



TRANSAKSI

# Aman dan Nyaman



# Financial



## KENYAMANAN MENDUKUNG KEAMANAN BERTRANSAKSI

Sebagai industri dengan peranan strategis dalam menyokong perekonomian; industri keuangan tentu dituntut untuk menghadirkan produk yang efisien, efektif, stabil, serta aman demi kenyamanan pelanggan serta keuntungan optimal. ICON+ menghadirkan solusi terbaik yang senantiasa menyokong misi tersebut, kapanpun dimanapun di wilayah Indonesia.

## CONVENIENCE SUPPORTS THE SECURITY OF TRANSACTION

As an industry with a strategic role in supporting the economy; The financial industry is certainly required to deliver products that are efficient, effective, stable, and safe for customer convenience and optimal profit. ICON + presents the best solution that always supports this mission, anytime, anywhere all across Indonesia.

# ICON+ Solutions

## CONNECTIVITY BASED SERVICE

- IP VPN
- IP VPN VSAT

## MANAGED BASED SERVICE

- Managed Service SD-WAN
- i-See
- i-VIP
- Contact Center
- i-Win

# Connectivity Based Service

## IP VPN

Komunikasi Privat, Koneksi Cepat

## IP-VPN VSAT

Komunikasi Satelit, Koneksi Tanpa Sulit

# IP VPN

## KOMUNIKASI PRIVAT, KONEKSI CEPAT

IP VPN adalah layanan jaringan komunikasi privat melalui jaringan backbone MPLS (IP-base) yang memiliki fleksibilitas tinggi dalam pendistribusian traffic data untuk kebutuhan konektivitas perusahaan yang aman, cepat, dan rahasia.

## PRIVATE COMMUNICATION, FAST CONNECTION

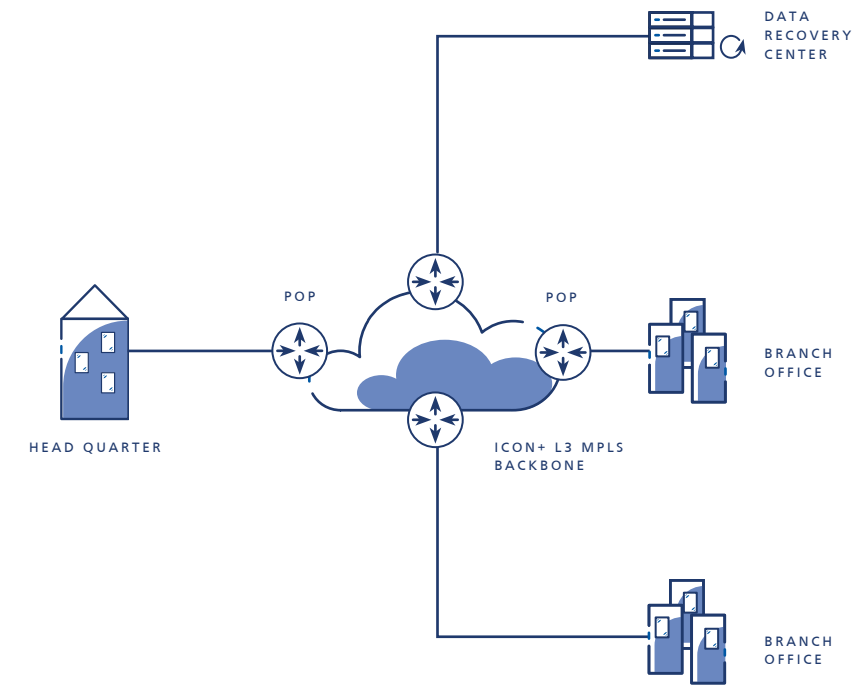
IP VPN is a private communication network service through an MPLS (IP-base) backbone network with high flexibility in distributing data traffic for secure, fast, and confidential corporate connectivity needs.

## VARIASI PRODUK

QUALITY OF SERVICE (QOS)	Layanan mekanisme jaringan yang menyesuaikan bandwidth, latency, packet loss, dan jitter dengan parameter jaringan dan kebutuhan aplikasi yang digunakan.
QUALITY OF SERVICE (QOS)	Network mechanism service to adjust bandwidth, latency, packet loss, and jitter with network parameters and application requirements.
IP VPN PREMIUM	Layanan penyediaan jaringan komunikasi privat melalui jaringan internet protocol (IP) dengan konfigurasi point-to-multipoint (P2MP).
IP VPN PREMIUM	Services to provide private communication networks via internet protocol (IP) networks with point-to-multipoint (P2MP) configurations.
PROFESSIONAL SERVICE	Layanan tambahan untuk melengkapi produk layanan konektivitas IP VPN, berupa: penambahan VLAN, penambahan EVC, penambahan Routing Static, serta delisting IP.
PROFESSIONAL SERVICE	Additional services to complement IP VPN connectivity products by adding VLANs, adding EVCs, adding Routing Static, and delisting IP.

# IP VPN

## PETUNJUK TEKNIS



## SPESIFIKASI & FITUR

- Fiber optik hulu-ke-hilir
- Mendukung jaringan P2P, P2MP, dan MP2MP
- Monitoring layanan melalui Multi Router Traffic Grapher (MRTG)
- Mendukung semua layanan internet kecuali IP Transit dan tidak direkomendasikan untuk protokol Dynamic BGP Full Route
- Mendukung Triple Play (Voice, Video, dan Data) berbasis IP untuk kemudahan komunikasi pelanggan

## SPECIFICATIONS & FEATURES

- End-to-end fiber optic
- Supports P2P, P2MP, and MP2MP networks
- Service monitoring through the Multi Router Traffic Grapher (MRTG)
- Supports all internet services except IP Transit and is not recommended for Dynamic BGP Full Route protocol
- Supports IP-based Triple Play (Voice, Video, and Data) for easy customer communication

# IP-VPN VSAT

## KOMUNIKASI SATELIT, KONEKSI TANPA SULIT

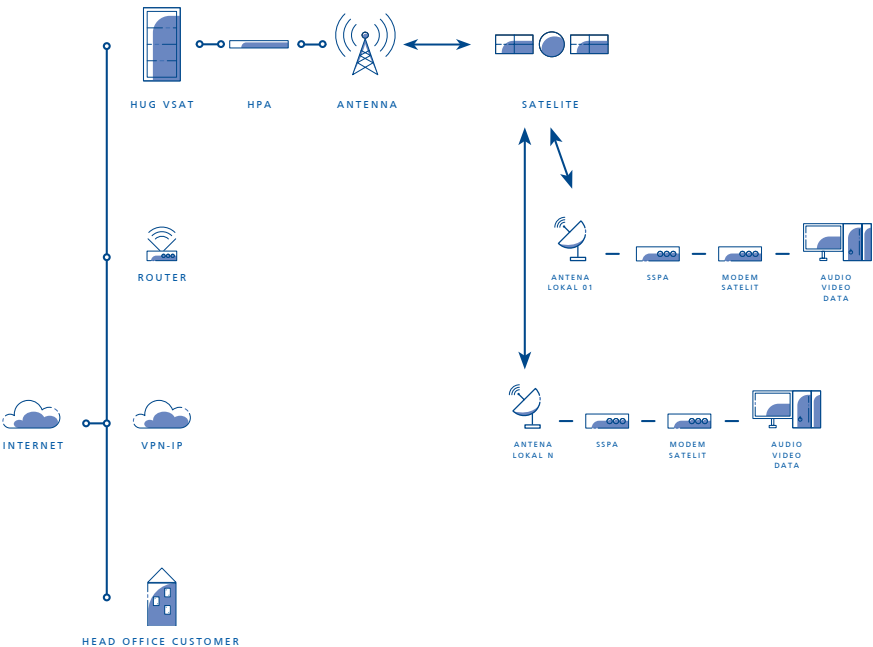
IP-VPN VSAT adalah layanan komunikasi satelit yang terintegrasi dengan jaringan berbasis IP sehingga menjamin komunikasi privat bebas hambatan untuk perusahaan yang memerlukan jangkauan daerah di wilayah manapun di Indonesia.

## SATELLITE COMMUNICATION, EASE OF CONNECTION

IP-VPN VSAT is a satellite communication service that is integrated with an IP-based network to ensure barrier-free private communication for companies requiring regional coverage in any region in Indonesia.

# IP-VPN VSAT

## PETUNJUK TEKNIS



## SPESIFIKASI & FITUR

- Fiber optik hulu-ke-hilir
- Mendukung jaringan P2P, P2MP, dan MP2MP
- Monitoring layanan melalui Multi Router Traffic Grapher (MRTG)
- Mendukung semua layanan internet kecuali IP Transit dan tidak direkomendasikan untuk protokol Dynamic BGP Full Route
- Mendukung Triple Play (Voice, Video, dan Data) berbasis IP untuk kemudahan komunikasi pelanggan

## SPECIFICATIONS & FEATURES

- End-to-end fiber optic
- Supports P2P, P2MP, and MP2MP networks
- Service monitoring through the Multi Router Traffic Grapher (MRTG)
- Supports all internet services except IP Transit and is not recommended for Dynamic BGP Full Route protocol
- Supports IP-based Triple Play (Voice, Video, and Data) for easy customer communication



# Managed Based Service

## MANAGED SERVICE SD-WAN

Kontrol Penuh, Jaringan Menyeluruh

### i-SEE

Pengawasan Optimal, Kawasan Aman Maksimal

### i-VIP

Interaksi Virtual Melalui Video Interaktif

## CONTACT CENTER

Komunikasi Terintegrasi, Keluhan Teratasi

### i-WIN

Jaringan Konektivitas Kapanpun Dimanapun

# Managed Service SD-WAN

## KONTROL PENUH, JARINGAN MENYELURUH

Managed Service SD-WAN adalah layanan multifungsi untuk mendukung redundansi jaringan, fleksibilitas, kontrol otomatisasi, dan meningkatkan kinerja aplikasi serta efisiensi operasional dengan teknologi SD (Software Defined).

## FULL CONTROL, COMPREHENSIVE NETWORK

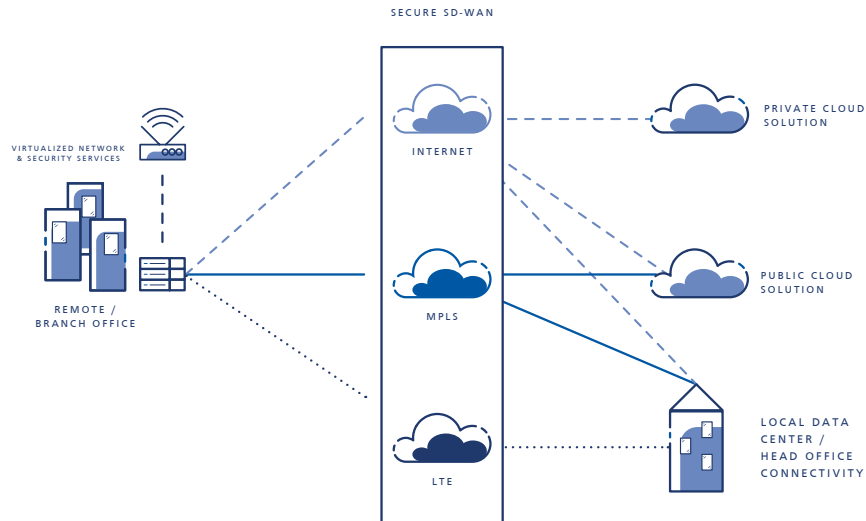
Managed Service SD-WAN is a multifunction service using SD (Software Defined) technology to increase network redundancy, flexibility, automation control, improve application performance, and customer operational efficiency.

## VARIASI PRODUK

BRONZE	Layanan solusi teknologi SD-WAN bagi perusahaan dengan spesifikasi bisnis yang mengakomodasi kapasitas cabang mikro, kecil, menengah, dan makro, dengan kategori market ritel, distribusi, perbankan, pemerintahan, serta transportasi.
BRONZE	ICON+ SD-WAN service solutions with business specifications accommodating extra small, small, medium, and extensive business branch capacity with market categories ranging from retail, distribution, banking, government, and transportation.
SILVER	Layanan solusi teknologi SD-WAN bagi perusahaan dengan spesifikasi bisnis yang memiliki kebutuhan optimasi bandwidth dengan WAN Optimizer untuk meningkatkan efisiensi transfer data pada area jaringan.
SILVER	ICON+ SD-WAN service solutions with business specifications for customers with bandwidth optimization needs with WAN optimizer to improve data transfer efficiency across the network area.
GOLD	Layanan solusi teknologi SD-WAN bagi perusahaan yang memiliki kebutuhan keamanan mutakhir guna meningkatkan keamanan jaringan dengan adanya deteksi virus dan malware, serta dilengkapi dengan IPS (Intrusion Prevention System), filter URL, dan layer-7 firewall.
GOLD	ICON+ SD-WAN service solutions with business specifications for customers who have advanced security need to increase network security from virus and malware detection, equipped with IPS (Intrusion Prevention System), URL filtering, and a layer-7 firewall.

# Managed Service SD-WAN

## KONTROL PENUH, JARINGAN MENYELURUH



## SPESIFIKASI & FITUR

- Redundancy untuk meningkatkan SLA konektivitas dengan backup jaringan berbasis IP
- Zero Touch Provisioning
- Centralized Orchestration
- Single Management Dashboard melalui GUI (Graphical User Interface)
- Fleksibilitas jaringan didukung bandwidth dinamis, aplikasi cloud, dan IoT

## SPECIFICATIONS & FEATURES

- Redundancy to improve SLA connectivity with IP-based network backups
- Zero Touch Provisioning
- Centralized Orchestration
- Single Management Dashboard via GUI (Graphical User Interface)
- Network flexibility supported by dynamic bandwidth, cloud applications, and IoT

# i-See

## PENGAWASAN OPTIMAL, KAWASAN AMAN MAKSIMAL

I-See adalah layanan video pengawas daring berteknologi mutakhir untuk mengoptimalkan fungsi pengawasan yang dapat dimonitor dan dikontrol kapanpun, di mana pun melalui Internet, Virtual Private Network (VPN), dan Selular

## OPTIMAL SURVEILLANCE, MAXIMUM SAFE AREA

I-See is an online video surveillance service with the latest technology to optimize surveillance functions that is available according to customer needs and can be monitored and controlled anytime, anywhere via the Internet, Virtual Private Network (VPN), and Cellular.

## VARIASI PRODUK

i-SEE STARTER	Layanan video pengawasan daring berkapasitas rendah dengan maksimum 24 titik CCTV dan kapasitas penyimpanan sebesar 4TB, yang dapat dilengkapi dengan opsi penyimpanan on-Cloud, aplikasi mobile, dan akses VMS melalui koneksi lokal.
i-SEE STARTER	Low-capacity CCTV online monitoring service with a maximum of 24 CCTV portals and 4TB storage capacity with additional on-Cloud storage options if needed, mobile app (on-premises), and VMS client access (on-premises) to the camera through a local connection.
<hr/>	
i-SEE FLEX	Layanan video pengawasan daring berkapasitas menengah dengan maksimum 128 titik CCTV dan kapasitas penyimpanan sebesar 30TB, yang dapat dilengkapi dengan opsi penyimpanan on-Cloud, aplikasi mobile, serta akses VMS melalui koneksi lokal atau IP VPN (belum termasuk biaya IP VPN).
i-SEE FLEX	Medium capacity CCTV online monitoring service with a maximum of 128 CCTV portals and 30TB storage capacity with additional on-Cloud storage options if needed, mobile app (on-premises), and VMS client access (on-premises) to the camera through a local connection or IP VPN (excluding IP VPN fees).

# i-See

## VARIASI PRODUK

I-SEE ULTIMATE

Layanan video pengawasan daring berkapasitas tinggi dengan maksimum 250 titik CCTV dan kapasitas penyimpanan sebesar 70TB, yang dapat dilengkapi dengan opsi penyimpanan on-Cloud, upgrade monitor, fitur ruang kontrol pengawasan, serta akses VMS melalui koneksi lokal atau IP VPN (belum termasuk biaya IP VPN).

i-SEE ULTIMATE

High-capacity CCTV online monitoring service with a maximum of 250 CCTV portals and up to 70TB storage capacity with additional on-Cloud storage options if needed, monitor upgrade, and control room feature, and VMS client access (on-premises) to the camera through a local connection or IP VPN (excluding IP VPN fees).

i-SEE ONE

Layanan video pengawasan daring berkapasitas tinggi dengan kamera disediakan oleh pelanggan dan harus sesuai dengan standar ONVIF serta dapat terintegrasi dengan aplikasi I-SEE.

i-SEE ONE

High-capacity CCTV online monitoring service that utilizes the customer’s cameras, which have to meet ONVIF standards and can be integrated into the I-SEE application.

i-SEE  
PROJECT BASE

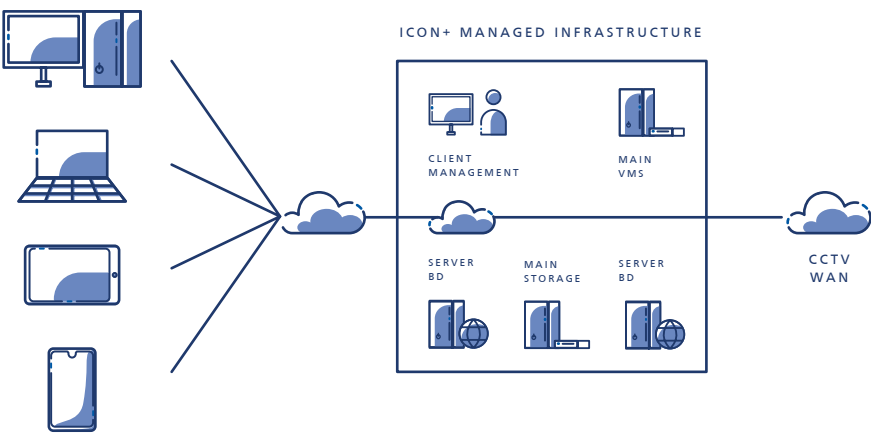
Layanan video pengawasan daring berkapasitas tinggi yang memiliki kondisi area pengawasan tertentu sehingga membutuhkan tipe kamera khusus yang akan disediakan oleh ICON+.

i-SEE  
PROJECT BASE

High-capacity CCTV online monitoring service with specified criteria for the monitored area requiring specialized camera type, which ICON+ will provide.

# i-See

## PETUNJUK TEKNIS

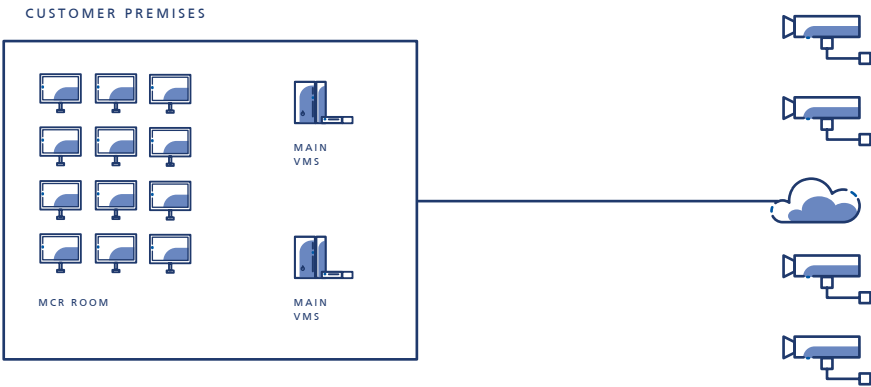


## SPESIFIKASI & FITUR

- Camera: Analytic, Thermal
- Secure Network and Data Center
- Cloud base storage and application
- High Technology VMS Application
- Video Surveillance as a Service (VSaaS)

## SPECIFICATIONS & FEATURES

- Camera: Analytic, Thermal
- Secure Network and Data Center
- Cloud base storage and application
- High Technology VMS Application
- Video Surveillance as a Service (VSaaS)



# i-VIP

## INTERAKSI VIRTUAL MELALUI VIDEO INTERAKTIF

I-VIP merupakan layanan komunikasi audio visual interaktif untuk pertemuan virtual real-time bagi perusahaan yang memerlukan perangkat korespondensi yang lebih aman, berprivasi ekstra, dan terdedikasi.

## VIRTUAL INTERACTIONS VIA INTERACTIVE VIDEOS

I-VIP is an interactive audio-visual communication service for real-time virtual meetings involving two or more participants for companies that need a more secure, extra-privacy, and dedicated correspondence device.

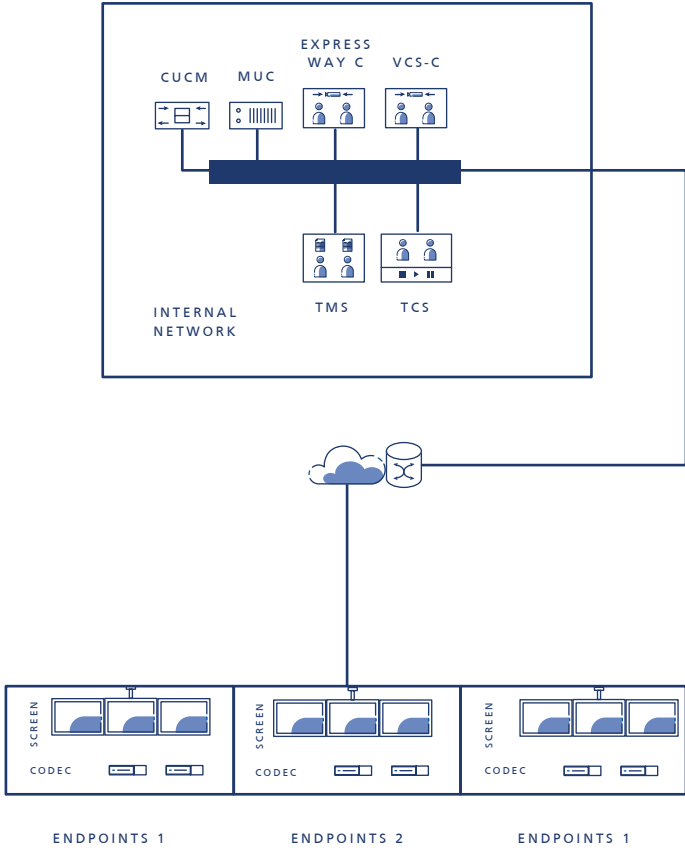
## VARIASI PRODUK

i-VIP OFFICE	Layanan I-VIP berskema bulanan yang bersifat permanen baik lokasi maupun perangkat, dilengkapi dengan kualitas suara HD, kamera FULL HD 5x - 8x optical zoom dan 83o bidang pandang (kamera rotasi 180o), serta mewadahi 20 - 60 partisipan. Tersedia pilihan Basic, Premium, dan Ultimate.
i-VIP OFFICE	I-VIP service with a permanent monthly scheme for both location and device, equipped with HD sound quality, a full HD camera 5x - 8x optical zoom and 83o field of view (180o rotation camera) accommodating 20 - 60 participants. Basic, Premium, and Ultimate options are available.

i-VIP ON-DEMAND	Layanan I-VIP berskema rental per kegiatan yang bersifat non-permanen baik lokasi maupun perangkat, dilengkapi dengan kualitas suara HD, kamera FULL HD 5x - 8x optical zoom dan 83o bidang pandang (kamera rotasi 180o), disesuaikan dengan permintaan pelanggan. Tersedia pilihan Basic, Premium, dan Ultimate.
i-VIP ON-DEMAND	I-VIP service with a rental per activity scheme that is non-permanent in both location and device, equipped with HD sound quality, a full HD camera 5x - 8x optical zoom, and 83o field of view (180o rotation camera) adjusted to customer requests. Basic, Premium, and Ultimate options are available.

# i-VIP

## PETUNJUK TEKNIS



## SPESIFIKASI & FITUR

- Topologi jaringan titik-ke-titik atau banyak titik
- Jaringan akses pelanggan menggunakan fiber optik
- Penyediaan perangkat: codec, kamera, mikrofon, pengendali jarak jauh, pengawas, serta aksesoris
- Penyediaan layanan profesional 24/7
- Online & real-time
- Efisiensi biaya operasional

## SPECIFICATIONS & FEATURES

- Point-to-point or multipoint network topology
- Fiber-optic access network
- Equipment procurement: codec, camera, microphone, remote control, surveillance, and accessories
- 24/7 professional service
- Online & real-time
- Operational cost-efficiency



# Contact Center

## KOMUNIKASI TERINTEGRASI, KELUHAN TERATASI

Contact Center 123 merupakan sistem layanan bantuan telemarketing sebagai jembatan informasi, penyampaian gangguan, dan penyelesaian masalah pelanggan yang dilengkapi dengan 12 akses media terintegrasi demi meningkatkan kepuasan pelanggan.

## INTEGRATED COMMUNICATION, RESOLVED OBJECTION

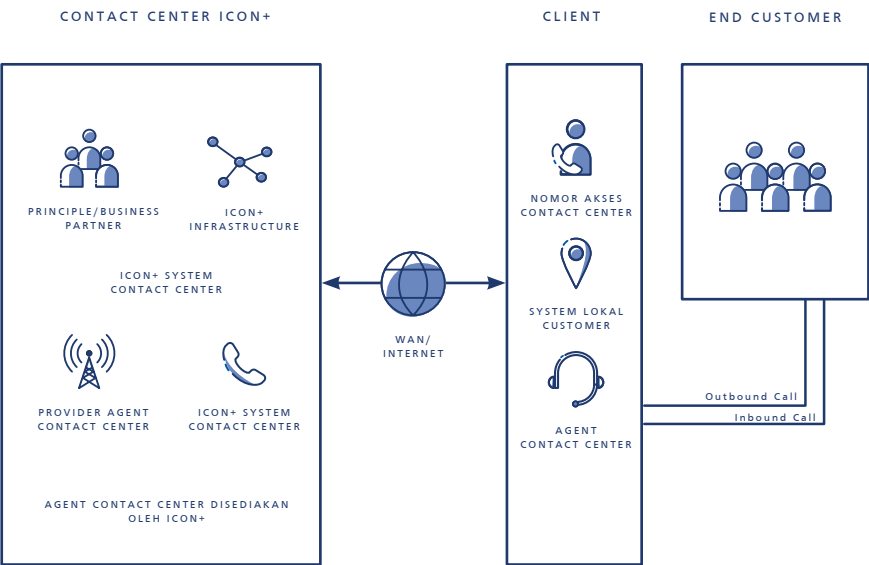
Contact Center 123 is a customer service system intended to provide convenience for customers in communicating, conveying customer disturbances and complaints.

## VARIASI PRODUK

CCTR 123 PLN	Layanan Contact Center Pelanggan 123 PLN yang dikelola secara terpusat oleh ICON+ dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan PLN, didukung oleh Data Center Tier-III dan infrastruktur fiber optik yang menjangkau seluruh Indonesia, serta dikelola oleh operator tersertifikasi.
CCTR 123 PLN	Centrally managed Customer Contact Center 123 PLN by ICON+ to improve the quality of PLN service, supported by Tier-3 Data Center and ICON+ fiber-optic infrastructure with coverage across Indonesia, operated by certified professionals.
<hr/>	
PUBLIC (NON PLN)	Layanan Contact Center Pelanggan yang menyediakan infrastruktur dan agen layanan yang dikelola secara terpusat oleh ICON+ sebagai penyedia sumber daya manusia dengan skema penghitungan layanan per unit Contact Center.
PUBLIC (NON PLN)	Centrally managed Customer Contact Center service by ICON+ providing infrastructure and certified professional service agents with per unit service payment schemes.

# Contact Center

## PETUNJUK TEKNIS



## SPEKIFIKASI & FITUR

- Online & real-time
- Dapat diakses 24 jam sehari, 7 hari seminggu, dimanapun
- Sistem terintegrasi dan dikelola terpusat
- Informasi akurat dan terpercaya

## SPECIFICATIONS & FEATURES

- Online & real-time
- Can be accessed 24 hours a day, seven days a week, anywhere
- Integrated system centrally managed
- Accurate and reliable information

# i-Win

## JARINGAN KONEKTIVITAS KAPANPUN DIMANAPUN

I-Win merupakan layanan infrastruktur Wi-Fi berupa Wireless Access Point dan platform pendukung (Controller) dengan spesifikasi terstandardisasi, akses fleksibel, serta andal untuk perusahaan yang memerlukan internet hotspot di lokasinya.

## NETWORK CONNECTIVITY ANYTIME, ANYWHERE

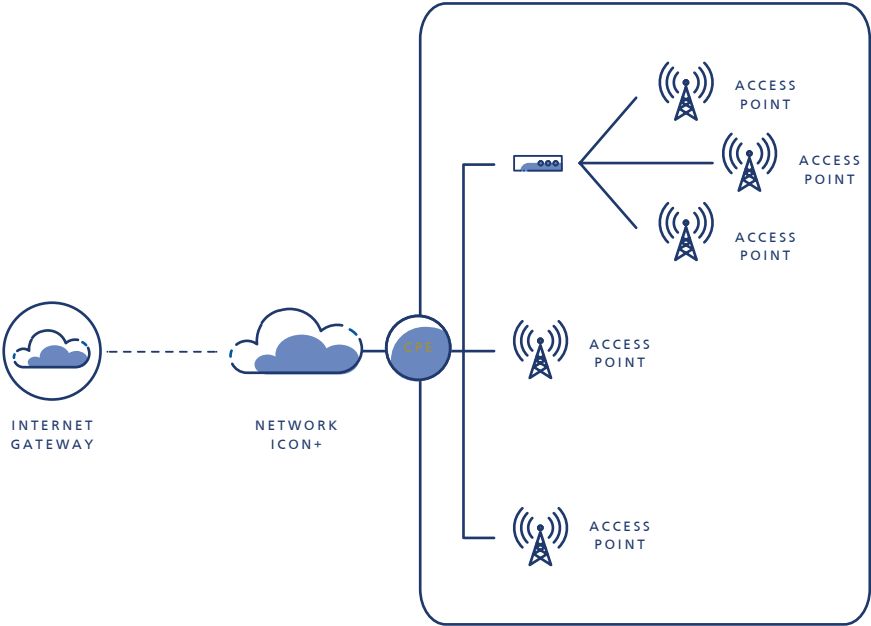
I-Win is a Wi-Fi infrastructure service through a Wireless Access Point and a supporting platform (Controller) with standardized specifications, flexible access, and reliability for the company’s need for internet hotspots in their locations.

## VARIASI PRODUK

INDOOR	Layanan Wi-Fi untuk dalam ruangan yang bersifat hulu ke hilir mulai dari penyediaan titik akses dan pendukungnya, dukungan pelayanan, serta konfigurasi dan pemeliharaan untuk meningkatkan kecepatan dan kenyamanan konektivitas akses internet di area publik dalam bangunan seperti hotel, rumah sakit, dan sekolah.
INDOOR	End-to-end Wi-Fi services for indoors that provide access points and supports, support services, as well as configuration and maintenance, for the convenience and speed of internet access in an indoor public area such as hotels, hospitals, and schools.
OUTDOOR	Layanan Wi-Fi untuk luar ruangan yang bersifat hulu ke hilir mulai dari penyediaan titik akses dan pendukungnya, dukungan pelayanan, serta konfigurasi dan pemeliharaan untuk meningkatkan kecepatan kenyamanan konektivitas akses internet di area publik luar ruangan seperti taman, halte, dan plaza monumen.
OUTDOOR	End-to-end Wi-Fi services for outdoors that provide access points and supports, support services, as well as configuration and maintenance, for the convenience and speed of internet access in an outdoor public space such as a park, bus stop, or monument plaza.

# i-Win

## PETUNJUK TEKNIS



## SPESIFIKASI & FITUR

- Mendukung SSID berganda
- Otentikasi dan akses fleksibel
- Mendukung halaman login (Captive Portal) internal maupun eksternal
- Penyediaan keamanan fleksibel
- Pengelolaan terpusat

## SPECIFICATIONS & FEATURES

- Supports multiple SSIDs
- Flexible authentication and access
- Supports internal and external login pages (Captive Portal)
- Flexible security encryption
- Centralized management





#### KANTOR PUSAT

PT Indonesia Comnets Plus  
Kawasan PLN Cawang,  
Jl. Mayjend Sutoyo No.1, Cililitan,  
Jakarta Timur 13640

#### KANTOR KORESPONDENSI

PT Indonesia Comnets Plus  
Jl. KH. Abdul Rochim No.1 Kuningan Barat,  
Mampang, Jakarta Selatan 12710  
P. +62 21 5253019  
F. +62 21 5253659  
E. [humas@iconpln.co.id](mailto:humas@iconpln.co.id)

#### CONTACT CENTER

1500071