

Gerência de Projetos e Processos de TI

FAM - 2019-02 - Prof. Allan

Iniciando o Projeto

7

- Obtendo informações sobre o projeto
- Definindo a meta do projeto
- Estabelecendo a data de conclusão
- Criando o termo de referencia do projeto

Iniciando o Projeto

- Gerenciar projetos de TI é diferente de gerenciar qualquer outro projeto com o qual já tenha trabalhado.
- No mundo da tecnologia da informação, atacamos para todos os lados: necessidades de negócio que sem pre mudam, compatibilidade de hardware, pequenas falhas no software, brechas na segurança, isso para não citar carreiras, posturas com políticas de administração.

Obtendo informações sobre o projeto

- Em algumas empresas, toda tarefa ou atribuição é considerada um projeto que requer uma pessoa que o gerencie.
- Administrar uma série de tarefas cronológicas;
- Tarefas dependem de outras tarefas;
- Algumas tarefas requerem a habilidades de uma só pessoa;
- Capacidade de equilibrar dedicação e implememação de tecnologia, ao mesmo tempo liderando e inspirando os membros da equipe.



Buscando uma visão objetiva

- A objetividade está acima de tudo.
- Projetos ambíguos são perda de tempo, de talento e de dinheiro.
- Quais resultados a organização deseja alcançar.
- Data inicial e data final.
- O papel de um gerente de projeto não é permanente.
- Você precisa ter uma visão objetiva do resultado final.
- Projetos começam com uma lista de objetivos e evoluem para um catálogo de reclamações.

7

č

Sempre Pergunte

o projeto tem um resultado exato?

- Ao criar o projeto já deve saber o resultado final.
- Considere os requisitos exatos e também aqueles que podem ser excluídos por não fazer parte do escopo.

Há sanções do setor ou do governo a serem levadas em conta?

- Dentro da sua indústria pode haver sanções governamentais ou auto-reguladoras que precisarão ser consideradas em relação ao projeto.

Há sanções do setor ou do governo a serem levadas em conta?

- Dentro da sua indústria pode haver sanções governamentais ou auto-reguladoras que precisarão ser consideradas em relação ao projeto.
- Por exemplo, em Um ambiente bancário, há regulamentações relativas à segurança da tecnologia, aos procedimentos de backup, etc.

O projeto tem um prazo final razoável?

- Grandes atualizações, implemetações de software, desenvolvimento de aplicações e conversões do sistema necessitam de tempo, dedicação e trabalho em equipe.

O patrocinador do projeto tem autoridade para "batizá-lo"?

- A maioria das pessoas ligadas a TI detesta política, mas todos nós sabemos que políticas, interesses pessoais e influência do departamento fazem parte de todas as empresas.

O projeto tem um compromisso financeiro?

- Se você não tiver uma noção clara de um compromisso financeiro para a conclusão do projeto, seja muito cuidadoso. Tecnologia custa dinheiro por que gera dinheiro. A meta de um projeto no mundo corporativo é a mesma meta de qualquer empresa: fazer dinheiro ou poupar dinheiro.

Alguém mais está ⁷trabalhando nisso?

13

č

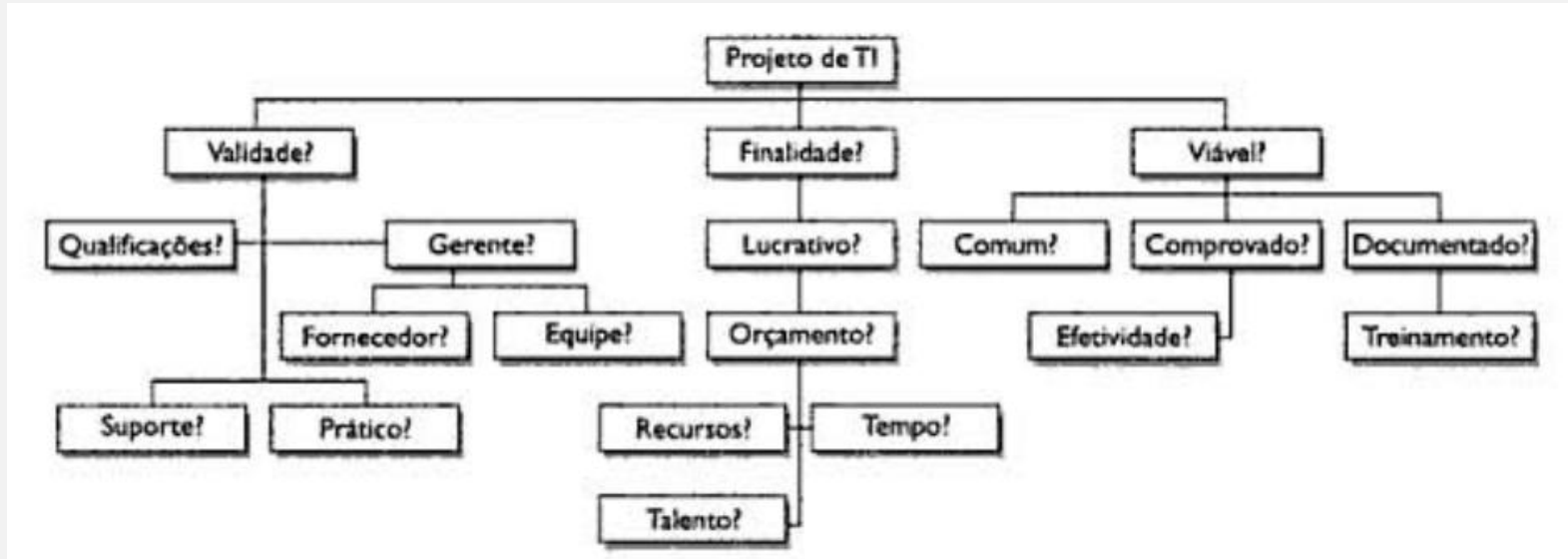
- Em grandes empresas é fácil dois projetos concorrerem entre si disputando o mesmo resultado final.

Possuindo várias personalidades

- **Você é otimista? Pessimista? Realista? Um gerente de projeto precisa ser tudo isso. Você precisa ser otimista para liderar a equipe, gerenciar os recursos e implementar a tecnologia de acordo com o plano. Você precisa ser pessimista, secretamente, claro, porque precisa analisar o pior cenário para cada implementação de tecnologia. Você precisa ser realista porque precisa analisar totalmente os fatos dos projetos, de forma independente, sem envolvimento e sem ser pressionado.**

Possuindo várias personalidades

ç



Como essa nova tecnologia afetará seus usuários?

16



Essa tecnologia Influenciará algum outro software?

- Quantas vezes você instalou software sem testá-lo para descobrir que ele atrapalha alguma coisa não relacionada como a impressão.

Essa tecnologia funcionará com qualquer sistema operacional?



Que outras empresas estão usando essa tecnologia?

- A suposição é de que você esteja comprando essa solução, e não a criando. Portanto, essa é a solução de Vanguarda? Você é o primeiro no ramo? Ninguém gosta de ser o primeiro, mas alguém tem de ser. Quando abraçar e implementar uma nova tecnologia, faça essa pergunta ao vendedor que trabalha com o seu fornecedor. O vendedor deverá ficar satisfeito de relatar tudo o que sabe sobre as grandes empresas que instalaram, testaram e implementaram com sucesso o produto do fornecedor.

20
**O fornecedor dessa tecnologia possui
boa reputação no mercado?**

De quem você está comprando a tecnologia?

Qual o status da sua rede agora?

- Quais os recursos de comunicação você precisa?

E se ... ?

ě

- **Finalmente, você precisa inventar cenários pessimistas e ver se há como lidar com eles. Você precisa descobrir como a tecnologia reagirá quando seus servidores devolverem mensagens, as linhas caírem e a utilização do processador atingir seu pico. Você tem de fazer essas perguntas e responder a elas agora em vez de quando chegar a crise durante suas férias de um mês no Alasca.**

Não há alternativas?

- No início de um projeto, em sua formação. certifique-se de que a tecnologia proposta é a tecnologia correta.
- Voce é o profissional, o guru de TI, então deve ter uma palavra definitiva em relação à tecnologia que esta encarregado de distribuir.

Entrevistando os gerentes

- Para o sucesso de um projeto, é preciso ter uma visão objetiva do resultado final.
- Quando seu chefe chegar até você, por exemplo, e lhe avisar que será de sua incumbência gerendar um projeto para atualização dos servidores de email, você precisa saber o porquê.
- Ao abordar os gerentes para tentar descobrir a necessidade do projeto você não está questionando sua capacidade de tomar decisões. No entanto, você está questionando qual é a visão deles em relação ao projeto.

Decisões Bem Tomadas



Falando com a gerência?

7

č

- O que você deseja que a tecnologia realize?
- Por que essa tecnologia é necessária?
- Como você descobriu essa tecnologia?
- O motivo que o levou à decisão seria o mesmo pelo qual nossa empresa deveria acompanhá-la?

Falando com a gerência?

Problemas Específicos:

- Pode me mostrar em que sentido o processo está lento?
- Ele é lento o tempo todo ou só em algum momento ?
- Há quanto tempo tem percebido essa demora?
- Alguém mais reclamou sobre esse problema?
- Existem algumas alternativas que podem necessitar de investimento, posso avaliar esse caminho?

Falando com os usuários

- Entenda suas necessidades; ħ
- Entenda seus processos e atividades;
- Compreenda como uma nova tecnologia pode facilitar sua vida.

Definindo a meta do projeto

- Criando expectativas razoáveis: “O novo banco de dados será instalado e estará funcionando em 6 de dezembro do próximo ano.”;
- Definindo a data de conclusão:
- Fatores que podem ter impacto sobre seu prazo final projetado:
 - Ciclos comerciais;
 - Situações financeiras;
 - Épocas do ano;

Criando a Carta do Projeto

- Determinada a meta do projeto, é hora de criar uma carta do projeto que deve conter:
 - Definição do projeto por completo;
 - Identificação do patrocinador do projeto;
 - Identificação do gerente de projeto;
 - Responsabilização do patrocinador e do gerente de projeto pelo projeto;
 - Determinação da visão do projeto

Elementos da carta do projeto

- Nome oficial do projeto;
- Informações sobre o patrocinador do projeto e informações de contato;
- Informações sobre o gerente do projeto e informações de contato;
- Sua meta;
- Estudo de viabilidade do projeto (motivos pelos quais é necessária a realização do projeto);
- Os resultados e produtos de alto nível do projeto;
- Declaração geral sobre a abordagem a ser adotada pela equipe;
- Cronograma de base de quando o trabalho será implementado (um cronograma mais detalhado faz parte do plano do projeto);
- Recursos do projeto, orçamento, equipe e fornecedores