

**LAPORAN HASIL SURVEY LAPANGAN**  
**PT. RAKSANA**  
**PERIODE 6/2020**

No SK : SK/1593109869/1

Checker : FADLI

No	Attribut Kriteria	Keterangan
1	Kepuasan terhadap kesesuaian Harga yang di jual di Kuningan Mega Bangunan	Sangat Baik
2	Kepuasan terhadap keramahan pegawai Kuningan Mega Bangunan	Kurang Baik
3	Kepuasan Karyawan dalam memberikan layanan tepat pada waktunya.	Baik
4	Pelayanan pengaduan cepat dan handal	Kurang Baik
5	Karyawan menginformasikan kepada pelanggan tentang produk-produknya	Kurang Baik
6	Kepuasan terhadap kecepatan dan ketepatan dalam melayani pelanggan	Kurang Baik

*"Mantul Sekali"*