

LE GUIDE SCRUM

Scrum : Les règles du jeu - Guide de
Référence



○ FÉVRIER 2024
○

Objectifs et Définitions de Scrum.....	2
Théorie, Valeurs et Principes de Scrum.....	3
Les Acteurs de Scrum.....	4
• L'Équipe Scrum.....	4
• Les Développeurs.....	5
• Le Product Owner.....	5
• Le Scrum Master.....	6
Les Événements Scrum.....	7
• Le Sprint.....	7
• La Planification de Sprint.....	7
• Le Daily Scrum.....	7
• La Revue de Sprint.....	7
• La Rétrospective de Sprint.....	7
Les Artefacts de Scrum.....	7
• Le Product Backlog.....	7
• Le Sprint Backlog.....	7
• L'Increment.....	7
• La Définition de Fini.....	7
Note de Conclusion.....	8
Remerciements et Informations Additionnelles.....	8
• Personnes.....	8
• Historique du guide Scrum.....	8
• Traduction	8
• Changements entre les versions 2017 et 2020 du Guide Scrum	8

Objectifs et Définitions de Scrum

- **But du guide Scrum:** Le guide Scrum aspire à transcender son simple statut de document de référence pour devenir une ressource exhaustive, véritablement indispensable pour les individus, les équipes et les organisations engagés dans le tumulte du développement de produits. Son dessein premier réside dans la transmission d'une compréhension approfondie, claire et perspicace des principes, des pratiques et des valeurs qui composent l'essence même de Scrum, dans le dessein ultime de non seulement faciliter une mise en œuvre réussie de cette approche, mais également de nourrir un processus d'amélioration continue, offrant ainsi une voie vers l'excellence et la durabilité dans le domaine du développement de produits.
- **Définition de Scrum:** La section dédiée à la définition de Scrum s'engage dans une analyse méticuleuse et détaillée de Scrum en tant que cadre agile spécialement conçu pour la gestion de projets complexes. Elle met en lumière de manière exhaustive sa structure itérative, soulignant notamment sa capacité à orchestrer des itérations successives pour atteindre les objectifs du projet. De plus, elle met en avant les valeurs fondamentales qui sous-tendent Scrum, telles que la transparence et l'inspection régulière, soulignant ainsi l'importance de ces principes dans la réussite des projets. En outre, elle met en évidence la capacité intrinsèque de Scrum à s'adapter de manière agile aux besoins fluctuants et évolutifs du marché, offrant ainsi une approche dynamique et flexible pour relever les défis de gestion de projet dans un environnement en perpétuelle mutation.

Théorie, Valeurs et Principes de Scrum

- **Théorie Scrum:** La théorie sous-jacente de Scrum est explorée en détail, en mettant l'accent sur les trois piliers de transparence, d'inspection et d'adaptation. Chaque pilier est décomposé pour montrer comment il soutient le processus itératif de Scrum et favorise une approche empirique de la gestion de projet.
- **Transparence, Inspection, Adaptation:** Ces concepts fondamentaux sont décomposés pour expliquer leur signification et leur application dans le contexte de Scrum. La transparence implique la visibilité de toutes les activités et des informations pertinentes pour l'équipe, tandis que l'inspection régulière garantit que les progrès sont évalués et que les ajustements sont effectués en conséquence.
- **La transparence**, en tant que premier pilier de Scrum, se matérialise par la nécessité de rendre visibles tant les processus que le travail en cours, à la fois pour ceux qui le réalisent et pour ceux qui en bénéficient. Dans le cadre de Scrum, les décisions cruciales reposent sur une évaluation transparente des trois artefacts formels du processus. Des artefacts opaques peuvent conduire à des choix dénués de valeur et accroître les risques inhérents au projet. En ce sens, la transparence crée les conditions propices à une inspection rigoureuse. Une inspection dépourvue de transparence risque d'induire en erreur et de générer des gaspillages de ressources précieuses.
- **L'inspection**, deuxième pilier de Scrum, implique un examen fréquent et méticuleux des artefacts Scrum ainsi que des progrès accomplis en direction des objectifs convenus. Cette inspection régulière vise à détecter rapidement tout écart ou problème potentiellement préjudiciable. Pour faciliter ce processus, Scrum propose une cadence régulière sous la forme de ses cinq événements distincts. L'inspection joue un rôle crucial dans le déclenchement de l'adaptation. En effet, une inspection dénuée de processus d'adaptation est considérée comme vaine. Les événements Scrum sont spécifiquement conçus pour catalyser le changement et favoriser ainsi une amélioration continue.
- **L'adaptation**, troisième et dernier pilier de Scrum, intervient lorsque certains aspects du processus ou du produit dépassent les limites acceptables ou s'avèrent insatisfaisants. Dans de telles situations, il est impératif d'adapter

rapidement le processus ou les éléments produits afin de minimiser tout écart supplémentaire. L'adaptation devient particulièrement complexe lorsque les membres de l'équipe ne disposent pas de toutes les informations ou lorsque l'équipe n'est pas autonome. Dans un tel contexte, une équipe Scrum doit être capable de réagir promptement dès lors que l'inspection révèle de nouveaux éléments, afin de garantir une progression harmonieuse et efficace du projet.

- **Valeurs Scrum:** Les valeurs fondamentales de Scrum, à savoir l'engagement, le courage, la focalisation, la transparence et le respect, sont soigneusement examinées dans toute leur profondeur afin d'illustrer de manière exhaustive leur impact sur les actions et les choix des membres de l'équipe Scrum. Cette exploration détaillée met en lumière la façon dont ces valeurs façonnent le comportement et les décisions au sein de l'équipe, contribuant ainsi à cultiver une culture d'engagement mutuel, de courage pour affronter les défis, de focalisation sur les objectifs prioritaires, de transparence dans la communication et le partage d'informations, ainsi que de respect mutuel pour les compétences, les perspectives et les contributions de chacun. En promouvant ces valeurs au sein de l'équipe, Scrum favorise l'émergence d'une dynamique collaborative et d'une quête constante d'excellence dans la réalisation des projets.

Les Acteurs de Scrum

- **Scrum Team:** Cette section se concentre sur la dynamique interne de l'équipe Scrum, en mettant en lumière l'importance de la confiance, de la communication ouverte et de l'engagement envers les objectifs communs. Elle examine également les différents rôles au sein de l'équipe et la manière dont ils interagissent pour atteindre les résultats souhaités.

- **Developers:** Les développeurs constituent les membres dynamiques de l'équipe Scrum, engagés à traiter avec efficacité et diligence tout ou partie de l'Incrément lors de chaque Sprint. Leur champ d'expertise est souvent étendu et varié, adapté aux spécificités et aux exigences propres à leur domaine d'activité. Toutefois, quels que soient leurs domaines de compétence, les développeurs sont toujours tenus de répondre à des responsabilités cruciales, notamment la création d'un plan de Sprint détaillé et d'un Sprint Backlog cohérent, l'assurance de la qualité en respectant scrupuleusement une Definition of Done rigoureuse, l'adaptation quotidienne de leur plan en fonction de l'Objectif de Sprint établi, ainsi que l'engagement à assumer collectivement la responsabilité de leur travail en tant que professionnels compétents et consciencieux.
- **Product Owner:** Le Product Owner assume la responsabilité primordiale de maximiser la valeur du produit résultant du travail accompli par l'équipe Scrum. La manière dont cette maximisation est réalisée peut varier significativement d'une organisation à une autre, d'une équipe Scrum à une autre, voire d'un individu à un autre au sein d'une même équipe. En outre, le Product Owner est également chargé de gérer de manière efficiente le Product Backlog, ce qui englobe plusieurs tâches essentielles telles que la formulation et la communication explicite de l'Objectif de Produit, la création et la claire communication des éléments constituant le Product Backlog, leur ordonnancement judicieux ainsi que l'assurance que le Product Backlog demeure transparent, visible et compris par tous les membres de l'équipe.

Il est à noter que le Product Owner peut effectuer ces tâches lui-même ou déléguer certaines d'entre elles à d'autres membres de l'équipe. Cependant, quelle que soit la manière dont ces responsabilités sont exécutées, le Product Owner demeure invariablement responsable de leur accomplissement. Pour garantir le succès du Product Owner dans ses missions, il est crucial que toute l'organisation respecte ses décisions. Ces décisions se reflètent dans le contenu et l'ordre du Product Backlog, ainsi que dans l'Incrément inspectable présenté lors de la Sprint Review.

Il convient de souligner que le Product Owner est une personne individuelle et non un comité. Bien qu'il puisse représenter les besoins de diverses parties prenantes dans le Product Backlog, les modifications de celui-ci ne peuvent être effectuées qu'après avoir convaincu le Product Owner. En somme, le Product Owner joue un rôle central dans la réussite du projet Scrum en agissant en tant que pivot entre les exigences du marché, les besoins des parties prenantes et la réalisation concrète du produit par l'équipe Scrum.

- **Scrum Master:** Le rôle du Scrum Master est intrinsèquement lié à la mise en place efficace de Scrum, conformément aux principes et aux pratiques définis dans le Guide Scrum. Pour y parvenir, il s'engage à accompagner tous les acteurs impliqués, que ce soit l'équipe, l'organisation ou les individus, dans la compréhension et l'application tant théorique que pratique de Scrum.

Le Scrum Master assume la responsabilité de garantir l'efficacité de la Scrum Team, en la guidant vers l'amélioration continue de ses pratiques à travers l'application rigoureuse du cadre Scrum. Il agit également en tant que leader, mettant son expertise au service de l'équipe Scrum et de toute l'organisation.

Au sein de l'équipe Scrum, le Scrum Master fournit un soutien essentiel en encourageant l'autonomie et la collaboration, en aidant à maintenir la concentration sur la création d'Incréments de grande valeur conformes à la Definition of Done, en éliminant les obstacles potentiels à la progression de l'équipe, et en veillant à la bonne tenue et à la productivité des événements Scrum, tout en respectant les contraintes de temps.

En ce qui concerne le Product Owner, le Scrum Master offre son expertise pour aider à définir efficacement l'Objectif de Produit et à gérer de manière optimale le Product Backlog. Il sensibilise également l'équipe Scrum à l'importance d'avoir des éléments de backlog clairs et concis, encourage l'application de la planification produit empirique dans un contexte complexe, et facilite la collaboration avec les parties prenantes selon leurs demandes et besoins spécifiques.

Enfin, vis-à-vis de l'organisation dans son ensemble, le Scrum Master joue un rôle crucial en accompagnant, en formant et en encadrant l'adoption de Scrum. Il apporte son expertise pour planifier et conseiller sur les implémentations de Scrum au sein de l'organisation, facilite la compréhension de l'approche empirique dans un environnement complexe auprès des employés et des parties prenantes, et contribue à lever les obstacles potentiels entre les parties prenantes et les équipes Scrum. En résumé, le Scrum Master incarne un pilier central dans la réussite de Scrum, agissant en tant que catalyseur du changement et facilitateur de la collaboration et de l'excellence au sein de l'équipe et de l'organisation.

Les Événements Scrum

- **Sprint:** Cette section explore chaque aspect d'un Sprint, depuis la planification initiale jusqu'à la revue et la rétrospective. Elle met en lumière l'importance de la concentration de l'équipe sur un objectif clair et réalisable pendant une période définie, avec des résultats tangibles à la fin.
- **Sprint Planning:** La réunion de planification du Sprint est décomposée en plusieurs phases, avec des conseils pratiques sur la manière de sélectionner les éléments du backlog et de définir des objectifs réalisables pour le Sprint à venir.
- **Daily Scrum:** La réunion quotidienne est présentée comme un moyen pour l'équipe de se synchroniser, d'identifier les obstacles potentiels et de prendre des décisions rapides pour maintenir le rythme du Sprint.
- **Sprint Review:** La revue de Sprint est explorée en détail, montrant comment elle offre une occasion de démontrer les réalisations de l'équipe et de recueillir des retours d'information des parties prenantes pour informer les prochaines étapes du développement.
- **Sprint Retrospective:** La rétrospective de Sprint est dépeinte comme une opportunité pour l'équipe de réfléchir sur son propre fonctionnement, d'identifier les points forts et les points faibles, et de proposer des améliorations pour le prochain Sprint.

Les Artefacts de Scrum

- **Product Backlog:** Cette section explore en détail le backlog produit, montrant comment il est utilisé pour capturer les besoins du produit et les transformer en éléments de travail prioritaires pour l'équipe.
- **Sprint Backlog:** Le backlog de Sprint est examiné en profondeur, montrant comment il est utilisé pour planifier et suivre le travail de l'équipe pendant le Sprint.
- **Increment:** L'incrément est présenté comme une version du produit qui ajoute de la valeur à la solution globale, avec des conseils sur la manière de le tester, de le valider et de le livrer de manière itérative.
- **Definition of Done (Définition de Fini):** Les critères qui définissent qu'un élément de travail est terminé sont détaillés, en mettant en lumière l'importance de la clarté et de la cohérence de ces critères pour garantir la qualité du produit final.

Note de Conclusion

- Cette section offre une synthèse de tous les points abordés dans le guide Scrum, soulignant l'importance de la collaboration, de la responsabilité et de l'adaptabilité pour réussir dans le développement de produits.

Remerciements et Informations Additionnelles

- **Personnes:** Une reconnaissance détaillée est accordée à ceux qui ont contribué à la création et à la révision du guide Scrum, avec des témoignages personnels sur leur impact et leur dévouement.
- **Historique du guide Scrum:** Une analyse approfondie de l'évolution du guide Scrum est fournie, avec des insights sur les motivations derrière les changements et leur impact sur la pratique de Scrum.
- **Traduction:** Des détails sur le processus de traduction du guide Scrum sont fournis, avec des informations sur les défis et les considérations liés à la traduction dans différentes langues.
- **Changements entre les versions 2017 et 2020 du Guide Scrum:** Une comparaison détaillée des différences entre les versions précédentes et actuelle du guide Scrum est fournie, avec des explications sur les raisons des changements et leur impact potentiel sur la pratique de Scrum.