

LAPORAN HASIL SURVEY LAPANGAN
PT. JAYA ABADI
PERIODE 6/2020

No SK : SK/1593531331/1

Checker : AHMAD

| No | Attribut Kriteria | Keterangan |
|----|--|-------------|
| 1 | Kemampuan operator dalam menggunakan alat dan mesin | Sangat Baik |
| 2 | Proses produksi yang dilaksanakan tepat waktu | Kurang Baik |
| 3 | Proses produksi tabung lpg sesuai dengan prosedur (SOP) | Baik |
| 4 | Hasil produksi yang diberikan sesuai dengan standar yang sudah ada | Sangat Baik |
| 5 | Keluhan terhadap penyedia jasa cepat dan tanggap | Baik |
| 6 | Daya tanggap petugas operator dalam melaksanakan produksi | Baik |
| 7 | Adanya pemberian ganti rugi apabila tabung Lpg mengalami kerusakan | Kurang Baik |
| 8 | Hasil kualitas tabung Lpg baik dan aman | Kurang Baik |
| 9 | Tidak ada gangguan dalam pelaksanaan produksi | Baik |
| 10 | Target produksi yang dilaksanakan tepat waktu | Sangat Baik |
| 11 | Tanggung jawab operator terhadap alat produksi | Kurang Baik |
| 12 | Profesionalisme operator dalam menjalankan tugas | Baik |
| 13 | Kebersihan workshop | Baik |
| 14 | Fasilitas workshop | Sangat Baik |
| 15 | Petugas operator menggunakan APD lengkap dan aman | Sangat Baik |
| 16 | Peralatan dan mesin yang mendukung operasional berfungsi dengan baik | Kurang Baik |
| 17 | Ketersediaan alat pemadam ketika terjadi kebakaran | Sangat Baik |

"Di mohon untuk ditingkatkan kualitas produknya"