

Projeto - Pousada Sol Nascente

Deseja-se desenvolver um sistema baseado na internet para a administração geral da pousada Sol Nascente, complementando com um sistema de controle de reservas para seus clientes.

O portal da pousada Sol Nascente permite que seus clientes façam reservas de quartos e outros serviços (exemplo: massagem, aulas de dança, aulas de natação) para um período determinado. Durante a reserva do quarto o cliente deve estar ciente do número máximo de pessoas permitidas. Cada cliente consegue reservar no máximo 2 quartos para o mesmo período. Para um número maior de quartos, o sistema deve informar o contato do setor administrativo.

Durante o processo de reserva o cliente deve realizar o pagamento de no mínimo 25% do valor final. Se o cliente optar pelo pagamento completo (100%) será concedido um desconto de 15% sobre o valor final.

Os impostos devem ser acrescidos ao valor final da reserva, seguindo uma tabela de impostos que será disponibilizada. O check-in deve ser realizado ao meio-dia.

O cliente pode solicitar o cancelamento da reserva em até 2 dias (ou 48 horas) antes da data e hora de início da reserva (check-in). Caso contrário, o cliente deve entrar em contato com o setor administrativo para solicitar o reembolso.

Para os usuários do setor administrativo, o sistema deve fornecer um controle de reservas e alocações para a pousada. Os usuários podem realizar o lançamento de serviços e produtos durante as alocações. Assim como solicitar descontos. No entanto, somente o gerente pode realizar a aprovação de descontos.

Para melhor entendimento, um cenário típico de funcionamento da reserva seria: *um cliente pesquisa os quartos disponíveis a partir de um período, e seleciona o quarto adequado para o número de pessoas. Neste momento, um novo quarto poderá ser adicionado. A partir disso, o cliente pode selecionar alguns serviços extras, dos quais haverá um acréscimo de valor adicional. O sistema deve apresentar um resumo da reserva, com os valores segregados de quarto, serviços extras e impostos. Durante o pagamento será exigido o pagamento mínimo de 25% sobre o valor final da reserva. Se o cliente optar pelo pagamento completo, será concedido um desconto de 15%. O cliente deve receber um e-mail com os detalhes da reserva.*

O sistema devem ter, no mínimo, as seguintes funções disponíveis:

- Cadastrar funcionários;
- Para os funcionários devem ser definidos os perfis de usuário e gerente;
- Cadastrar Clientes (hóspedes);
- Realizar Reservas;
- Permitir o cancelamento de reservas;
- Adquirir serviços extras;
- Permitir o pagamento parcial ou total;
- Emitir a nota fiscal;
- Avaliar o grau de satisfação de atendimento do cliente;

- Geração de dashboards e relatórios de vendas; e
- O portal da pousada deve apresentar de forma atrativa os serviços prestados e uma galeria de fotos.