
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: WEB-APP-10-2022	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022
			Página 1 de 8

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: WEB-APP-10-2022	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022
			Página 2 de 8

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de las demandas mediante una Web App
Fecha Solicitud:	26/09/2022
Responsable(s) Solicitud:	Raúl Carranca
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de Abogados Carranca S.A de C.V.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Allan Rueda

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>El despacho de abogados quiere automatizar las demandas de sus clientes a través de una página web llenando un formulario.</p> <ul style="list-style-type: none"> Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un tablero para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: WEB-APP-10-2022	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022	Página 3 de 8

- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

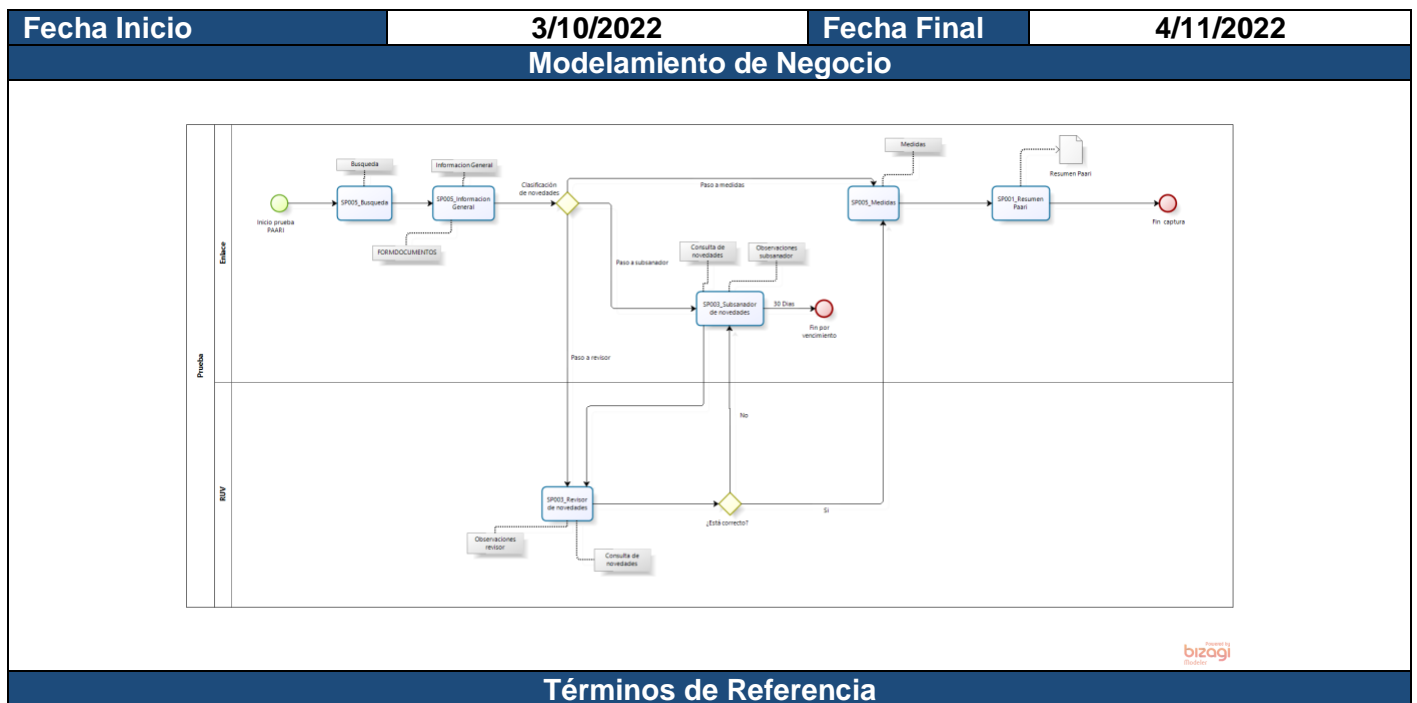



Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante



Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información


3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



 TEC ABRG	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: WEB-APP-10-2022	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022
			Página 4 de 8




Alcance de la solución	Se va a desarrollar una Aplicación Web, que cuenta con diferentes formularios. Los formularios son para las diferentes operaciones que se realizarán con los registros de los clientes y el registro de sus demandas. Las notificaciones se van a llevar a cabo mediante el uso del correo electrónico.										
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	El cliente utiliza los formularios de la aplicación para registrarse Los formularios contienen la información del cliente y la información de la demanda. La aplicación acepta diferentes formas de pago La aplicación envía un correo electrónico para conocer el avance de su proceso. Se crea un documento en formato Word para comenzar el proceso										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	La aplicación debe tener diseño responsivo para visualizarla en diferentes dispositivos. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco y lo que proponga el diseñador.										
Interesados en la solución	<table><thead><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr></thead><tbody><tr><td>Raúl /Administrador/Director de Jurídico</td><td>El interesado es el administrador de la aplicación.</td></tr><tr><td>Ramón/Usuario/Abogado</td><td>El interesado puede dar de alta demandas y clientes.</td></tr><tr><td>Jimena/Usuario/Abogado</td><td>El interesado puede dar de alta demandas y clientes.</td></tr></tbody></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Raúl /Administrador/Director de Jurídico	El interesado es el administrador de la aplicación.	Ramón/Usuario/Abogado	El interesado puede dar de alta demandas y clientes.	Jimena/Usuario/Abogado	El interesado puede dar de alta demandas y clientes.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Raúl /Administrador/Director de Jurídico	El interesado es el administrador de la aplicación.										
Ramón/Usuario/Abogado	El interesado puede dar de alta demandas y clientes.										
Jimena/Usuario/Abogado	El interesado puede dar de alta demandas y clientes.										
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: Node.JS									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<table><thead><tr><th>Versión</th></tr></thead><tbody><tr><td>_____</td></tr><tr><td>12</td></tr><tr><td>_____</td></tr><tr><td>_____</td></tr></tbody></table>	Versión	_____	12	_____	_____			
Versión											

12											

 TEC ABRG	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: WEB-APP-10-2022	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022	Página 5 de 8


	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro:	Versión
			ES6
Viabilidad Técnica		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Allan Rueda	Gerencia de Sistemas	(55)5678-0001	
Iván Sánchez	Gestión de Proyectos	(55)5678-0010	
Catalina Lao	Área de desarrollo	(55)5678-0011	

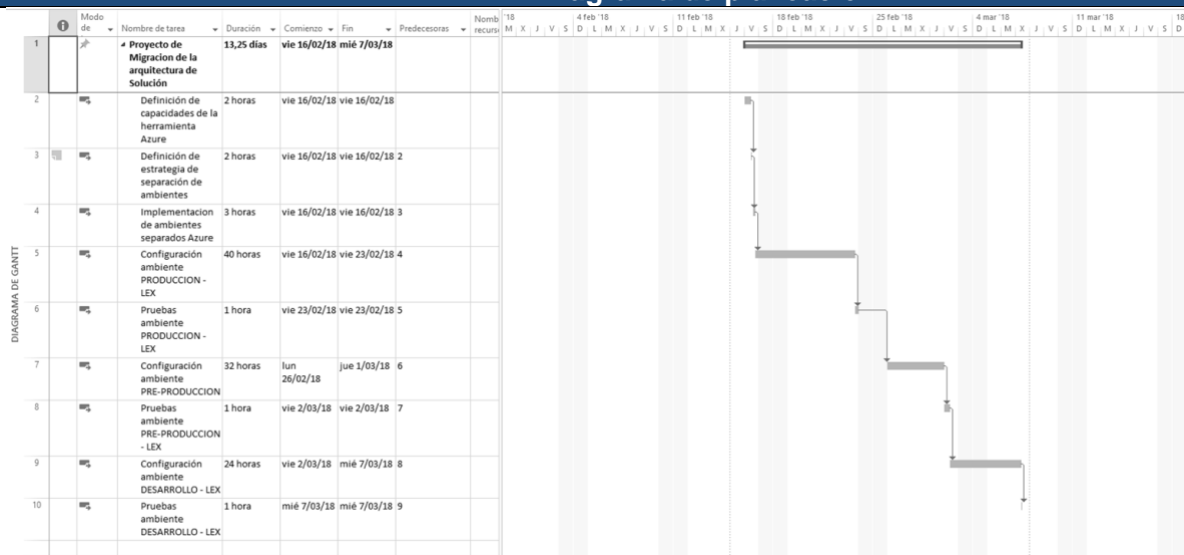
4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Iván Sánchez		Fecha		10/oct/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Inicio	<ul style="list-style-type: none">Definir objetivosLista de entregablesPlan general de ejecuciónGestión de stakeholders	PM/Iván Sánchez	3/10/2022	7/10/2022	
2	Planificación	<ul style="list-style-type: none">Planificación del alcanceDefinición de actividadesEstimación de recursosDesarrollo de cronograma	PM/Iván Sánchez Designer/Catalina	7/10/2022	21/10/2022	
3	Ejecución	<ul style="list-style-type: none">Gestionar el trabajo en equipoAcciones correctivasGestionar comunicación del proyecto	PM/Iván Sánchez Developer/Allan Rueda	21/10/2022	28/10/2022	
4	Control	<ul style="list-style-type: none">Elaborar informe se seguimientoConvocar reunionesReunión de seguimientoEnvío de actasRevisión y validaciónAprobación del acta de informe	PM/Iván Sánchez Developer/Allan Rueda	28/10/2022	2/11/2022	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: WEB-APP-10-2022	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022	Página 6 de 8


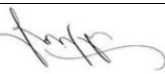

5	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Acta de finalización de proyecto • Repaso de entregables • Documentación en repositorios • Encuesta de satisfacción 	Iván Sánchez	2/11/2022	4/11/2022	
---	--------	--	--------------	-----------	-----------	--


Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Allan Rueda	Gerencia de Sistemas	(55)5678-0001	
Iván Sánchez	Gestión de Proyectos	(55)5678-0010	
Catalina Lao	Área de desarrollo	(55)5678-0011	



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: WEB-APP-10-2022	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022	Página 7 de 8

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
No.	RF01		
Título	Aplicación Web		
Fecha	3/10/2022		
Estimación	34		
Característica/Funcionalidad			
Se automatizará el proceso de las demandas de los clientes del despacho. Se utilizará un formulario mediante una página. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a la demanda. Cada cliente puede registrarse en el sitio Web y podrá ver el avance del proceso legal.			
Razón/Resultado			
La administración de usuarios, lista de casos, sesión, administración de juzgados y administración del seguimiento de casos.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro de clientes	El cliente se da de alta para poder consultar el seguimiento de la demanda	El usuario ingresa al sistema la primera vez y desea darse de alta.
2	Llenado de formularios	Se registra en un formulario la demanda a la cual se le dará el seguimiento correspondiente.	El usuario presiona el botón de agregar demanda que se encuentra en el dashboard.
3	Administración de usuarios	Se debe tener un administrador de usuarios al cual solo pueda acceder para crear nuevos usuarios en la plataforma.	El usuario administrador presiona el botón agregar usuario que se encuentra dentro del dashboard.

 TEC ABRG	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: WEB-APP-10-2022	Versión: 1	Fecha: 26/09/2022	Página 8 de 8

4	Seguimiento de demandas	Utilizando un dashboard, de administrador se puede dar seguimiento a las demandas de los clientes.	Nuevamente se ingresa como administrador y se presiona el botón listado de demandas a las cuales se les está dando seguimiento.
---	-------------------------	--	---

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Allan Rueda	Gerencia de Sistemas	(55)5678-0001	
Iván Sánchez	Gestión de Proyectos	(55)5678-0010	
Catalina Lao	Área de desarrollo	(55)5678-0011	