

## **Ferramentas de Gerenciamento**

### **Ferramentas Estratégia**

1. Análise de Swot
2. Árvore de Decisão
3. Balanced Scorecard
4. Benchmarking
5. Brainstorm
6. Fluxograma
7. Lei de Murphy
8. Matriz de Ansoff
9. Matriz BASICO
  - a) Benefícios para a organização
  - b) Abrangência dos Resultados
  - c) Satisfação do Cliente
  - d) Investimento Requerido
  - e) Cliente externo satisfeito
  - f) Operacionalidade Simples
10. Matriz BGC
11. Matriz GE
12. Matriz GUT
13. Matriz PCQE
14. Matriz de Prioridade
15. Matriz de Priorização de Projetos e Investimentos
16. Método 5W3H
  - a) What (O que?/Que?/Qual?)
  - b) Who (Quem)
  - c) Why (Por que)
  - d) Where (Onde)
  - e) When (Quando)
  - f) How (Como/Quantos/Quanto)
17. Plano de Gerenciamento de Crise
18. Princípio de Pareto
19. Canvas
20. Kanban
21. Scrum

### **Ferramentas de Negociação**

22. Modelo Myers-Briggs
23. Janela de Johari
24. MAPUANA
25. ZOPA

### **Ferramenta de Gerenciamento de Prazo**

26. Gestão Eficaz do Tempo
27. Cronograma Físico
28. Diagrama de Interdependência

### **Ferramenta de Gerenciamento de Custos**

- 29. Curva “S” de Custos
- 30. Orçamento Matricial

### **Ferramentas de Gerenciamento da Qualidade**

- 31. Ciclo PDCA
- 32. Conceito Kaizen
- 33. Diagrama de Espinha de Peixe
- 34. Folha de Verificação
- 35. Programa 5S
- 36. Trilogia de Juran

### **Ferramentas de Gerenciamento de Escopo**

- 37. Curva “S” de Escopo
- 38. WBS - Work Breakdown Structure

### **Ferramentas de Gerenciamento de Recursos Humanos**

- 39. Mapa de Gerenciamento dos Recursos Humanos
- 40. Histograma de Recursos Humanos
- 41. Matriz de Responsabilidade
- 42. Organograma
- 43. Teorias X,Y e Z
- 44. Teoria da Hierarquia das Necessidades
- 45. Teoria dos Fatores Motivadores

### **Ferramentas de Gerenciamento de Aquisições**

- 46. Mapa de Gerenciamento de Aquisições
- 47. Mapa de Concorrência
- 48. Solicitação de Proposta

### **Ferramenta de Gerenciamento de Comunicação**

- 49. Método Delphi
- 50. Técnica de Entrevista
- 51. Técnica de Grupo Nominal
- 52. Técnica de Reunião

### **Ferramenta de Gerenciamento de Partes Interessadas**

- 53. Análise das Partes Interessadas
- 54. Mapa de Gerenciamento das Partes Interessadas

### **Ferramenta de Gerenciamento de Riscos**

- 55. Matriz de Probabilidade de Impacto de Riscos
- 56. Técnica de Monte Carlo
- 57. RBS - Risk Breakdown Structure

### **Ferramenta de Gerenciamento da Integração**

- 58. Análise de Valor Agregado
- 59. Sistema de Controle de Alteração
- 60. Solicitação de Alterações

## **Metodologias Disruptivas**

- 61. Design Think
- 62. Mind Map
- 63. Taking Note
- 64. Journal
- 65. BPMN