

LAPORAN HASIL SURVEY LAPANGAN
PT. RAGABUANA
PERIODE 6/2020

No SK : SK/1593102454/10

Checker : ROCHMAN

No	Attribut Kriteria	Dimensi	Keterangan
1	Kepuasan terhadap kesesuaian Harga yang di jual di Kuningan Mega Bangunan	Reliability	Sangat Baik
2	Kepuasan terhadap keramahan pegawai Kuningan Mega Bangunan	Reliability	Baik
3	Kepuasan Karyawan dalam memberikan layanan tepat pada waktunya.	Reliability	Kurang Baik
4	Pelayanan pengaduan cepat dan handal	Reliability	Kurang Baik
5	Karyawan menginformasikan kepada pelanggan tentang produk-produknya	Responsiveness	Baik
6	Kepuasan terhadap kecepatan dan ketepatan dalam melayani pelanggan	Responsiveness	Sangat Baik

"Tingkatkan Kualitas dalam memproduksi alat yaa"