

Programa de Recompensas por Direção Segura

Introdução: A AutoXpress acredita que incentivar a direção responsável beneficia todos: os clientes ficam mais seguros e economizam, e a seguradora registra menos acidentes. Por isso, implementamos um **Programa de Recompensas por Direção Segura**, uma iniciativa de gamificação onde os segurados podem ganhar prêmios e vantagens ao adotarem boas práticas no volante. A seguir, explicamos como o programa funciona, quais são os badges (conquistas) disponíveis e que benefícios você pode obter.

- **Participação Automática:** Todos os segurados AutoXpress que utilizam o app de telemática participam automaticamente do programa, sem custo extra. Ou seja, ao dirigir com o aplicativo ativo, seus hábitos de direção já serão contabilizados para a pontuação. O cliente não precisa se inscrever separadamente; basta manter o app em uso durante as viagens.
- **Pontuação de Direção Segura:** O app gera uma pontuação (score) de segurança para cada viagem, com base em vários fatores capturados pela telemática: respeito aos limites de velocidade, frenagens e acelerações suaves, uso consciente do veículo (ex.: não fazer curvas bruscas), evitar o uso do celular ao volante, horário das viagens (dirigir de madrugada constantemente pode reduzir a pontuação devido ao risco maior), entre outros. As pontuações de cada trajeto alimentam uma média geral. Essa média pode ser visualizada no aplicativo, atualizada semanal ou mensalmente, mostrando seu desempenho recente (ex.: "Seu score este mês: 85 de 100").
- **Badges e Níveis:** Além da pontuação numérica, o programa concede *badges* (distintivos virtuais) conforme você atinge marcos de boa direção. Esses badges aparecem no app como conquistas colecionáveis. Por exemplo:
 - *Condutor Consciente:* concedido após 1 mês dirigindo sem ultrapassar os limites de velocidade em nenhuma ocasião.
 - *Freio Suave:* concedido por manter média de frenagens bruscas abaixo de um determinado limite (ex.: menos de 1 ocorrência a

cada 100 km) durante 3 meses.

- *Zero Distrações*: concedido por não usar o celular (detecção de uso de aparelho) em movimento ao longo de um mês inteiro.
- *Volante de Ouro (Nível Ouro)*: status especial para quem mantiver score médio acima de 90 por 6 meses consecutivos. Representa o nível mais alto de direção segura, acumulando outros badges no caminho.
- *Kilometragem Segura*: concedido ao atingir marcos de quilômetros dirigidos sem sinistro (ex.: 5.000 km, 10.000 km com histórico limpo).

Os badges têm níveis (por exemplo, Bronze, Prata, Ouro) dependendo da consistência: um condutor que repetidamente apresenta boa conduta vai evoluindo de Bronze até Ouro em cada categoria de badge. Tudo isso é mostrado de forma lúdica no app, incentivando a melhoria contínua.

- **Benefícios e Recompensas:** O acúmulo de boas práticas não fica só no simbolismo dos badges — há recompensas reais. Dentre os benefícios oferecidos pelo programa:
 - **Descontos no Seguro:** Dirigir com segurança pode render descontos significativos na renovação da sua apólice. Por exemplo, um segurado que alcance o nível Ouro (excelente) no programa pode receber até 15% de desconto no prêmio do próximo ano. Níveis intermediários (Prata, Bronze) também garantem descontos proporcionais (ex.: 5% para Bronze, 10% para Prata, cumulativos com seu bônus por não sinistro).
 - **Vouchers e Brindes:** Periodicamente, a AutoXpress pode oferecer vouchers de parceiros (como descontos em postos de combustível, troca de óleo gratuita, cupons para lojas online) para os participantes com bom desempenho. Por exemplo, um motorista que ficar entre os top 10% mais seguros da base em um trimestre pode ganhar um vale-combustível de R\$100,00.
 - **Upgrade de Serviços:** Como reconhecimento, participantes Ouro podem ter acesso a vantagens extras no plano de seguro sem

custo adicional, como dias extras de carro reserva, extensão de cobertura para vidros ou serviço de leva-e-traz nas manutenções. Esses upgrades são informados no momento da renovação.

- **Reconhecimento e Comunidade:** Embora não seja um benefício financeiro direto, os melhores motoristas podem ser reconhecidos (com consentimento) em rankings ou comunicados internos da comunidade AutoXpress (primeiro nome ou apelido, nunca dados completos, respeitando privacidade). Também poderão receber certificados digitais de "Condutor Seguro AutoXpress", que podem compartilhar nas redes sociais se desejarem.
- **Transparência e Fair Play:** Importante destacar que o programa de recompensas apenas **bonifica** a boa direção e **não penaliza** diretamente a direção menos segura com aumento de preço fora do cálculo normal. Ou seja, se você não atingir pontuações altas, manterá o seguro nas condições habituais (podendo apenas deixar de ganhar o desconto extra). O programa foi desenhado para ser um incentivo positivo. Todas as regras de pontuação e critérios de badges são transparentes e disponíveis para consulta no app (menu *Programa de Recompensas* -> *Regras*). O segurado pode saber exatamente o que fazer para melhorar sua pontuação.
- **Privacidade dos Dados:** Os dados usados para o programa são os mesmos da telemática já coletada para fins de seguro, conforme consentimento. As informações de desempenho são apresentadas apenas ao próprio usuário. Eventuais comparativos ou rankings são anonimizados. O foco é na melhoria individual.
- **Exemplo Prático:** Maria é segurada AutoXpress e aderiu ao programa. Ela dirige cerca de 500 km por mês. No primeiro mês, sua pontuação foi 78/100 – ao verificar o app, viu que recebeu alertas de que excedeu a velocidade em 2 ocasiões e fez 3 frenagens bruscas. O app deu dicas de dirigir com mais antecedência para evitar frear de repente. No segundo mês, Maria melhorou para 85/100 e ganhou o badge "Freio Suave (Bronze)". Após seis meses, mantendo pontuação acima de 90, Maria alcança o nível Ouro e recebe um e-mail da AutoXpress parabenizando-a: ganhou 15% de desconto na renovação e um cupom de desconto para revisão do carro. Além disso, quando renova, ela nota que sua franquia ficou R\$ 200 mais barata como bônus adicional. Maria

se sente motivada a continuar dirigindo com cuidado, e compartilha seu sucesso com amigos, indicando a AutoXpress para outros bons motoristas.

Em resumo, o Programa de Recompensas por Direção Segura é uma forma da AutoXpress retribuir os clientes que dirigem de forma prudente. Você economiza dinheiro, ganha brindes e ainda contribui para um trânsito mais seguro. Boa direção!