NPS Project

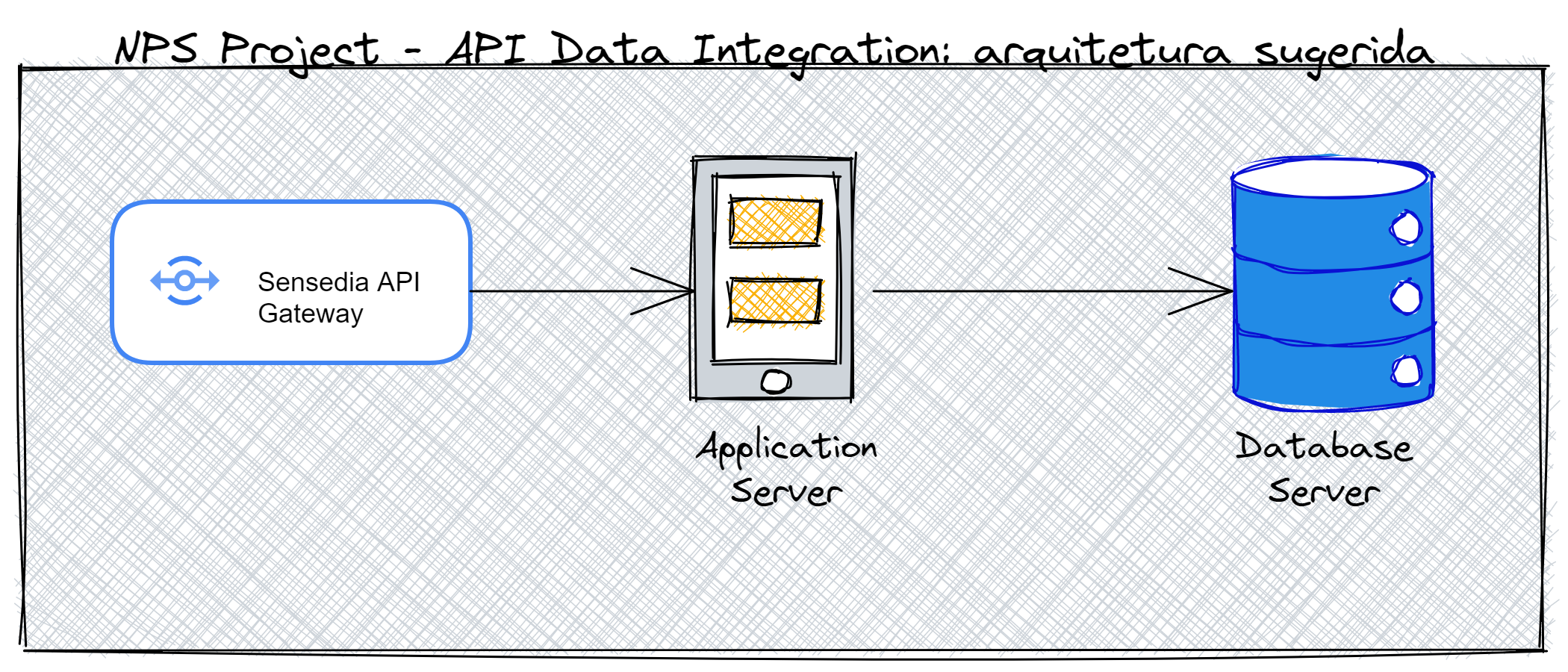
API Data Integration

1. **Objetivo e resultado esperados**

Disponibilizar APIs para carga de dados, a partir de *arrays* em JSON, em duas tabelas de banco de dados.

As APIs deverão ser desenvolvidas na plataforma .NET, utilizando o framework 4.5+, e utilizar o webconfig para parametrização de conexão com o banco de dados, incluindo servidor, banco de dados, usuário e senha.

1. **Arquitetura da integração**



Application Server: Windows Server 2016 versão 1607

Database Server: MS SQL Server 2012 Standard

1. **De/para na integração**
2. NPS Project – Relacional Cliente

Pesquisa de relacionamento com clientes.

Tabela no banco de dados: TBL\_NPS\_PROJECT\_RELACIONAL\_CLIENTE

JSON de exemplo



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Chave JSON** | **Atributo na tabela** | **Datatype no BD** |
| "Data da Resposta" | chr\_data\_resposta | varchar(500) |
| "Pesquisa" | chr\_pesquisa | varchar(500) |
| "Shopping" | chr\_shopping | varchar(500) |
| "NPS" | chr\_nps | varchar(500) |
| "Poxa! E o que podemos melhorar em sua opinião?" | chr\_nps\_melhorar | varchar(500) |
| "Nossa meta é receber um 9 ou 10! O que podemos melhorar na sua opinião?" | chr\_meta10\_melhorar | varchar(500) |
| "Legal! E o que mais influenciou a sua nota?" | chr\_influencia\_nota | varchar(500) |
| "Com qual frequência você nos visita?" | chr\_frequencia\_shopping | varchar(500) |
| "Gostaria de deixar um comentário, sugestão ou crítica? Queremos muito te ouvir." | chr\_comentario\_sugestao | varchar(500) |

1. NPS Project – Pesquisa Geral

Pesquisa geral.

Tabela no banco de dados: TBL\_NPS\_PROJECT\_PESQUISA\_GERAL

JSON de exemplo



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Chave JSON** | **Atributo na tabela** | **Datatype no BD** |
| "Data da Resposta" | chr\_data\_resposta | varchar(500) |
| "Pesquisa" | chr\_pesquisa | varchar(500) |
| "Shopping" | chr\_shopping | varchar(500) |
| "Origem" | chr\_origem | varchar(500) |
| "NPS" | chr\_nps | varchar(500) |
| "Gostaria de fazer algum comentário sobre a sua nota?" | chr\_nps\_comentario | varchar(500) |
| "Você considera que esse shopping utiliza a tecnologia (aplicativo, assistente virtual ou outras ferramentas digitais) para facilitar a vida e melhorar a experiência no shopping?" | chr\_utiliza\_tecnologia | varchar(500) |
| "O que podemos melhorar em nosso Aplicativo / Assistente Virtual?" | chr\_ app\_melhorar | varchar(500) |
| "Outros (Aplicativo / Assistente Virtual)" | chr\_app\_outros | varchar(500) |
| "E falando sobre a Tecnologia no shopping, o que podemos melhorar?" | chr\_tecnologia\_melhorar | varchar(500) |
| "Outros (Tecnologia no shopping)" | chr\_tecnologia\_outros | varchar(500) |
| "Praça de alimentação" | chr\_praca\_alimentacao | varchar(500) |
| "O que podemos melhorar (Praça de alimentação)" | chr\_praca\_alimentacao\_melhorar | varchar(500) |
| "Banheiro" | chr\_banheiro | varchar(500) |
| "O que podemos melhorar (Banheiro)" | chr\_banheiro\_melhorar | varchar(500) |
| "Estacionamento" | chr\_estacionamento | varchar(500) |
| "O que podemos melhorar (Estacionamento)" | chr\_estacionamento\_melhorar | varchar(500) |
| "Percepção de segurança" | chr\_seguranca | varchar(500) |
| "O que podemos melhorar (Percepção de segurança)" | chr\_seguranca\_melhorar | varchar(500) |
| "Corredores / Áreas comuns" | chr\_corredores | varchar(500) |
| "O que podemos melhorar (Corredores / Áreas comuns)" | chr\_corredores\_melhorar | varchar(500) |
| "Lojas e serviços" | chr\_lojas | varchar(500) |
| "O que podemos melhorar (Lojas e serviços)" | chr\_lojas\_melhorar | varchar(500) |
| "Atendimento" | chr\_atendimento | varchar(500) |
| "O que podemos melhorar (Atendimento)" | chr\_atendimento\_melhorar | varchar(500) |
| "Cinema" | chr\_cinema | varchar(500) |
| "O que podemos melhorar (Cinema)" | chr\_cinema\_melhorar | varchar(500) |
| "Lazer e eventos" | chr\_lazer | varchar(500) |
| "O que podemos melhorar (Lazer e eventos)" | chr\_lazer\_melhorar | varchar(500) |
| "Acessibilidade" | chr\_acessibilidade | varchar(500) |
| "O que podemos melhorar (Acessibilidade)" | chr\_acessibilidade\_melhorar | varchar(500) |
| "Com qual frequência você nos visita?" | chr\_frequencia | varchar(500) |
| "Em qual dessas opções você se encaixa?" | chr\_perfil\_pesquisa | varchar(500) |
| "Gostaria de deixar um comentário adicional, reclamação, sugestão? Sinta-se à vontade, para nós é muito importante ouvir você!" | chr\_comentario\_sugestao | varchar(500) |