan Ultimate.

i-VIP ON-DEMAND

I-VIP service with a rental per activity scheme that is non-permanent in both location and device, equipped with HD sound quality, a full HD camera 5x - 8x optical zoom, and 83o field of view (180o rotation camera) adjusted to customer requests. Basic, Premium, and Ultimate options are available.



Contact Center

KOMUNIKASI TERINTEGRASI, KELUHAN TERATASI

Contact Center 123 merupakan sistem layanan bantuan telemarketing sebagai jembatan informasi, penyampaian gangguan, dan penyelesaian masalah pelanggan yang dilengkapi dengan 12 akses media terintegrasi demi meningkatkan kepuasan pelanggan.

INTEGRATED COMMUNICATION, RESOLVED OBJECTION

Contact Center 123 is a customer service system intended to provide convenience for customers in communicating, conveying customer disturbances and complaints.

KEUNGGULAN

ANDAL

Dukungan Data Center Tier-3, infrastruktur FO ICON+, dan operator bersertifikasi

LUAS

Jangkauan layanan dan jaringan di seluruh Indonesia

TERJAMIN

18 tahun penyediaan dan pengelolaan layanan 123 PLN

ADVANTAGES

RELIABLE

Tier-3 Data Center Support, ICON+ fiber-optic infrastructure, and certified operators

EXTENSIVE

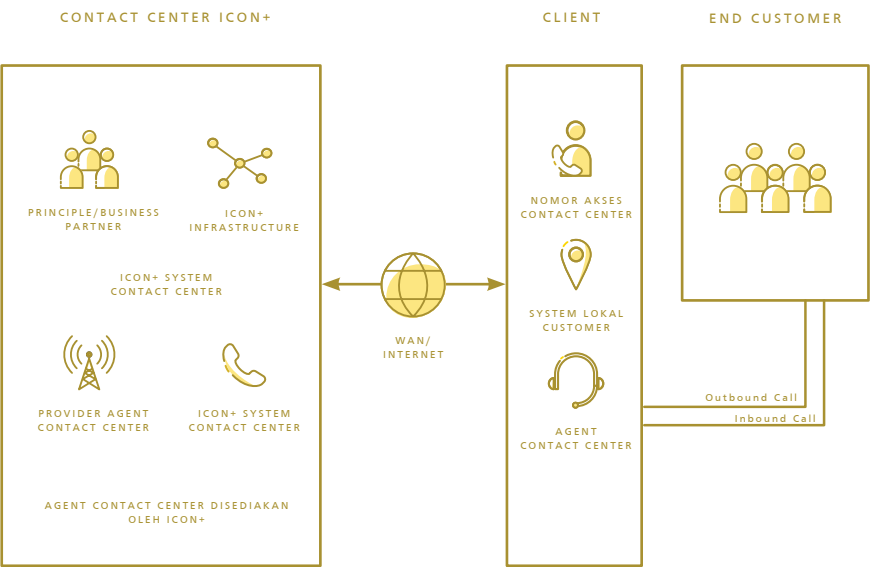
Service coverage and network throughout Indonesia

GUARANTEED

18 years of provision and management of 123 PLN services

Contact Center

PETUNJUK TEKNIS



SPEKIFIKASI & FITUR

- Online & real-time
- Dapat diakses 24 jam sehari, 7 hari seminggu, dimanapun
- Sistem terintegrasi dan dikelola terpusat
- Informasi akurat dan terpercaya

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Online & real-time
- Can be accessed 24 hours a day, seven days a week, anywhere
- Integrated system centrally managed
- Accurate and reliable information

Contact Center

i-Win

VARIASI PRODUK

CCTR 123 PLN

Layanan Contact Center Pelanggan 123 PLN yang dikelola secara terpusat oleh ICON+ dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan PLN, didukung oleh Data Center Tier-III dan infrastruktur fiber optik yang menjangkau seluruh Indonesia, serta dikelola oleh operator tersertifikasi.

CCTR 123 PLN

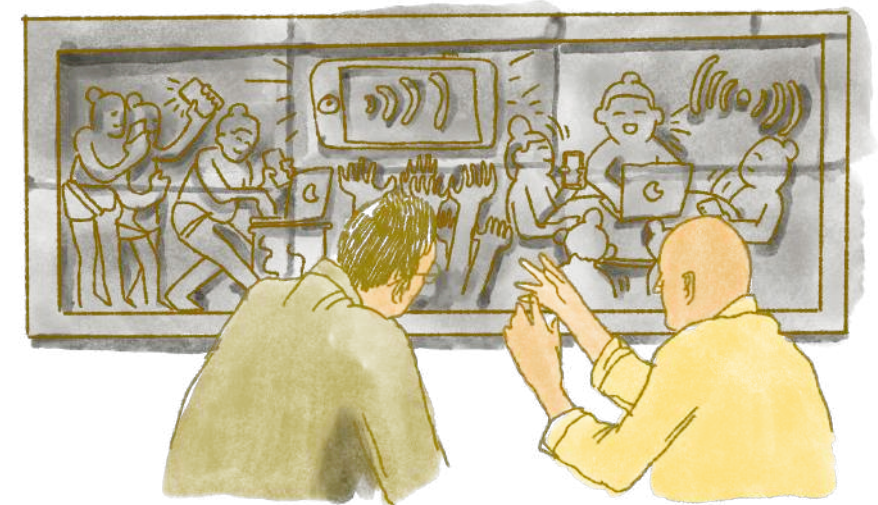
Centrally managed Customer Contact Center 123 PLN by ICON+ to improve the quality of PLN service, supported by Tier-3 Data Center and ICON+ fiber-optic infrastructure with coverage across Indonesia, operated by certified professionals.

PUBLIC (NON PLN)

Layanan Contact Center Pelanggan yang menyediakan infrastruktur dan agen layanan yang dikelola secara terpusat oleh ICON+ sebagai penyedia sumber daya manusia dengan skema penghitungan layanan per unit Contact Center.

PUBLIC (NON PLN)

Centrally managed Customer Contact Center service by ICON+ providing infrastructure and certified professional service agents with per unit service payment schemes.



JARINGAN KONEKTIVITAS KAPANPUN DIMANAPUN

I-Win merupakan layanan infrastruktur Wi-Fi berupa Wireless Access Point dan platform pendukung (Controller) dengan spesifikasi terstandardisasi, akses fleksibel, serta andal untuk perusahaan yang memerlukan internet hotspot di lokasinya.

NETWORK CONNECTIVITY ANYTIME, ANYWHERE

I-Win is a Wi-Fi infrastructure service through a Wireless Access Point and a supporting platform (Controller) with standardized specifications, flexible access, and reliability for the company's need for internet hotspots in their locations.

KEUNGGULAN

ANDAL

Instalasi, konfigurasi, pemeliharaan, dan layanan pendukung 24/7

STABIL

Menggunakan media transmisi fiber optik dari hulu ke hilir

TERJAMIN

Mengurangi resiko bisnis akibat aset IT

ADVANTAGES

RELIABLE

24/7 installation, configuration, maintenance, and support services

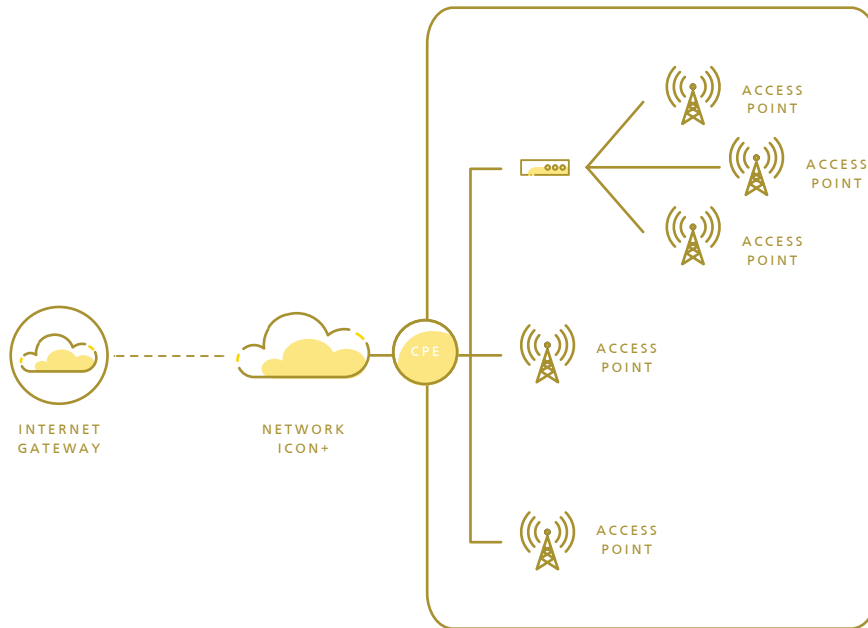
STABLE

End-to-end fiber optic transmission media

GUARANTEED

Reducing business risk due to IT assets

PETUNJUK TEKNIS



SPEKIFIKASI & FITUR

- Mendukung SSID berganda
- Otentikasi dan akses fleksibel
- Mendukung halaman login (Captive Portal) internal maupun eksternal
- Penyediaan keamanan fleksibel
- Pengelolaan terpusat

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Supports multiple SSIDs
- Flexible authentication and access
- Supports internal and external login pages (Captive Portal)
- Flexible security encryption
- Centralized management

VARIASI PRODUK

INDOOR

Layanan Wi-Fi untuk dalam ruangan yang bersifat hulu ke hilir mulai dari penyediaan titik akses dan pendukungnya, dukungan pelayanan, serta konfigurasi dan pemeliharaan untuk meningkatkan kecepatan dan kenyamanan konektivitas akses internet di area publik dalam bangunan seperti hotel, rumah sakit, dan sekolah.

INDOOR

End-to-end Wi-Fi services for indoors that provide access points and supports, support services, as well as configuration and maintenance, for the convenience and speed of internet access in an indoor public area such as hotels, hospitals, and schools.

OUTDOOR

Layanan Wi-Fi untuk luar ruangan yang bersifat hulu ke hilir mulai dari penyediaan titik akses dan pendukungnya, dukungan pelayanan, serta konfigurasi dan pemeliharaan untuk meningkatkan kecepatan kenyamanan konektivitas akses internet di area publik luar ruangan seperti taman, halte, dan plaza monumen.

OUTDOOR

End-to-end Wi-Fi services for outdoors that provide access points and supports, support services, as well as configuration and maintenance, for the convenience and speed of internet access in an outdoor public space such as a park, bus stop, or monument plaza.

Digital Platform Based Service



ICON+ dengan kompetensi dan pengalaman puluhan tahun senantiasa aktif berpartisipasi dalam mengikuti, menerapkan, serta memelopori perkembangan teknologi yang andal, mutakhir, dan kompetitif untuk memberi nilai tambah pada setiap layanan solusi aplikasi yang dihadirkan. Didukung oleh infrastruktur terbaik serta tim R&D profesional dan berpengalaman, ICON+ secara konsisten terus berupaya mengutamakan kualitas dan kemudahan pengoperasian produk demi menunjang integrasi bisnis industri nasional Indonesia.

ICON+, with decades of competence and experience, has been actively participating in keeping up, implementing, and pioneering growth in a reliable, cutting-edge, and competitive technology to give added value for every application solution service provided. Supported by the best infrastructure and experienced professional R&D team, ICON+ consistently prioritizes quality and convenience in product utilization to encourage business integration in Indonesia's national industries.

Digital Platform Based Service

COMNETZ

Akses Leluasa, Jaringan Luar Biasa

ICONPAY

Basis Andal untuk Transaksi Digital

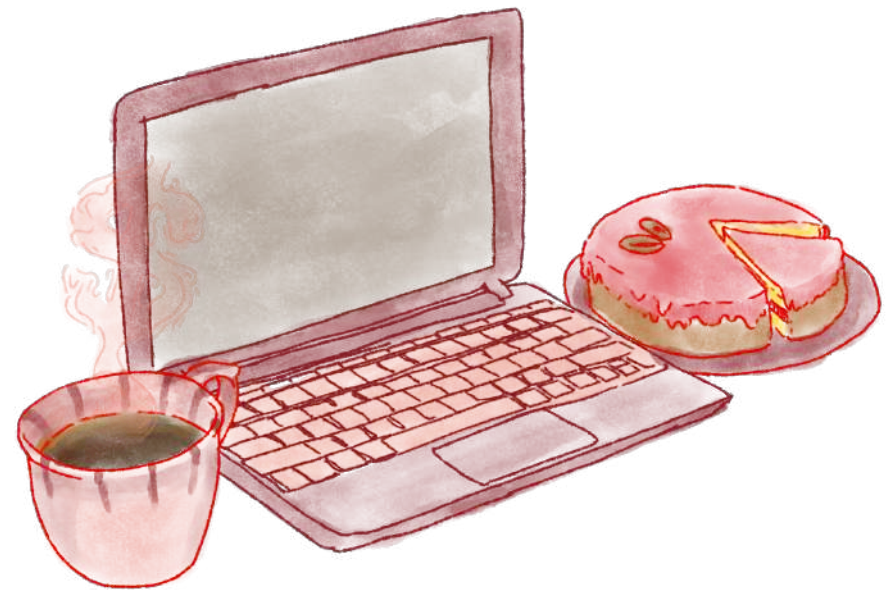
AIRLOG

Transaksi Logistik Terintegrasi, Semangat Ekonomi Berbagi

CUSTOMER CARE & BILLING APPS

Basis Terpadu, Layanan Bermutu

Comnetz



Comnetz

AKSES LELUASA, JARINGAN LUAR BIASA

Comnetz merupakan layanan Wi-Fi premium yang menawarkan kemudahan akses internet gratis untuk aktivitas edukasi dan hiburan daring untuk publik yang dilengkapi dengan fitur data profil pengguna, serta slot iklan video dan gambar.

EASY ACCESS, GREAT NETWORK

Comnetz is a premium Wi-Fi service that offers easy free internet access for educational activities and online entertainment for the public, equipped with user profile data features, as well as video and image ad slots.

KEUNGGULAN

AKSESIBEL

Sistem pengiklanan swalayan dilengkapi data profil pengguna

ANDAL

Login tanpa hambatan dan dasbor pelaporan real-time

GRATIS

100% bebas biaya instalasi infrastruktur Internet Wi-Fi, biaya bulanan, serta biaya akses internet *(ketentuan berlaku)

ADVANTAGES

ACCESSIBLE

Self-service advertising systems include user profile data

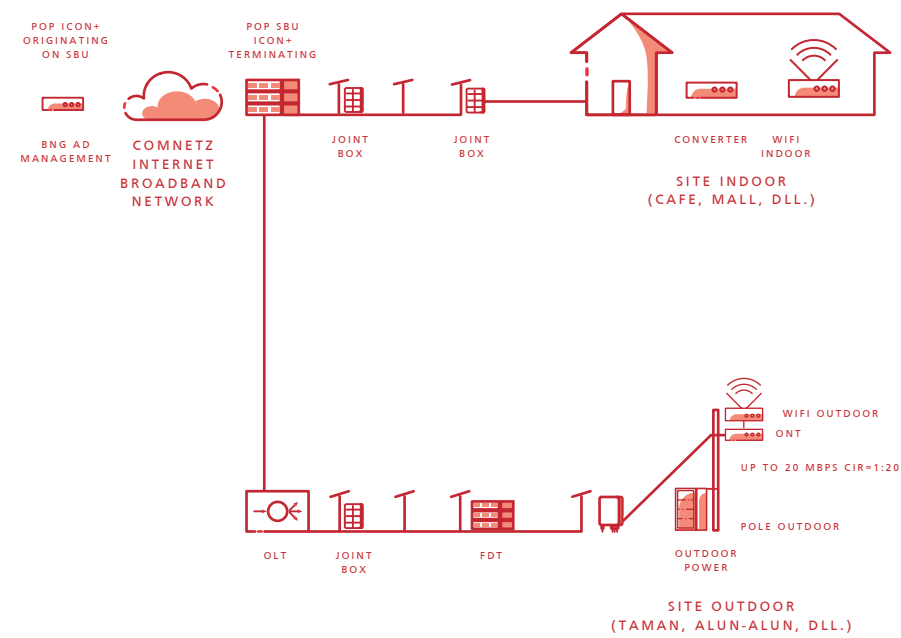
RELIABLE

Seamless login and real-time reporting dashboard

FREE

100% free of charge for Wi-Fi Internet infrastructure installation, monthly fees, and internet access fees (*terms may apply)

PETUNJUK TEKNIS



SPEKIFIKASI & FITUR

- Kapasitas 100 pengguna per titik akses (AP)
- Otentikasi login fleksibel: media sosial, email, usernamepassword
- Enkripsi terbuka untuk WPA/WPA2 PSK
- SSID [LocationName]@comnetz.id
- Mendukung redirect URL untuk tenant

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Capacity of 100 users per access point (AP)
- Flexible login authentication: social media, email, username password
- Open encryption for WPA / WPA2 PSK
- SSID [LocationName] @ comnetz.id
- Supports URL redirect for tenants

VARIASI PRODUK

**COMNETZ
ADS SERVICE
GAMBAR**

Layanan slot iklan statis berupa poster/gambar untuk media promosi di beranda Comnetz yang tersedia di 100+ titik free Wi-Fi area komersil dengan lebih dari 500 impresi per hari.

**COMNETZ ADS
IMAGE SERVICES**

Static ad slot service through posters/images for promotional media on the Comnetz homepage available in 100+ free Wi-Fi commercial areas with more than 500 impressions per day.

**COMNETZ ADS
SERVICE VIDEO**

Layanan slot iklan bergerak/interaktif berupa video untuk media promosi di beranda Comnetz yang tersedia di 100+ titik free Wi-Fi area komersil dengan lebih dari 500 impresi per hari.

**COMNETZ ADS
VIDEO SERVICES**

Mobile / interactive ad slot services through videos for promotional media on the Comnetz homepage available in 100+ free Wi-Fi commercial areas with more than 500 impressions per day.

VARIASI PRODUK

**COMNETZ
PROFILING
SERVICE**

Layanan data profil pengguna akses Wi-Fi gratis Comnetz dengan fitur live dashboard reporting dan portal layanan mandiri untuk sasaran target iklan yang lebih optimal dan tepat sasaran.

**COMNETZ
PROFILING
SERVICES**

Comnetz user data profiling service with a live dashboard reporting feature and a self-service portal for a more optimal and targeted advertising target.

COMNETZ INFRA

Layanan infrastruktur internet (Wi-Fi) gratis dengan kecepatan hingga 20 Mbps serta konektivitas premium terbaik untuk melengkapi fasilitas bisnis F&B maupun ruang komersial Anda.

COMNETZ INFRA

Free internet infrastructure (Wi-Fi) services with speeds up to 20 Mbps and the best premium connectivity to complement your F&B business facilities and commercial space.

ICONPay



ICONPay

BASIS ANDAL UNTUK TRANSAKSI DIGITAL

ICONPay merupakan layanan basis pembayaran digital dengan infrastruktur yang andal, aman, dan terintegrasi untuk kemudahan transaksi daring yang mencakup uang elektronik, dompet elektronik, dan fasilitas transfer dana elektronik.

RELIABLE BASE FOR DIGITAL TRANSACTIONS

ICONPay is a digital payment base service with a reliable, secure, and integrated infrastructure for easy online transactions, which includes electronic money, electronic wallets, and electronic fund transfer facilities.

KEUNGGULAN

AMAN

Infrastruktur terbaik dengan keamanan tinggi

ANDAL

SLA 98% dengan biaya berlangganan efisien

MUDAH

Kemudahan integrasi serta UI/UX yang bersahabat dengan pengguna

ADVANTAGES

SECURE

The best infrastructure with high security

RELIABLE

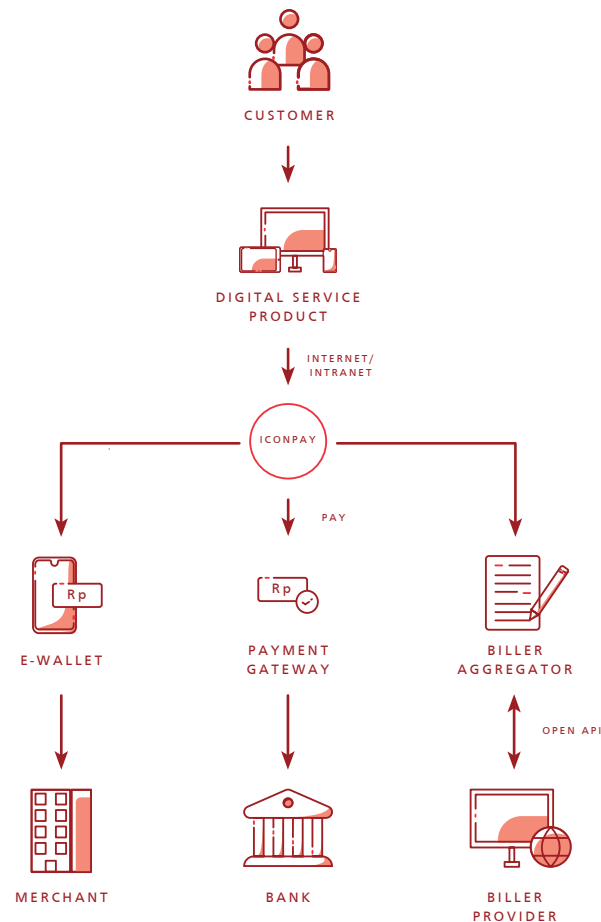
98% service-level agreement (SLA) with efficient subscription fees

EASY

Ease of integration and user-friendly UI/UX

ICONPay

PETUNJUK TEKNIS



SPEKIFIKASI & FITUR

- Gerbang pembayaran untuk transaksi data dan dana digital
- Uang elektronik untuk transaksi online
- Solusi pembayaran elektronik untuk tagihan
- Pembayaran tagihan listrik (pascabayar & prabayar)
- Transaksi pasang baru dan upgrade daya listrik

SPECIFICATIONS & FEATURES

- The payment gateway for digital data and fund transactions
- Electronic money for online transactions
- Electronic payment solutions for invoices
- Payment of electricity bills (postpaid & prepaid)
- New installs and upgrades for electrical power

ICONPay

AIRLog

VARIASI PRODUK

DIGITAL WALLET Teknologi digitalisasi mata uang atau uang elektronik yang dirancang untuk mempermudah transaksi pembelian barang dan jasa dalam lingkup tertentu untuk melengkapi sarana perniagaan Anda.

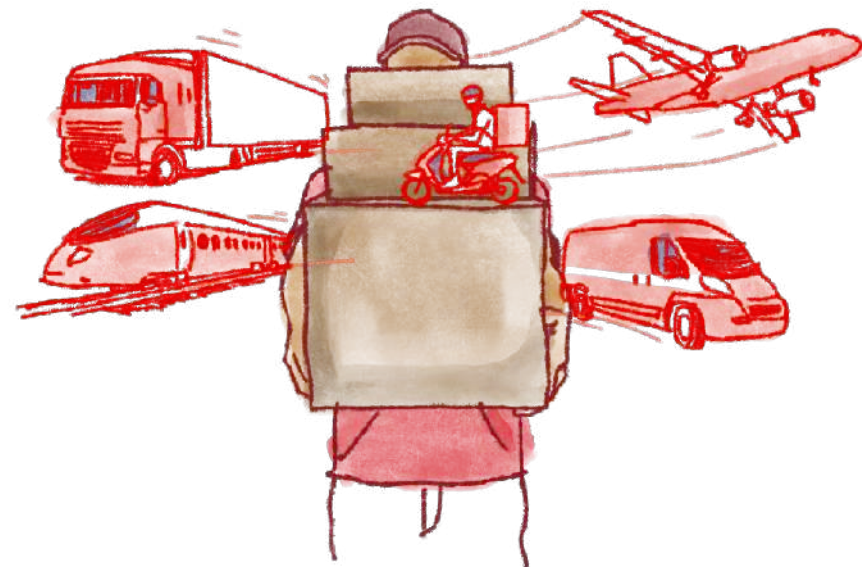
DIGITAL WALLET Currency digitalization technology or electronic money designed to facilitate the purchase of goods and services in a particular scope to complement your commercial facilities.

PAYMENT GATEWAY Gerbang pembayaran digital dengan UI/UX terbaik serta fitur konfigurasi yang dapat leluasa disesuaikan dengan komplikasi pembayaran untuk mempermudah proses transaksi perniagaan Anda.

PAYMENT GATEWAY A digital payment gateway with the best UI/UX and configuration features adjustable to payment complications to simplify the process of your commercial transactions.

BILLER AGGREGATOR Solusi perantara pembayaran elektronik bagi perusahaan yang memerlukan fitur pengumpulan pembayaran tagihan dengan teknologi dan infrastruktur yang telah tersedia untuk mempermudah bisnis Anda.

BILLER AGGREGATOR An electronic payment intermediary solution for companies that need bill payment aggregation features with available technology and infrastructure to make your business easier.



AIRLog

TRANSAKSI LOGISTIK TERINTEGRASI, SEMANGAT EKONOMI BERBAGI

AIRLog merupakan layanan untuk memudahkan pertemuan dan transaksi penyedia dan pengguna bidang logistik dengan fitur pemesanan, pembayaran, pengawasan, dan pelacakan transaksi untuk mendukung semangat ekonomi berbagi.

INTEGRATED LOGISTICS WITH SHARING ECONOMY SPIRITS

AIRLog is a service to facilitate meetings and transactions for logistics providers and users with ordering, payment, monitoring, and transaction tracking features to support sharing economy spirits.

KEUNGGULAN

AMAN

Infrastruktur terbaik dengan keamanan tinggi

ANDAL

Service-level agreement (SLA) 98%

MUDAH

Kemudahan integrasi serta UI/UX yang bersahabat dengan pengguna

ADVANTAGES

SECURE

The best infrastructure with high security

RELIABLE

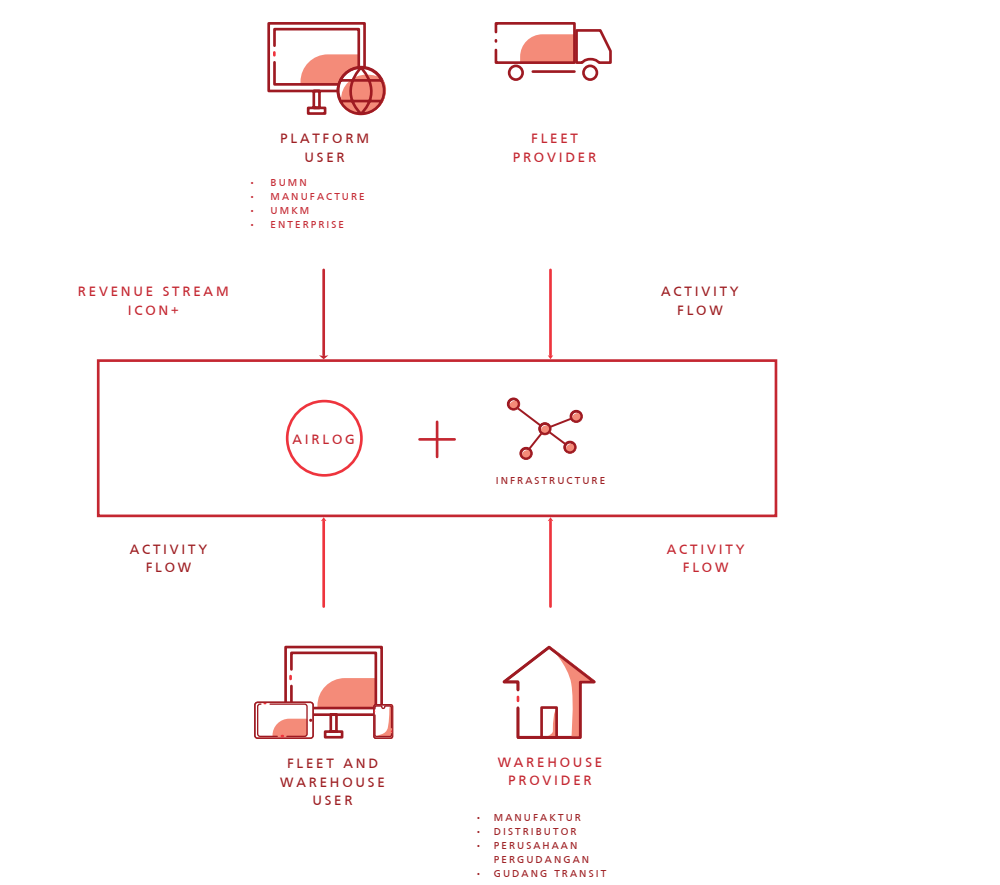
98% service-level agreement (SLA)

EASY

Ease of integration and user-friendly UI/UX

AIRLog

PETUNJUK TEKNIS



SPEKIFIKASI & FITUR

- Gudang pemesanan
- Pembayaran pemesanan
- Pengawasan pemesanan dan transaksi
- Dasbor pelacakan
- EIS (Executive Information Services)

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Warehouse ordering
- Order payment
- Supervision of orders and transactions
- Tracking dashboard
- EIS (Executive Information Services)

AIRLog

Customer Care & Billing Apps

VARIASI PRODUK

AIRLOG LICENSE Layanan AIRLog tanpa jumlah transaksi maksimum per pengguna dengan skema keanggotaan dan sistem berlangganan sehingga proses bisnis dapat berjalan leluasa, efisien, fleksibel, serta dapat diandalkan.

AIRLOG LICENSE AIRLog services without a maximum number of transactions per user with a membership scheme and a subscription system so that business processes can run freely, efficiently, flexibly, and reliably.

AIRLOG INFRA HOSTING Layanan Airlog dengan skema bisnis yang didasarkan atas kuantitas maksimum paket per pelanggan setiap transaksi untuk menekan biaya investasi infrastruktur, operasional, serta perawatan yang akan memudahkan proses bisnis Anda.

AIRLOG INFRA HOSTING Airlog services with a business scheme based on the maximum package quantity per customer per transaction to reduce infrastructure investment, operational and maintenance costs that will simplify your business processes.



Customer Care & Billing Apps

BASIS TERPADU, LAYANAN BERMUTU

Customer Care and Billing Service merupakan layanan daring terpadu berupa layanan kepedulian pelanggan & pembayaran, proses bisnis dan tata usaha perusahaan, serta pengelolaan jaringan distribusi & penanganan pelanggan.

INTEGRATED BASE, CERTIFIED SERVICE

Customer Care and Billing Service is an integrated online service in the form of customer care & payment services, business processes and corporate administration, and distribution network management & customer handling.

KEUNGGULAN

AMAN

Keamanan tinggi dan pelayanan terbaik & cepat tanggap

EFISIEN

Reduksi biaya investasi perangkat dan jaringan

ANDAL

Sistem pembayaran daring dan real-time terstandarisasi di seluruh loket PLN

ADVANTAGES

SECURE

High security, best service and quick response

EFFICIENT

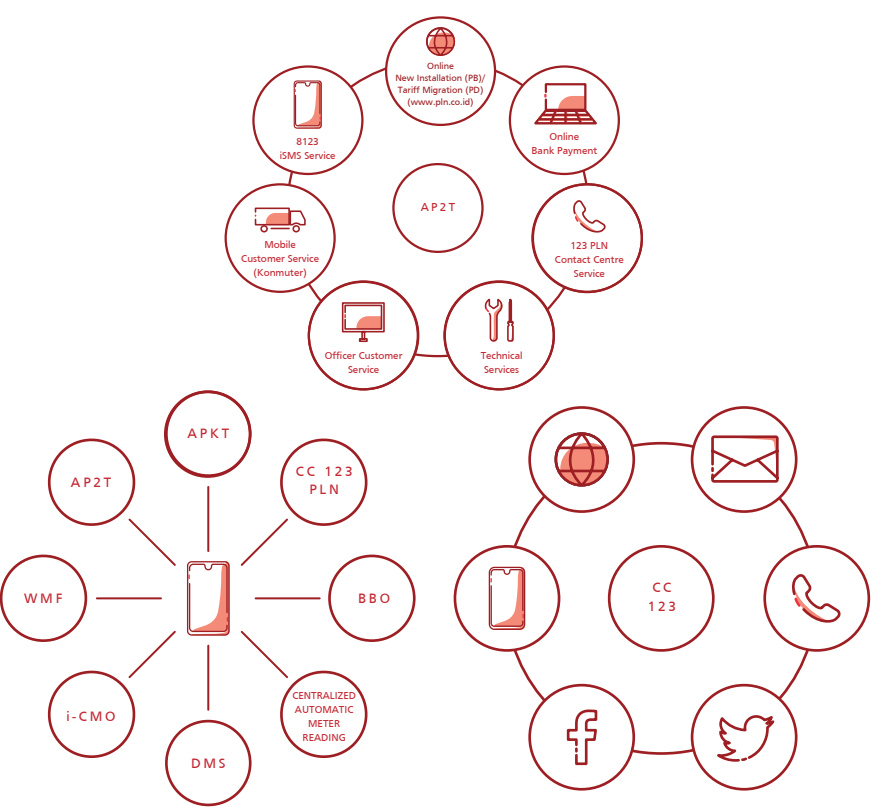
Reduction of equipment and network investment costs

STANDARD

Standardized online and real-time payment systems at all PLN counters

Customer Care & Billing Apps

PETUNJUK TEKNIS



SPESIFIKASI & FITUR

- Pemasangan baru daring / migrasi tarif
- Titik pembayaran bank daring
- 24 jam layanan pelanggan
- Dukungan layanan teknis
- Penilaian, konsolidasi pelaporan, & pemeliharaan

SPECIFICATIONS & FEATURES

- Online New Installation / Rate Migration
- Online Bank Payment Point
- 24-hour Customer Care
- Technical Service Support
- Assessment, report consolidation, & maintenance

Customer Care & Billing Apps

VARIASI PRODUK

AP2T	Aplikasi terpusat berbasis web yang mengimplementasikan seluruh proses bisnis Tata Usaha Pelanggan (TUL), Surat Edaran Direksi terkini, serta melayani kebutuhan integrasi terpadu sistem utama pelayanan pelanggan yang terpusat.
AP2T	A centralized web-based application implementing a holistic Customer Business Administration process, distributing the Board of Directors' handbill, and managing Customer Service's central system integration requirements.

P2APST	Sistem terpusat pembayaran tagihan, pembelian dan pembayaran non-tagihan melalui Jaringan PPOB (payment Point Online Bank) serta pelimpahan dana dilakukan dari akun bank ke akun perusahaan
P2APST	A centralized system for bill payments, purchases, and non-bill payments through the PPOB Network (Payment Point Online Bank) as well as the transfer of funds from bank accounts to company accounts.

VARIASI PRODUK

APKT	Aplikasi yang digunakan untuk mengelola operasional jaringan distribusi, pencatatan, penanganan, serta pemulihan gangguan dan keluhan secara real-time, daring, dan terintegrasi.
APKT	An application used to manage distribution network operations, recording, handling, and recovery of disruptions and complaints in real-time, online, and integrated.



KANTOR PUSAT

PT Indonesia Comnets Plus
Kawasan PLN Cawang,
Jl. Mayjend Sutoyo No.1, Cililitan,
Jakarta Timur 13640

KANTOR KORESPONDENSI

PT Indonesia Comnets Plus
Jl. KH. Abdul Rochim No.1 Kuningan Barat,
Mampang, Jakarta Selatan 12710
P. +62 21 5253019
F. +62 21 5253659
E. humas@iconpln.co.id

CONTACT CENTER

1500071