

Cahier des charges



Greta 2020

Programme de formation

Module 2 : Cahier des charges & gestion de projet web

DÉCOUVERTE

- 1 - Préambule
- 2 - Définition d'un cahier des charges
- 3 - Objectifs d'un CdC
- 4 - Les types de CdC

INTRODUCTION

- 5 - Etapes en amont
- 6 - Étapes de rédaction
- 7 - Exemples de cahiers des charges
- 8 - Avant de commencer
- 9 - Le déroulé d'un projet web
- 10 - Les 3 grandes étapes
- 11 - Conception : l'arborescence du site
- 12 - Conception : les wireframes
- 13 - Conception : le maquettage
- 14 - Conception : Le prototypage
- 15 - Développement : l'intégration
- 16 - Développement : front-end
- 17 - Développement : back-end
- 18 - Validation : tests fonctionnels
- 19 - Validation : tests sécurité

DROIT

- 20 - Obligations d'un site internet
- 21 - Obligations d'un e-commerce
- 22 - Les mentions légales d'un site internet

EN PRATIQUE

Outils utiles
Cas pratique

1 – Préambule : notion de serveur



Hébergeur web, mail, cloud :
serveurs physiques installés,
sécurisés, maintenus à jour et gérés
par une société privée

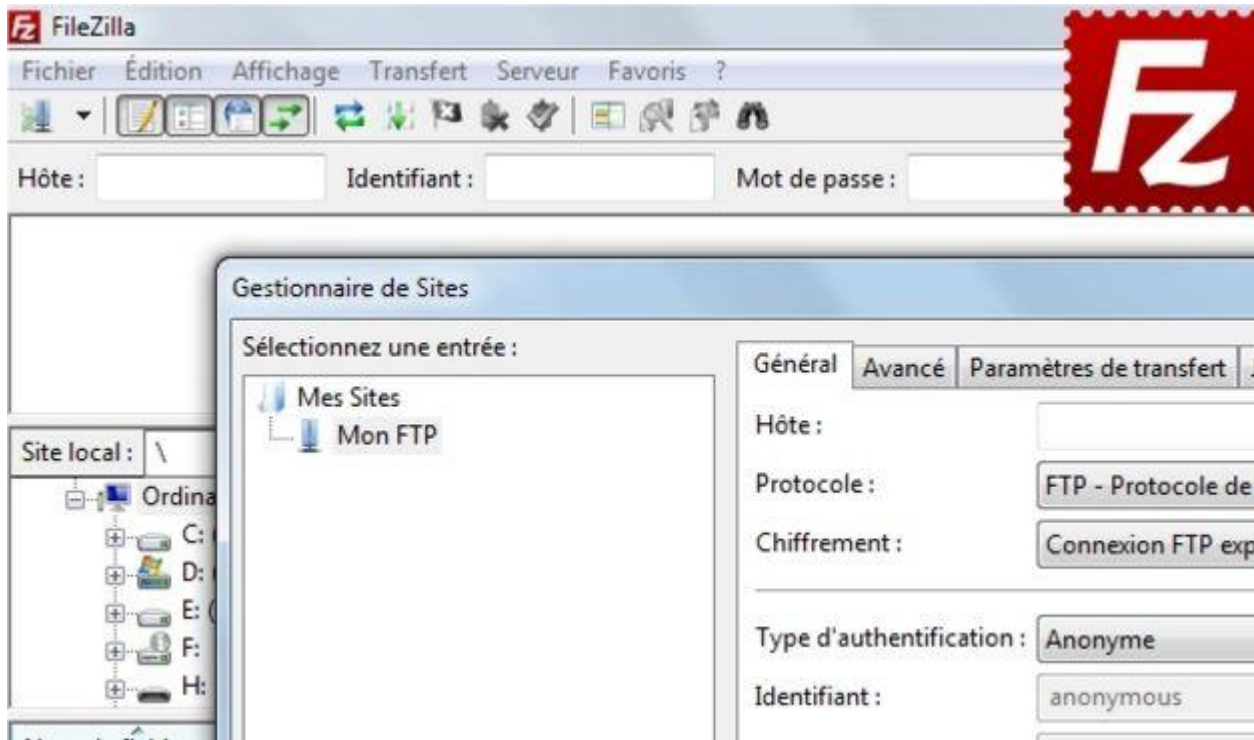
1 – Préambule : notion de client FTP



Client FTP :

Logiciel se permettant de se connecter à un serveur web et d'y transférer des fichiers

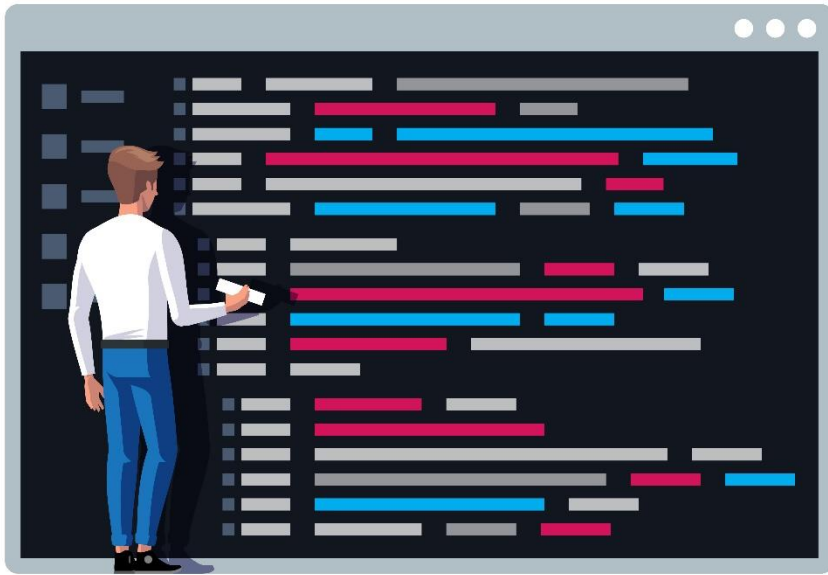
1 – Préambule : FileZilla



FileZilla:

Logiciel FTP gratuit et open
source

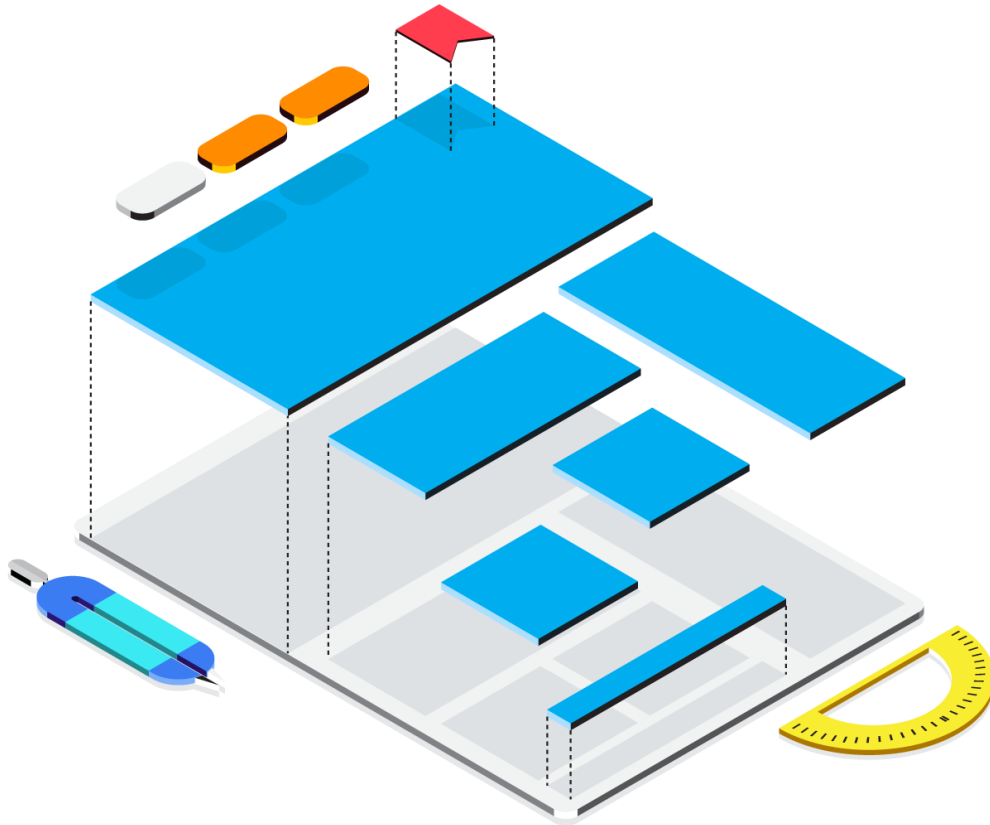
1 – Préambule : notion de open source



Open source:

Logiciel dont le code (partie cachée) est ouvert à tous.

1 – Préambule : notion de CMS



CMS :

Content Manager System, interface permettant de gérer le contenu de son site sans savoir coder.

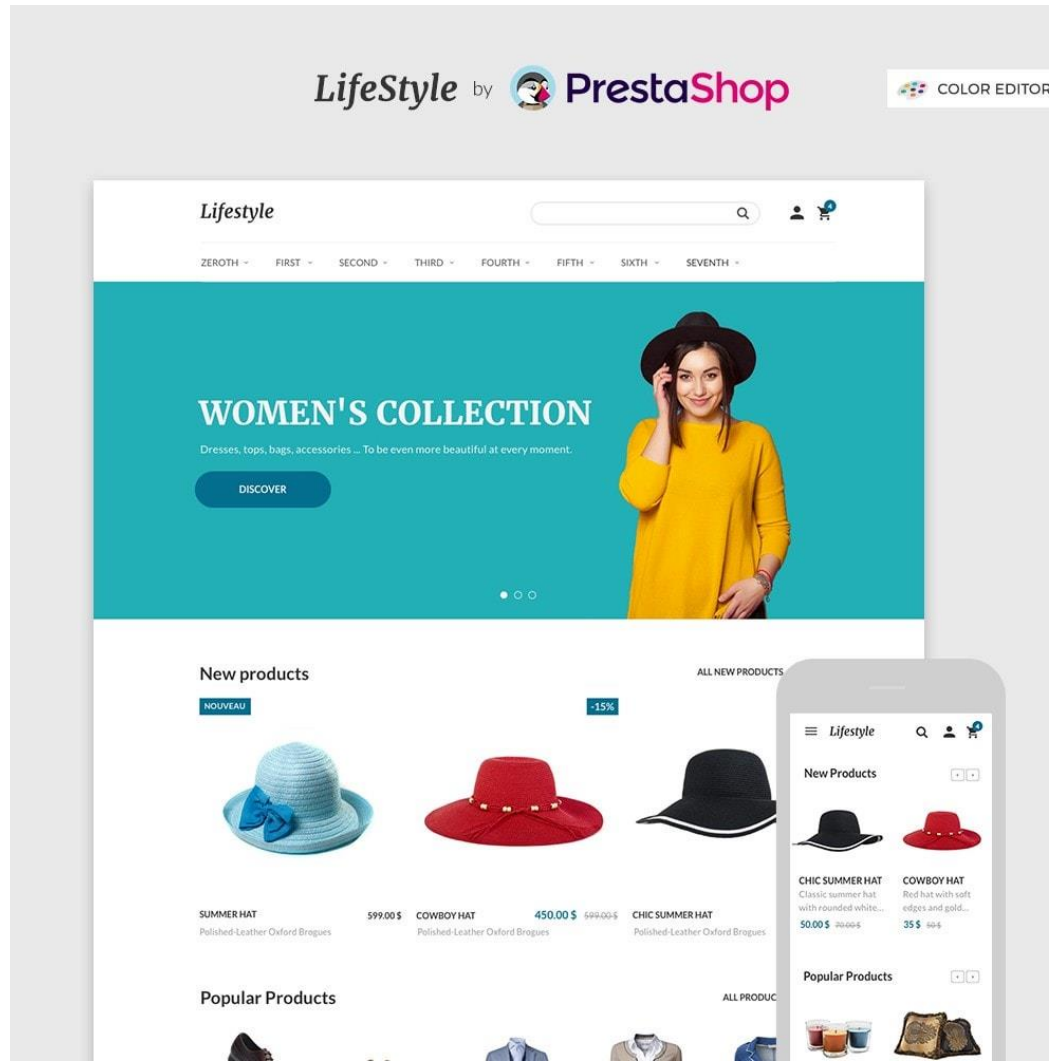
Gratuit, avec des options payantes.

1 – Préambule : WordPress



Wordpress :
Numéro 1 mondial des CMS
de sites non marchands.

1 – Préambule : PrestaShop



PrestaShop :
Numéro 1 mondial des CMS
de sites e-commerce

1 – Préambule : notion de TPE

Un Terminal de Paiement Electronique est un appareil électronique capable de lire les données d'une carte bancaire, d'enregistrer une transaction, et de communiquer avec un serveur d'authentification à distance.



1 – Préambule : types de TPE

TPE Physiques / TPE Virtuels



2 - Définition d'un cahier des charges



- ✓ Document qui décrit les fonctions d'une solution, ainsi que besoins et spécifications techniques auxquelles elle doit répondre
- ✓ Peut-être contractuel
- ✓ Est plus ou moins précis et élaboré
- ✓ Utilisé aux débuts de la Gestion de Projet

3 - Objectifs d'un CdC



- ✓ Définir les objectifs du projet
- ✓ Préciser le contexte du projet, ressources et contraintes
- ✓ Répertorier l'ensemble des besoins
- ✓ Identifier les contraintes, intervenants et interactions
- ✓ Répartir les tâches et missions de chacun
- ✓ Synthétiser les données, faciliter les contrôles

4 – Les types de CdC

FONCTIONNEL

Formalise :

- Les besoins
- Les fonctionnalités attendues
- Les contraintes globales

Nécessite :

- Connaissance du projet et marché
- Analyse des moyens et besoins

TECHNIQUE

Détaille :

- L'environnement technique
- Liste exhaustive des fonctionnalités
- Demandes, contraintes et préconisations techniques

Nécessite :

- Connaissances techniques
- CdC Fonctionnel

Nous parlerons uniquement du cahier des charges fonctionnel

5 - En amont de la rédaction



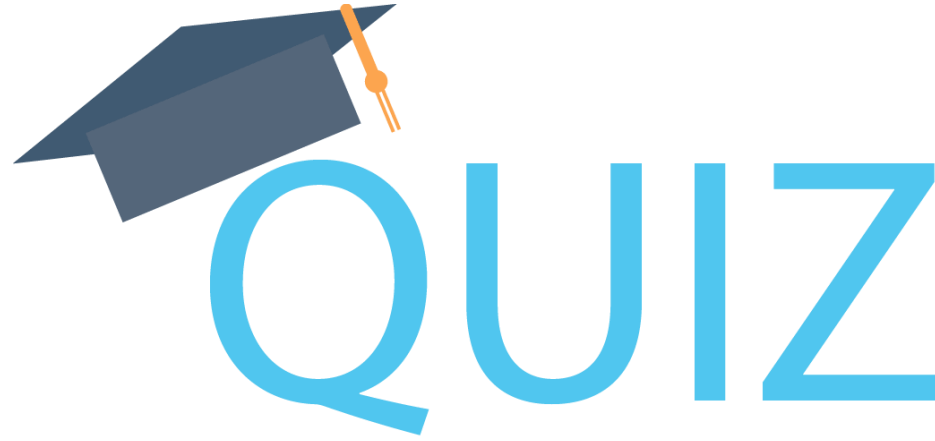
1. Connaître l'entreprise
2. Connaître la cible
3. Connaître le périmètre d'action
4. Définition du besoin

6 - Étapes de rédaction



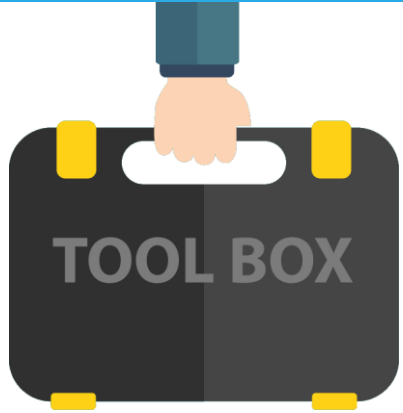
1. Brainstorming en équipe
2. Analyse du contexte, définition de l'objectif du projet
3. Benchmark de la concurrence
4. Proposition d'une réponse au besoin
5. Description fonctionnelle du site page par page
6. Choix techniques
7. Rédaction, relecture et mise en page

Test de compréhension



<http://bit.ly/2Lalk3e>

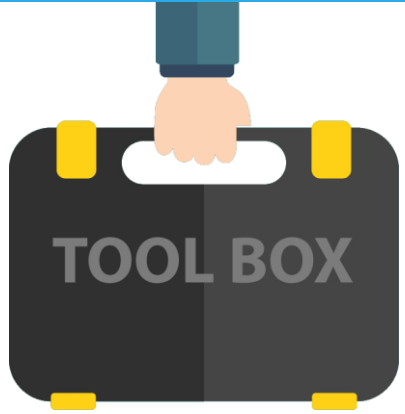
7 - Exemples de cahiers des charges



Cahier des charges Activités DDA2

Nom de l'association :	Cannes Is Up
Nom du projet :	Activités DDA2
Personne à contacter dans l'association:	Lucas Grimont
Adresse :	CréACannes – 11 avenue Maurice Chevalier
Tel :	06.59.28.32.51
Email :	lucas@brainyup.net

7 - Exemples de cahiers des charges



8 – Avant de commencer

1. Définir les moyens humains
2. Découper le projet en grandes étapes
3. Assigner les tâches aux parties prenantes
4. Définir un planning avec des jalons
5. Définir les outils à utiliser et les mettre en place

9 - Le déroulé d'un projet web



1 Cadrage projet



2 Conception



3 Developpement



4 Tests



5 Lancement



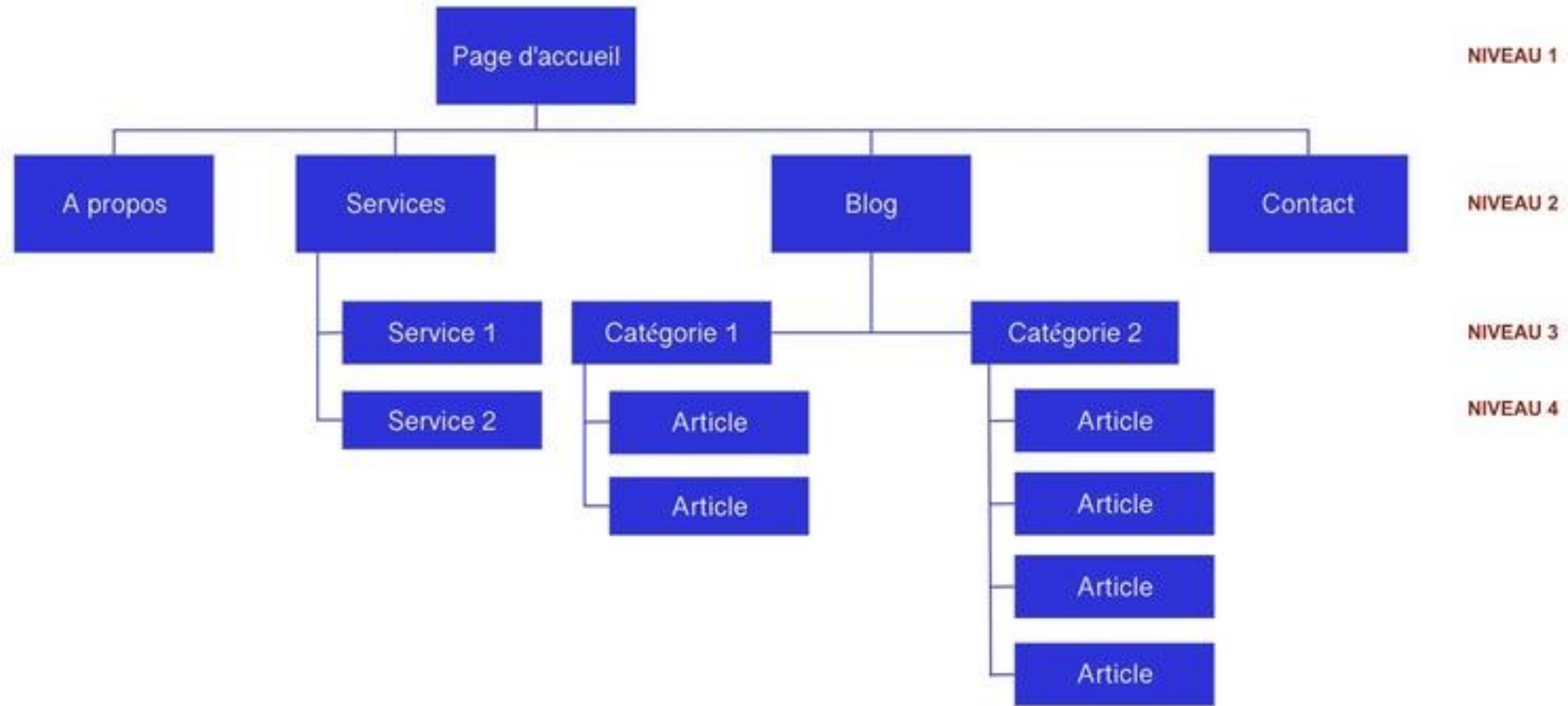
6 Maintenance

10 - Les 3 grandes étapes

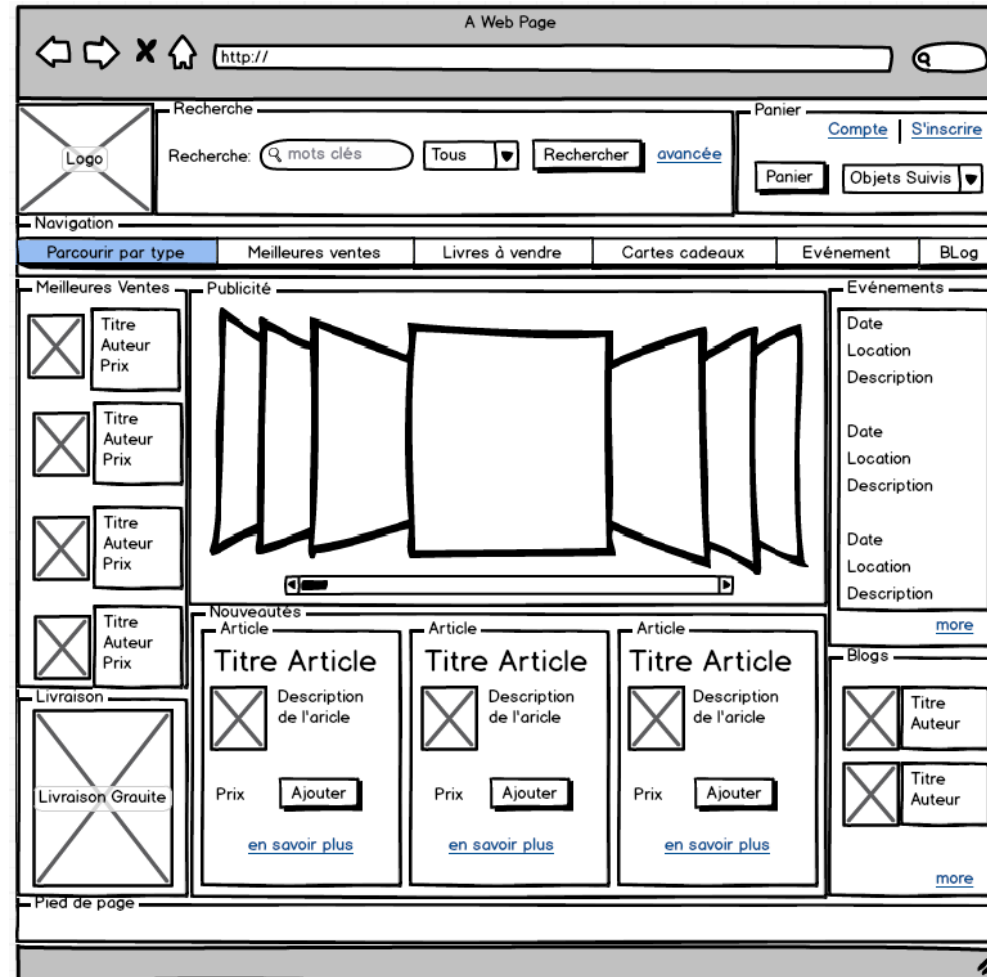


1. Conception
2. Développement
3. Validation

11 – Conception : l'arborescence du site

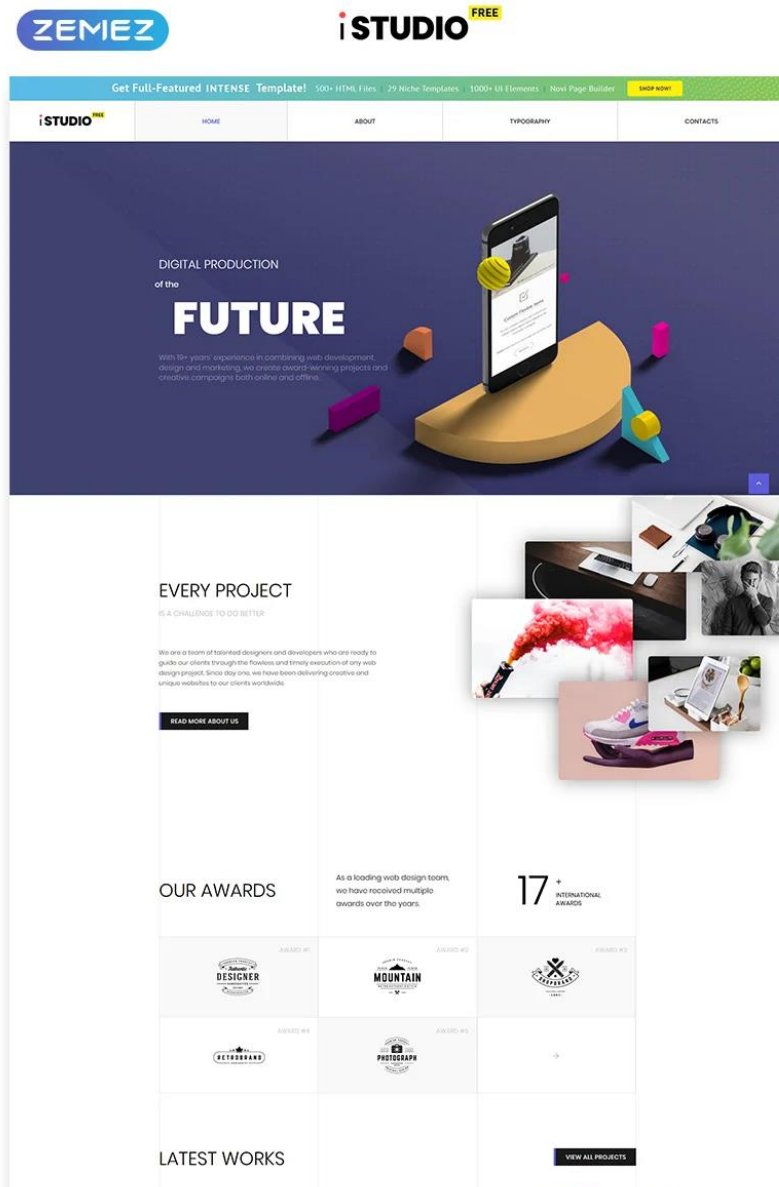


12 - Conception : les wireframes



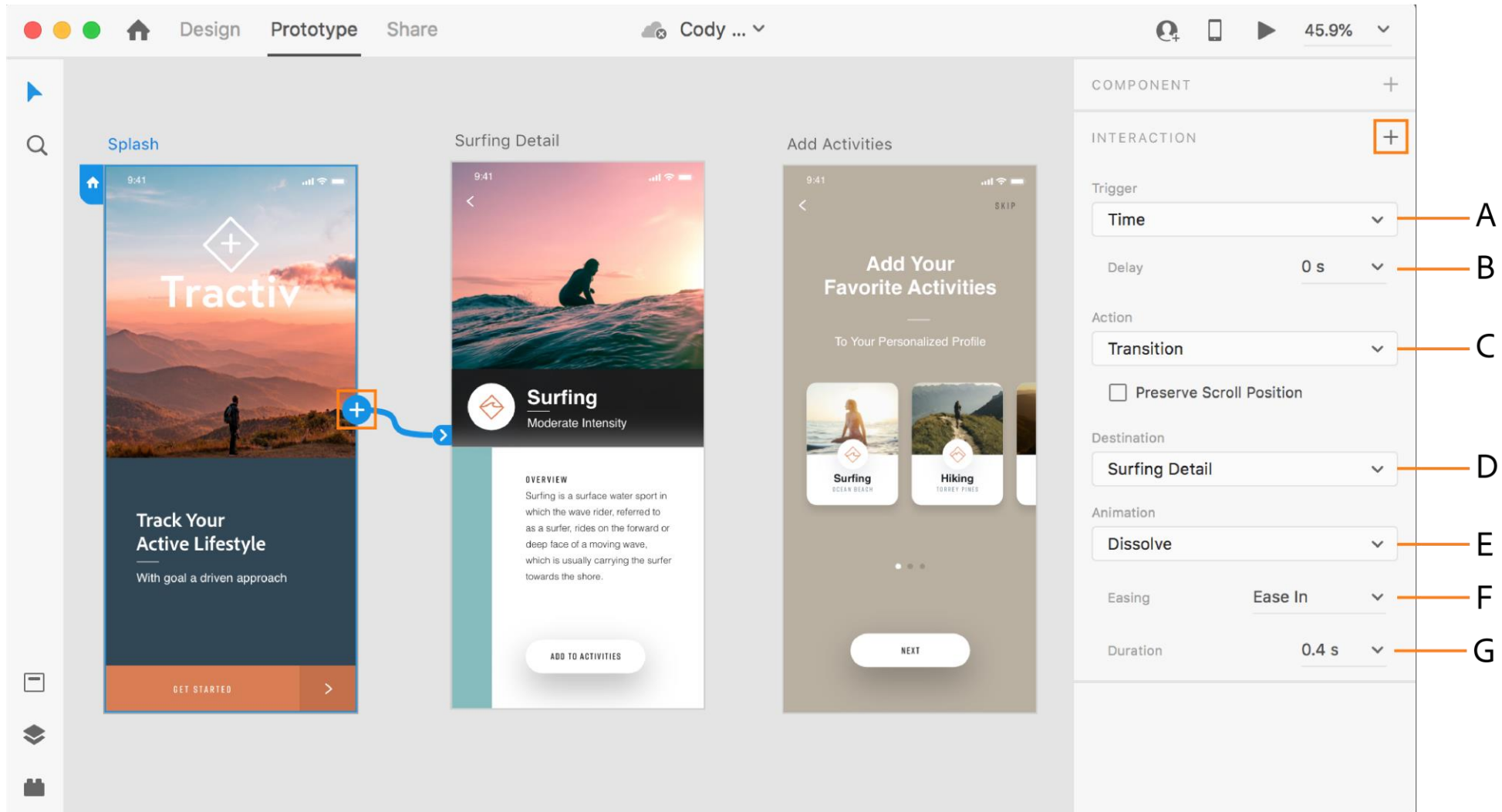
Logiciel utilisé : Balsamiq Mockup

13 - Conception : le maquettage



Une charte graphique est nécessaire !

14 - Conception : le prototypage



Logiciel utilisé : Adobe Xd

15 - Développement : l'intégration

On met en place l'interface d'après les maquettes

HTML



CSS



16 - Développement : front-end

On met en place les premières interactions côté utilisateur

JS



17 - Développement : back-end

On développe le noyau du projet, le code source qui permettra de rendre notre site internet dynamique et complexe. C'est ici qu'on intégrera nos algorithmes.



18 - Validation : tests fonctionnels

On teste toutes les fonctionnalités du site et on debug si besoin.

2 tests sont nécessaires :

- ✓ Tests automatisés (en code)
- ✓ Tests manuels (par l'action de l'humaine)

19 - Validation : tests sécurité



On teste les failles de sécurité web les plus courantes : xss, csrf, injections, ...

Comme précédent, 2 tests sont nécessaires :

- ✓ Tests automatisés (en code)
- ✓ Tests manuels (par l'action de l'humaine)

20 - Obligations d'un site internet

- ✓ respecter la législation en vigueur
- ✓ mentions légales
- ✓ respect du RGPD
- ✓ politique de confidentialité
- ✓ CGU recommandé si communauté ou contenu publié par l'utilisateur

21 - Obligations d'un e-commerce

- ✓ être déclaré au RCS (registre du commerce et des sociétés)
- ✓ être une société active
- ✓ respecter la législation en vigueur
- ✓ respecter un délai de rétractation (14 jours minimum) sauf produits dématérialisés
- ✓ avoir des CGV (sauf si exclusif BtoB)
- ✓ avoir une page sur la politique de confidentialité
- ✓ être transparent sur les prix

21 - Obligations d'un e-commerce

- ✓ indiquer : devise, prix unitaire HT, prix unitaire TTC, prix total HT et prix total TTC (sauf si exclusif BtoB, prix HT suffisent)
- ✓ tenir une comptabilité
- ✓ assurer une traçabilité du paiement
- ✓ assurer une protection maximale des données
- ✓ être conforme RGPD
- ✓ passer par un TPE Virtuel (terminal de paiement électronique)
- ✓ système de facturation

22 - Les mentions légales d'un site internet

tout doit être contenu dans une seule page du site

- ✓ Responsable de publication
- ✓ Coordonnées responsable de publication
- ✓ Informations société d'hébergement du site
- ✓ Coordonnées société d'hébergement du site
- ✓ Responsable technique
- ✓ Coordonnées responsable technique
- ✓ le capital social
- ✓ l'adresse du siège sociale
- ✓ le numéro d'immatriculation RCS
- ✓ le numéro d'identification TVA

22 - Les mentions légales d'un site internet

- ✓ si l'activité est soumise à une autorisation, le nom et l'adresse de l'autorité qui lui a délivré cette autorisation
- ✓ si la profession est réglementée, la référence aux règles professionnelles applicables, le titre professionnel, l'État dans lequel il a été octroyé, ainsi que le nom de l'organisme professionnel auprès duquel l'entreprise est inscrite.
- ✓ les auto-entrepreneurs dispensés d'immatriculation doivent indiquer sur le site la mention suivante : « dispensé d'immatriculation en application de l'article L. 123-1-1 du code de commerce ».

Vous voilà prêt !



Outils utiles



- [GANTT](#) pour avoir un planning précis avec jalons et livrables datés
- [Trello](#) pour l'organisation collaborative de la rédaction du CdC
- [Google Drive](#) pour la rédaction collaborative, historique des modifications, partage ...
- [Slack](#) pour communiquer avec son équipe

Cas Pratique

Tout au long de votre formation un projet sera développé !
Faites le cahier des charges de ce dernier et envoyez le sur safe
2 documents à votre disposition :

- Un pdf explicatif du projet
- Un cahier des charges vierge à remplir au format word

Et bien évidemment ce document ;)

