
Allan Kennedy Santos Pinho

24/03/2002

kennedyemail@gmail.com | linkedin.com/in/allankennedys | 75 9 8822-4505

Experiência profissional

.Monks SEO Associate Analyst (Estagiário de SEO)	03/25 - Atual
<ul style="list-style-type: none">• Otimização de código, estrutura de URLs, meta tags, sitemaps e schema markup.• Análise de Core Web Vitals, responsividade, performance e velocidade do site.• Monitoramento de tráfego orgânico, protocolos HTTP e relatórios de desempenho.	
Laboratório Análise Especialista em Atendimento ao Cliente	07/24 - 03/25
<ul style="list-style-type: none">• Atendimento aos clientes via canais de chat, email e voz.• Agendamento e cadastro de exames.• Sistema Smart.	
Atento Especialista em Atendimento ao Cliente	09/21 - 10/23
<ul style="list-style-type: none">• Suporte B2B e B2C Vivo• SAC e Ouvidoria Vivo para clientes PJ/PF• Suporte Técnico/Financeiro e Vendas	

Formação

Centro Universitário Nobre - UNIFAN Ensino Superior - Análise e Desenvolvimento de Sistemas	08/24 - Atual
Oracle Next Education Especialização Programação Front End Oracle + Alura	01/24 - 07/24
Instituto Avanza Curso de Qualificação Profissional	08/18 - 10/19
<ul style="list-style-type: none">• Gestão Empresarial Recursos Humanos Marketing Logística	
Alura SQL com MySQL - Manipulação e Consulta de Dados	10/24 - 10/24
Dio Versionamento de Código com Git e GitHub	03/24 - 03/24

Principais competências

- Inglês intermediário
- Habilidades de Comunicação
- Trabalho em Equipe