

Política de Privacidade

A AutoXpress está comprometida em proteger a privacidade e os dados pessoais de seus usuários. Esta Política de Privacidade explica de forma clara como suas informações são coletadas, utilizadas, armazenadas e protegidas quando você usa nossos serviços (aplicativo, site e demais plataformas). Ao utilizar a AutoXpress, você concorda com a coleta e uso de informações conforme descrito aqui. Recomendamos a leitura atenta deste documento e, caso tenha dúvidas, entre em contato pelos canais de suporte.

Informações Coletadas

Coletamos diferentes tipos de informações para poder oferecer nossos serviços de seguro de forma eficiente e personalizada:

- **Dados Pessoais Fornecidos por Você:** Quando você realiza cotação ou contrata um seguro pela AutoXpress, solicitamos informações pessoais, como nome completo, CPF, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone, dados do veículo (modelo, placa, ano, chassi) e perfil de condução (por exemplo, uso do veículo, histórico de sinistros). Esses dados são necessários para processar sua proposta de seguro, calcular preço, emitir a apólice e contatar você adequadamente.
- **Dados de Pagamento:** Ao efetuar pagamento do prêmio, coletamos dados do cartão de crédito (nome do titular, número do cartão, validade, etc.) ou dados bancários para boleto/PIX. Esses dados são tratados com segurança e, quando possível, armazenados de forma tokenizada (no caso de cartões) através de parceiros de pagamento, não ficando expostos em nossos sistemas.
- **Dados de Uso da Plataforma:** Informações sobre como você utiliza nosso app ou site podem ser coletadas automaticamente. Isso inclui endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, identificadores únicos de dispositivo, operadora, data e hora de acesso, páginas ou telas acessadas, cliques e interações na interface, além de dados de localização aproximada (se você permitir, podemos usar localização para recursos como achar oficinas próximas ou assistência 24h).

- **Cookies e Tecnologias Semelhantes:** Em nosso site, utilizamos cookies (pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador) e tecnologias semelhantes para reconhecer seu navegador ou dispositivo, melhorar a experiência do usuário (por exemplo, mantendo você logado, lembrando preferências), e coletar informações sobre visitas e uso do site (como páginas mais visitadas, tempo de navegação). Você pode gerenciar a utilização de cookies através das configurações do seu navegador, podendo bloqueá-los ou apagá-los, mas isso pode afetar algumas funcionalidades do site.
- **Dados de Terceiros Relacionados:** Se você aciona um sinistro envolvendo terceiros ou indica beneficiários (por exemplo, na cobertura de acidentes pessoais de passageiros), poderemos coletar informações dessas pessoas (como nome, contato, documentos) para fins estritamente relacionados ao seguro, assumindo que você tenha autorização para nos fornecer tais dados.
- **Dados Públicos ou de Fontes Externas:** Eventualmente, podemos obter informações de fontes públicas ou bases de dados de terceiros confiáveis para complementar nosso cadastro ou avaliação de risco. Por exemplo, podemos consultar a situação veicular em bases oficiais (Detran) ou verificar dados em bureaus de crédito/score, sempre dentro dos limites legais e para finalidades legítimas do contrato de seguro.

Uso das Informações

Utilizamos os dados coletados para diversas finalidades legítimas ligadas à prestação de nossos serviços:

- **Prestação do Serviço de Seguro:** Os dados pessoais e do veículo são usados para gerar cotações, avaliar risco (de forma automatizada ou não), emitir apólice, gerenciar pagamentos, e cumprir as obrigações contratuais com você. Por exemplo, seu e-mail é usado para enviar a apólice e comunicações importantes; seu endereço é usado para cálculo do risco e envio de correspondências oficiais, se necessário.
- **Melhoria da Experiência do Usuário:** Os dados de uso da plataforma e feedbacks ajudam a AutoXpress a entender como o serviço está sendo utilizado e onde podemos melhorar. Podemos usar essas informações

para otimizar nosso aplicativo, corrigir bugs, aprimorar a usabilidade e desenvolver novos recursos que tornem sua vida mais fácil.

- **Comunicações com o Usuário:** Utilizamos seu telefone, e-mail ou notificações do aplicativo para enviar informações relevantes sobre seu seguro: lembretes de pagamento, aviso de vencimento/renovação, confirmação de eventos (compra, sinistro aberto, etc.), mudanças nos termos de serviço ou políticas, e também dicas e orientações de segurança ou manutenção do veículo. Podemos enviar material de marketing sobre novos produtos ou promoções, mas você terá a opção de optar por não receber comunicações promocionais (opt-out) se assim desejar.
- **Análises Internas e Estatísticas:** Os dados podem ser agregados (ou seja, combinados de forma que não identifiquem indivíduos) para análises estatísticas, estudos de mercado, elaboração de modelos de risco e algoritmos de precificação. Essas análises nos ajudam a entender nosso negócio, calibrar preços de seguro e melhorar nossos modelos de prevenção a fraudes, por exemplo. Quando usamos dados para esses fins analíticos, tomamos medidas para preservar sua privacidade.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Podemos precisar usar e reter certos dados para cumprir leis e regulações aplicáveis. Por exemplo, registros de contratação e movimentações financeiras precisam ser guardados conforme legislação fiscal e normativa do mercado segurador. Também utilizamos dados para atender solicitações de autoridades governamentais ou judiciais, dentro do estritamente necessário e conforme a lei.
- **Prevenção a Fraudes e Segurança:** As informações podem ser empregadas em sistemas automatizados de detecção de fraude, para proteger tanto você quanto a empresa de atividades ilícitas. Por exemplo, podemos cruzar dados para identificar inconsistências em um pedido de sinistro. Além disso, dados de acesso são analisados para monitorar acessos suspeitos à sua conta e assim prevenir invasões.

Compartilhamento das Informações

A AutoXpress não vende ou comercializa seus dados pessoais. Podemos compartilhar suas informações nas seguintes circunstâncias:

- **Com Seguradoras e Parceiros de Seguro:** A AutoXpress, como startup de seguro veicular online, pode operar em parceria com seguradoras tradicionais ou resseguradoras para viabilizar a subscrição do risco. Nesse caso, seus dados relevantes de proposta e apólice podem ser compartilhados com essas empresas que efetivamente assumem o risco do seguro, as quais igualmente têm obrigação de proteger seus dados. O compartilhamento se dá para emissão da apólice, análise de sinistro ou atendimento (por exemplo, a seguradora parceira pode precisar dos seus dados para acionar a cobertura de terceiros).
- **Com Prestadores de Serviços:** Utilizamos empresas terceirizadas de confiança para nos ajudar a prover os serviços. Por exemplo: processadores de pagamento (para lidar com transações de cartão/boleto), empresas de assistência 24h (que precisam dos seus dados de contato e veículo para prestar socorro), oficinas referenciadas (no caso de reparos, recebem seus dados básicos e do veículo para agendamento e execução do conserto), serviços de envio de comunicação (SMS, e-mail) e armazenagem em nuvem. Compartilhamos com esses parceiros somente o necessário para que desempenhem suas funções e exigimos contratualmente que eles mantenham seus dados seguros e os usem apenas para os fins contratados.
- **Por Exigência Legal ou Proteção de Direitos:** Se formos obrigados por lei, processo legal ou requisição governamental, podemos divulgar suas informações. Também podemos divulgá-las para proteger nossos direitos, privacidade, segurança, do nossos usuários ou terceiros (por exemplo, detectar e prevenir fraude, ou em defesa em um litígio).
- **Transferência de Negócio:** No caso de uma reorganização societária, fusão ou venda de parte/totalidade da AutoXpress, os dados dos usuários podem ser transferidos ao novo controle, mas você será notificado e suas informações permanecerão sujeitas a esta política (a menos que você concorde com uma política nova).

Em todas as situações de compartilhamento, adotamos o princípio de minimizar os dados repassados – apenas o necessário para a finalidade

específica – e firmamos termos de confidencialidade e proteção de dados com as partes envolvidas.

Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Como mencionado, usamos cookies e tecnologias similares em nosso site para otimizar a experiência do usuário. Alguns cookies são essenciais para o funcionamento da plataforma (por exemplo, para manter você logado durante a sessão). Outros são de desempenho e analytics (por exemplo, Google Analytics) que coletam dados de uso de forma anônima e agregada, nos ajudando a melhorar o serviço. Também podemos utilizar cookies de funcionalidade para lembrar preferências, e cookies de marketing para oferecer conteúdos relevantes (por exemplo, anúncios da AutoXpress em sites de terceiros, o chamado retargeting – mas nesse caso, os dados usados são limitados a identificadores de cookie, não compartilhamos seus dados pessoais identificáveis com anunciantes externos sem seu consentimento). Ao navegar em nosso site, você pode consentir com o uso desses cookies e, a qualquer momento, pode revisar suas configurações de cookies no rodapé do site para ajustá-las. No app móvel, tecnologias equivalentes podem coletar identificadores do dispositivo para propósitos semelhantes.

Segurança dos Dados

Adotamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, alteração e destruição. Isso inclui:

- **Criptografia:** Dados sensíveis em trânsito entre seu dispositivo e nossos servidores são trafegados usando protocolos seguros (HTTPS/TLS). Informações de pagamento são criptografadas e tratadas de acordo com padrões do setor (por exemplo, PCI-DSS para cartões).
- **Controle de Acesso:** Internamente, limitamos o acesso aos dados pessoais apenas a funcionários, contratados e agentes da AutoXpress que precisam dessas informações para processá-las, e que estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade.
- **Armazenamento Seguro:** Usamos provedores de infraestrutura em nuvem confiáveis, que possuem certificações de segurança e

compliance reconhecidas. Seus dados são armazenados em servidores seguros, com redundância e monitoramento.

- **Testes e Monitoramento:** Realizamos periodicamente testes de segurança em nossos sistemas (como pentests, auditorias) e monitoramos nossos ambientes para prevenir, detectar e responder a incidentes. Em caso de qualquer incidente de segurança relevante envolvendo dados pessoais, seguiremos os protocolos legais de notificação aos afetados e autoridades competentes, e tomaremos as medidas cabíveis para mitigar impactos.

Apesar de todos os esforços, nenhum método de transmissão ou armazenamento de dados é 100% seguro. Assim, embora trabalhem para proteger suas informações, não podemos garantir segurança absoluta. É importante que você também faça sua parte: mantenha suas credenciais em sigilo, evite compartilhar senhas e use senhas fortes, por exemplo.

Retenção dos Dados

Armazenamos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo para atender a requisitos legais, contábeis ou de relatório. Por exemplo:

- Dados da sua apólice de seguro e histórico de sinistros podem ser retidos por alguns anos após o término do contrato, conforme exigido por regulamentações de seguros e possíveis ações judiciais.
- Dados de cadastro básicos podem ser mantidos enquanto você tiver uma conta ativa conosco. Se você encerrar sua conta, podemos ainda manter alguns dados por período adicional conforme obrigações legais (por exemplo, registros de transações financeiras precisam ser guardados por 5 anos segundo leis fiscais).
- Dados coletados para análises estatísticas podem permanecer em forma agregada não identificável.

Quando os dados deixam de ser necessários ou exigidos, nós os excluiremos de forma segura ou os anonimizaremos (de modo que não seja mais possível associá-los a você).

Seus Direitos

Você, como titular dos dados, possui diversos direitos em relação às suas informações pessoais, e a AutoXpress está comprometida a facilitar o exercício desses direitos:

- **Acesso e Correção:** Você pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados e acessar os dados pessoais que temos sobre você. Pode também solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Grande parte dessas informações você mesmo pode verificar e editar diretamente no app, em seu perfil.
- **Exclusão:** Você tem o direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais que tenham sido coletados com seu consentimento, a qualquer momento, desde que não haja outra base legal ou obrigação que nos impeça de apagá-los (por exemplo, podemos não poder eliminar dados necessários para cumprimento de contrato vigente ou obrigação legal de retenção).
- **Portabilidade:** Mediante requisição, podemos fornecer a você (ou a terceiro que você indicar) uma cópia de seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, observando segredos comerciais e industriais.
- **Revogação de Consentimento:** Se algum dado é tratado com base no seu consentimento (ex: uso de localização precisa, envio de ofertas promocionais), você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento. Note, porém, que isso não afetará a legalidade do uso feito antes da revogação.
- **Oposição:** Você pode se opor a um tratamento de dados realizado com base em uma das bases legais exceto consentimento (por exemplo, nosso interesse legítimo), caso entenda que há algo na sua situação particular que justifica a interrupção desse tratamento. Analisaremos sua solicitação com seriedade.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através dos canais designados (ver seção "Contato" abaixo). Poderemos solicitar algumas informações para verificar sua identidade antes de atender à solicitação, visando proteger sua privacidade. Atenderemos aos pedidos no menor tempo possível, respeitando os prazos legais aplicáveis. Em caso de

negativa justificada (por exemplo, um pedido de exclusão de dados que somos obrigados a manter), explicaremos os motivos.

Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade pode passar por revisões periódicas, seja para refletir mudanças na lei, seja para acomodar alterações nos serviços da AutoXpress. Quando houver modificações relevantes, avisaremos você pelos canais de contato (por exemplo, e-mail) e/ou destacaremos no nosso site/app. A data da última atualização ficará indicada no início ou final do documento. Recomendamos que você reveja a política de tempos em tempos para manter-se informado de como estamos tratando suas informações. O uso contínuo dos serviços após a entrada em vigor das alterações será considerado como concordância com os termos revisados da política.

Contato

A AutoXpress disponibiliza um encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer - DPO) ou equipe responsável por assuntos de privacidade. Se você tiver qualquer dúvida, solicitação ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, pode entrar em contato conosco através do e-mail privacidade@autoxpress.com.br ou pelos canais de atendimento convencionais, solicitando encaminhamento ao responsável pela privacidade. Teremos prazer em esclarecer suas questões e atender aos seus direitos dentro do que estabelece a legislação aplicável de proteção de dados. Sua privacidade é importante para nós, e estamos sempre aprimorando nossas práticas para melhor protegê-la.