

Sistema AirCare Pro - Manual de Uso

Visão Geral

O **AirCare Pro** é um sistema completo de gestão de manutenção de ar condicionado que oferece:

- **Painel Administrativo** para gestão completa do negócio
- **Portal do Cliente** para acesso às informações dos aparelhos
- **Geração de QR Codes** para facilitar o acesso dos clientes
- **Interface moderna e responsiva** construída com React e Tailwind CSS

Funcionalidades Principais

1. Sistema de Login Administrativo

- **Usuário:** admin
- **Senha:** admin123
- Acesso completo ao painel de controle

2. Painel Administrativo

O painel oferece 5 seções principais:

Dashboard

- Visão geral com métricas importantes
- Total de clientes, aparelhos ativos, manutenções do mês
- Atividades recentes do sistema

Gestão de Clientes

- Cadastro e edição de clientes
- Informações de contato completas
- Histórico de aparelhos por cliente

Gestão de Aparelhos

- Cadastro completo ou rápido de aparelhos

- Informações técnicas detalhadas
- **Geração de QR Codes** para cada aparelho
- Status de funcionamento

Gestão de Manutenções

- Registro de manutenções preventivas e corretivas
- Histórico completo por aparelho
- Agendamento de próximas manutenções

Gestão de Solicitações

- Solicitações de reparo dos clientes
- Status de atendimento
- Priorização de chamados

3. Portal do Cliente

- Acesso público para clientes consultarem seus aparelhos
- Busca por ID do aparelho
- Informações completas do equipamento
- Histórico de manutenções
- Dados de contato da empresa

4. Modo Demonstração

- Acesso sem login para visualizar o sistema
- Todas as funcionalidades disponíveis
- Dados de exemplo pré-carregados

5. Geração de QR Codes

- QR Code único para cada aparelho
- Link direto para o portal do cliente
- Instruções de uso incluídas
- Download em alta qualidade

Como Usar

Para Administradores

1. Login no Sistema

- Acesse a página inicial
- Use as credenciais: `admin` / `admin123`
- Clique em "Entrar no Sistema"

2. Cadastrar Cliente

- Vá para a aba "Clientes"
- Clique em "Novo Cliente"
- Preencha os dados de contato

3. Cadastrar Aparelho

- Vá para a aba "Aparelhos"
- Escolha "Cadastro Completo" ou "Cadastro Rápido"
- Preencha as informações técnicas
- Associe ao cliente

4. Gerar QR Code

- Na lista de aparelhos, clique no ícone QR
- Baixe o QR Code gerado
- Cole no aparelho de forma visível

5. Registrar Manutenção

- Vá para a aba "Manutenções"
- Clique em "Nova Manutenção"
- Selecione o aparelho e tipo de manutenção

Para Clientes

1. Acesso via QR Code

- Escaneie o QR Code no aparelho
- Será redirecionado automaticamente

2. Acesso Manual

- Clique em "Portal do Cliente"
- Digite o ID do aparelho
- Clique em "Buscar"

3. Visualizar Informações

- Dados técnicos do aparelho
- Histórico de manutenções
- Informações de contato da empresa

Para Demonstração

1. Modo Demo

- Clique em "Ver Demo" na tela inicial
- Explore todas as funcionalidades
- Use os IDs de exemplo: 1 ou 2

Dados de Exemplo

O sistema vem com dados pré-carregados para demonstração:

Clientes

- **João Silva Santos** (ID: 1)
 - Telefone: 939999999999
 - Email: joao.silva@example.com
- **Maria Oliveira** (ID: 2)
 - Telefone: 939888888888
 - Email: maria.oliveira@example.com

Aparelhos

- **LG Dual Inverter Voice** (ID: 1)
 - Capacidade: 12000 BTU
 - Local: Sala de estar
 - Cliente: João Silva Santos
- **Samsung Split Hi Wall** (ID: 2)
 - Capacidade: 18000 BTU
 - Local: Quarto principal
 - Cliente: Maria Oliveira

Informações da Empresa

- **Nome:** AirCare Pro - Manutenção de Ar Condicionado
- **Endereço:** Rua Governador Fernando Guilhon, Santarém - PA
- **Telefone:** 93999025556
- **Email:** allaf96gomes@gmail.com
- **WhatsApp:** Disponível 24h para emergências

Tecnologias Utilizadas

Frontend

- **React 18** - Framework JavaScript moderno
- **Tailwind CSS** - Framework de estilização
- **Shadcn/UI** - Componentes de interface
- **Lucide React** - Ícones modernos
- **Vite** - Build tool otimizado

Backend (Estrutura Preparada)

- **Flask** - Framework Python
- **SQLAlchemy** - ORM para banco de dados
- **Flask-CORS** - Suporte a requisições cross-origin
- **SQLite** - Banco de dados local

Próximos Passos

Para implementação em produção:

1. Integração com Banco de Dados

- Conectar frontend com backend Flask
- Configurar banco de dados PostgreSQL/MySQL
- Implementar autenticação JWT

2. Funcionalidades Avançadas

- Sistema de notificações
- Relatórios em PDF

- Agendamento automático
- Integração com WhatsApp

3. Melhorias de UX

- Upload de fotos dos aparelhos
- Assinatura digital nas manutenções
- Geolocalização dos clientes

Suporte

Para dúvidas ou suporte técnico, entre em contato através dos canais disponíveis no portal do cliente.

Sistema desenvolvido com foco na experiência do usuário e eficiência operacional.