|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Sistema**  Clínica Médica Web | **Versão do Documento**  1.0.0 |

**Descrição**

O software permitir cadastrar usuários como médicos, secretários e pacientes de maneira fácil e descomplicada, além de ser possível o agendamento de consulta entre o médico da patologia pretendida e seu paciente. Com o intuito de facilitar as anotações realizadas pelos médicos o sistema apresenta a opção de registrar todos as informações relatadas na consulta, tornando transparente a relação entre médico e paciente.

**Motivação**

A área da saúde tem o privilégio de se manter constante ao passar dos anos, afinal todos os seres necessitam cuidar de sua saúde. Sendo assim o Clínica Médica Web permite a utilização fácil e precisa de suas funcionalidades, auxilia no agendamento de consultas, torna transparente as informações da consulta para o médico e paciente, pode ser utilizado de qualquer máquina por ser um sistema web e garante mais segurança aos utilizadores pois salva todos os registro de maneira automática na nuvem

|  |  |
| --- | --- |
| **Plataforma-alvo**  *Internet* | **Principais tecnologias utilizadas**  .NET Core, Linguagem de programação C# e SQL |

**Diagrama de Implantação**

Forma, Retângulo

Descrição gerada automaticamente

**Clínica Médica Web**

O software Clínica Médica Web opera de maneira virtual sendo executado em um servidor remoto, é composto por interface visual, classes para regras de negócio e gerenciamento de dados. Necessita de conexão com a redes externas(*internet*), entretanto não necessita de hardware periférico como impressora, leitor de cartão, certificado digital ou reconhecimento biométrico.

Clínica Médica: responsável pelos recursos visuais e de processamento das informações.

**Diagrama de casos de uso**

**Diagrama de classes**

**Requisitos funcionais**

RF01: O sistema contara com 3 tipos de usuários, Médicos, secretarias e o Administrador do sistema.

RF02: Para logar no sistema, os usuários contaram com um nome de usuário e uma senha, essa senha deve ser uma senha forte e criptografada.

RF03: O usuário do Administrador contara com senha e usuário de acesso padrões (senha e usuário com valor admin).

RF04: O cadastro de novos usuários ao sistema deve ser realizado pelo Administrador.

RF05: Ao ser cadastrado um novo usuário o mesmo deve receber um e-mail confirmando um cadastro e passando uma senha para seu primeiro acesso, após o primeiro acesso ao sistema deve força-lo a alterar a mesma.

RF06: Para o cadastro de um médico no sistema, o mesmo deve cadastrar obrigatoriamente as informações de Nome, CRM, e-mail, data de nascimento e CPF, o CPF deve passar por uma validação para atestar sua veracidade.

RF07: Para o cadastro de uma secretaria no sistema, a mesma deve cadastrar obrigatoriamente as informações de Nome, e-mail, data de nascimento e CPF, o CPF deve passar por uma validação para atestar sua veracidade.

RF08: O Administrador terá acesso para alterar qualquer dado do cadastro dos usuários, menos sua senha.

RF09: Os usuários terão acesso para alterar de seus dados cadastrais somente a sua senha de acesso.

RF10: Para realizar a alteração de senha existem dois modos, se ele souber a senha atua, ele deverá informar a senha atual uma vez e informar a nova senha duas vezes, caso ele não se recorde da senha atual, o mesmo pode solicitar uma verificação via e-mail onde será enviado um ticket para que ele utilize na redefinição da nova senha.

RF11: Caso seja solicitado verificação via e-mail para a redefinição da senha, o ticket que foi enviado terá um tempo limite de utilização de 15 minutos, caso seja solicitado um novo ticket antes do período do atual finalizar, será gerado e enviado um novo ticket.

RF12: A nova senha a ser definida não pode ser igual a anterior dela.

RF13: O Administrador do sistema poderá solicitar alteração de sua senha de acesso igual os demais usuários.

RF14: Os usuários não terão uma quantidade máxima de erros ao digitar suas senhas de acesso, assim não causando o bloqueio do usuário.

RF15: Os usuários não poderem ser excluídos do sistema, apenas desativados pelo Administrador.

RF16: O acesso ao sistema só pode ser realizado por usuários Ativos.

RF17: O modulo da secretaria, pode ser acessado apenas pela secretaria.

RF18: O modulo de controle de pacientes deve conter as seguintes informações, Nome, CPF, Data de nascimento, Endereço, Telefone, E-mail, Profissão, Sexo, Observação (opcional).

RF19: O modulo de controle de pacientes deve agrupar as informações básicas, e o mesmo não pode ser excluído do sistema, apenas alterado seu status para desativado.

RF20: No modulo de agendamento e manutenção de consultas, para cada cadastro deve se haver apenas um médico e um paciente, e ambos são obrigatórios.

RF21: No agendamento de consultas, a data e hora da consulta não pode ser menor que a data e hora atual.

RF22: Um médico não pode ter consultas marcadas no mesmo horário.

RF23: Ao ser cadastrado uma nova consulta, deve ser salvo o usuário que cadastrou e a data do cadastro.

RF24: Quando uma consulta for cancelada, a mesma não deve ser apagada do banco de dados e deve ser sinalizada que foi cancelada, contendo usuário que cancelou a consulta, data do cancelamento e motivo do cancelamento.

RF25: Quando uma consulta for reagendada, o sistema deve cancelar a atual e cadastrar uma nova, seguindo os novos parâmetros.

RF26: O paciente da consulta deve confirmar seu comparecimento, em caso positivo, deve ser registrada a confirmação no sistema, caso o paciente não confirme, a consulta deve ser cancelada.

RF27: Referente ao pagamento da consulta, deve existir três possibilidades, consulta gratuita, plano de saúde e particular.

RF28: Na agenda médica, deve-se obter todos os agendamentos referentes a determinado dia, listando os pacientes e seus horários de atendimento.

RF29: O médico poderá, durante ou após o atendimento, registrar observações na ficha do paciente, como medicações prescritas, receitas, entre outros detalhes do atendimento.

RF30: Ao iniciar ou finalizar o atendimento, o sistema irá automaticamente obter as informações de data e hora para registrar o horário real de atendimento executado.

RF31: Referente ao histórico de atendimentos, todos os médicos terão acesso a visualizar os agendamentos anteriores do paciente, podendo consultar a data, hora e o médico com quem passou.

RF32: Apenas o médico terá acesso aos detalhes de seu atendimento, tornando-o particular e restringindo o acesso para que terceiros não possam visualizar dados sensíveis do atendimento ao paciente.

**Requisitos não funcionais**

RNF01: O sistema deve ser utilizado em plataforma Web.

RNF02: O sistema deve ser intuitivo e de fácil utilização.

RNF03: Deve utilizar a estruturação de projetos MVC.

RNF04: Será utilizado o banco de dados SQL Server.

RNF05: O sistema será desenvolvido seu back-end em sua maioria em .Net Core

RNF06: O sistema será desenvolvido seu front-end em HTML5, JavaScript, Ajax, Bootstrap, CSS.

RNF07: As senhas de acesso devem ser criptografadas.

RNF08: No modulo de agendamento de consultas as informações de Hora, deve ser apresentada como “hh:mm”.

RNF09: O código gerado para criar o hash de criptografia utilizado na senha do médico será o mesmo que será utilizado na criptografia do campo de Observações do atendimento, para restrição de acesso somente à senha do médico.