

# Guia Rápido do Aplicativo e Portal AutoXpress

---

*Introdução:* O aplicativo móvel AutoXpress foi desenvolvido para oferecer aos clientes uma experiência 100% digital na gestão do seu seguro auto. Este guia rápido apresenta as principais telas e fluxos do app e do portal web, ajudando você a encontrar rapidamente o que precisa.

## Acesso e Login

Para começar a usar o aplicativo AutoXpress, faça o download na loja de aplicativos do seu smartphone e realize o cadastro inicial:

- **Cadastro:** Insira seus dados pessoais (nome, CPF, e-mail, telefone) e crie uma senha segura. Em seguida, confirme seu e-mail.
- **Login:** Após cadastrado, basta informar seu e-mail e senha na tela de login. É possível habilitar a biometria (impressão digital ou reconhecimento facial) para entrar de forma rápida e segura no app.

## Tela Principal do App

Após o login, a *Tela Principal* exibirá um resumo do seu seguro:

- **Resumo da Apólice:** Exibe o número da apólice, vigência (data de início e fim da cobertura) e o plano contratado.
- **Status do Seguro:** Mostra se o seguro está ativo e, se aplicável, a próxima data de pagamento ou parcela.
- **Atalhos Rápidos:** Ícones ou botões para as principais ações, como *Comunicar Sinistro*, *Chamar Assistência 24h* e *Ver Cartão do Seguro*. Por exemplo, tocando em **Comunicar Sinistro**, você inicia o fluxo de aviso de acidente ou ocorrência (detalhado adiante).

## Menu de Navegação

O menu (geralmente acessível no canto inferior ou lateral) organiza todas as funcionalidades:

- **Meus Documentos:** Acesso à apólice digital, boletos ou comprovantes de pagamento, e documentos do veículo (ex: licença, CRLV digital, se

disponível).

- **Coberturas e Planos:** Detalhes das coberturas do seu seguro atual, limites e franquias. Você pode verificar tudo o que está coberto e os valores de franquia aplicáveis.
- **Pagamentos:** Informações sobre parcelas pagas e a pagar, opção de atualizar forma de pagamento (cartão de crédito, débito em conta) e histórico de pagamentos.
- **Sinistros:** Seção para *Comunicar um novo sinistro* (acidente, roubo, etc.) e acompanhar sinistros em andamento. Ao comunicar um sinistro, o app guiará você passo a passo, solicitando informações como data, local, fotos do dano e boletim de ocorrência (se houver). Depois de enviado, você poderá acompanhar o status do atendimento, enviar documentos adicionais e receber atualizações.
- **Assistência 24 Horas:** Canal direto para solicitar socorro mecânico, reboque, chaveiro ou outros serviços de assistência, conforme seu plano. Ao acionar, o app pode usar sua localização para agilizar o atendimento.
- **Perfil e Configurações:** Dados pessoais do segurado e configurações do app. Aqui você pode atualizar endereço, adicionar condutores adicionais na apólice, alterar preferências de notificações e verificar os termos de uso e políticas (incluindo o termo de telemática).
- **Programa de Recompensas:** (Se aplicável) Acompanhe sua pontuação de direção segura, badges conquistados e benefícios disponíveis no programa de recompensas por boa condução.

## Portal Web AutoXpress

Além do aplicativo, a AutoXpress oferece um portal web acessível pelo navegador em seu computador ou dispositivo móvel (através do site oficial). No portal, você encontrará funcionalidades semelhantes:

- **Login no Portal:** Use o mesmo e-mail e senha do app para entrar. O portal possui verificação de segurança (código via SMS/email) no primeiro acesso para proteger seus dados.

- **Visão Geral:** Após login, página inicial com resumo da apólice e menus para navegar (Meus Documentos, Sinistros, Pagamentos, etc.), similar ao aplicativo.
- **Comunicação de Sinistro e Serviços:** Você pode registrar sinistros ou solicitar assistência também pelo portal, preenchendo formulários online equivalentes às telas do app. Há orientações passo a passo e possibilidade de upload de documentos/fotos pelo computador.
- **Atualização de Dados:** No portal, é possível editar informações do perfil, consultar coberturas, gerar 2ª via de boletos e declarar eventuais atualizações (como venda do veículo ou mudança de endereço).
- **Suporte:** Tanto no app quanto no portal, há acesso ao suporte via chat online ou FAQ. No portal, um ícone de chat ao vivo conectará você a um atendente virtual ou humano para tirar dúvidas em tempo real, caso precise de ajuda.

*Exemplo Prático:* Se você quiser conferir detalhes da sua cobertura ou valor de franquia, basta abrir o app, ir ao menu *Coberturas e Planos*, onde verá uma lista das coberturas incluídas no seu plano (por exemplo, colisão, roubo, terceiros) e os respectivos limites. Se tiver dúvida sobre algum termo, pode tocar no ícone "i" (informação) ao lado de cada item para ver uma explicação rápida (por exemplo, o que é *Franquia* ou *Cobertura de terceiros*). Da mesma forma, no portal web, a seção de *Coberturas* exibirá uma tabela comparativa e definições ao passar o cursor sobre os termos destacados.

Esse guia rápido deve ajudá-lo a navegar pelo sistema AutoXpress com confiança. Em caso de dúvidas adicionais, consulte o FAQ no app/portal ou entre em contato pelo chat de suporte.