

LAPORAN HASIL SURVEY LAPANGAN
PT. RAKSANA
PERIODE 6/2020

No SK : SK/1593070913/3

Checker : FADLI

No	Attribut Pernyataan	Keterangan
1	Kepuasan terhadap kesesuaian Harga yang di jual di Kuningan Mega Bangunan	Baik
2	Kepuasan terhadap keramahan pegawai Kuningan Mega Bangunan	Baik
3	Kepuasan Karyawan dalam memberikan layanan tepat pada waktunya.	Kurang Baik
4	Pelayanan pengaduan cepat dan handal	Baik
5	Karyawan menginformasikan kepada pelanggan tentang produk-produknya	Sangat Baik
6	Kepuasan terhadap kecepatan dan ketepatan dalam melayani pelanggan	Sangat Baik