

# CAHIER DE CHARGE D'UNE APPLICATION DE GESTION DES AGENTS D'ENTRETIEN

## I- PRÉSENTATION DU PROJET :

Il est question dans notre projet de développer une application web pour la gestion des agents d'entretien (work study) de la Faculté des sciences. Cette application est développée en utilisant les langages de programmations suivantes : HTML/CSS, Java Script en utilisant visual studio code. Cette application regorge plusieurs fonctionnalités dans son sein.

Notre application permet de rendre les locaux de la faculté des sciences propre.

## II- PRÉSENTATION DES FONCTIONNALITÉS DÉVELOPPÉES DANS L'APPLICATION

Nous avons eu à développer plusieurs fonctionnalités dans l'application. On a entre autres :

### a. Authentification du responsable

Ici il s'agit de s'inscrire et de se connecter, avant d'assigner des tâches, de gérer la gestion des horaires, de gérer la gestion de performance, de gérer le suivi et se communiquer. Le responsable doit se connecter s'il a un compte ou s'inscrire dans le cas échéant.

Pour une première assignation des tâches ou d'autres fonctionnalités, le responsable doit s'inscrire en remplissant le formulaire constitué des champs suivants :

- ✓ **Nom** : ce champ permet au responsable d'entrer son nom ;
- ✓ **E-mail** : ce champ permet au responsable d'entrer son e-mail pour recevoir la confirmation de son inscription pour des raisons de sécurité ;
- ✓ **Mot de Passe** : permet au responsable d'entrer son mot de passe personnel ;

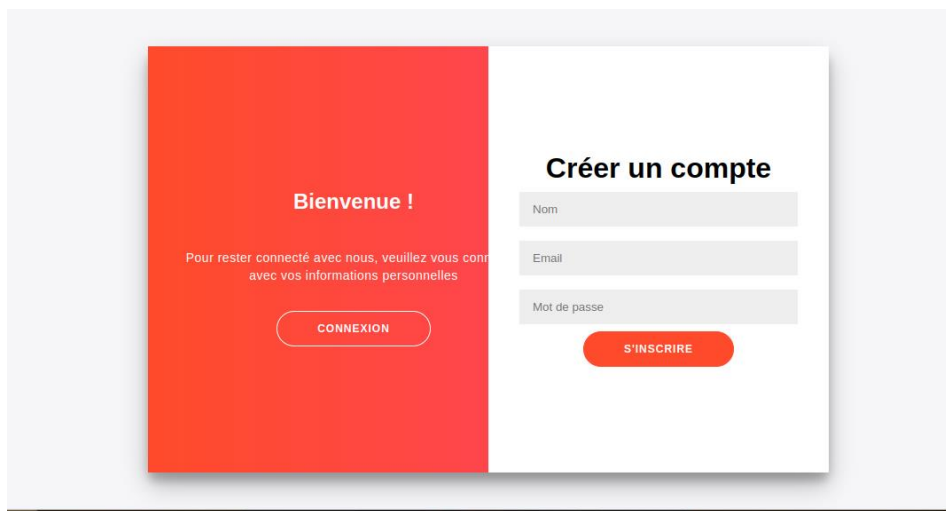


Figure 1: Interface d'inscription

La connexion se fait par le remplissage du formulaire constitué de deux champs :

- ✓ **E-mail** : ce champ permet à l'utilisateur d'entrer son e-mail pour se connecter

- ✓ **Mot de Passe** : ce champ permet au responsable d'enter son mat de passe pour une connexion sécurisée.

Après avoir être connecté, l'utilisateur à le droit de déclarer un objet perdu ou retrouvé en toute confidentialité

**Figure 2:Interface d'authentification**

#### **b. Assignment des taches et gestion des horaires**

Pour l'assignation des tache et la gestion des horaires, le responsable est soumis à remplir un formulaire constitué de plusieurs champs demandant plusieurs informations. Nous avons entre autre :

- 1. Agent**
- 2. Tache**
- 3. Heure de début**
- 4. Durée estimée en minute**

#### **c. Gestion des performances**

Pour la gestion des performances, le responsable est soumis à remplir un formulaire constitué de plusieurs champs demandant plusieurs informations. Nous avons entre autre :

- a. Agent**
- b. Heures de travail**
- c. Note de performance**

- d. Qualité de travail
- e. Feedbacks

The screenshot shows a web form titled "Gestion des Performances". It contains several input fields: "Agent :" (a text box), "Heures de travail :" (a text box), "Note de performance :" (a dropdown menu with "Noter sa performance" selected), "Qualité du travail :" (a dropdown menu with "Sélectionner la qualité" selected), and "Feedbacks :" (a large text area). At the bottom right of the form is a dark button labeled "Enregistrer".

#### d. Messagerie

Pour la messagerie, le responsable est soumis à remplir un champs pour communiquer. Nous avons entre autre :

The screenshot shows a web form titled "Messagerie". It features a large text input field with the placeholder text "Entrez votre message...". Below this field is a dark button labeled "Envoyer".

#### e. Authentification de l'agent

Ici il s'agit de s'inscrire et de se connecter, avant de voir les taches, les horaires de travail, communiquer et soumettre un rapport. L'agent doit se connecter s'il a un compte ou s'inscrire dans le cas échéant.

Pour une première de voir si y a des taches qui lui ont été assignées, l'agent doit s'inscrire en remplissant le formulaire constitué des champs suivants :

- ✓ **Nom** : ce champ permet à l'agent d'entrer son nom ;
- ✓ **E-mail** : ce champ permet à l'agent d'entrer son e-mail pour recevoir la confirmation de son inscription pour des raisons de sécurité ;
- ✓ **Mot de Passe** : permet à l'agent d'entrer son mot de passe personnel ;

La connexion se fait par le remplissage du formulaire constitué de deux champs :

- ✓ **E-mail** : ce champ permet à l'agent d'entrer son e-mail pour se connecter
- ✓ **Mot de Passe** : ce champ permet à l'agent d'enter son mat de passe pour une connexion sécurisée.

#### f. Mes tâches et mon horaire de travail

C'est un champ où les tâches sont assignées avec les horaires.

#### g. Messagerie

Pour la messagerie, l'agent est soumis à remplir un champ pour communiquer.

#### **h. Soumettre un rapport**

l'agent doit remplir ce champ pour soumettre un rapport .

### **1- Besoins non fonctionnels**

#### **Besoins de sécurité**

Ils définissent les niveaux d'accès possibles au système pour les responsables et les agents. Dans notre cas, cette application doit avoir un niveau de sécurité assez élevé, les comptes des utilisateurs devront être sécurisés par des mots de passe. Ces mots de passe seront individuels et devront respecter certaines conditions (la longueur du code ; le code système, l'expiration de session, etc.).

#### **Besoins de disponibilité**

Ils concernent le niveau de disponibilité qui doit être explicitement défini pour les applications critiques (Exemple : exigence de disponibilité 24h/24, 7j/7 sauf période de maintenance, à spécifier). Cette application devra fonctionner de manière efficace et ceux, sans défaillance. Les responsables et les agents pourront compter sur sa fiabilité. Ce besoin de disponibilité est satisfait grâce à l'hébergeur.

#### **Besoins de performance**

Ils décrivent les performances d'exécution du système, généralement en matière de temps de réponse, temps de chargement d'une page: le chargement d'une page Web dans le navigateur ne devrait pas prendre plus de 15 secondes en condition normale. Cette application devra répondre aux exigences des responsables et des agents de façon optimale c'est-à-dire effectuer des opérations dans un laps de temps très court.

#### **Besoins de portabilité**

Cette application sera multiplateforme. Elle fonctionnera sur tous les systèmes d'exploitation et tout type de terminal puisqu'il s'agit d'une application web, elle sera disponible sur tout support où il existe un navigateur. Aussi, cette application sera responsive c'est-à-dire qu'elle s'adaptera à la taille de l'écran.

#### **Une solution ouverte et évoluée**

L'application pourra être améliorée par l'ajout d'autres modules pour garantir sa souplesse, l'évolutivité et l'ouverture de la solution.

