

# LAPORAN HASIL SURVEY LAPANGAN

## PT. JAYA ABADI

### PERIODE 7/2020

No SK : SK/1595308492/1

Checker : AHMAD

No	Nama Dimensi	Nilai Bobot
1	Reliability (Reliabilitas/Keandalan)	0.8
2	Responsiveness (Daya Tanggap)	0.5
3	Dimensi Assurance (Jaminan)	1
4	Empathy (Empati)	0.5
5	Tanggibles (Bukti Fisik)	0.6

Kesesuaian			
No	Kriteria	Komentar	Keterangan
1.1	Kemampuan operator dalam menggunakan alat dan mesin	Mohon ditingkatkan	Baik
1.2	Proses produksi yang dilaksanakan tepat waktu	Yes	Sangat Baik
1.3	Proses produksi tabung lpg sesuai dengan prosedur (SOP)	Mantul	Sangat Baik
1.4	Hasil produksi yang diberikan sesuai dengan standar yang sudah ada	Keren	Sangat Baik
2.1	Keluhan terhadap penyedia jasa cepat dan tanggap	Sedap	Baik
2.2	Daya tanggap petugas operator dalam melaksanakan produksi	Woow	Sangat Baik
3.1	Adanya pemberian ganti rugi apabila tabung Lpg mengalami kerusakan	Guna	Sangat Baik
3.2	Hasil kualitas tabung Lpg baik dan aman	Salut	Sangat Baik
3.3	Tidak ada gangguan dalam pelaksanaan produksi	Mancap	Sangat Baik
3.4	Target produksi yang dilaksanakan tepat waktu	Amazing	Sangat Baik
4.1	Tanggung jawab operator terhadap alat produksi	Gilee	Baik
4.2	Profesionalisme operator dalam menjalankan tugas	Sedap	Sangat Baik
5.1	Kebersihan workshop	Haduh	Sangat Baik
5.2	Fasilitas workshop	Keren	Baik
5.3	Petugas operator menggunakan APD lengkap dan aman	Mantul	Sangat Baik
5.4	Peralatan dan mesin yang mendukung operasional berfungsi dengan baik	Alhamdulillah	Sangat Baik
5.5	Ketersediaan alat pemadam ketika terjadi kebakaran	Mantul	Baik

Kelemahan			
No	Kriteria	Komentar	Keterangan