

Gerência de Projetos e Processos de TI

AULA 2

FAM - 2019-02 - Prof. Allan

Pesquisando o projeto

7

- Como pesquisar.
- Criando um plano de negócio.
- Estabelecendo a prioridade entre os projetos.
- Obtendo fundos para o orçamento.
- Criando uma estratégia.

Como pesquisar?

- Muitas pessoas não sabem ^{*}por onde começar;
- Começam por pesquisas aleatórias, folhetos, conversam com outros colegas, para entender o que eles fizeram.
- O problema é a falta de método e resultados para comprovar o tamanho do esforço.
- O objetivo é atender aos resultados desejados para a tomada de decisão acertada.
- É necessário ter um plano de ataque.

Método de Pesquisa

č

- Objetivo/Demanda da Empresa;
- Defina por escrito o objetijo da pesquisa;
- Quais recursos você utilizará durante essa pesquisa;
- Delege
- Mãos a obras
- Organize e Documente
- Avalie e continue a pesquisar.

TEMPO DE ATIVIDADE

Criando um plano de Negócio

É um documento de tudo o que sua pesquisa produziu, ele é composto por diversas informações importantes para a tomada de decisão com questões objetivas.



Resumo executivo

- No início do plano de negócio, deve haver um resumo executivo, com duas finalidades: atrair o leitor para suas descobertas e definir os pontos principais do seu plano.

Produto

- Descreve as vantagens da tecnologia que foi pesquisada e que esta sendo recomendada.
- Diferenças entre o produto recomendado e um produto concorrente
- Suporte ao produto recomendado
- Como o produto recomendado se integra à tecnologia em uso
- Histórico do fornecedor
- Outras empresas que implementaram o produto e obtiveram êxito

Público-alvo

- Qual o tempo de paralisação decorrente da implementação?
- Qual é a curva de aprendizado do novo software?
- Serão necessárias aulas de treinamento para todos os usuários?
- Como será a migração ou a intenção do software recomendado com a tecnologia existente na empresa?
- Em quanto tem esse software precisará ser atualizado novamente.
- Como esse software será implantado.

Compromissos financeiros

- O preço do produto tecnológico;
- As licenças necessárias
- O treinamento da equipe de implementação
- O suporte técnico disponibilizado pelo fornecedor
- Profissionais externos necessários para instalar a tecnologia
- Custos que possam estar associadas à tecnologia.
- ROI, Investimento ou Despesa

Ação recomendada

- Nessa seção do plano de ^çnegócio, você está pronto para falar a favor ou contra uma tecnologia que solucionará problema.

Estabelecendo a prioridade entre os projetos

- Essas são questões delicadas e que requerem diplomacia, cabeça fria e a capacidade de pensar rapidamente, trabalhar em equipe e apresentar uma justificativa plausível que explique porque determinado projeto deve ter prioridade.

Obtendo fundos para o orçamento

- Como essa tecnologia permitirá que a empresa se torne mais produtiva?
- A tecnologia proporcionará um alto retorno do investimento?
- Sob quais aspectos a tecnologia é a escolha certa para a empresa?
- Essa tecnologia precisará ser substituída dentro de um ano?
- Qual é o ponto de equilíbrio para esse investimento?
- Quando ela se tornará lucrativa?

Valor X investimento

- Normalmente ao fazermos uma compra, tendemos a nos confundir e considerar valor e investimento como a mesma coisa. O valor é uma percepção; os investimentos são uma realidade.
- Veja a seguir um exemplo simples: imagine que você esteja comprando um saco de trigo e que meio quilo custe R\$ 1,00 mas o saco de um quilo e meio custa R\$ 1,92. Pelos cálculos, seria melhor gastar 92 centavos a mais e comprar o saco de um quilo e meio. O problema é que se você não for usar mais do que 0,70g de trigo, a compra não terá o mesmo valor e se tornará uma perda.

Criando um método

- Quando começa a fazer a sua pesquisa, você precisa de um plano de ataque. Quanto tempo dedicar a essa fase do projeto? Quais serão os recursos? Qual é o objetivo da pesquisa? Quem mais o estará ajudando? Todas essas perguntas devem ser respondidas quando a pesquisa começa.

Criar uma lista de marcos

- Tem que instalar um novo software:
 - Testar o software no laboratório.
 - Documentar os testes e falhas;
 - Método de instalação em diferentes ambientes;
 - Testar a documentação;
 - Implementar um Piloto;
 - Começar o treinamento;
 - Desenvolver o plano de suporte junto com o fornecedor.
 - Desenvolva o cronograma.

Planos de contingência

ç

- **Todo projeto precisa de, pelo menos, um plano de contingência. Um plano de contingência é uma decisão predeterminada que será decretada caso o projeto não siga o rumo esperado. Se você ignorar a criação de um plano de contingência, estará brincando com a sorte. Um projeto que não siga o rumo esperado e não tenha um plano de contingência, enfrentar um atraso é provavelmente um problema potencial.**