

Scrum no Yahoo!

Como aconteceu a adoção e implementação de práticas ágeis na empresa



O Yahoo! se transformou de uma pequena startup para uma empresa gigantesca rápido demais e precisava de um processo de desenvolvimento de software que ajudasse a melhorar seus processos para continuar provendo produtos e serviços para mais de 500 milhões de usuários em todo o mundo e ainda assim manter sua cultura startup. A primeira tentativa de inserir um processo de desenvolvimento de software na empresa foi em 2002 com um processo waterfall global mandatório chamado “PDP”(Product Development Process), mas muitos times simplesmente o ignoraram ou quando não podiam ignorá-lo, faziam parecer que haviam retroativamente cumprido as etapas do processo. Os times faziam isso pois achavam todo o processo pesado, “atrasando” o time e que não adicionava muito valor. A primeira semente para experimentação de práticas ágeis começou no final de 2004 com uma palestra de Jeff Sutherland (um dos criadores do Scrum) na empresa. O primeiro programa piloto foi em 2005 com 4 times voluntários, após um mês uma pesquisa feita entre as pessoas desses times mostrou uma aprovação 71% e isso deu sinal verde para outras equipes que ainda estavam com receio de usar o Scrum sem verem algum tipo de validação de outras equipes. Após isso a adoção do Scrum atingiu mais equipes dentro da empresa, mas somente para as equipes que realmente quisessem. Em dezembro do mesmo ano os times ágeis já somavam 25, com resultados positivos e com um consistente 84% de aprovação do Scrum pelas pessoas desses times em relação às suas antigas formas de desenvolvimento. Esse sucesso levou ao primeiro percalço do Scrum dentro da empresa, pois logo a seguir a empresa entrou em um novo ciclo orçamentário, atrasando novas contratações de coaches Scrum e como toda a empresa foi afetada, vários times de

desenvolvimento com prazos apertados e recursos limitados viram no Scrum sua “bala de prata” para solucionar rapidamente essa situação, mas essa demanda abrupta por treinamento em Scrum vindo de muitas equipes ao mesmo tempo não foi suprida adequadamente causando vários problemas. Mas com o passar do tempo, apesar desse contratempo, várias equipes com treinamento suficiente demonstraram ótimos resultados e economia de gastos, até que em 2007 foi constatado que a produtividade das equipes aumentaram em 39% em média e isso ajudou a empresa a liberar mais recursos para a adoção adequada do Scrum pelo resto da empresa através de uma equipe robusta de coaches. Apesar da adoção do Scrum ainda ser opcional, várias equipes passaram a ser ágeis e outras continuam a embarcar. Há melhora contínua no processo através de refinamento, apoio dos funcionários e gerências, feedback, contratação de ótimos coaches, entre outros.

Fonte:

Rolling out Agile in a Large Enterprise.

Gabrielle Benefield

<http://static11.sqspcdn.com/static/f/447037/6486321/1270929190703/YahooAgileRollout.pdf?token=oaxEEFu3OX5WQTw3yTBHcbbr%2FKs%3D>