

Informações adicionais

Nossa Declaração de privacidade explica as práticas da Netflix, incluindo as suas escolhas como cliente referentes à coleta, utilização e divulgação de certas informações em relação ao serviço Netflix. Acesse www.netflix.com/privacy para ver seu controlador de dados.

Para ver a seção “Cookies e publicidade na internet”, acesse <https://help.netflix.com/legal/privacy#cookies>.

Consulte o nosso aviso de privacidade sobre a Lei de Privacidade de Consumidores da Califórnia (CCPA) para saber mais sobre o que divulgamos em resposta a “solicitações de categorias de informações pessoais” nos termos da CCPA: <https://netflix.com/privacy#ccpa>.

Tipos e fontes de informações pessoais

A Netflix recebe e armazena informações sobre você, tais como:

- **Informações fornecidas por você:** a Netflix coleta as informações que você fornece, que incluem:
 - seu nome, endereço de email, endereço ou código postal, forma(s) de pagamento e número de telefone. As informações são coletadas de diversas formas, incluindo quando você as fornece ao usar o serviço, interage com o serviço de atendimento ao cliente da Netflix ou participa em pesquisas ou promoções de marketing;
 - informações quando você opta por classificar títulos, definir suas preferências pessoais e configurações (inclusive preferências configuradas na seção “Conta” no nosso site) ou, de outra forma, fornece informações à Netflix, seja por intermédio do serviço Netflix ou outros.
- **Informações coletadas automaticamente pela Netflix:** coletamos informações sobre você e seu uso do serviço Netflix, suas interações com a Netflix e a publicidade da Netflix, assim como informações sobre seu computador e outros aparelhos compatíveis com a Netflix utilizados para acessar o serviço Netflix (tais como videogames, Smart TVs, aparelhos móveis, decodificadores e outros aparelhos de streaming). Tais informações incluem:
 - suas atividades no serviço Netflix, como os títulos selecionados, as séries assistidas e as buscas efetuadas;
 - suas interações com nossos emails, nossas mensagens de texto e nossas mensagens enviadas por canais de comunicação push e online;
 - detalhes sobre suas interações com o serviço de atendimento ao cliente, tais como data, hora e motivo do contato, transcrição de comunicação pelo bate-papo e, no caso de chamadas, o seu número de telefone e as gravações das chamadas;

- IDs ou outros identificadores únicos de aparelhos, inclusive de aparelhos compatíveis com a Netflix presentes em sua rede Wi-Fi;
 - identificadores de aparelho redefiníveis (também conhecidos como identificadores de publicidade), como os incluídos em certos aparelhos móveis, tablets e aparelhos de streaming (consulte a seção “Cookies e publicidade na Internet” abaixo para obter mais informações);
 - características de aparelhos e software (tais como o tipo e configuração), informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, fonte encaminhadora (por exemplo, URLs de origem), endereço IP (que pode indicar à Netflix sua localização geográfica aproximada), navegador e dados padrão de logs de servidores da Internet;
 - informações coletadas pelo uso de cookies, web beacons e outras tecnologias, incluindo dados de anúncios (tais como informações sobre a disponibilidade e distribuição de anúncios, a URL do site, assim como a data e hora). (Consulte a seção “Cookies e publicidade na Internet” para obter mais detalhes.)
- **Informações obtidas com parceiros:** a Netflix coleta informações de outras empresas com as quais você mantém um relacionamento (“Parceiros”). Esses Parceiros podem incluir (dependendo dos serviços que você usa): o seu provedor de serviços de TV ou internet, ou outros provedores de aparelhos de transmissão multimídia que disponibilizam o nosso serviço no seu aparelho; operadoras de telefonia celular ou outras empresas que fornecem serviços a você e recebem o pagamento pelo serviço Netflix para efetuar o repasse para nós ou oferecem promoções pré-pagas para o serviço Netflix; e provedores de plataformas de assistente de voz que permitem a interação com o nosso serviço por meio de comandos de voz. As informações fornecidas pelos Parceiros para nós dependem da natureza dos serviços do Parceiro e podem incluir:
 - consultas e comandos de busca aplicáveis à Netflix que são realizados em aparelhos ou plataformas de assistente de voz de Parceiros;
 - informações de ativação de serviço, como o seu email ou outras informações de contato;
 - endereços IP, IDs de aparelho ou outros identificadores únicos, bem como informações associadas de promoções pré-pagas, cobrança e interface do usuário, usados na autenticação de usuários, na experiência de assinatura do serviço Netflix, no processamento de pagamentos pelo Parceiro e na exibição de conteúdo da Netflix para você por meio de partes da interface do usuário do Parceiro.
 - **Informações obtidas de outras fontes:** a Netflix também obtém informações de outras fontes. Protegemos essas informações de acordo com as práticas descritas nesta Declaração de privacidade, além de respeitar as restrições adicionais impostas pela fonte dos dados. Essas fontes variam no decorrer do tempo, mas podem incluir:
 - prestadores de serviços que nos ajudam a identificar uma localização baseada no seu

endereço IP para personalizar o nosso serviço e para outros fins compatíveis com esta Declaração de privacidade;

- prestadores de serviços de pagamento que nos fornecem informações de pagamento ou atualizações dessas informações baseadas no seu relacionamento com você;
- fornecedores de dados online e offline, dos quais obtemos dados demográficos agregados, dados baseados no interesse e dados relacionados a anúncios online;
- fontes públicas, como postagens públicas em plataformas de redes sociais e informações disponíveis em bancos de dados públicos que associam endereços IP a provedores de serviços de internet (ISPs).

Finalidades do processamento (por que coletamos e usamos informações pessoais)

A Netflix utiliza informações pessoais para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar nossos serviços e esforços de marketing, para gerenciar indicações de assinantes, para processar sua inscrição, seus pedidos e pagamentos, e para nos comunicarmos com você sobre esses e outros assuntos. Por exemplo, a Netflix utiliza essas informações para:

- determinar sua localização geográfica aproximada, oferecer conteúdo localizado, oferecer recomendações personalizadas e customizadas de filmes e séries que, na nossa avaliação, poderiam ser do seu interesse, determinar o seu ISP para apoiar a resolução de seus problemas de rede (também usamos informações agregadas de ISPs para fins operacionais e comerciais) e ajudar nossa equipe a responder de forma rápida e eficiente às suas dúvidas e solicitações;
- coordenar com os Parceiros a disponibilização do serviço Netflix para os assinantes e fornecer aos não assinantes informações sobre a disponibilidade do serviço Netflix de acordo com a relação específica que você mantém com o Parceiro;
- prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas, e aplicar nossos termos (como determinar a sua elegibilidade para ofertas de inscrição específicas da Netflix);
- analisar e entender nosso público, melhorar o serviço (inclusive a interface do usuário) e otimizar a seleção de conteúdo, os algoritmos de recomendação e a transmissão;
- comunicar-se com você sobre o serviço para que possamos enviar novidades sobre a Netflix, detalhes sobre novas funcionalidades, conteúdos disponíveis na Netflix, ofertas especiais, anúncios sobre promoções, pesquisas de mercado, e para ajudar você com pedidos de natureza operacional, como pedidos de redefinição de senha. Essas comunicações podem ser feitas por vários métodos, tais como email, notificações push, mensagens de texto, canais de

mensagens online e comunicações de identificadores correspondentes (descritas abaixo). Consulte a seção "Suas Opções" desta Declaração de privacidade para obter informações sobre como configurar e modificar suas preferências de comunicação.

A Netflix e seus Prestadores de Serviços poderão divulgar ou, de outra forma, utilizar suas informações pessoais quando a Netflix ou tais empresas tiverem motivos razoáveis para acreditar que tal divulgação é necessária para (a) atender a alguma lei, norma, processo legal ou solicitação governamental aplicável, (b) fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais infrações destes, (c) detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança ou (d) proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança da Netflix, de seus usuários ou do público, conforme requerido ou permitido por lei.

A Netflix usa tecnologias como cookies e identificadores de aparelhos redefiníveis (também conhecidos como identificadores de publicidade) para várias finalidades, como facilitar o seu acesso aos serviços lembrando de você no seu próximo acesso; analisar, compreender e aprimorar o uso do nosso serviço; fazer valer nossos termos e evitar fraudes; melhorar o desempenho do site, monitorar o tráfego e as ações dos visitantes do site; fornecer e personalizar nosso marketing e nossa publicidade; e compreender as interações com nossos emails, marketing e anúncios online em sites de terceiros.

Divulgação de informações pessoais

A Netflix divulgará seus dados para fins específicos e a terceiros, conforme descrição abaixo:

- **Família de empresas Netflix:** compartilhamos suas informações com a família de empresas Netflix (<https://help.netflix.com/support/2101>) conforme necessário, para: oferecer acesso a nossos serviços; proporcionar serviço de atendimento ao cliente; tomar decisões sobre melhorias no serviço; desenvolvimento de conteúdo; e outros fins descritos na seção "Uso de Informações" da presente Declaração de privacidade.
- **Prestadores de Serviços:** a Netflix poderá contratar outras empresas, agentes ou terceirizados (os "Prestadores de Serviços") para fornecer serviços em nome da Netflix ou ajudar a Netflix no fornecimento de serviços destinados a você. Por exemplo, a Netflix contrata Prestadores de Serviços para fornecer serviços de marketing, comunicação, infraestrutura e serviços de TI, para personalizar e otimizar o serviço Netflix, processar transações por cartão de crédito e outras formas de pagamento, fornecer serviços de atendimento ao cliente, analisar e aprimorar dados (inclusive dados de interação com o serviço Netflix) e conduzir pesquisas de mercado. No decorrer da prestação desses serviços, esses Prestadores de Serviços podem ter acesso às suas informações pessoais ou de outra natureza. Não autorizamos essas empresas a usar ou divulgar seus dados pessoais, a não ser com a finalidade de fornecer os serviços dessas empresas (inclusive a manutenção e melhoria desses serviços).
- **Parceiros:** Como descrito acima, você pode ter um relacionamento com um ou mais de nossos Parceiros. Nesse caso, poderemos compartilhar determinadas informações com esses Parceiros para coordenar com eles a prestação do serviço Netflix aos assinantes e

fornecer informações sobre a disponibilidade do serviço Netflix. Por exemplo, dependendo de quais serviços de Parceiros você usa, poderemos compartilhar informações:

- para facilitar promoções pré-pagas ou recebimento do pagamento do serviço Netflix pelo Parceiro e o repasse desse pagamento para a Netflix;
 - com Parceiros que operam plataformas de assistente de voz que permitem interagir com o nosso serviço por meio de comandos de voz;
 - para que seja possível sugerir a você, na interface de usuário do Parceiro, o conteúdo e os recursos disponíveis no serviço Netflix. Para os assinantes, essas sugestões fazem parte do serviço Netflix e podem incluir recomendações personalizadas de conteúdo a ser assistido.
- **Ofertas promocionais:** a Netflix poderá oferecer programas ou promoções conjuntas que, para efeitos de participação, exijam que informações pessoais sejam compartilhadas com terceiros. Para realizar estes tipos de promoção, a Netflix poderá compartilhar seu nome e outras informações pessoais referentes ao incentivo que estamos oferecendo. Por favor, observe que estes terceiros são responsáveis por suas próprias políticas de privacidade.
 - **Proteção da Netflix e outros:** A Netflix e seus Prestadores de Serviços poderão divulgar ou, de outra forma, utilizar suas informações pessoais quando a Netflix ou tais empresas tiverem motivos razoáveis para acreditar que tal divulgação é necessária para (a) atender a alguma lei, norma, processo legal ou solicitação governamental aplicável, (b) fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais infrações destes, (c) detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança ou (d) proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança da Netflix, de seus usuários ou do público, conforme requerido ou permitido por lei.
 - **Transferência de propriedade:** em relação a qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou transferência de ativos, a Netflix transferirá informações, incluindo informações pessoais, desde que a parte receptora se comprometa a respeitar suas informações pessoais de maneira condizente com nossa Declaração de privacidade.

No curso da divulgação de dados, sempre que transferirmos informações pessoais a outros países, garantiremos que as informações sejam transferidas segundo esta Declaração de privacidade e conforme permitido pela legislação de proteção de dados aplicável.

Você também poderá optar por divulgar informações suas das seguintes maneiras:

- determinadas seções do serviço Netflix poderão conter uma ferramenta que lhe dá a opção de compartilhar informações por email, mensagem de texto ou outros aplicativos de compartilhamento por intermédio de softwares cliente e aplicativos instalados no seu aparelho;
- plugins de redes sociais e tecnologias similares permitem o compartilhamento de informações.

Plugins e aplicativos de redes sociais são operados pelas próprias redes sociais e estão sujeitos aos seus respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

Processamento automático

O nosso sistema de recomendações baseia-se no que os assinantes assistem e nas suas interações com o serviço. As suas seleções e atividades no serviço produzem o conteúdo das linhas “Continuar assistindo” e “Minha lista”. As mensagens que lhe enviamos baseiam-se em uma combinação do processamento do sistema de recomendações, informações gerais que enviamos aos(às) assinantes e atividades específicas da conta (como, por exemplo, uma resposta a uma solicitação de reinicialização de senha). Você pode encontrar mais informações em nosso artigo de ajuda “Como funciona o sistema de recomendações da Netflix” em: www.netflix.com/recommendations.