

## **Besondere Bedingungen für das Produkt „Wallbox Advanced“**

Stand: 11. Januar 2019

Die emonvia GmbH, Zielstattstr. 19, 81379 München (Amtsgericht München, HRB 237214) („**Anbieter**“) bietet verschiedene Leistungen und Produkte im Bereich der Elektromobilität an, unter anderem Lösungen für den Betrieb einer Ladeinfrastruktur. Diese Lösungen beinhalten IT-Infrastrukturleistungen, darunter die Bereitstellung von Software as a Service.

Diese Besonderen Bedingungen enthalten Regelungen für die Nutzung des Pakets „emonvia Frontend Basic“. Sie ergänzen die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen.

### **1 Leistungsbeschreibung**

Das Paket „emonvia Backend“ ist eine Softwarelösung zur Überwachung und Verwaltung von Ladepunkten. Diese Softwarelösung wird vom Anbieter in seiner IT-Infrastruktur betrieben. Der Anbieter bietet dem Kunden nach Maßgabe entsprechender vertraglicher Vereinbarungen Zugriff auf diese Softwarelösung über das Internet als Software as a Service.

Der Kunde bucht die nachstehenden Module und Funktionen als Teil des Pakets „Wallbox Advanced“:

### **2 Modul „Charge@Home“**

**2.1** Das Modul „Charge@Home“ beinhaltet die softwareseitige Steuerung und Ladeüberwachung von Advanced Wallboxen. Die Advanced Wallbox wird über eine lokale Netzwerkanbindung an die IT-Infrastruktur des Anbieters angebunden.

**2.2** Das Modul „Charge@Home“ ist in verschiedenen, nachstehend aufgeführten und beschriebenen Versionen erhältlich.

#### **2.3 Paket „Charge@Home Basic“**

Charge@Home-Basic verfügt über den folgenden Funktionsumfang:

1. Anzeige und Auswertung der nachstehenden Daten:
  - a) Anzahl der Ladepunkte meiner Wallbox
  - b) Anzeige des aktuellen Betriebszustandes der einzelnen Ladepunkte der Ladeinfrastruktur („Ladezustand“): frei / belegt / laden / Störung

- c) Übersicht Gesamtstromverbrauch, Stromverbrauch im laufenden Jahr, Stromverbrauch im laufenden Monat sowie Stromverbrauch der letzten abgeschlossenen Ladevorgänge
  - d) Anzeige aktiver Ladevorgänge (bisheriger Stromverbrauch, entsprechende Kosten des verbrauchten Stroms, Ladedauer sowie momentane Ladeleistung)
  - e) Anzeige der vergangenen Ladevorgänge in einer Ladehistorie, inkl. zeitlicher Filterfunktion
2. Konfiguration der Ladepunkte: Hinzufügen und Entfernen von Wallboxen
  3. Steuerung von Ladevorgängen (Starten und Beenden eines Ladevorgangs sowie Überschreiben der aktuell eingestellten Ladeleistung, um mit lokal maximal verfügbarer Ladeleistung zu laden)
  4. Einstellbare Ladeleistung je nach Tageszeit
  5. Einstellbare Kosten je Kilowattstunde
  6. RFID Kartenverwaltung (Anlernen / Entfernen, sowie Benennung und Kategorisierung von RFID Karten)
  7. Aktivieren / Deaktivieren von E-Mail-Benachrichtigungen bei Start und Ende eines Ladevorganges sowie nach Überschreiten einer manuell festlegbaren Energieeinheit
  8. Allgemeine Nutzereinstellungen

## **2.4 Paket „Charge@Home Pro“**

1. Alle Funktionen von Charge@Home Basic
2. Arbeitgeber On-boarding

Die Funktion „Arbeitgeber On-boarding“ ermöglicht eine Verknüpfung des Nutzers mit seinem Arbeitgeber. Diese dient als Basis für die automatisierte, konsolidierte Rechnungsstellung der angefallenen Kosten an den Arbeitgeber. Die Funktion „Arbeitgeber On-boarding“ enthält den folgenden Funktionsumfang:

- a) Eingabe der für die Rechnungsstellung relevanten Kontaktdaten des Arbeitgebers, sowie eine E-Mail-Adresse zur Bestätigung der Buchung des Pakets Charge@Home Pro durch den Arbeitgeber
  - b) Eingabe des verrechenbaren Strompreises je Kilowattstunde mit einer nachgelagerten Bewilligung durch den Arbeitgeber
  - c) Akzeptieren der Geschäftsbedingungen durch den Arbeitgeber
3. Abrechnungsfunktion

Die Funktion „Abrechnung“ bietet dem Arbeitnehmer eine konsolidierte Übersicht der monatlich abrechenbaren Ladegebühr, um diese dem Arbeitgeber in Rechnung zu stellen. In der Detailansicht werden alle verfügbaren Informationen zu den einzelnen Ladevorgängen angegeben.

4. Export-Funktion der Rechnungen

**2.5 Folgende Voraussetzungen müssen kundenseitig für das Modul „Charge@Home“ erfüllt sein:**

- 1. Vorhandensein eines W-LAN-Signals in ausreichender Stärke oder Zugang zu einer LAN-Netzwerkdose am jeweiligen Standort
- 2. Mercedes-Benz Wallbox Advanced

### **3 Haftung**

- 3.1** Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die aus der Nutzung von RFID-Karten oder Ladeschlüsseln resultieren, die nicht über ihn bezogen wurden. Dies gilt nicht, soweit die Schäden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Anbieters beruhen. Ferner gilt dies auch nicht für Schäden, die aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren.
- 3.2** Im Übrigen gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Haftung des Anbieters.

### **4 Laufzeit**

- 4.1** Die Laufzeit des Vertrages ist unbefristet und beginnt mit Abschluss des Vertrages.

- 4.2** Der Vertrag endet nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit automatisch. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt drei Vertragsjahre, soweit nichts anders geregelt ist.

## **5 Preisstruktur**

- 5.1** Soweit nicht anders vereinbart, gilt die nachfolgende Preisstruktur. Die konkrete Vergütung ergibt sich aus den vertraglichen Vereinbarungen.
- 5.2** Die Vergütung für die Nutzung des Pakets setzt sich aus den nachfolgenden Bestandteilen zusammen:
1. Einmalige Einrichtungsgebühr bei Kauf der Mercedes-Benz Wallbox Advanced
  2. Monatliche Gebühr pro Nutzer bei Buchung des Pakets Charge@Home Pro
- 5.3** Die Endpreise sind von der Wahl des jeweiligen Pakets abhängig.