

Allan Kennedy Santos Pinho

E-mail: kennedyemail@gmail.com Feira de Santana - BA
Contato: (75) 98822-4505 22 anos
Linkedin in/allankennedys **Instagram:** ctrldev_

Experiência

2024 Especialista em Atendimento ao Cliente - Laboratório Análise

Atendimento ativo e receptivo via canais eletrônicos (chat e email) para suporte e venda de serviços.

2021 - 2023 Especialista em Atendimento ao Cliente - Atento

Atendimento receptivo para os setores de SAC e Ouvidoria Vivo; Atendimento de suporte Técnico para Pessoa Física e Jurídica;

Educação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Ago/2024 - Atualmente

Centro Universitário Nobre - UNIFAN

Especialização Front End - Programa ONE

Jan/2024 - Jul/2024

Alura, Oracle

Fundamentos de Front End Development

Mar/2023 - Jul/2023

Descomplica, Instituto Nu

Versionamento de Código com Git e GitHub

Março de 2024

Dio

SQL com MySQL - Manipulação e Consulta de Dados

Outubro de 2024

Alura, Oracle

Curso de Qualificação Profissional

Ago/2018 - Out/2019

Instituto Avanza

Gestão Empresarial | Recursos Humanos | Marketing | Logística

Competências

- Inglês Intermediário
- Git e Github
- Javascript
- Banco de Dados MySQL
- HTML, CSS, Bootstrap
- UX e Metodologias Ágeis