

Termos de Uso da Plataforma AutoXpress

Aceitação dos Termos. Ao acessar e utilizar a plataforma digital da AutoXpress (seja o site, aplicativo móvel ou quaisquer serviços online associados), você concorda em cumprir estes Termos de Uso e todas as leis e regulamentos aplicáveis. Estes Termos de Uso constituem um acordo legal entre você (usuário) e a AutoXpress. Se você não concorda com algum dos termos estabelecidos aqui, deve abster-se de usar nossa plataforma. Recomendamos fortemente que você leia atentamente este documento. A continuidade do uso da plataforma significa a aceitação integral das condições aqui descritas.

Cadastro e Acesso. Para utilizar certos serviços da AutoXpress, como contratar um seguro ou acessar informações da sua apólice, pode ser necessário criar um cadastro. Você se compromete a fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas durante o cadastro (por exemplo, nome, CPF, e-mail, telefone, dados do veículo, etc.). Cada usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso (login e senha) e notificar imediatamente a AutoXpress em caso de uso não autorizado da sua conta. O uso da plataforma é destinado a pessoas maiores de 18 anos ou devidamente representadas por um responsável legal. A AutoXpress reserva-se o direito de suspender ou encerrar contas que violem estes termos ou apresentem informações falsas.

Uso Adequado da Plataforma. Você concorda em usar a plataforma AutoXpress de forma lícita e adequada. Isso significa que é proibido:

- Utilizar a plataforma para quaisquer fins ilegais, fraudulentos ou não autorizados.
- Tentar obter acesso não autorizado a sistemas da AutoXpress ou a contas de outros usuários (como hacking, engenharia social, ou uso indevido de senhas).
- Inserir na plataforma conteúdos maliciosos, como vírus, worms ou qualquer código de natureza destrutiva que possa comprometer a integridade da plataforma ou dos dispositivos de outros usuários.
- Praticar atos que sobrecarreguem ou prejudiquem a infraestrutura da AutoXpress (por exemplo, ataques de negação de serviço, uso de bots

de forma abusiva, etc.).

- Publicar, enviar ou transmitir qualquer conteúdo abusivo, difamatório, obsceno ou que viole direitos de terceiros (incluindo direitos de propriedade intelectual ou privacidade).

A AutoXpress poderá, a seu critério, suspender ou bloquear temporária ou definitivamente o acesso de usuários que violem estas regras de conduta, sem prejuízo das medidas legais cabíveis. Lembre-se: a plataforma existe para beneficiar todos os usuários; use-a com respeito e responsabilidade.

Conteúdo e Propriedade Intelectual. Todos os conteúdos disponíveis na plataforma AutoXpress – incluindo textos, imagens, logotipos, ícones, gráficos, softwares, bases de dados e demais elementos – são de propriedade da AutoXpress ou de terceiros que licenciaram seu uso, e podem estar protegidos por direitos autorais, marcas, patentes ou outros direitos de propriedade intelectual. A AutoXpress concede a você uma licença pessoal, não exclusiva, intransferível e revogável para uso da plataforma e de seus conteúdos, exclusivamente para as finalidades contratadas (como obter cotações, gerenciar seu seguro, acessar materiais informativos). É **vedada** a reprodução, distribuição, modificação, engenharia reversa, ou qualquer exploração dos conteúdos da plataforma fora das funcionalidades nela oferecidas, sem autorização prévia e por escrito da AutoXpress. O usuário pode, por exemplo, baixar ou imprimir trechos de sua apólice ou documentos para uso pessoal. Contudo, não pode usar os logos ou textos da AutoXpress para fins comerciais próprios, nem extrair dados em massa (data mining) sem consentimento. Qualquer uso indevido de nosso conteúdo ou marca poderá resultar em medidas legais para proteção de nossos direitos.

Privacidade e Dados. A AutoXpress preza pela sua privacidade e proteção de dados pessoais. O uso da plataforma é regido também por nossa **Política de Privacidade**, que detalha como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos seus dados. Ao aceitar estes Termos de Uso, você também indica que concorda com as práticas descritas na Política de Privacidade. Em resumo, utilizamos seus dados principalmente para fornecer os serviços de seguro, personalizar sua experiência e comunicar informações importantes (como atualizações de apólice, vencimentos, etc.). Não vendemos ou compartilhamos indevidamente suas informações pessoais com terceiros sem sua permissão, exceto quando necessário para

prestar os serviços (por exemplo, com seguradoras parceiras, resseguradoras ou prestadores de assistência) ou quando exigido por lei. Recomendamos a leitura completa da Política de Privacidade para entender seus direitos e nossas obrigações quanto aos dados.

Limitação de Responsabilidade. A plataforma AutoXpress é fornecida "como está" e "conforme disponível". Embora nos esforcemos para manter as informações precisas, atualizadas e a plataforma em pleno funcionamento, não garantimos que o acesso será ininterrupto ou livre de erros o tempo todo. A AutoXpress não se responsabiliza por danos indiretos, lucros cessantes ou perda de dados decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da plataforma, na máxima extensão permitida em lei. Em termos de seguro: as obrigações da AutoXpress enquanto seguradora ou intermediária (conforme o caso) restringem-se aos termos contratuais da apólice de seguro. A plataforma é um meio de facilitar a comunicação e gestão do seu seguro, mas não altera as condições do contrato de seguro em si. Assim, eventuais falhas temporárias no aplicativo não significam que você ficou sem cobertura – sua cobertura depende do contrato (apólice) e do pagamento em dia, não da disponibilidade da tecnologia. De todo modo, iremos trabalhar para resolver rapidamente quaisquer instabilidades ou problemas técnicos. Também não nos responsabilizamos por conteúdo de terceiros eventualmente acessado através de links na nossa plataforma (por exemplo, se houver link para um site de parceiros, a interação ali fica sob responsabilidade do terceiro). Em nenhuma hipótese a responsabilidade total da AutoXpress em relação a você por danos diretos excederá o valor que você nos pagou pelo serviço específico no último ano (critério geralmente adotado), exceto quando houver dolo ou culpa grave comprovada da empresa.

Rescisão e Encerramento de Conta. Você pode deixar de usar os serviços da AutoXpress quando quiser. Se desejar excluir sua conta, entre em contato com nossos canais de suporte para orientações sobre a exclusão de dados conforme a Política de Privacidade. Por outro lado, a AutoXpress reserva-se o direito de encerrar ou suspender seu acesso à plataforma, a qualquer momento, em caso de violação destes Termos de Uso ou uso indevido do serviço. Sempre que possível, iremos notificá-lo da violação e solicitar a correção antes de tomar medidas mais drásticas. Em caso de encerramento de conta por iniciativa nossa, manteremos (se necessário) seus registros internos pelo período exigido em lei, mas seu acesso será

bloqueado. Lembrando que, se você tiver um seguro vigente e excluir a conta do aplicativo, isso não cancela automaticamente o seguro – as obrigações contratuais permanecem e você deve entrar em contato se desejar cancelar o seguro em si. O término do presente Termos de Uso não exime as partes das responsabilidades assumidas durante sua vigência.

Alterações dos Termos de Uso. A AutoXpress poderá modificar estes Termos de Uso periodicamente, seja por motivos legais, seja para refletir mudanças nos nossos serviços ou políticas. Sempre que ocorrer uma alteração relevante, notificaremos os usuários, seja por e-mail cadastrado, seja por destaque na plataforma na próxima vez que você acessar. Recomendamos que você reveja os termos atualizados quando for notificado. Ao continuar usando a plataforma após as alterações entrarem em vigor, você manifesta concordância com os novos termos. Se não concordar com as mudanças, tem o direito de descontinuar o uso da plataforma e solicitar encerramento de sua conta antes que os novos termos passem a vigorar. A data da última atualização destes Termos estará sempre indicada no final do documento para sua referência.

Lei Aplicável e Foro. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer disputas ou reclamações relacionadas a este termo ou ao uso da plataforma que não forem resolvidas amigavelmente entre as partes serão dirimidas no foro do domicílio do usuário (segurado), em respeito ao Código de Defesa do Consumidor, salvo se outro foro for imperativo por lei. Esta cláusula não restringe o direito de atuação dos órgãos de defesa do consumidor administrativos (Procon, etc.) nem o acesso do usuário a esses meios.

Contato e Suporte. Em caso de dúvidas sobre estes Termos de Uso ou quaisquer assuntos relacionados à plataforma, você pode nos contatar pelos canais de atendimento já mencionados (chat do app, e-mail suporte, telefone). Teremos prazer em esclarecer qualquer questão. Nossa equipe de suporte está disponível para ajudar tanto em questões técnicas quanto em dúvidas sobre seus direitos e obrigações enquanto usuário da plataforma. Ao concordar com estes Termos, você confirma que leu e compreendeu seu conteúdo e que também se compromete a segui-los ao utilizar a plataforma AutoXpress.