



Université Abdelmalek ESSAADI

ENSA Al Hoceima



TRAVAUX PRATIQUES(TD) GESTION DE PROJETS

Année universitaire : 2023/2024

Quiz général sur la gestion de projets

Quiz général sur la gestion de projet

Un projet est défini comme :

- ☐ Un travail assigné, avec un budget illimité
- ☐ Un travail de routine, qui est effectué occasionnellement
- ☐ Un travail de support, pris en charge au cas par cas
- ☐ Un travail unique, avec des dates définies de début et de fin

Parmi les exemples suivants, cochez celui que vous considérez comme un projet :

- ☐ Construction d'une maison
- ☐ Assemblage d'une automobile
- ☐ Publication d'un numéro de journal
- ☐ Service des repas de collectivité
- ☐ Mise en place d'une démarche qualité dans une entreprise en vue d'une certification
- ☐ Enregistrement comptable
- ☐ Conduite d'une campagne électorale

Parmi les qualificatifs suivants, cochez celui qui est incompatible avec la notion de projet :

- ☐ Singulier/ original
- ☐ Autonome
- ☐ Permanent
- ☐ Novateur
- ☐ Complexe
- ☐ Evolutif

Quelques éléments de base qualifient un projet,

- ☐ Le milieu est parfois inconnu et l'organisation est temporaire. Le processus est historique
- ☐ les décisions qui seront prises seront irréversibles. L'incertitude est forte, ainsi que le degré d'autonomie du groupe.
- ☐ L'investissement est nécessaire avant d'attendre un retour .
- ☐ Le projet est important pour l'avenir de l'entreprise . Le projet représente un « saut dans l'inconnu », souvent complexe

Concevoir un projet, c'est résoudre une série de questions en suivant un ordre rigoureux. La première question consiste à définir ce qui est demandé. La réponse à cette question est...

- ☐ Le dossier de conception
- ☐ Le PERT
- ☐ Le cahier des charges fonctionnel
- ☐ La matrice RACI
- ☐ Le diagramme des travaux ou le WBS

Laquelle des techniques suivantes n'est pas bonne à employer pour ramener un projet dans le cadre de l'échéancier

- ☐ Réaffecter du personnel à des activités qui ne sont pas sur le chemin critique
- ☐ Compresser l'échéancier
- ☐ Le travail supplémentaire
- ☐ Changer le personnel

Laquelle de ces étapes ne figurent pas linéairement parmi celles d'un projet ?

- ☐ Créer une équipe
- ☐ Evaluer des tâches
- ☐ Motiver une équipe
- ☐ Négocier des objectifs

Quelle description convient le mieux à un objectif :

- ☐ Ambitieux et difficile à atteindre, avec des bénéfices commerciaux vagues
- ☐ Ce qu'un projet tente d'atteindre
- ☐ Toujours réalisable au cours d'un même projet
- ☐ Une spécification particulièrement détaillée

Parmi les qualificatifs suivants quel est celui que ne correspond pas à un profil de chef de projet :

- ☐ Généraliste
- ☐ Autoritaire
- ☐ Disponible
- ☐ Négociateur
- ☐

Lequel des éléments suivants n'est pas une responsabilité d'un chef de projet ?

- ☐ Financier le projet
- ☐ Réaliser des objectifs stratégiques
- ☐ Satisfaire les besoins des parties prenantes
- ☐ Equilibrer les contraintes du projet

Pour être chef de projet, il suffit de :

- ☐ Savoir se faire remarquer
- ☐ Etre bien perçu par la direction
- ☐ Avoir des compétences techniques
- ☐ Savoir organiser et mobiliser

Le chef de projet tire sa légitimité de :

- ☐ Son pouvoir d'influence
- ☐ Son statut
- ☐ Sa position hiérarchique
- ☐ Son autorité

Quel est, parmi la liste suivante, l'atout qui ne caractérise pas le chef de projet :

- ☐ Savoir déléguer
- ☐ Etre expert
- ☐ Avoir une capacité d'écoute
- ☐ Etre vigilant

Par définition, le chef de projet est présent dans l'organigramme de l'organisation :

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Vous êtes le chef de projet pour un projet multinationale. Quelle est la chose la plus importante à faire pour vous ?

- ☐ s'assurer qu'il y ait suffisamment de canaux de communication
- ☐ s'assurer qu'il y ait au moins un commanditaire dans tous les pays
- ☐ Equilibrer les besoins et les objectifs contradictoires des parties prenantes
- ☐ Etre ouvert sur les questions qui pourraient conduire à des conflits d'intérêt

Le dilemme du triangle signifie que :

- ☐ C'est au chef de projet de mettre son équipe au diapason
- ☐ Le chef de projet est enfermé dans un système vertueux
- ☐ Est tiraillé par un équilibre entre couts, délais et qualité

Pour respecter les couts (le budget du projet), le chef de projet peut :

- ☐ Diminuer les délais
- ☐ Accroitre la qualité
- ☐ Diminuer la qualité

Qui est responsable des processus de planification ?

- ❑ Les membres de l'équipe
- ❑ Le commanditaire du projet
- ❑ Le responsable fonctionnel
- ❑ Le chef de projet

Qui sont les personnes les plus puissantes dans une organisation par projets ?

- ❑ Les membres de personnel
- ❑ Les responsables fonctionnels
- ❑ Les chefs des projets
- ❑ Les partenaires commerciaux

Au sens du management de projet, on appelle ouvrage :

- ❑ L'ensemble des actions réalisées au cours du projet
- ❑ La méthode utilisée pour réaliser le projet
- ❑ Un élément matériel constitutif du projet
- ❑ L'objet physique ou intellectuel du projet

Au sens du management de projet, on appelle une oeuvre :

- ❑ L'ensemble des actions réalisées au cours du projet
- ❑ La méthode utilisée pour réaliser le projet
- ❑ Un élément matériel constitutif du projet
- ❑ L'objet physique ou intellectuel du projet

Dans un projet, le maître d'œuvre :

- ❑ est chargé de coordonner la réalisation du projet
- ❑ est chargé d'encadrer le travail du (ou des) maître(s) d'ouvrage
- ❑ est chargé de préciser les objectifs du projet avec le commanditaire

La mission essentielle du maître d'œuvre est :

- ❑ D'assurer les études de conception de l'ouvrage
- ❑ D'assurer les approvisionnements en équipements et matériels
- ❑ De coordonner l'activité des intervenants
- ❑ D'organiser le chantier de construction

Le maître d'ouvrage est toujours la personne, physique ou morale, qui exploitera l'ouvrage, objet du projet :

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Le maître d'ouvrage est celui qui paye les travaux.

- ☐ Faux
- ☐ Vrai

Dans la réalisation d'un projet, le maître d'ouvrage est celui qui :

- ☐ Définit le cahier des charges d'ouvrage
- ☐ Est responsable de la coordination des intervenants
- ☐ Assure les études de conception
- ☐ Dirige le chantier de construction de l'ouvrage

Il est préférable que toutes les phases d'un projet soient menées à bien par le même d'œuvre :

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Pour gérer correctement les projets nécessaires à son évolution, toute entreprise doit inclure dans son organisation une structure permanente de projet :

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Lorsque, à l'intérieur de la société, toutes les personnes qui interviennent sur le projet restent complètement sous les ordres de leur hiérarchie directe, le chef de projet :

- ☐ A essentiellement un rôle de coordinateur
- ☐ Doit rapporter à chacun des responsables de sa spécialité
- ☐ A surtout une fonction commerciale

La principale difficulté De l'intégration d'une structure projet dans une structure fonctionnelle est :

- ☐ Le risque de divergences techniques entre intervenants
- ☐ Le choix des priorités pour les services d'exécution
- ☐ L'apparition du problème de l'unité de commandement
- ☐ Le risque d'oubli de certaines tâches
- ☐ L'apparition des conflits projets / fonctions

La structure fonctionnelle par projet est principalement utilisée :

- ❑ Dans les sociétés d'ingénierie
- ❑ Dans les technologies de pointe
- ❑ Dans les entreprises de BTP (Bâtiment et Travaux Publics)
- ❑ Dans les petits projets

Dans une structure matricielle par projet est l'entreprise mixe une structure hiérarchique fonctionnelle classique (verticale) avec une structure horizontale collaborative, utilisée lors de projets ponctuels,

- ❑ Vrai
- ❑ Faux

La structure de projet dite « matricielle » implique que les spécialistes :

- ❑ Soient détachés hiérarchiquement dans l'équipe de projet
- ❑ Reçoivent du chef de projet l'expression des besoins fonctionnels
- ❑ Ne reçoivent d'instruction technique que de leur hiérarchie

La principale difficulté de la structure « matricielle » est que :

- ❑ La hiérarchie technique est dépossédée de son pouvoir d'organisation
- ❑ Le chef de projet ne peut disposer des spécialistes à son gré
- ❑ Les spécialistes peuvent recevoir des instructions contradictoires de deux hiérarchies équivalentes
- ❑ Les conflits ne peuvent être réglés qu'au plus haut niveau

Les deux structures organisationnelles laissant le plus de liberté au chef de projet sont :

- ❑ Structure matricielle et structure "task force"
- ❑ Structure par facilitateur et par coordinateur
- ❑ Structure par coordinateur et structure "task force"

La structure « par projet » est surtout utilisée :

- ❑ Dans les sociétés d'ingénierie
- ❑ Dans les technologies de pointe
- ❑ Dans les entreprises de BTP (Bâtiment et Travaux Publics)
- ❑ Dans les petits projets

Quel type d'organisation est la plus susceptible d'avoir des membres de l'équipe de projet à temps partiel ?

- ❑ L'organisation fonctionnelle
- ❑ L'organisation matricielle forte
- ❑ L'organisation matricielle équilibrée
- ❑ L'organisation par projet

Quelle est la différence entre un facilitateur de projet et un coordinateur de projet ?

- ❑ Le facilitateur est soumis à l'autorité d'un cadre supérieur
- ❑ Le facilitateur de projet ne peut pas prendre des décisions
- ❑ Le coordinateur du projet ne peut pas prendre des décisions
- ❑ Le coordinateur est soumis à l'autorité d'un cadre supérieur

Dans une organisation fonctionnelle, l'équipe du projet :

- ❑ Est très fidèle au projet
- ❑ Est placée sous la supervision d'un chef fonctionnel
- ❑ Est placée sous la supervision d'au moins deux cadres
- ❑ N'a nulle part où aller quand le projet sera terminé

Le découpage du projet en tâches élémentaires s'effectue sur la base :

- ❑ Des WPS (ou lots) ;
- ❑ Du PBS et du WBS
- ❑ Tout au long du projet

L'organigramme technique des tâches (WBS) d'un projet est :

- ❑ Une décomposition hiérarchique des tâches à effectuer pour atteindre l'objectif du projet
- ❑ La liste des tâches à exécuter chronologiquement selon le planning
- ❑ Une méthodologie de résolution des problèmes techniques à utiliser par l'équipe projet
- ❑ Une méthodologie d'ordonnancement sous la forme d'un réseau de tâches du projet

Le tableau de bord d'un projet doit :

- ❑ Représenter les critères de succès que seule l'équipe de projet accepte comme importants à mesurer
- ❑ Ne contient pas des mesures évidentes telles que le coût réel par rapport au coût estimé et la durée réelle par rapport à la durée estimée
- ❑ Être approuvé seulement par l'équipe du projet. Puisqu'il s'agit d'activités de mesure internes
- ❑ Donner une idée exhaustive des critères de succès du projet

Quiz sur la gestion des risques des projets

Un risque est :

- ☐ Un événement ou une circonstance qui est nécessaire pour la réussite du projet et qui a une forte probabilité de se produire
- ☐ Un événement ou une circonstance qui est nécessaire pour la réussite du projet et qui va probablement se produire
- ☐ Un événement ou une circonstance qui n'aura pas un impact positif sur le projet et qui ne se produira pas
- ☐ Un événement ou une circonstance qui va entraver le projet et qui va probablement se produire

En matière de management de projet, une bonne gestion du risque doit viser à...

- ☐ Réduire les risques les plus critiques
- ☐ Rassurer le client
- ☐ Prendre une bonne assurance
- ☐ Réduire tous les risques
- ☐ Supprimer tous les risques

En matière de gestion des risques projet, une mesure de protection diminue la

- ☐ Durée du projet
- ☐ Gravité des conséquences du risque
- ☐ Probabilité d'apparition du risque
- ☐ Responsabilité du maître d'ouvrage
- ☐ Responsabilité du chef de projet

Les risques projets concernent :

- ☐ Risques sur la tenue des coûts, des délais, et qualités
- ☐ Risques sur l'évaluation de projets
- ☐ Risques sur la motivation au sein de l'équipe de projet

Le projet de Monsieur Dupont consiste à créer un petit commerce de vêtements dans une ville de taille moyenne. Il mise sur un bénéfice de 200000DH à l'année. Il craint toutefois qu'un hypermarché ne s'installe à proximité et que celui-ci ne capte sa clientèle. De quel type de risque s'agit-il ?

- ☐ Un risque stratégique
- ☐ Un risque naturel
- ☐ Un risque professionnel
- ☐ Un risque endogène
- ☐ Un risque opérationnel

Ahmed est en train de réaliser son projet de voyage à pieds en Égypte. Dans sa liste de risque figurait celui-ci : « être attaqué par un crocodile » Comme prévu Ahmed a traversé hier le fleuve Nil à la nage... Il a été attaqué par un crocodile et le voilà grièvement blessé ! A votre avis qu'est devenu le risque ?

- ☐ Un problème
- ☐ Ça reste un risque
- ☐ Un danger
- ☐ Un facteur de risque
- ☐ Un conflit

En matière de gestion des risques projet, une action préventive est mise en place ...

- ☐ A la fin de la phase
- ☐ Après l'apparition du risque
- ☐ Au moment de l'apparition du risque
- ☐ Avant l'apparition du risque
- ☐ A la clôture du projet

La confusion est fréquente entre les notions de risque, de danger et de facteur de risque. La meilleure façon de ne pas se tromper est de revenir aux définitions. Concernant un facteur de risque, s'agit-il :

- ☐ D'une personne
- ☐ D'une situation
- ☐ D'une chose
- ☐ D'un événement
- ☐ D'un problème

Quelle est la meilleure stratégie à adopter pour gérer un risque :

Plusieurs solutions s'offrent à vous :

- ☐ Vous pouvez accepter le risque. Vous estimez que celui-ci n'est pas assez grave, pas assez important pour modifier le projet ou que le risque qu'il survienne est faible.
- ☐ Modifier le projet dès le départ pour limiter le risque ou l'éviter complètement
- ☐ Construire un plan d'urgence pour les risques les plus forts. Le but est ici de trouver des solutions de remplacement sur les tâches et rôles concernés par le risque.
- ☐ Prendre une assurance... littéralement ou en tout cas certaines garanties !
- ☐ Limiter les risques au fur et à mesure en agissant en même temps que l'avancée du projet

La réalisation d'un projet commence par la planification. La première étape de la planification consiste à :

- ☐ Établir le diagramme de Gantt
- ☐ Définir les jalons du projet
- ☐ Établir l'organigramme des tâches
- ☐ Tracer la logique d'enchaînement de tâches