

# LAPORAN HASIL SURVEY LAPANGAN

## PT. JAYA ABADI

### PERIODE 8/2020

No SK : SK/1595313693/2

Checker : AHMAD

No	Nama Dimensi	Nilai Bobot
1	Reliability (Reliabilitas/Keandalan)	-0.7
2	Responsiveness (Daya Tanggap)	-0.5
3	Dimensi Assurance (Jaminan)	-0.5
4	Empathy (Empati)	-0.5
5	Tanggibles (Bukti Fisik)	-0.2

Kesesuaian			
No	Kriteria	Komentar	Keterangan
1.3	Proses produksi tabung lpg sesuai dengan prosedur (SOP)	Mantul	Baik
2.2	Daya tanggap petugas operator dalam melaksanakan produksi	Angular	Baik
3.3	Tidak ada gangguan dalam pelaksanaan produksi	Hao	Baik
3.4	Target produksi yang dilaksanakan tepat waktu	Abc	Baik
4.1	Tanggung jawab operator terhadap alat produksi	Sya	Baik
5.1	Kebersihan workshop	Iu	Baik
5.2	Fasilitas workshop	Wfh	Baik
5.4	Peralatan dan mesin yang mendukung operasional berfungsi dengan baik	h	Baik
5.5	Ketersediaan alat pemadam ketika terjadi kebakaran	u	Baik

Kelemahan			
No	Kriteria	Komentar	Keterangan
1.1	Kemampuan operator dalam menggunakan alat dan mesin	Mantul	Kurang Baik
1.2	Proses produksi yang dilaksanakan tepat waktu	Mantul	Kurang Baik
1.4	Hasil produksi yang diberikan sesuai dengan standar yang sudah ada	Mantul	Kurang Baik
2.5	Keluhan terhadap penyedia jasa cepat dan tanggap	Keren	Kurang Baik
3.7	Adanya pemberian ganti rugi apabila tabung Lpg mengalami kerusakan	Sedap	Kurang Baik
3.8	Hasil kualitas tabung Lpg baik dan aman	Hui	Kurang Baik
4.12	Profesionalisme operator dalam menjalankan tugas	Hui	Kurang Baik
5.15	Petugas operator menggunakan APD lengkap dan aman	Kenapa	Kurang Baik

