

Josué Gonçalves

37 Qualidades do

Líder

que ninguém esquece!

CHEFE DOMINA, LÍDER INFLUENCIA.
PARA PASTORES, PAIS, PROFESSORES,
ADMINISTRADORES, GERENTES...



8^a
EDIÇÃO

[A visão lidera o líder]



Índice

PREFÁCIO	13
INTRODUÇÃO	15

- Capítulo 1 -



1 - NÃO BASTA CARISMA, TEM QUE TER CARÁTER... ..	19
<i>“Sucesso é o resultado de um conjunto de fatores. Não se faz sucesso só com carisma”.</i>	
<i>“Viva de forma que, quando seus filhos pensarem em justiça, carinho e integridade, pensem em você”.</i>	
2 - NUNCA PARE DE CRESCER	25
<i>“Somos aquilo que fazemos repetidas vezes, portanto, a excelência não é uma ação, e sim um hábito” (Aristóteles).</i>	

- Capítulo 2



3 - TENHA UMA DECLARAÇÃO DE MISSÃO PESSOAL	30
<i>“Sem uma filosofia de vida, o líder caminha sem direção. É como um barco sem remo, solto nas águas de um rio”.</i>	
4 - MANTENHA-SE SEMPRE ACESSÍVEL	31
<i>“É impossível ser pastor e não querer ter cheiro de ovelha”.</i>	

- 5 - EXERCITE-SE NA ARTE DA COMUNICAÇÃO 32
“A comunicação é tão essencial na liderança, que sem ela é impossível liderar”.

- Capítulo 3



- 6 - SEMEANDO E COLHENDO 36
“Se não gosta do que está colhendo, olhe para trás e veja o que foi plantado”.
- 7 - DÊ UMA PAUSA, SEMPRE QUE PERCEBER QUE A RESERVA ESTÁ BAIXA..... 40
“O ativismo e a preocupação com o corte das árvores pode envolver o líder de tal maneira, que ele nem percebe que está na mata errada”.
- 8 - PONTUALIDADE 41
“Indisciplina no horário pode ser evidência de indisciplina em outras áreas também”.

- Capítulo 4 -



- 9 - TENHA SEMPRE UMA BOA DOSE DE HUMOR..... 44
“Um problema chamado mau humor crônico...”

- Capítulo 5 -



- 10 - SEJA UM MESTRE QUE ENSINA, ENSINA E ENSINA..... 50
“A história humana é o relato de realizações de massas sob liderança”.

11 - DE SURPRESA? TODO MUNDO GOSTA!	51
<i>“Por que as pessoas que nos surpreendem marcam as nossas vidas?”</i>	

12 - CASAMENTO BEM SUCEDIDO FORTALECE A LIDERANÇA!	52
<i>“Sucesso que vale a pena é obtido de dentro para fora”.</i>	

- Capítulo 6 -



13 - EMOCIONE OS SEUS DISCÍPULOS	56
<i>“Liderando com a cabeça e o coração”.</i>	

14 - SONHE GRANDE, E MOTIVE OS QUE O SEGUEM A SONHAR	56
<i>“Os sonhos são as sementes das realizações”.</i>	

15 - “VISÃO” É IMPRESCINDÍVEL!	59
<i>“Quando falta visão, falta projetos, planos, metas etc.”</i>	

16 - MOTIVAÇÃO	61
<i>“Uma equipe motivada, é como um exército imbatível”.</i>	

- Capítulo 7 -



17 - O LÍDER NÃO PODE PERDER A ALMA... ..	64
<i>“O perigo de lidar com pessoas como se estivesse lidando com coisas”.</i>	

18 - CONHEÇA E SE DEIXE CONHECER	65
<i>“Não basta conhecer, é necessário ser conhecido”.</i>	

- 19 - APROFUNDE SEU MINISTÉRIO E DEIXE QUE DEUS O “ALARGUE”! 66
“Quando a maior preocupação é com o marketing, Deus se sente roubado e não pode assumir compromisso com este tipo de liderança”.
- 20 - DÊ IMPORTÂNCIA ÀS PEQUENAS COISAS 67
“Foi a partir de cinco pães e dois peixes, que uma multidão foi alimentada”.

- Capítulo 8



- 21 - RELACIONAMENTO 70
“Ai, porém, do que estiver só...”
- 22 - CRÍTICAS, COMO RECEBÊ-LAS E FAZÊ-LAS 72
“Não basta subir a escada. É preciso ver se ela está encostada na parede certa”.
- 23 - TEMPO: USE-O DA MELHOR MANEIRA POSSÍVEL 74
“O tempo é um valor que, quando perdido, nunca mais se recupera”.
- 24 - MANTENHA A DISCIPLINA DA ORAÇÃO 76
“A oração é a alma da liderança espiritual”.

- Capítulo 9 -



- 25 - CORTESIA 82
“A cortesia pode ser a mais valiosa característica na construção de relacionamentos”.
- 26 - HABILIDADE EMOCIONAL 83
“Não basta ser inteligente...”.

27 - FLEXIBILIDADE	84
<i>"Só as árvores flexíveis não se quebram, quando o vento sopra forte".</i>	

28 - HUMILDADE	85
<i>"O grande homem está sempre disposto a ser pequeno".</i>	

- Capítulo 10 -

29 - IMPARCIALIDADE	92
<i>"Tratar os diferentes da mesma forma é uma das características dos grandes líderes".</i>	

30 - OTIMISMO É INDISPENSÁVEL!	92
<i>"Só os otimistas conseguem extrair força do fracasso, para triunfar da próxima vez".</i>	

31 - O FATOR GENEROSIDADE	94
<i>"O generoso possui e não se deixa possuir".</i>	

32- SOMOS, MUITAS VEZES, O LIVRO QUE LEMOS....	95
<i>"Você é hoje a mesma pessoa que será daqui a cinco anos, exceto por dois fatores: as pessoas com as quais você lida e os livros que você lê".</i>	

- Capítulo 11

33 - DISCIPLINA PESSOAL	100
<i>"Aquele que não lidera a si mesmo, não está apto para liderar outros".</i>	

34 - LÍDER QUE FAZ A DIFERENÇA SABE SE VESTIR	102
<i>"A maneira como o líder se veste fala alto sobre o seu cuidado, no sentido mais abrangente possível".</i>	

35 - O FATOR VERSATILIDADE	102
<i>“Para lidar com pessoas e situações diferentes, é preciso versatilidade”.</i>	
36 - O FATOR DETERMINAÇÃO	104
<i>“Não deixe jamais as circunstâncias externas determinarem o destino de sua vida. Supere suas limitações com a força da graça de Deus”.</i>	

- Capítulo 12 -



37 - O FATOR DIGNIDADE	106
<i>“Este é um valor inegociável; quando se perde, perde-se o essencial”.</i>	
DETALHES QUE PODEM FAZER A DIFERENÇA.....	106
<i>“Grandes batalhas foram perdidas por causa de um pequeno de- talhe”.</i>	

Prefácio

Há doze anos que eu viajo todas as semanas, ministrando em todo o Brasil, trabalho este que me coloca frente a *lideranças* e *líderes* bem diferentes. Depois de conhecer centenas de homens que ocupam posição de liderança e observar a maneira como lideram, resolvi escrever sobre “O líder que ninguém esquece”. Alguns se tornaram inesquecíveis porque foram uma espécie de “Acabe”: o pior rei de Israel. Outros, mesmo depois de mortos, ainda influenciam, porque foram como “Davi”: o grande rei de Israel.

Existe uma velha bênção no Oriente Médio que diz assim: “No seu nascimento, você chorou e as pessoas se alegraram. Viva a vida de tal modo que, quando você morrer, as pessoas chorem e você se sinta feliz pelo que viveu”.

Pense em um líder que você já teve – *pai, mãe, professor, pastor, patrão, treinador ou gerente* – que tenha conseguido extrair o melhor de você. Eis aqui uma das razões pelas quais os discípulos jamais poderiam se esquecer do Seu Líder – Jesus – porque ninguém como Ele conseguiu extrair o melhor de seus liderados. Para se certificar da eficiência e da eficácia de Sua liderança, basta conferir o sucesso do Seu empreendimento. O que dizer de *José do Egito: o líder visionário; de Moisés: o líder manso; de Neemias: o líder estrategista; de Davi: o líder guerreiro; e de Paulo: o líder determinado*. Quais eram as qualida-

des destes homens como líderes, que, mesmo depois de milênios, ainda continuam influenciando as pessoas?

Se você é um líder, como as pessoas que estão sob a sua liderança vão se lembrar de você amanhã? Num exercício de auto-avaliação, você se sentiria satisfeito em ser liderado por um líder que tenha o seu perfil? O tratamento que você tem dispensado ao seu grupo é o mesmo que gostaria de receber? No dia do seu funeral, qual será o sentimento de sua família, de seus liderados e de todos que estão sob a sua influência? De tristeza pela perda de um grande líder, ou de alívio porque saiu um grande peso que estava sobre eles? Para você há diferença entre “ser chefe” e “ser líder”? Colocando sua liderança diante do espelho, que nota você daria a ela? Penso que estas perguntas podem nos ajudar a repensar a nossa liderança, a partir do nosso modelo por excelência: Jesus Cristo.

Ao escrever este livro, faça-o com um desejo incontrolável de que a mensagem do mesmo provoque uma profunda reflexão aos leitores; que resulte em mudança de atitude e de comportamento, pois foi exatamente isto o que aconteceu comigo!

Maio de 2001
Eunápolis- Bahia
Brasil

Introdução

O QUE É LIDERANÇA?

Definir liderança é como tentar definir o amor: todos sabem que ele existe, mas é difícil dar-lhe uma definição exata. Vejamos algumas definições que podem nos ajudar na compreensão.

“Liderar é influenciar”.
(Sam Deep)

“Liderar não é dominar, mas, sim, a arte de convencer as pessoas a trabalharem em vista de um objetivo comum”.
(Daniel Goleman)

“Liderar é libertar as pessoas para que elas façam o que é necessário, da forma mais eficaz e mais humana possível”. (Max Depree)

“Para Jesus, liderar era ser servo dos servos”.
(Mc. 10:45).

“Liderança não é uma questão de direito ou de título, mas de habilidade”. (John C. Maxwell)

“Liderança é a capacidade de transformar visão em realidade”. (Warren G. Bennis)

“O líder é aquele que sobe na árvore mais alta, estuda a situação em seu conjunto e grita: “Estamos na mata errada”. (Stephen R. Covey)

“A liderança é o processo de estímulo pelo qual, mediante ações recíprocas bem-sucedidas, as diferenças individuais são controladas e a energia humana, que delas se deriva, encaminha-se em benefício de uma causa comum”.

“A liderança é o esforço de exercer, conscientemente, uma influência especial dentro de um grupo, no sentido de levá-lo a atingir metas de permanente benefício s que atendam às necessidades reais deste grupo”.

(John Haggai)

Se pudéssemos perguntar para Neemias o que é liderança, certamente ele nos responderia: “Liderar é saber planejar, integrar, motivar, avaliar e estabelecer alvos”, pois, foi o que ele fez quando gerenciou o projeto de reconstrução dos muros de Jerusalém. Neemias, como um líder, impressiona muito porque, naquela época, ele já liderava utilizando o que se chama de conceito moderno de gerenciamento de grupo.

Capítulo 1

1- NÃO BASTA CARISMA, TEM QUE TER CARÁTER...

“Uma liderança que não se sustenta no alicerce da integridade, não permanece: sempre vai entrar em colapso e, geralmente, mais cedo do que se pensa”.
(John Adair)

2- NUNCA PARE DE CRESCER

“Você precisa continuar crescendo, ou será como o pão de ontem – dormido e seco”.
(2 Pe. 3:17-18)



“Não conheço o segredo do sucesso,
mas o segredo do fracasso é tentar
agradar a todos”.
(Bill Cosby)

“Toda grande instituição é a sombra projetada
de um único homem. Seu caráter
determina o caráter de sua
organização”.
(Ralph Waldo Emerson)

NÃO BASTA CARISMA, TEM QUE TER CARÁTER...

“Os homens mostram o seu caráter de maneira mais clara nas trivialidades, quando não estão sendo observados”.
(Arthur Schopenhauer)

Assim como o avião depende das duas asas para se manter no ar, o líder depende de carisma e de caráter para exercer liderança com sucesso duradouro. O líder que ninguém esquece, tem as duas asas: carisma e caráter. **O que é carisma?** É a habilidade de atrair pessoas em torno de si. Por isso, as multidões seguiam a Jesus. **O que é caráter?** É um conjunto de hábitos adquiridos ou desenvolvidos ao longo do tempo, que define quem “é” a pessoa. Jesus foi testado, tentado e provado em tudo e concluiu sua missão como “homem” irrepreensível – tinha profundidade de caráter. O comportamento e as atitudes de uma pessoa em tempo de lutas, de provações e de tentações, diz muito sobre o seu caráter. Isso porque a melhor maneira de se conhecer o substrato do *ser* de alguém, é na hora da tentação, do deserto ou da crise. Ao ser tentado pela mulher de Potifar, José do Egito manifestou a profundidade do seu caráter. Se ele não tivesse passado por esse teste de fogo, no qual saiu vitorioso, sua história seria mais uma dentre as muitas (Gn. 39). São de Geoffrey Wilson as palavras: “As ações dos homens formam um indicador infalível de seu caráter”.

A grande preocupação de Jesus, no Sermão da Montanha, era com o *caráter* dos seus discípulos. Eles não poderiam ser mundo do mundo, nem terra da terra, mas sim luz do mundo e sal da terra, pois foram chamados para fazer diferença. (Mt. 5:13-15). Ao concluir o sermão, no capítulo 7, Ele

diz que o único projeto de vida que resistira em tempos de provações, seria aquele em que o construtor levou a sério a *Sua palavra* e a colocou em prática. Estes são os que se preocuparam com a integridade, a santidade, a honestidade, a verdade, a pureza, enfim, com a profundidade do caráter. Eu, particularmente, gosto muito de um pensamento anônimo que diz:

***“Reputação é o que os homens pensam o que você é;
caráter é o que Deus sabe o que você é”.***

Quando o apóstolo Paulo escreveu para o jovem Timóteo, que assumiria o seu lugar no ministério, tendo em vista que o tempo da sua partida havia chegado, sua grande preocupação era com a *profundidade do caráter* do seu sucessor. No capítulo dois, da segunda carta à Timóteo, ele deixa claro o caminho que o seu substituto deveria seguir, em busca da excelência e do sucesso como líder:

1. Para fazer a diferença como um líder aprovado, há um preço a ser pago – *sofrimento* (2 Tm. 2:3). Ministério é uma chamada para o sofrimento.
2. Saiba a quem você *deve agradar* no exercício de sua liderança. Quem o alistou? Satisfça a Ele, Cristo (2 Tm. 2:4).
3. Não basta chegar na frente; é preciso seguir as normas pré estabelecidas para ser coroado. *Não seja desonesto*, porque estes não recebem o prêmio (2 Tm. 2:5).
4. O sucesso no exercício da liderança, sempre foi, e será, o

resultado de muito *trabalho*. Sem trabalho não há colheita digna de festa (2 Tm. 2:6).

5. Procure ser aprovado no que você faz para Deus. Não adianta ser aprovado pelos homens e reprovado por Deus (2 Tm. 2:15).
6. Não perca tempo com aquilo que não vale a pena (2 Tm. 2:16).
7. Não basta você ser um vaso, seja um vaso de honra na grande casa (2 Tm. 2:20,21).
8. Nunca brinque com aquilo que pode destruir o seu projeto de vida; se for necessário, fuja dele (2 Tm. 2:22).

***“Como é fácil permitir que a alma se encolha por causa de comprometimentos triviais”.
(H.B.London Jr.)***



O que está faltando a alguns líderes, hoje em dia, que, apesar de terem muito carisma, não conseguem manter sua liderança? Por que grandes ministérios e ministros têm sucumbido vergonhosamente? Por que o título “pastor” já não tem o mesmo valor que tinha há anos atrás? Por que a palavra de um líder espiritual hoje, não tem o mesmo peso que tinha em anos passados?

Infelizmente, estamos sofrendo uma crise de integridade e de caráter na liderança. Quero deixar claro que não estou generalizando; ainda há muito trigo, apesar do joio. Porém, nunca se ouviu falar sobre tantos escândalos como atualmente: *mentiras*,

adultérios, homossexualismo, roubos, conchavos políticos, barganhas, subornos, gente se enriquecendo às custas do dinheiro do povo, transações ilícitas etc.

Pense nisto:

- B A maneira como o líder *administra o dinheiro da igreja*, revela muito do seu caráter.
- B A maneira como o líder *se relaciona com o sexo oposto*, diz muito sobre o seu caráter.
- B A maneira como o líder *trata sua esposa e filhos* expressa como é o seu caráter.
- B O conteúdo das *conversas informais do líder*, revela muito sobre o seu caráter.
- B A maneira como o líder *trata os ricos e os pobres, os negros e os brancos*, fala muito do seu caráter.
- B A maneira como o líder *se comporta quando está sozinho* expressa como é o seu caráter.
- B A maneira como o líder *administra os seus negócios financeiros* revela muito do seu caráter.
- B A maneira como o líder *responde à oposição* diz muito do seu caráter.

Meu pai sempre dizia: “A minha vida tem que falar mais alto do que a minha voz”. Não pode haver incoerência entre o que eu *prego*, o que *faço* e o que *sou*. Deus não me avalia pelo que eu tenho ou faço, mas sim, pelo que eu *sou*; e o que eu *sou* é determinado pelo meu “caráter”. Eis o porquê de um líder buscar sempre o equilíbrio entre o *SER* e o *FAZER*. O *fazer*,

sem *ser*, não tem valor para Deus.

Para reflexão:

▶ **A duração do sucesso ministerial depende da profundidade do caráter do líder.**

▶ **As falhas do caráter, que não recebem tratamento,** com o tempo, é como ferrugem que vai corroendo a base até fazer cair toda a estrutura. Foi assim com Sansão.

▶ **O maior investimento que um líder pode fazer é** dedicar um tempo para uma auto-avaliação, com o propósito de identificar em que área ele está falhando e precisa melhorar (*trabalho, casamento, família, igreja etc.*).

▶ **Toda prosperidade sem caráter é maligna.** Foi por isso que Thomas Jefferson disse: “A abundância material sem caráter é o caminho mais certo para a destruição”.

▶ **O líder tem, por obrigação, que ser alguém cujo caráter brilhe como a luz em meio às trevas.** “...para que vos torneis irrepreensíveis e sinceros, filhos de Deus inculpáveis no meio de uma geração pervertida e corrupta, na qual resplandeceis como luzeiros no mundo...” (Fl. 2:15).

▶ **Deus só faz a parte que cabe a Ele, quando nós assumimos a que cabe a nós.** “A graça de Deus fará muito pouco por nós, se resolvermos não fazer nada por nós mesmos. Deus nos chama para cooperarmos com Ele no aperfeiçoamento do caráter” (W. Graham Scroggie).

▶ **O melhor de Deus é para os que oferecem o melhor para Deus.** “Quem, Senhor, habitará no teu tabernáculo? Quem há de morar no teu santo monte? O que vive com integridade, e pratica a justiça, e, de coração, fala a verdade; o que não difama com a sua língua, não faz mal ao próximo, nem lança injúria

contra o seu vizinho” (Salmo 15:1-3).

▶ **O caráter de um líder, também se manifesta através da sua indignação frente ao pecado.** “O caráter humano é inútil na proporção em que lhe falta aversão ao pecado” (W.G.T. Shedd).

▶ **Prudência é uma das marcas do caráter que tem profundidade.** “O sábio de coração é chamado prudente, e a doçura no falar aumenta o saber” (Provérbios 16:21).

▶ **Todas as virtudes do fruto do Espírito, têm a ver com o caráter de Cristo.** “O fruto do Espírito não é entusiasmo nem ortodoxia; é caráter” (G.B. Ducan).

▶ “O caráter, assim como uma cerca, não pode ser fortalecido por uma caiação” (Paul Frost).

▶ **Onde houver um líder com profundidade de caráter, aí haverá justiça sempre.** “Bem-aventurado os que têm fome e sede de justiça, porque serão fartos” (Mt. 5:6).

▶ **Quem leva Deus a sério, não abre mão da sua integridade.** “A reputação é preciosa, mas o caráter não tem preço” (Anônimo).

▶ **O procedimento é resultado do caráter.** “Como filhos da obediência, não vos amoldeis às paixões que tínheis anteriormente na vossa ignorância; pelo contrário; segundo é santo aquele que vos chamou, tornai-vos santos também vós mesmos em todo vosso *procedimento*...” (1 Pe. 2:14,15).

“Na jornada da vida, você pode enganar o mundo inteiro, e ainda receber cumprimentos em sua caminhada. Mas, se enganar o homem no espelho, terá como prêmio derradeiro, dores de cabeça, lágrimas e mais nada”.
(Dale Wimbrow)

NUNCA PARE DE CRESCER

“Quem pensa que sabe tudo, ainda não sabe como convém saber”.

(C.F.A. Filho)

Disse Jesus, O Líder – “Aprendeí de mim que sou *manso e humilde...*” O grande desafio para qualquer líder é continuar crescendo, mesmo depois de ter alcançado um nível de respeitabilidade considerável. Por que é fundamental não parar de crescer? *Seu crescimento determina quem você é. Quem você é, determina quem você atrai, e quem você atrai, determina o sucesso de seu ministério.*

Todo ministro que deseja que seu ministério continue crescendo, têm que manter-se *educável*. O que todos os líderes precisam saber é que, quando param de crescer, são privados de seu potencial – e do potencial de seu ministério. Com razão, disse Ray Kroc: “Enquanto você estiver verde, estará crescendo. Assim que amadurecer, começará a apodrecer”. Quem pára de crescer, é porque já se acha maduro demais. Agora, a tendência é apodrecer...

É impressionante como o sucesso faz com que as pessoas deixem de ser *educáveis*. Boa parte das pessoas bem sucedidas no passado se fecham e deixam de continuar aprendendo no presente.

Eu sempre gostei de observar o comportamento dos meus líderes, para com eles aprender lições que enriquecem a vida do discípulo. Na minha igreja, toda primeira segunda-feira do mês, tem uma reunião de ministros. O propósito desta reunião é proporcionar aos líderes que fazem parte do ministério, a oportunidade de reabastecer, reciclar e aprender, através do estudo da

Palavra, durante todo o dia. Nessas reuniões, uma das coisas que mais me chama a atenção é a postura, a atitude do meu pastor, José Wellington Bezerra da Costa. Apesar de ele ser presidente da nossa Convenção Nacional, da Convenção Estadual, Pastor Sênior da nossa Igreja no Estado de São Paulo e ainda fazer parte do Comitê Internacional das Assembléias de Deus, é um homem reconhecido por sua “liderança espiritual” em todo o mundo. Eu o vejo sempre nesta reunião mensal de ministros, sentado como um aprendiz, anotando tudo, ouvindo a todos, desde o mais simples orador até o doutor em teologia, e, quantas vezes a ministração o toca com tamanha profundidade, que o mesmo chega às lágrimas. Sem dúvida, quem quer chegar onde estes homens chegaram, tem que aprender estas lições imprescindíveis – nunca se achar maduro demais para aprender.

“O maior erro que se pode cometer na vida é sempre ter medo de cometer um erro” (Elbert Huard). É impossível ser *orgulhoso* e ao mesmo tempo *educável*. Para continuar crescendo, é preciso desistir do orgulho e manter-se aberto para aprender sempre. Newton, o homem que descobriu a lei da gravidade, disse: “O grande oceano da verdade continua inteiramente desconhecido diante de mim”. É necessário uma atitude humilde, que cria condições para receber o conhecimento e a capacidade que levam ao sucesso.

O líder educável sabe ouvir

Com razão, disse Dean Rush: “A melhor forma de persuadir uma pessoa é com seus ouvidos – ouvindo-as”. Todo líder espiritual, antes de tudo, tem que ser um bom ouvinte.

Um aspirante à política aproximou-se de Oliver Wendell Holmes e lhe perguntou como conseguir eleger-se. Holmes respondeu: “A capacidade de ouvir os outros, de uma maneira sim-

pática e compreensiva, é, talvez, o mecanismo mais eficaz do mundo para conviver bem com as pessoas, e angariar a amizade delas para sempre. Pouquíssimos são os que praticam a “magia branca” do bem ouvir”.

Ouvir é um esforço autêntico para compreender o que a outra pessoa deseja “descarregar”, e deve-se fazê-lo sem pré julgar o caso em questão.



A sensibilidade às necessidades alheias se expressa melhor através do “ouvir” do que do “falar”. É uma tragédia quando o dirigente diz que está ocupado demais que não dispõe de tempo para ouvir alguém.

Quando você é designado para um cargo de liderança, seus ouvidos tornam-se ainda mais importantes. *Eles o capacitam a entender o que está acontecendo ao seu redor. Eles o capacitam a entender as razões e as necessidades das outras pessoas. Aumentam o seu aprendizado, tornando-o mais competente e eficaz. Ganham o respeito e desenvolvem a auto estima de seus seguidores, que valorizam sua atenção. Ajudam-no a descobrir em si mesmo o tipo de líder de que as pessoas precisam.*

Pessoas que o líder deve ouvir

- | | |
|--------------------------------|-------------------|
| 1. O Senhor de sua vida (Deus) | 6. Seu superior |
| 2. Seu cônjuge. | 7. Seus liderados |
| 3. Seus filhos. | 8. Seu médico |
| 4. Seus pais. | 9. Seu professor |
| 5. Seus amigos. | |

Quem ouve mais, aprende e cresce, e nunca será escravo da ignorância e da mediocridade. Só os “grandes” sabem dizer: “Não sei tudo”. Bernard M. Baruch disse: “A maioria das pessoas bem-sucedidas que conheço são aquelas que ouvem mais do que falam... Você não tem que apagar a estrela do outro, para que a sua brilhe”.

***“Mostre-me um homem plenamente satisfeito,
e eu te mostrarei um fracasso”.***
(Thomas Edison)

***“No momento em que você pára de aprender,
pára de liderar”.***
(Rick Warren)

Capítulo 2

3 - TENHA UMA DECLARAÇÃO DE MISSÃO PESSOAL

“Um líder que, antes de tudo, não lidera a si mesmo,
não está apto a liderar ninguém”.

(J. Gonçalves)

4 - MANTENHA-SE SEMPRE ACESSÍVEL

“O sucesso pode colocar um líder
dentro de uma cerca, tornando-o
inacessível. É aí que a sua liderança perde o sentido”.

(J. Gonçalves)

5- EXERCITE-SE NA ARTE DA COMUNICAÇÃO

“A habilidade de se comunicar bem, oralmente
ou por escrito, é, provavelmente, o predado
mais valioso de um líder”.



TENHA UMA DECLARAÇÃO DE MISSÃO PESSOAL

Antes de liderar pessoas, é preciso liderar a si mesmo. O líder precisa ter uma filosofia de vida pessoal. Foi isso que Paulo disse para Timóteo: “Tem cuidado de ti mesmo...” (1 Tm. 4:16). Ralf Kerr tinha a seguinte filosofia ou declaração de missão pessoal:

- ▶ Primeiro, seja bem-sucedido no seu lar.
- ▶ Busque e seja digno da ajuda divina.
- ▶ Jamais comprometa sua honestidade.
- ▶ Lembre-se das pessoas envolvidas.
- ▶ Ouça os dois lados, antes de julgar.
- ▶ Procure se aconselhar com os outros.
- ▶ Defenda os ausentes.
- ▶ Seja sincero e firme.
- ▶ Desenvolva uma nova habilidade por ano.
- ▶ Planeje hoje o trabalho de amanhã.
- ▶ Ocupe-se enquanto espera.
- ▶ Mantenha uma atitude positiva.
- ▶ Tenha senso de humor.
- ▶ Seja organizado pessoal e profissionalmente.
- ▶ Não tenha medo dos erros – tema apenas a falta de respostas criativas, construtivas e capazes de superar estes erros.
- ▶ Facilite o sucesso dos seus subordinados.
- ▶ Ouça o dobro do que fala.
- ▶ Concentre todas as suas habilidades e esforços no trabalho que tem à sua frente, sem se preocupar com o próximo emprego ou com alguma promoção.

MANTENHA-SE SEMPRE ACESSÍVEL

“O sucesso pode colocar um líder dentro de uma cerca, tornando-o inacessível. É aí que a sua liderança perde o sentido”.
(J. Gonçalves)

Estar acessível é liderar sem permitir que, ao seu redor, levantem-se barreiras, obstáculos, muros, paredes etc. Apesar da demanda do ministério, Jesus continuava a dizer, **vinde a mim todos...** (Mt. 11:28) e eu vou atendê-los. Ao ler os Evangelhos, percebemos que Jesus se mantinha acessível aos principais da sinagoga (Mc. 5:22); aos leprosos (Lc. 5:12,13); aos filósofos (Jo. 3:1,2); aos ricos (Lc. 19:1-10); aos pobres e desamparados (Lc. 18:31-43); às crianças (Mt. 19:13,14); aos jovens (Lc. 18:18-23); e às mulheres com seus problemas (Mt. 15:22-28). Jesus começa e termina Seu ministério, acessível a todos.

Como será que Jesus vê o comportamento de alguns líderes de hoje, que se julgam tão importantes e ocupados, que se fecham a ponto de se isolarem completamente? Muitos já não atendem ninguém por telefone, não apertam a mão dos seus, após o culto, não têm prazer de estar com as pessoas com as quais Jesus sempre esteve.

Para Jesus, o conceito de liderança estava relacionado com a missão. É isso que Ele descreve na parábola do Bom Pastor (Jo.10:1-18). Vamos parafrasear, dizendo que O BOM LÍDER:

1. É ouvido pelos seus discípulos (v.3).
2. Conduz seus liderados (v.3).
3. Sempre vai na frente como um guia, uma referência e um modelo (v.4).

4. É seguido pelo grupo (v.4).
5. Dá a vida pelos seus discípulos (v.11).
6. Conhece a cada um do grupo que lidera (v.14).
7. Se deixa conhecer (v.10).

Um líder que dá a vida pelas pessoas que lidera, se mantém sempre acessível e nunca será esquecido na mente e no coração dos seus discípulos.

5

EXERCITE-SE NA ARTE DA COMUNICAÇÃO

“A habilidade de se comunicar bem, oralmente ou por escrito, é, provavelmente, o predicado mais valioso de um líder”.

Para exercer uma liderança eficiente é imprescindível conhecer bem as regras básicas da comunicação. Isso porque é através da comunicação que a *visão, as metas, os projetos, as instruções e os sermões* são compartilhados. Um líder que não tem habilidade em se comunicar e não se preocupa em melhorar nesse sentido, terá muita dificuldade em fazer discípulos. Jesus, Paulo e Pedro, além de outras qualidades que tinham, eram bons comunicadores.

Algumas linhas de conduta que podem ajudar na comunicação:

- ▶ *Esteja preparado* – ensaie e pratique. Certifique-se de ter recursos visuais à mão. “Um quadro vale mil palavras!”.
- ▶ *Seja claro* – verifique duas vezes se o que está dizendo não é vago, ambíguo ou obscuro – deixe esse tipo de discurso para os políticos!

- ▶ *Seja simples* – reduza as questões complicadas a uma forma mais simples, sem, no entanto, simplificar demais. Evite linguagem técnica ou jargão que o seu público possa não entender.
- ▶ *Seja animado* – ponha entusiasmo, confiança e humor em sua mensagem. Coloque vida nela. Faça-a ficar excitante, desafiadora e alegre. Porém, nunca se esqueça que, para um líder espiritual, “a unção é que faz a diferença”.
- ▶ *Seja natural* – você não precisa ser um grande orador. Seja somente você mesmo – a sua melhor parte.

Vamos tomar como exemplo o apóstolo Paulo. Ele foi um pregador e um escritor por excelência. Existem algumas regras que aprendemos com Paulo, que são imprescindíveis na comunicação: 1) *Flexibilidade mental* - Ele adaptava o método de comunicação ao momento e, muitas vezes, o método era polêmico (Atos 9:22). É bom lembrar que o púlpito, para Paulo, não era castelo de nenhum covarde. 2) *Persuasão* – Paulo sempre foi um pregador persuasivo (Atos 18:4). Ele acreditava num julgamento futuro; na sua maneira de ver, Deus não era apenas um simples espectador, mas um Deus de juízo, que odiava o pecado com ódio implacável e que haveria de eliminá-lo do universo. Era exatamente essa maneira de pensar que emprestava urgência aos seus apelos (Co. 5:11; Atos 19:8). 3) *Sua pregação era didática* – Ele sabia adaptar suas mensagens às necessidades atuais dos ouvintes. Paulo era, ao mesmo tempo, mestre e pregador (Atos 19:10; 18:11). 4) *Sua metodologia era versátil* – Embora o conteúdo da mensagem fosse constante, ele sempre buscava terreno comum com aqueles os quais se dirigia, quer se tratassem de congregações judaicas nas sinagogas, quer fossem filósofos gregos no Acrópole, quer multidões pagãs em Listra. Ele se sentia igualmente à vontade, tanto junto a governantes e autoridades,

quanto a filósofos e teólogos. 5) *Ele comunicava a mensagem com sentimento* – “... admoesto com lágrimas cada um de vós” (Atos 20:31).

Para falar e escrever melhor:

1. Leia bons livros sobre oratória ou homilética (arte de pregar sermões religiosos).
2. Faça um cursinho de português.
3. Procure ler em voz alta.
4. Consulte sempre um bom dicionário de português.
5. Grave e filme suas preleções, e corrija os seus erros de português e a sua postura no púlpito.
6. Treine a sua dicção.
7. Aprenda, através de exercícios, a resumir textos grandes, a poucas linhas e palavras.
8. Treine diante do espelho.
9. Peça a alguém, que sempre ouve você, para anotar os seus erros, a fim de que você possa corrigi-los depois.
10. Observe a forma de como os grandes oradores utilizam a voz.

***“Você pode ter idéias brilhantes, mas, se não passá-las adiante, elas não chegarão a lugar nenhum”.
(Lee Iacocca)***

Capítulo 3

6 - SEMEANDO E COLHENDO

“Se não gosta do que está colhendo,
olhe para trás e veja o que foi plantado”.

7 - DÊ UMA PAUSA, SEMPRE QUE PERCEBER QUE A RESERVA ESTÁ BAIXA

“O ativismo e a preocupação com o corte das árvores pode
envolver o líder de tal maneira, que ele nem percebe que
está na mata errada”.

8 – PONTUALIDADE

“Indisciplina no horário pode ser evidência
de indisciplina em outras áreas também”.



SEMEANDO E COLHENDO

“Não erreis: Deus não se deixa escarnecer;
porque tudo o que o homem semear,
isso também ceifará”.
(Gl. 6:7)

Há um pensamento que sempre gosto de citar em minhas conferências: “Se não gostas do que estás colhendo, olha para trás e veja o que tu plantastes” (Gl. 6:7). São poucos os líderes que trabalham conscientes deste princípio determinante da vida. Jesus disse: “Bem-aventurado os misericordiosos, porque alcançarão misericórdia”. Em outras palavras, Jesus estava dizendo: “Quem planta misericórdia, vai colher misericórdia” (Mt. 5:7). Na “lei da sementeira”, *plantar* é opcional, *colher* é obrigatório.

Vamos pensar um pouco sobre um dos mais notáveis personagens da Bíblia – Davi. Sessenta e dois capítulos da Bíblia, no Velho Testamento, foram dedicados à sua biografia; e nada menos que cinquenta e nove referências do Novo Testamento falam a seu respeito. Esse gigante do reino, homem de Deus, cometeu uma série de pecados que produziram consequências irreparáveis.

Aos 50 anos de idade, cometeu um pecado de adultério. Em vez de resolver o problema através de uma confissão honesta, preferiu tentar encobrir o erro com um crime premeditado. Viveu aproximadamente um ano mentindo e enganando as pessoas; seu mundo era de segredo e de cautela. Porém, como ninguém consegue enganar a todos, por toda a vida, chegou o dia em que Deus resolveu dar um basta naquela situação e fez Davi confrontar-se com seu próprio pecado. Todos nós precisamos

saber que Deus não acerta as nossas contas no fim de cada mês ou de cada ano, mas, um dia, Ele ajusta as contas (2 Sm. 12:1-15).

“E o Senhor enviou Natã a Davi; e, apresentando-se ele a Davi, disse-lhe: “Havia numa cidade dois homens, um rico e outro pobre. O rico possuía muitíssimas ovelhas e vacas. Mas o pobre não tinha coisa nenhuma, senão uma pequena cordeira que comprara e criara; e ela tinha crescido com ele e com seus filhos; do seu bocado comia, e do seu copo bebia, e dormia em seu regaço, e a tinha como filha. E, vindo um viajante ao homem rico, deixou este de tomar das suas ovelhas e das suas vacas para assar para o viajante que viera a ele; e tomou a cordeira do homem pobre, e a preparou para o homem que viera a ele”. Então o furor de Davi se acendeu em grande maneira contra aquele homem, e disse a Natã: “Vive o Senhor, que digno de morte é o homem que fez isso. E pela cordeira tornará a dar o quadruplicado, porque fez tal coisa, e porque não se compadeceu”. Então disse Natã a Davi: “Tu és este homem. Assim diz o Senhor Deus de Israel: Eu te ungi rei sobre Israel, e eu te livrei das mãos de Saul; e te dei a casa de teu senhor, e as mulheres de teu senhor em teu seio, e também te dei a casa de Israel e de Judá, e, se isto é pouco, mais te acrescentaria tais e tais coisas. Porque, pois, desprezaste a palavra do Senhor, fazendo o mal diante de seus olhos? A Urias, o heteu, feriste à espada, e a sua mulher tomaste por tua mulher; e a ele mataste com a espada dos filhos de Amom. Agora, pois, não se apartará a espada jamais da tua casa, porquanto me desprezaste, e tomaste a mulher de Urias, o heteu, para ser tua mulher. Assim diz o Senhor: Eis que suscitarei da tua própria casa o mal sobre ti, e tomarei tuas mulheres perante os teus olhos, e as darei a teu pró-

ximo, o qual se deitará com tuas mulheres perante este sol. Porque tu o fizeste em oculto, mas eu farei este negócio perante todo o Israel e perante o sol”. Então disse Davi a Natã: “Pequei contra o Senhor”. E disse Natã a Davi: “Também o Senhor perdoou o teu pecado; não morrerás. Todavia, porquanto com este feito deste lugar sobremaneira a que os inimigos do Senhor blasfemem, também o filho que te nasceu certamente morrerá”. Então Natã foi para sua casa; e o Senhor feriu a criança que a mulher de Urias dera a Davi, e ela adoeceu gravemente”.

Charles R. Swindoll, em seu livro sobre Davi, deixa muito claro este princípio da sementeira e da colheita, “o que o homem semear ele vai colher” (Gl. 6:7). Veja o que ele diz:

“Colhemos o que plantamos, não obstante o perdão. Se houver algo que fomos levados enganosamente a acreditar em nossa era de ensinamentos errados sobre a graça, é o pensamento de que, se confessarmos simplesmente os nossos pecados e pedirmos perdão a Deus, todas as conseqüências de nossos atos serão rapidamente canceladas. Quando caímos na armadilha do pecado, tudo o que temos a fazer é voltar-nos para o Senhor e dizer: “Senhor, confesso meu erro e concordo contigo de que eu estava errado. Declaro diante de Ti (e só de Ti) o erro de minhas ações. Peço agora o Teu perdão e espero que Tu me faças voltar ao caminho certo”. Daí, pensamos que depois disso, tudo ficará às mil maravilhas e que as conseqüências vão desaparecer, não é? Mas, o que vemos não é bem isto. Em Gl. 6:7, vemos que há o perdão, mas também há as conseqüências: “...Graça significa que Deus, ao perdoar você, não o matará. Graça significa que Deus, ao perdoar você, lhe dará forças para suportar as conseqüências. No versículo oito, está escrito que aquele que semeia para a sua própria carne, da carne colherá corrupção... *O sofrimento da colheita anula o prazer do plantio. A graça não*

remove as conseqüências do pecado”.

Quais foram as conseqüências do pecado de Davi?

- 1) *Infidelidade conjugal* (2 Sm. 12:11);
- 2) *A perda de um filho* (2 Sm. 12:15,18);
- 3) *Um estupro dentro de sua casa entre irmãos* (2 Sm. 13:1-22);
- 4) *Ódio entre os irmãos* (2 Sm. 13:21);
- 5) *Assassinato* (2 Sm. 13:28-30);
- 6) *Rebelião* (2 Sm. 14-15).

Davi, como rei, podia oferecer para as suas mulheres e filhos um suntuoso palácio, porém, com certeza, seus filhos, hoje, diriam que não tinham um lar. Diante de todas estas conseqüências do pecado, a vida no palácio tornou-se um pesadelo infernal. Aquele lugar era dominado por conflitos, suspeitas, ódio, inveja etc.

A pergunta que você pode estar se fazendo é esta: “Será que Deus perdoou Davi?” Sim, ele foi perdoado. Mas, a colheita do pecado é irreversível. Diante de tudo isso, fica uma lição para o líder de hoje: “para não chorar amargamente amanhã, é bom ver o que se está plantando hoje”. Que Deus nos cubra com Sua graça e nos dirija pelo Seu Santo Espírito.

DÊ UMA PAUSA, SEMPRE QUE PERCEBER QUE A RESERVA ESTÁ BAIXA

“É incrivelmente fácil ser pego pela ilusão da atividade, na correria da vida, e trabalhar cada vez mais para subir a escada do sucesso, só para descobrir que esta escada estava encostada na parede errada”.

(Stephen R. Covey)

Um líder que não dá pausa para reabastecer suas energias, com certeza logo estará emocionalmente intoxicado e o estresse será a causa do seu fracasso. Um líder cansado não produz com qualidade. Gosto do pensamento que diz: “Só há música, porque há pausa”. Uma caminhada ministerial sem pausa, foi o grande problema de Elias, que caiu em depressão no deserto - “exaustão”. Nem Jesus abriu mão desta “santa pausa” para um reabastecimento. “E ele disse-lhes: Vinde vós, aqui à parte, a um lugar deserto, e repousai um pouco. Porque havia muitos que iam e vinham, e não tinham tempo para comer” (Mc. 6:31). É sempre bom olhar no “gasômetro” para ver como está o nível do “combustível emocional”. Quando acaba a gasolina, mesmo que você não queira, o carro pára e, geralmente, no pior trecho da estrada. Cuidado, é melhor prevenir. Infelizmente, grandes ministros e ministérios faliram, caíram, porque faziam uma viagem “sem pausa” para o reabastecimento.

“O ativismo é um aplacador de consciência muito perigoso, pois o indivíduo trabalha muito, chega à exaustão e cria a falsa idéia de que está no caminho certo”. (Luiz A Marins Filho)

Não seja como um peixe fora d'água, que pula muito, porém, aos poucos, vai morrendo. O ativismo pode nos tirar do lugar onde devemos estar: junto de Deus. Fora dele, não maximizamos o potencial do nosso ministério e conseqüentemente não vamos vivendo e sim, como o peixe fora d'água, vamos morrendo. Você já percebeu que quando Deus estabeleceu o dia de Sábado para o descanso, este seria o princípio da “pausa”? Ao concluir este tópico, fiquemos com as palavras de Jesus: “Vinde vós, aqui à parte, a um lugar deserto, e repousai um pouco. Porque havia muitos que iam e vinham, e não tinham tempo para comer” (Mc. 6:31).

***“Liderar é como uma viagem de avião:
a cada trecho de vôo, é necessário descer o avião
para reabastecê-lo. Do contrário, o combustível pode
acabar e o avião cair”.***
(J.Gonçalves)

8

PONTUALIDADE

“Ser pontual é preocupação daqueles
que buscam uma liderança de excelência”.
(J. Gonçalves)

Ser pontual deve ser uma das marcas do caráter de um líder grande e eficaz. Alguém disse que o caráter é um conjunto de hábitos adquiridos ao longo do tempo. Deve fazer parte deste feixe de hábitos “a pontualidade”. Quando o líder não leva a sério a “hora e o prazo”, a tendência é que todos os seus seguidores tenham o mesmo comportamento. Paulo disse para Timó-

teo: “Sofre pois comigo como um bom *soldado* de Cristo” (2 Tm. 2:3). Usando a figura do *soldado*, para falar de *liderança*, podemos dizer que faz parte dos deveres militares, a questão da *pontualidade*. Quando falta disciplina no cumprimento de horário, de datas etc., pode ser uma evidência de indisciplina em outras áreas da vida também. Isso enfraquece a liderança e a torna infrutuosa.

Um certo pastor estava reclamando junto a um amigo que, na sua igreja, todas as reuniões sempre começavam atrasadas. O seu amigo perguntou-lhe: “A que hora você chega às reuniões?” Ele respondeu: “Como líder, sempre chego um pouco depois que a reunião começou”. O amigo sorriu e disse-lhe: “A igreja está seguindo o seu líder”.

Uma igreja que não tem hora para começar e nem para terminar os cultos, com certeza, perde muito, pois é evidência de desorganização em outras áreas também. Um líder espiritual que se preza não abre mão da disciplina nos horários; nos prazos; nas datas, etc. Se nas empresas, a pontualidade é levada a sério pela liderança, como desconsiderar isso na igreja do Deus vivo, que é muito mais séria do que qualquer organização secular?

***“Pontualidade é uma qualidade
de toda pessoa disciplinada”.***
(J. Gonçalves)

Capítulo 4

9- TENHA SEMPRE UMA BOA DOSE DE HUMOR

Você já sorriu hoje?
“O coração alegre aformoseia
o rosto, mas pela dor do coração
o espírito se abate”.
(Pv. 15:13)



TENHA SEMPRE UMA BOA DOSE DE HUMOR

O líder que marca a vida dos liderados é aquele que sabe liderar com senso de humor, apesar das pressões do exercício do seu cargo (Ec. 3:4). Um líder que sabe sorrir junto ao grupo, jamais será esquecido

Definindo “Senso de Humor”

Alguém que tem senso de humor “*é capaz de perceber, apreciar ou expressar o que é engraçado, interessante ou absurdo*”. Fica claro que senso de humor é mais do que brincadeiras ou hilaridades superficiais de gargalhadas e tapas nas costas.

Podemos afirmar que o senso de humor genuíno é como a *alegria profunda* da qual Paulo fala, quando descreve a lista das virtudes do fruto do Espírito, em Gálatas 5:22,23: “Mas o fruto do Espírito é: amor, *alegria*, paz, longanimidade, benignidade, bondade, fidelidade, mansidão e domínio próprio. Contra estas coisas não há lei”. Qual a diferença entre *alegria e felicidade*? **Felicidade** é um sentimento que depende das circunstâncias. **Alegria** é um sentimento que independe das circunstâncias. Um exemplo disso é Paulo e Silas cantando na prisão, depois de terem sido açoitados (Atos 16).

Jesus e o senso de humor

Em Mateus 11:16-19, Jesus fala da doença da insatisfação e do mau humor crônico. O Mestre está falando à liderança religiosa de Israel daqueles dias.

Seria Jesus um líder capaz de sorrir diante de um fato engraçado com seus discípulos? Se a nossa expressão facial fala muito sobre o nosso estado emocional, como seria a do rosto de Cristo no seu cotidiano? Não podemos esquecer que Jesus era cem por cento homem e cem por cento Deus, ou seja, ele estava sujeito a tudo isso como ser humano.

A Bíblia, no livro de Eclesiastes, diz que há tempo para tudo, inclusive para *rir* e tempo de *saltar de alegria* (Ec. 3:4). Jesus começou seu ministério público em uma festa (Jo. 2). Na parábola do Filho Pródigo, Ele mostra o pai preocupado com o “mau humor” do filho mais velho (Lc. 15:28). Uma das melhores empresas aéreas do Brasil, para contratar um funcionário, dentre os oito itens que fazem parte da avaliação do perfil do candidato, o “bom humor” é considerado um dos mais importantes. Bernardo Johnson, um conhecido missionário americano que dedicou sua vida fazendo cruzadas no Brasil e no mundo, dizia: “Deus tem um senso de humor tremendo. Olha para o tamanho do pescoço da girafa, para o chifre na ponta do nariz do rinoceronte, para o bico e as cores da arara! Só um Deus que sabe sorrir poderia fazer tudo isso!”.

Elton Trueblood escreveu como Jesus usou o humor, a sátira, a ironia e o paradoxo, a fim de ajudar a esclarecer idéias profundas. Isso se verifica em algumas passagens dos Evangelhos. Vejamos algumas: *Coar um mosquito e engolir um camelo* (Mt. 23:24); *O camelo passando pelo fundo de uma agulha* (Mt. 19:24; Mc. 10:25; Lc. 18:25); *Cegos guiando cegos* (Lc. 6:39); *Mortos sepultando mortos* (Mt. 8:32); *Figos de espinheiros* (Mt. 7:16; Lc. 6:44); *Argueiro e trave no olho* (Mt. 7:4; Lc. 6:41); *O que é mais fácil: perdoar ou curar?* Quando a lógica era perguntar: *o que é mais difícil?* (Mt. 9:5).

É bom lembrar que Jesus sempre fez uso do senso de humor para esclarecer e aumentar a compreensão e jamais para ferir ou ridicularizar; eis o porquê de Ele ser o Modelo insuperá-

vel para todos os líderes. O que está escrito em Neemias 8:10 deveria ser o texto áureo para o líder: “A alegria do Senhor é a minha força”.

Os benefícios de se ter uma boa dose de senso de humor

1. *Manter o senso de humor ajuda o líder a conviver com as pressões do exercício da liderança.* Existem líderes tão sérios, que sua liderança não tem vida, calor e nem alegria. São pessoas que não se descontraem, que não sabem o que é confraternização, não desfrutam do prazer de estar na presença de ninguém. Há um adágio francês que diz: “O dia mais completamente perdido de todos é aquele no qual ninguém riu”. É por isso que a Bíblia diz: “O coração alegre aformoseia o rosto” (Pv. 15:13). E “A alegria do coração é banquete contínuo.” (Pv. 15:15).
2. *O senso de humor contribui para que o líder veja as coisas em perspectiva, impedindo-o de fazer tempestade em copo d’água.*
3. *O senso de humor é um lubrificante social imprescindível.* Existem alguns pensamentos que dizem muito sobre essa idéia: “O riso compartilhado cria um vínculo de amizade”, “O riso é a menor distância entre duas pessoas”.
4. *Líderes bem-humorados têm mais saúde:* Nosso corpo vive intensas modificações apenas com uma “boa risada”. Os pulmões, por exemplo, podem multiplicar quatro vezes sua capacidade receptora de oxigênio. Isso, por sua vez, produz mais adrenalina com conseqüente benefício para os asmáticos por sua função broncodilatadora. Também os órgãos do sistema digestivo são beneficiados. Fígado, pâncreas, intestino e os músculos que os rodeiam,

produzem maior quantidade de sucos, melhorando consideravelmente a digestão. O coração, ao bater mais rápido, acelera a circulação do sangue, diminuindo a pressão arterial e facilitando a eliminação de toxinas. O cérebro também colhe os efeitos de uma boa risada quando o hipotálamo, ao liberar mais endorfinas, produz processos analgésicos. Neurologistas, como Lee Berk, afirmam que rir é de grande ajuda para produzir uma resposta imunológica mais favorável no combate ao estresse. Enfim, uma “boa risada” funciona melhor do que uma bateria de remédios. (Extraído de um jornal).

Medindo o grau de irritabilidade

Através do texto de Provérbios, capítulo 15, podemos fazer uma auto-avaliação do nosso grau de irritabilidade.

- ▶ *A maneira de como você responde às situações mais diversas na vida, revela como você está emocionalmente.* O verso 1 diz que a resposta branda desvia o furor, mas que a palavra dura suscita a ira. Como tem sido sua resposta para a esposa, os filhos, os empregados, dos discípulos, no trânsito, na igreja etc.?
- ▶ *A expressão facial é o espelho da nossa alma –* O verso 13 diz que “o coração alegre deixa o rosto bonito e agradável”. Algumas pessoas, ao chegarem em casa, demonstram um estado tão forte de mau humor, que até o cachorrinho de estimação se esconde debaixo da cama com medo. Imagine, então, como não ficam os filhos e o cônjuge! É interessante que nossa face transmite mensagens muito fortes, dependendo do nosso estado de espírito. Pessoas com alto grau de

irritabilidade demonstram isto na própria face; e todos percebem...

- ▶ *O dia do irritado é sempre de sofrimento* – O verso 15 diz que “todos os dias do aflito são maus”. Em compensação, “a alegria do coração” daqueles que se deixam tratar pelo Senhor e pela Sua Palavra, “é banquete contínuo”.
- ▶ *Toda pessoa irritada é tóxica* – O irritado crônico, por onde passa, intoxica o ambiente, promovendo contendas. E isso pode ser verificado no verso 18, que diz que “o homem iracundo suscita contenda, enquanto que o longânimo apazigua a luta”.

Minha oração é que você possa estar transportando para dentro de si um “banquete que nunca termina”, porque esta alegria independe das circunstâncias. Conservemos em nossas mentes as palavras de Habacuque: “Ainda que a figueira não floresça, nem haja fruto na vide; ainda que decepcione o produto da oliveira, e os campos não produzam mantimento; ainda que as ovelhas da malhada sejam arrebatadas, e nos currais não haja gado; todavia eu me alegrarei no Senhor; exultarei no Deus da minha salvação. O Senhor Deus é a minha força, e fará os meus pés como os das cervas, e me fará andar sobre as minhas alturas” (Hb. 3:17-19).

Capítulo 5

10 - SEJA UM MESTRE QUE ENSINA, ENSINA E ENSINA

“A história humana é o relato de realizações de massas sob liderança”.

11 - DE SURPRESA? TODO MUNDO GOSTA!

“Por que as pessoas que nos surpreendem marcam as nossas vidas?”

12 - CASAMENTO BEM SUCEDIDO FORTALECE A LIDERANÇA!

“Sucesso que vale a pena é obtido de dentro para fora”.



SEJA UM MESTRE QUE ENSINA, ENSINA E ENSINA

“A palavra discípulo quer dizer aprendiz e seguidor. Ensine, vivendo, e viva ensinando aos seus discípulos”.

(J. Gonçalves)

Todo líder é um *mestre*, apesar de nem todo mestre ser um líder. O líder que marca a vida dos liderados, é aquele que *ensina*, mesmo fora da “sala de aula”.

Ensine fazendo...

Jesus tinha por costume ensinar (Mc. 10:1). O líder está sempre transmitindo aos liderados o seu conhecimento e a sua experiência acumulados. Através desse comportamento, o líder ensina as pessoas como resolverem os seus problemas, em lugar de oferecer-lhes soluções.

Para Jesus, liderar era reproduzir nos seus seguidores o seu próprio caráter. Por esta razão, Ele disse: “*Aprende de mim*” (Mt. 11:29). Aquilo que a gente aprende com o líder, é um registro que levamos para o resto da vida. É bom lembrar que conhecimento é informação compartilhada. O líder deve viver ensinando e ensinar vivendo (Mt.4:23;5:2;7:28,29;9:35;11:1).

Ensine, contando histórias ou parábolas...

O maior líder que o mundo conheceu, Jesus, contou muitas parábolas quando quis ensinar grandes lições. Muitas destas estórias nasceram a partir da observação do cotidiano. Isto signi-

fica que todo líder deve ser um grande observador. Uma ilustração joga luz na lição que se pretende ensinar. Eu tenho o hábito de escrever as histórias ou estórias que ouço porque elas podem me servir de ilustração em um sermão. Como resultado dessas anotações, eu escrevi um livro que tem como título “Jogando Luz no Sermão”, que na verdade é uma série de ilustrações que eu colecionei durante alguns anos. Todos nós gostamos de aprender ouvindo histórias ou estórias, eis a razão porquê a Bíblia está cheia de parábolas. Líder eficiente sabe da importância do ensinar através de ilustrações.

II

DE SURPRESA? TODO MUNDO GOSTA!

“Pessoas que nos surpreendem,
se tornam inesquecíveis em nossas vidas”.

(J. Gonçalves)

Toda surpresa, seja ela positiva ou negativa, marca profundamente a nossa vida. Nas minhas palestras para casais tenho dito que o relacionamento que nunca perde a graça, é aquele em que o casal está sempre fazendo surpresas um para o outro. Uma das maiores surpresas que Jesus fez, foi com Zaqueu. Jamais este homem publicano e pecador, esperava que Jesus iria parar debaixo daquela árvore onde ele estava e pedir que ele descesse, porque naquela noite Ele, Jesus, iria se hospedar em sua casa. Você já imaginou tendo como *hóspede* o Deus-encarnado, o Criador do Universo, o Verbo que se fez carne? (Lc. 19:1-10). Com certeza, Zaqueu não dormiu aquela noite. Talvez tenha ficado se perguntando e para sua esposa se aquilo que estava acontecendo era verdade. Parece um sonho, Jesus em nossa casa! Que surpresa inesquecível! Como o membro mais sim-

ples da igreja não ficaria marcado para sempre, se o líder se oferecesse para pousar em sua casa por uma noite!

Em outra ocasião, Jesus surpreendeu um rapaz, quando usou seu lanche de cinco pães e dois peixes, para alimentar uma multidão (Jo 6). Esta atitude de Jesus foi tão surpreendente, que é bem provável que em todas as conversas daquele rapaz, por um bom tempo, o que se falava era do ocorrido com Jesus de Nazaré.

Seja um líder que surpreenda as pessoas, e nunca mais elas vão se esquecer de você e de sua liderança.

12

CASAMENTO BEM SUCEDIDO FORTALECE A LIDERANÇA!

“A verdadeira chave para o sucesso é considerar os outros em primeiro lugar: *sua família, colegas de trabalho, amigos...*”

(Robert J. Bauer)

Uma das principais tarefas do líder é aconselhar. A pergunta que fica é: “Como ajudar alguém sair de uma crise, quando se está vivendo o mesmo problema?” Um líder sem um casamento sólido, nunca poderá exercer o cargo com a segurança que a função lhe exige. É necessário compreender que casamento e ministério se completam mutuamente. Em seu livro, *Desperando Para Um Grande Ministério*, H. B. London Jr. escreveu: “Nada se ganha quando se permite que o casamento e o ministério lutem cada qual pela sua prioridade”.

Hoje, como nunca, é imprescindível investir tudo o que for possível no fortalecimento do casamento e da família. O ministério exige muita energia espiritual, emocional, psicológica e física. Muitos líderes estão à beira de um colapso emocional, e isso revela que a família pode estar à beira da falência.

**Transforme sua casa num santuário emocional
e o seu casamento à “prova de adultério”**

O lar deve ser um santuário privativo, um lugar de retiro, de intimidade e de sólida espiritualidade, onde haja um reabastecimento do tanque emocional do casal. É neste ambiente que o líder pode refocalizar suas perspectivas acerca do ministério. É possível enriquecer o relacionamento do casal, para que o mesmo seja uma fonte de renovação para o ministério. O que muitos não descobriram é que um bom casamento, para um casal no ministério, requer mais esforço do que qualquer outro casamento. Quando casamento e ministério são rivais, nem um dos dois floresce como Deus planejou. É preciso haver uma “santa parceria” com um objetivo comum de servir ao próximo, para a glória do Senhor.

**Você já ouviu dizer que o casamento revela
muito de nós mesmos e de como influenciemos
a outros?**

Desculpe-me se estou sendo insistente, mas um “grande casamento” enriquece o ministério, e um ministério centralizado em Cristo enriquece o casamento. Um líder com um casamento sólido, com certeza terá mais força para atravessar as grandes tempestades da vida. Quando o casamento e a família não estão no início da lista de prioridades de um líder, das duas uma, ou ele está tão absorvido no exercício de sua função que perdeu a sensibilidade e noção de valores, ou já não acredita mais na cura de sua família, que está doente, preferindo deixá-la morrer. As grandes empresas, hoje, preferem líderes com famílias inteiras e saudáveis.

Você concorda que a família pode, ao mesmo tempo, nutrir e complicar a liderança espiritual?

Tudo depende de como cada um está construindo o seu projeto de vida familiar. Constrói bem, aquele que consegue o equilíbrio entre fazer por alguém, fazer com alguém e conseguir com que a família toda faça um para o outro. Bem-aventurado é o líder que tem uma família que enriquece e capacita o seu ministério.

“Vivenciar e usufruir os acertos e desacertos da vida em família moldam o pastor, tornando-o um autêntico ser humano, que se alegra em tal companheirismo”.
(Neil B. Wiseman)

O ministério é moldado e amadurecido quando a família, o lar e o casamento são vistos como os relacionamentos mais permanentes e autênticos na vida de um líder espiritual. É duro ouvir de um filho: “Não sei como minha mãe agüenta, suporta, tolera esse homem (o pai) !”.

Para refletir, pergunte a si mesmo:

- ▶ O meu casamento é tão agradável e estimulante quanto Deus planejou que fosse?
- ▶ Tenho sido um marido que revela o caráter de Cristo no comportamento conjugal?
- ▶ Meus filhos dão bom testemunho de mim como pai-sacerdote?
- ▶ Se eu dependesse da minha família para continuar no ministério, todos fariam em meu favor?

“A única igreja que dificilmente manda o pastor embora é a família”.

Capítulo 6

13 - EMOCIONE OS SEUS DISCÍPULOS

“Liderando com a cabeça e o coração”.

14 - SONHE GRANDE, E MOTIVE OS QUE O SEGUEM A SONHAR

“Os sonhos são as sementes das realizações”.

15 - “VISÃO” É IMPRESCINDÍVEL

“Quando falta visão, falta projetos,
planos, metas etc.”

16 – MOTIVAÇÃO

“Uma equipe motivada, é como um
exército imbatível”.



13

EMOCIONE SEUS
DISCÍPULOS!

“Quem só trabalha com a razão,
esquece de explorar as riquezas do coração”.

(J. Gonçalves)

A grande diferença entre um *chefe* e um *líder* é que o *chefe* prioriza *coisas*, e o *líder*, *pessoas*. O que muitos ainda não perceberam, é que homens são constituídos de espírito, de alma e de corpo; não são máquinas frias e insensíveis. Não dá para esquecer o líder que nos emocionou positivamente. Paulo foi marcado pela atitude de Timóteo, ao ponto de lembrar-se disto quando escreveu sua última carta dizendo: “Desejando muito ver-te, *lembrando-me das tuas lágrimas*, para me encher de gozo;” (2 Tm. 1:4) . Você se lembra de alguma vez que tenha emocionado seus liderados? Como um líder pode emocionar seu grupo? Fazendo uma refeição com eles, tempo um tempo de lazer junto ao grupo, fazendo um elogio a alguém, publicamente, etc. (Mt. 9:10).

14

SONHE GRANDE, E MOTIVE OS
QUE TE SEGUEM A SONHAR!

“Os sonhos são as sementes
das realizações”.

(Neil B. Wiseman)

Quem não se lembra de José, o sonhador? (Gn. 37:6,19). Líderes que servem ao Deus, que é o Criador do Universo, não podem sonhar nem pensar pequeno. Quais eram os sonhos de Jesus? Quais eram os sonhos de Paulo? Quando falo em sonho,

me refiro a projetar o futuro com base nas promessas e na grandeza de Deus. Sem dúvida, os sonhos são a matéria-prima da aventura. Gosto da frase revolucionária de Martin Luther King Jr.: “Eu tenho um sonho”. Disse o dramaturgo irlandês, George Bernard Shaw: “Algumas pessoas vêem as coisas como são e perguntam: ‘Por quê?’ Eu sonho as coisas que nunca aconteceram, e pergunto: ‘Por que não?’” Nunca se esqueça de que os sonhos são as sementes das realizações.

É sempre bom lembrar que tudo que existe começou a partir de um sonho de Alguém; inclusive você e eu, nós somos o sonho de Deus, que se tornou realidade. Você sabia que o sonho nunca morre? Morre o sonhador? Permita que os seus sonhos determinem o seu ministério. Reflita sobre isso:

- ▶ Em tempo de crise, é necessário novos sonhos.
- ▶ O seu ministério é moldado pelos seus sonhos.
- ▶ Quem sonha sempre encontra novos caminhos para realizar sua missão.
- ▶ Todo ministério começou através do sonho de alguém..
- ▶ A matéria-prima dos sonhos sempre foram a fé e a esperança.
- ▶ “Os sonhos, para que se concretizem, exigem sempre o sacrifício de alguém”.

Ouse sonhar os sonhos de Deus, sonhe grande, mas com a humildade de quem começa do pequeno. Seja fiel no pouco, sem perder o *sonho* grande, porque Deus será glorificado na realização dos seus sonhos. Sonhe e influencie seus discípulos a sonharem. Sonhe com base no que diz a Palavra de Deus: “Invoca-me, e te responderei; anunciar-te-ei cousas *grandes e ocultas*, que não sabes” (Jr. 33:3). “Pede-me, e eu te darei as nações por herança, e as extremidades da terra por tua possessão” (Sl. 2:8).

Nunca Deixe de Sonhar

Todo ser humano possui sonhos.
Sonhos grandes, sonhos pequenos, sonhos.
Sonhos nascem a cada dia, a cada hora, a cada minuto.
Sem percebermos, um sonho nasce dentro do nosso coração.
Sonhos nos motivam a viver, a continuarmos caminhando.
Vivemos, na verdade, na busca da realização dos nossos sonhos.

Às vezes, pessoas que estão ao nosso redor
Tentam matá-los com palavras de pessimismo.
Acham que, se não podem realizar seus sonhos,
As outras pessoas também não merecem realizar os seus.
Puro egoísmo.

Muitas vezes, achamos que não conseguiremos realizá-los,
Que eles estão muito distante de nós.
Ou achamos que não merecemos, porque não somos ninguém.
Se não acreditarmos neles, os perderemos.

Temos que tirar do baú os sonhos, caso contrário, eles envelhecem
E assim não conseguiremos mais realizá-los,
A realização vem pela luta, esforço e persistência.

Caminhar ao lado de pessoas que nos motivem a sonhar
E a persistir nos mesmos é muito importante.
É um passo para a realização deles.

Mesmo que tudo o leve a pensar que parece impossível,
Não desista do seu sonho.
Busque forças dentro de você.
Peça ajuda a Deus.
Nenhuma oração volta sem resposta.
Acredite que tudo pode acontecer
Quando desejamos do fundo do coração.

Da Bíblia temos que :
“Tudo posso naquele que me fortalece”
Tudo, e não algumas coisas !
Acredite na beleza dos seus sonhos
E na capacidade de realizá-los.
Você é capaz !
Sonhe sempre.
Nunca deixe de sonhar
E você será sempre um vencedor/a.

15

“VISÃO” É IMPRESCÍNDIVEL!

“Visão é a arte de
ver coisas invisíveis”.
(Jonhathan Swift)

Considero revolucionário o que escreveu Stephen R. Covey:
“O que vemos depende de onde estamos”. Uma pessoa pode não enxergar bem fisicamente, porém, pode ter uma visão revolucionária. O segredo do sucesso de um líder espiritual, pode ser determinado pela “visão” que ele possui. Toda liderança começa a partir da “visão”.

Você jamais compreenderá o que é liderança, se não compreender este princípio. Um grupo dirigido por alguém que não

tem “visão”, acaba em confusão, desordem, revolta, abuso de liberdade, anarquia, enfim. Com cada um fazendo o que bem quiser... Possuir uma visão é saber, de forma clara, o que deseja que seu grupo seja ou faça. A partir dessa imagem clara que se tem, começa o planejamento, a fim de que isso se torne realidade.

Homens de visão sabem onde querem chegar e como fazer isso. Neemias é um grande exemplo. Para tornar realidade sua “visão”, ele orou, planejou, desafiou, trabalhou, motivou e tudo isso com muita coragem e determinação.

Sem uma entusiástica dedicação a uma visão, ninguém pode ser um bom líder. Alguém pode até estar em uma posição de liderança, pode ser um administrador, mas o que distingue o verdadeiro líder dos outros é o fato de ele possuir uma visão. Isto é importante porque constitui a chave mestra para uma liderança vitoriosa.

(1) Porque a visão é imprescindível. A liderança começa com uma visão. A visão é base de sustentação de todo ato de liderança. Sem visão não pode haver uma missão adequada. A visão é o fundamento de toda verdadeira liderança. A importância da liderança de um indivíduo depende da “grandeza” de sua visão.

(2) Os líderes usados por Deus atendem à visão que Ele lhes dá: Deus deu a Noé a visão de uma arca, e ele a construiu. Deus deu a Abraão a visão de uma cidade, e ele a buscou. Deus deu a Neemias a visão de um muro, e ele o levantou. Deus deu a Paulo a visão de evangelizar o mundo inteiro e ele cobriu a terra com a mensagem de Cristo. Deus deu a David Livingstone uma visão da África, e ele abriu o caminho para milhares de missionários pregarem o evangelho. Deus deu a John Sung a visão de evangelizar o leste da Ásia, e ele modificou a fisionomia espiritual de cada nação que visitou.

Se Paulo não se esforçasse para realizar a visão que Deus

lhe dera, com certeza ele cairia na estagnação espiritual, inquietação de espírito e desenvolveria uma atitude de crítica apenas. Paulo tinha consciência de que uma visão dada por Deus é uma responsabilidade tremenda.

16

MOTIVAÇÃO

“Nenhum ato grandioso jamais
foi alcançado sem entusiasmo”.
(Ralph Waldo Emerson)

A palavra “motivação” é uma contração da expressão “motivo-em-ação”. Todo ser humano precisa de algo ou de alguém por quem lutar. Motivar é trabalhar procurando dar motivos diferentes para os liderados fazerem mais e melhor aquilo que deve ser feito. Motivação também é oferecer os motivos para que sejam vencidos os desafios. Martin Luther King afirmou: “Se o homem não descobre algo pelo qual morrer, não está preparado para viver”.

Nunca se esqueça de que o sentimento de missão leva a pessoa a fazer sempre o melhor, independente do trabalho. O que deve motivar as pessoas são os aspectos não materiais. Todos nós somos motivados por meio das respostas a necessidades interiores. A. H. Maslow sugeriu que as necessidades individuais vêm dispostas em ordem de importância. Ele dividiu as necessidades e desejos das pessoas saudáveis em cinco amplas categorias, que representam a soma total das suas personalidades, suas motivações e aspirações mais profundas:

- ▶ **Fisiologia** – nossas necessidades de alimento, abrigo, calor, satisfação sexual e outras funções corporais.
- ▶ **Segurança** – a necessidade de estar livre de perigos físicos e a necessidade de segurança física, mental e

emocional.

- ▶ **Social** – a necessidade de amor e de estar relacionado a alguém, de se sentir parte de um grupo ou organização, e de pertencer ou de estar com alguém. Está implícita a necessidade de dar e receber amor, de compartilhar e de fazer parte de uma família.
- ▶ **Estima** – essas necessidades se encontram em duas categorias estreitamente correlacionadas: auto-estima, e a estima para com os outros. A pessoal, adequação e competência. A segunda envolve nossa necessidade de respeito, de louvor, de reconhecimento e de “status” aos olhos dos outros.
- ▶ **Auto-realização** – a necessidade de se realizar ao máximo: de desenvolver os próprios talentos ou potencial em toda a sua extensão.

***“Nem sempre as recompensas monetárias
são as maiores fontes de
motivação”
(Edward L. Deci)***

Quando as pessoas trabalham por prazer, o dinheiro passa ser uma consequência. Se não dá para fazer o que gosta, sempre dá para gostar do que faz, isso é, se houver um sentimento de missão a ser cumprido.

Capítulo 7

17 - O LÍDER NÃO PODE PERDER A ALMA...

“Quando um líder perde a capacidade de sentir, é porque ele perdeu a alma. E de que adianta o homem conquistar o mundo inteiro e perder a sua alma, a sua sensibilidade?”.

18 - CONHEÇA E SE DEIXE CONHECER.

“Quem não deve, pode abrir a porta da sua vida, para que todos a conheçam”. (J. Gonçalves)

19 - APROFUNDE SEU MINISTÉRIO E DEIXE QUE DEUS O “ALARGUE”.

“Quando o líder faz a sua parte, Deus não falha na dele”.
(J. Gonçalves)

20 - IMPORTÂNCIA ÀS PEQUENAS COISAS

“Grandes coisas podem ter início através de pequenos gestos”. (J. Gonçalves)



O LÍDER NÃO PODE PERDER A ALMA...

“Quando um líder perde a capacidade de sentir, é porque ele perdeu a alma. E de que adianta o homem conquistar o mundo inteiro e perder a sua alma, a sua sensibilidade?”.

Um dos menores versículos da Bíblia é: “Jesus chorou.” (Jo. 11:35). Líder sensível nunca desqualifica as emoções e os sentimentos das pessoas que o seguem. Ninguém melhor do que Jesus sentiu e respeitou a dor de todos os que o seguiam. (Mt. 15:32). Por causa da Sua sensibilidade, Ele sempre dispunha de tempo para as pessoas que sofriam. Em Mc. 5:24, encontramos: “E foi com ele...”. Um líder insensível e indiferente, todos farão questão que esquecê-lo o mais rápido possível. *Perder a sensibilidade é perder a alma*. Jesus foi sensível ao clamor de um pobre cego à beira do caminho (Lc. 18:35-41); foi sensível para com o sofrimento de *um* homem que há trinta e oito anos estava enfermo (Jo. 5:5-9); foi sensível para com a dor de duas irmãs que choravam a morte do irmão; **Ele chorou com elas** (Jo. 11:35). Veja ainda o quanto Ele tinha compaixão em: Mt. 9:36; 14:14; 20:34; Lc. 7:13; Mt. 5:4; Lc. 19:41; e veja, também, a sensibilidade de Paulo em: Rm. 12:15; 2 Co 12:21; Fp. 3:18). Jesus foi sensível ao tratar com:

- ▶ As crianças (Mt. 19:20).
- ▶ Os pobres e desamparados (Lc. 18:35-43).
- ▶ A multidão com fome (Mt. 15:32) “... *tenho compaixão, (...) estão há três dias sem comer...*”.
- ▶ Os doentes (Mt. 8:1-4) “*Ouviu, tocou e amou*”.

- Os ricos (Lc. 19:1-10).
- Os páreas da sociedade (Jo. 4).
- Os doutores (Jo. 3)
- Os jovens.
- As viúvas (Lc. 7:12,13).
- Com a família dos liderados (Mc. 1:31). No caso, Ele se envolveu pessoalmente na solução do problema.

Um líder que perdeu a sensibilidade não pode liderar pessoas, porque irá tratá-las como objeto, máquinas etc. Infelizmente, muitos estão exercendo o cargo de liderança, com o coração petrificado, apenas preocupado com os seus interesses. Perderam a simplicidade da pomba e o coração do cordeiro. Nunca se esqueça deste versículo: “Jesus chorou”.

18

CONHEÇA E SE DEIXE CONHECER

“Quem não deve, pode abrir a porta
da sua vida, para que todos a conheçam”.
(J. Gonçalves)

Todo discípulo tem desejo de conhecer as particularidades do seu mestre. Jesus disse: “*Conheço as minhas ovelhas, e das minhas sou conhecido*” (Jo. 10:14). Quando um líder se esconde e se fecha para que ninguém o conheça, é porque alguma coisa na sua vida não condiz com o que ele ensina. Homens íntegros não têm medo de se expor com transparência, suas vidas são um livro aberto.

APROFUNDE SEU MINISTÉRIO E DEIXE QUE DEUS O “ALARGUE”.

“Quando o líder faz a sua parte,
Deus não falha na dele”.

(J. Gonçalves)

Como líder, sua parte é aprofundar seu ministério e a de Deus é alargar, fazer crescer, frutificar (Gn. 12:1-4). Quando o líder está mais preocupado com a sua *fama* (marketing) do que com a *profundidade* do seu ministério, o que se tem é uma liderança sem base sólida, que a qualquer momento pode ruir. Deus disse para Abraão ser uma bênção (aprofundar o seu ministério), que Ele engrandeceria o seu nome (Deus alargaria). O verdadeiro sucesso de um líder espiritual está na sua dependência absoluta de Deus.

Por que Elias, após ter profetizado para o rei Acabe de que não choveria até segundo a sua palavra, Deus o tira de cena e manda que ele se esconda? (1 Reis 17). Elias, literalmente, sai de cena, se recolhe, vai para um lugar difícil. Há, pelo menos, duas razões porquê Deus fez isso. *Primeira* – para protegê-lo. *Segunda* – para treiná-lo; e isso tem a ver com “aprofundar o ministério”. Ninguém estará apto para exercer bem o seu ministério público, se não passar pelo “aprofundamento”. Muitas vezes, esse é um processo doloroso e humanamente estranho, mas Deus sabe o que faz. Alargar o ministério é com Deus. Eu, particularmente, tive esta experiência, quando comecei a me ocupar mais com a minha parte. Deus alargou o meu ministério. Como é bom deixar o Senhor fazer as coisas acontecerem, enquanto nós aprofundamos nosso ministério!

DÊ IMPORTÂNCIA ÀS PEQUENAS COISAS.

“Grandes coisas podem ter início
através de pequenos gestos”.

(J. Gonçalves)

O líder que busca a excelência, sabe o significado e a importância das pequenas coisas.

Quando Jesus usou como figura o “grão de mostarda”, para falar sobre a fé, Ele nos ensinou, indiretamente, outra grande verdade: *grandes coisas podem crescer de pequenos começos*” (Mc. 4:31-32).

Cada gesto, palavra, entonação diferente de voz, sorriso, um aperto de mão ou qualquer sinal de desaprovação assumem uma importância ainda maior quando proveniente de uma pessoa que ocupa uma posição de liderança. Eu posso imaginar a satisfação de Zaqueu em poder receber a visita de Jesus em sua casa (Lc. 19:1-10), ou a alegria de Pedro em ter o Mestre almoçando em sua residência (Mc. 1: 29-31).

A falta de cortesia, o descaso ou o desrespeito, mesmo mínimos, provocam o afastamento do líder dos seus liderados. Por não valorizarem a importância das pequenas coisas, muitos líderes têm perdido uma grande oportunidade de influenciar, de marcar e de motivar pessoas, levando-as a produzir mais e com maior qualidade.

Capítulo 8

21 - RELACIONAMENTO

"Ama o amigo e, na angústia, nascerá um irmão".
(Pv.)

22 - CRÍTICAS: COMO RECEBÊ-LAS E FAZÊ-LAS

"Se os homens falarem mal de você, viva de tal
forma que ninguém creia neles
(Anônimo)

23 - TEMPO: USE-O DA MELHOR MANEIRA POSSÍVEL!

"Perder tempo é perder a moeda
de maior valor que possuímos; é irrecuperável".
(J.Gonçalves)

24 - MANTENHA A DISCIPLINA DA ORAÇÃO

"Nenhum homem é maior do que a
sua vida de oração".
(E.M. Bounds)



RELACIONAMENTO

“Os líderes devem estar próximos o suficiente para relacionar-se com os outros, mas à frente deles o suficiente para motivá-los”.

(John Maxwell)

Desenvolvendo relacionamentos no exercício da liderança

De dois em dois... (Lc. 10:1). Líder que não sabe trabalhar com pessoas e desenvolver bons relacionamentos, não está preparado para liderar. Disse Iris Murdoch: “Não há substituto para o conforto de saber que temos alguém com quem podemos contar inteiramente”. Em seu livro *Relacionamentos*, Leslie Parrott escreveu:

“Não há nada tão forte, tão arraigado na personalidade humana quanto o relacionamento. Por quê? Por um motivo: somente quando nos ligamos a outras pessoas é que conseguimos suprir nossas necessidades. Gostemos ou não, invariavelmente todos nós dependemos uns dos outros. Precisamos de amizade, de afeto, de amor. Não é uma questão de opção de vida nem de sentimentalismo. Faz parte do “kit de sobrevivência” de nossa espécie. Precisamos de alguém”.

John Maxell coloca alguns pontos imprescindíveis para o líder se relacionar bem com as pessoas: “Tenha a cabeça e o coração de um líder: *entenda* e *ame* as pessoas”. Antes de querer ser compreendido, o líder precisa compreender as pessoas. A maioria das pessoas têm algumas necessidades em comum:

Elas gostam de se sentir especiais, por isso faça elogios sinceros (Mt. 8:10);

Elas desejam um futuro melhor, por isso mostre-lhes esperança (Jo. 4:13,14);

Elas desejam direcionamento, por isso seja o navegador (Jo. 10:4);

Elas são egoístas, por isso dê, em primeiro lugar, atenção às necessidades delas. (Jo. 4:14-16);

Elas se sentem desanimadas emocionalmente, por isso encoraje-as (Mc. 5:35,36);

Elas desejam sucesso, por isso ajude-as a vencer (Jo. 16:33).

Amigos: mais que uma opção, são uma necessidade.

Charles R. Swindoll, em seu livro *Davi, um homem segundo o coração de Deus*, diz que Davi tinha amigos que foram como “árvores protetoras” em tempo de angústia da alma. É interessante que esses homens, apesar da importância que tiveram na vida de Davi, são pouco lembrados. *Itai, o geteu haitante de Gate (2 Sm. 15:18-19); Zadoque e Abiatar, os levitas (2 Sm. 15:23,24); Hasai, não se sabe de onde era (2 Sm. 15:32); e Sobi, Maquir e Barzilai (2 Sm. 17:27-29).* Usando esta figura dos amigos como árvores, é sempre bom lembrar que a amizade é como uma árvore: temos que *plantá-la* para, depois, *cultivá-la*.

O próprio Jesus não abriu mão de seus amigos mais chegados: *Pedro, Tiago e João*, sempre os mais próximos do Mestre. Parece-nos que Jesus tinha um laço de amizade bem estreito

com Lázaro e sua família. (Jo. 11) Os líderes que não têm amigos, com certeza são as pessoas mais solitárias do mundo. Se este é o seu caso, está na hora de pegar as ferramentas de um lavrador e começar a plantar sementes de amizade.

22

**CRÍTICAS:
COMO RECEBÊ-LAS E FAZÊ-LAS**

“Ficar irritado com as críticas, é
sinal de que elas foram merecidas”.
(Tácito)

Nem todos aqueles que exercem uma posição de liderança, sabem lidar bem com a questão da crítica. Alguns não sabem recebê-las e outros não sabem como fazer uma crítica de forma construtiva. Jesus, mesmo sendo um líder perfeito, foi criticado no exercício de sua liderança.

RECEBENDO AS CRÍTICAS

O líder deve saber suportar a dor da crítica a fim de assegurar a alegria do seu crescimento.

Um líder que só recebe elogios e nunca é criticado, deveria estar muito preocupado. Uma liderança que não recebe críticas, mostra sinais de que está em perigo. Por que, às vezes só chegam aos ouvidos do líder elogios? *Primeiro*, porque alguns líderes não aceitam ouvir críticas, só gostam de elogios; *segundo*, porque o líder só trabalha com bajuladores, que gostam de afagar o ego do chefe, pois descobriram ser essa a sua fraqueza.

Como a crítica deve ser recebida? Se ela for verdadeira, faça dela sua professora; se for falsa, viva de tal maneira que os críticos passem por mentirosos. Só os que não têm complexo de inferioridade, sabem suportar a dor da crítica para ter a alegria

do crescimento emocional e até profissional.

FAZENDO CRÍTICAS

Todo líder eficiente e eficaz, sabe fazer críticas construtivamente. De certa forma, a crítica é uma das mais importantes tarefas de um líder. Contudo é também temida e postergada. A eficiência, a produtividade e a satisfação dos liderados depende da maneira de como o líder faz as suas críticas.

Por isso, antes de criticar:

1. Cuidado para as críticas não se transformem em mais um ataque pessoal do que reclamações específicas;
2. Não espere eliminar totalmente a reação defensiva. *Nunca cometa o erro de criticar um cooperador que não merece.* Considere os créditos que a pessoa tem;
3. Faça uma avaliação dos fatos de forma objetiva. *Tenha sempre certeza de que está sendo justo. Analise e reavalie os fatos. Jamais cometa o erro de criticar injustamente um liderado;*
4. Consulte o seu coração. *Como você se sente em relação à situação? Está zangado? Sente-se traído? Está disposto a se vingar? Se sua resposta for afirmativa, acalme-se e repense sua abordagem, antes de prosseguir. Quando a sua meta é melhorar o desempenho ou eliminar uma situação destrutiva, sua críticas têm uma chance muito maior de serem aceitas;*
5. Escolha o melhor momento;
6. Escolha o melhor lugar;
7. Discorde com diplomacia, quando estiver em público;
8. Condene a obra e não o autor. *Jesus sempre condenava o*

pecado e não o pecador;

9. Seja diplomático, com humor e criatividade;
10. Faça perguntas;
11. Comprometa-se com a medida corretiva. *Diga ao liderado o que você julga necessário para melhorar o desempenho. Melhor ainda, peça uma sugestão a ele;*
12. Faça um comentário positivo após a crítica.; e
13. Não mude de assunto.

23

**TEMPO: USE-O DA
MELHOR MANEIRA POSSÍVEL!**

“Se você encontrar uma serpente,
mate-a. Não nomeie uma comissão
para tratar com serpentes”.

(H. Ross Perot)

Saiba usar bem o seu tempo.

Em Eclesiastes 3:1-8, vemos o tempo como um recurso, um bem disponível e precioso. Desde o momento em que nascemos, começa uma corrida pessoal contra o tempo. O tempo que perdemos nunca mais será repostado. A maneira de como usamos o nosso tempo determina o nosso sucesso ou o nosso fracasso. Quem sabe você desperdiçou o ontem? Se assim for, pode estar, também, desperdiçando o hoje! Porém, não desperdice o amanhã, porque ele ainda não chegou: planeje usar este tempo de maneira que você alcance sucesso em todas as áreas de sua vida.

Não perca tempo com aquilo que não vale a pena.

Quando o apóstolo Paulo escreveu para Timóteo, o jovem líder, ele o alertou quanto a esse perigo (2 Tm. 2). Você já ouviu falar daquele pensamento que diz: “Não gaste 10 reais de tempo numa decisão que não vale 10 centavos”?

“Faça o importante, não o urgente” (Anônimo)

Em 1972, na Flórida, um avião deu uma pane ao decolar. Segundo algumas reportagens a respeito, a caixa preta revelou que o piloto e o co-piloto estavam tentando consertar uma luz indicativa de mau funcionamento quando, literalmente, perderam o controle e jogaram o avião na direção do chão. Eles estavam fazendo algo que poderia ser urgente, mas não importante naquele momento.

Existe um velho ditado entre os pilotos: “O principal é fazer o avião voar”. Devote o seu tempo para as coisas mais importantes. Delegue a outros o restante.

Não perca tempo com bajuladores (Mt. 15:8)

Jesus não aceitava elogios de “bajuladores”. Veja como ele tratou com o *jovem rico* (Mt. 15:8); e com o *escriba e filósofo Nicodemos* (Jo. 3).

Tenho, por hábito, a cada final de dia, fazer um balanço para saber como usei o meu tempo. Pergunto para mim mesmo: Hoje, o que plantei, o que colhi, qual investimento que eu fiz, o que eu li, o que ouvi e a quem fui útil? Será que usei bem o meu tempo neste dia? O líder que usa seu tempo de forma sábia, constrói muito, em poucas horas.

MANTENHA A DISCIPLINA DA ORAÇÃO

“Você deve conviver com pessoas para conhecer os problemas delas, e viver com Deus para resolvê-los”.
(P.T. Forsyth)

Gordon disse: “Os grandes da terra hoje, são os que oram. Não me refiro aos que falam a respeito da oração, nem aos que dizem que crêem na oração, nem mesmo aos que sabem explicar os méritos da oração. Refiro-me às pessoas que separam tempo para orar, e oram. Elas não têm tempo disponível. O tempo deve ser subtraído de outra atividade qualquer. Esta atividade qualquer pode ser importante e urgente, contudo, não tão importante nem tão urgente quanto a oração” (1 Tm. 2.1-4; Ef. 6.18; 1 Ts. 5.17; Mt. 21.12-17).

Como líder, Jesus orava e deixava que seus discípulos O vissem orando. Ele não apenas orava, mas ensinava aos seus discípulos a orar. Além de orar e ensinar, Ele também os convidava para orar (Mt. 17). Jesus ainda insistia com seus discípulos sobre a necessidade da oração. No Getsêmani, durante três ocasiões, o Senhor insistiu com os discípulos a fim de que orassem, e muito, para que não caíssem em tentação (Mt. 26:40-44).

Jesus matinha a disciplina da oração.

No seu batismo: “E aconteceu que, ao ser todo o povo batizado, também o foi Jesus; e, estando Ele a orar, o céu se abriu,...” (Lc. 3.21). **Antes de chamar os doze apóstolos:** “Naqueles dias, retirou-se para o monte, a fim de orar, e passou a

noite orando a Deus. E, quando amanheceu, chamou a si os seus discípulos e escolheu doze dentre eles, aos quais deu também o nome de apóstolos” (Lc 6.12,13). **Quando queriam coroá-lo rei:** “Sabendo, pois, Jesus que estavam para vir com o intuito de arrebatá-lo para o proclamarem rei, retirou-se novamente, sozinho, para o monte” (Jo 6.15). **Antes da agonia da cruz:** “Adiantando-se um pouco, prostrou-se sobre o seu rosto, orando e dizendo: Meu Pai, se possível, afaste de mim este cálice! Todavia, não seja como eu quero, e sim como tu queres” (Mt 26.39). **Na cruz, por seus inimigos:** “Contudo, Jesus dizia: Pai, perdoa-lhes, porque não sabem o que fazem. Então, repartindo as vestes dele, lançaram sortes” (Lc 23.34). Jesus deixava Suas atividades importantíssimas, para cumprir a tarefa específica da oração. As orações de Jesus eram poderosas, porque Sua vida era limpa e Ele sempre estava no centro da vontade do Pai.

O líder, a oração e o sermão:

Bounds disse: “A igreja está procurando métodos melhores, Deus está procurando homens melhores. Homens são o método de Deus”. Existem algumas verdades que devem estar sempre vivas na mente do líder, neste tempo de modernidade e de muita facilidade:

- 1) A glória e a eficiência do Evangelho dependem dos homens que o proclamam;
- 2) Se a unção faz a diferença na vida de um líder espiritual, é bom lembrar que sem oração não há unção;
- 3) Por detrás do sermão, está o homem na sua totalidade. A pregação não é tarefa de uma hora, é a manifestação de uma vida. O sermão é poderoso porque o homem tem

poder. O sermão é santo porque o homem é santo. O sermão está cheio de unção, porque o homem está cheio de unção;

- 4) Líderes que não oram, morrem, e homens mortos tiram de si sermões mortos e sermões mortos matam. Tudo depende do caráter espiritual de quem prega;
- 5) Não creio em pregação que não tem efeito sobre a vida de quem prega. A pregação mais penetrante e forte do pregador deveria ser feita a ele mesmo;
- 6) Só os homens de oração, são capazes de viver tudo quanto proclamam em suas mensagens. Grandes talentos, grandes estudos e grandes pregadores são importantes, porém a prioridade de Deus é ver homens grandes em santidade, grandes em fé, grandes em amor, grandes em fidelidade, grandes para Deus: homens que pregam sempre por meio de sermões santos, no púlpito, e por vidas santas, fora do púlpito. Quando se prega sem oração, a igreja passa a ser enfeitada e não edificada; agradada, mas não santificada;
- 7) O que o pregador é na oração, será o seu poder para o bem real dos homens e será frutífero e realmente fiel a Deus;
- 8) É impossível ao pregador conservar seu espírito em harmonia com a natureza divina e sua sublime vocação, sem que ele ore, e muito;

Spurgeon disse: “Naturalmente o pregador deve salientar-se sobre todos como um homem de oração. Ele ora como um crente comum, ou seria um hipócrita; ele ora mais que um crente comum, ou seria desqualificado no ofício que ocupa. Se os ministros não são dedicados à oração, são dignos de lástima. Se vocês se tornarem ne-

oração, são dignos de lástima. Se vocês se tornarem negligentes na devoção sagrada, não só vocês, mas o seu povo também será digno de compaixão; e o dia virá em que envergonhados e confusos ficarão. Todas as nossas bibliotecas e estudos são apenas vácuo comparados ao nosso recinto secreto”. Paulo, como um dos maiores líderes do cristianismo, dizia: “Orai, e sem cessar” (1 Ts. 5:17).



Capítulo 9

25 -CORTESIA

“A cortesia distingue o líder do chefe”.
(J. Gonçalves)

26 - HABILIDADE EMOCIONAL

“A emoção pode dar a verdadeira medida da inteligência emocional”.

27 - FLEXIBILIDADE

“Todo estrutura sem flexibilidade, tende a quebrar quando o vento sopra forte”.
(J.Gonçalves)

28 - HUMILDADE

“O grande homem está sempre disposto a ser pequeno”.
(Ralph Waldo Emerson)



CORTESIA

“A cortesia distingue o
líder do chefe”.
(J. Gonçalves)

Um líder que sabe tratar a todos com uma cortesia uniforme, mantém a sua liderança muito mais frutífera do que aqueles que não se importam com isso. Disse S. Júlio Schwantes: “A cortesia é, para a engrenagem social, o que o lubrificante é para uma máquina. Previne as fricções inúteis que tanto dificultam o trato de uns com os outros”.

Ah! Se todos os líderes soubessem e colocassem em prática o provérbio que diz: “Como o amor, a cortesia não tem fronteira. Não conhece barreiras de raça, cor ou posição social. É simplesmente uma manifestação espontânea de um caráter habituado a tratar a todos com distinção e honra”. Lembre-se de que a cortesia não tem nada a ver com bajulação hipócrita. Paulo, ao escrever uma das mais belas descrições do amor, na sua primeira carta aos Coríntios, diz: “O amor não se conduz inconvenientemente” (1 Co. 13:5). Isso significa dizer que onde há amor, a cortesia é praticada com naturalidade. Não é, necessariamente, fruto de um minucioso estudo de regras de etiqueta, embora saibamos que estas regras têm o seu lugar.

A cortesia pode ser o segredo que está faltando para o sucesso *do vendedor, do gerente, do marido e da esposa, do motorista de taxi, do balconista, da recepcionista, da telefonista, do diácono, do pastor etc.* Muitas igrejas e organizações têm perdido, e muito, porque as pessoas que trabalham em áreas estratégicas não praticam a cortesia de uma maneira uniforme, sem acepção de pessoas.

HABILIDADE EMOCIONAL

“A ausência de habilidade emocional pode ser o verdadeiro motivo do fracasso de muitas lideranças”.
(Daniel Goleman)

Mantendo a calma na tempestade (Mt. 8:24). O líder não apenas se mantém calmo, mas acalma a tempestade (Mt. 8:26). Jesus disse que os *mansos* herdarão a terra (Mt. 5:5). Quando o líder é capaz de manter as rédeas do coração nas mãos, agindo nas situações *tempestuosas* de forma equilibrada emocionalmente, com certeza conquista a “terra” onde quer que ele esteja. (Sl. 23:2)

São de Aristóteles as palavras: “Qualquer um pode zangar-se: isso é fácil. Mas zangar-se com a pessoa certa, na medida certa, na hora certa, pelo motivo certo e da maneira certa, não é fácil” (Ética a Nicômaco).

Você já fez esta pergunta: “Por que pessoas de alto QI fracassam e outras com um QI mediano se tornam um sucesso, surpreendendo a todos?” Para se obter sucesso na busca dos ideais, não basta ser inteligente e não saber lidar com as emoções. Ter habilidade emocional e dominar os impulsos destruidores, é um elemento chave para o sucesso de um líder.

O LÍDER que trabalha com *inteligência emocional* está sempre sintonizado com os sentimentos daqueles com quem ele está tratando. Ele sabe lidar com as discordâncias para que elas não cresçam e sabe entrar no fluxo na execução de uma tarefa.

O exercício de liderança exige saber “*engolir sapo*”. Vejamos algumas situações que exigem muita inteligência emocional, muito equilíbrio e maturidade:

► **Incompreensão** - Nem todos compreendem o trabalho do

líder, pois disseram um dia que Jesus tinha demônios (Mt. 8:28-34; 12:24; 10:25; 11:18,19);

- ▶ **Ingratidão**- Muitas vezes o número dos ingratos é maior do que o dos agradecidos (Lc. 17:17,18);
- ▶ **Perseguição/calúnia**- No exercício da liderança, é preciso saber lidar com a oposição. Uma das armas mais perigosas da oposição é a calúnia, podemos compará-la a uma flecha que atinge a alma traiçoeiramente. Neemias soube enfrentar a calúnia respondendo a todos com oração e trabalho (Ne. 6:5-14);
- ▶ **Traição** – José, um dos maiores líderes da história Bíblica no Antigo Testamento, teve a experiência de ser traído pelos próprios irmãos e depois pela esposa do patrão (Gn. 37:20,27,28). Tanto José, como Jesus, venceram o peso da traição, e não se deixaram amargar, encontrando força no perdão (Gn. 50:15-21).

27

FLEXIBILIDADE

“A mente estagnada é a precursora do fracasso...
seja sempre receptivo a novas idéias”.
(George Crane)

O líder deve ser flexível e superar sempre o medo da mudança. Transformação, renovação e mudança são palavras frequentes na Bíblia. Não se pode interpretar todas as mudanças como “inovações malignas”. Quando a renovação e a mudança não corrompem o conteúdo doutrinário do Evangelho, não adultera os princípios da Palavra, deve ser aceita e apoiada. Deus não é estático no seu agir na história e na vida da igreja; há uma dinâmica na Sua ação soberana. Em Isaías 43:18,19 está escrito:

“Não vos lembreis das coisas passadas, nem considereis as antigas. Eis que faço coisas novas...” Em todas as áreas, o líder deve estar aberto para mudanças positivas. Reconheço que em todo processo de mudanças e de renovação, sempre há uma “tensão”, isso porque nem todos conseguem, no momento, enxergar como um líder, cuja visão vai além da maioria. Mudanças relevantes devem ser progressivas, e exigem uma preparação antecipada.

28

HUMILDADE

“Nenhum homem será um grande líder, se quiser fazer tudo sozinho, ou se quiser receber todo o crédito só para ele”. (Andrew Carnegie)

Cuidado com os perigos de extrapolação do ego.

Qualquer líder que se propõe a aprender mais sobre humildade, precisa ouvir Jesus falar: “Tomai sobre vós o meu jugo e aprendei de mim, porque sou *MANSO E HUMILDE de coração*” (Mt. 11: 29). No convite ao discipulado, aparece embutido o mandamento da humildade.

O que é humildade? Uma das mais lindas definições de humildade que já ouvi é: “Humildade é fazer silenciar todo o nosso saber diante da sabedoria de Jesus, é afirmar a nulidade de todo nosso poder. Se Cristo não estiver conosco, é ter a coragem de admitir que se está assentado no banco primário da sabedoria de Deus, é se ver na real medida da graça divina, nem acima e nem abaixo do que se é. Na fila da História, humildade é considerar o próximo em primeiro lugar em relação a você. É ter a coragem de servir aos iguais”.

Como a humildade de Jesus se manifestava na prática, no seu dia a dia.

1. **Modéstia** – Jesus viveu uma vida modesta (Lc. 4:16). Ele teve sua humanidade talhada por Deus em uma cidade simples e modesta, de onde ninguém esperava que dali saísse Alguém que iria fazer história;
2. **Submissão** - Na Sua submissão aos seus pais como criança, adolescente e jovem (Lc.2:51);
3. **O trabalho duro** – Jesus aprendeu a humildade, trabalhando duro para pôr o pão na mesa (Mc 6:3). Jesus, o carpinteiro, que furou os dedos com farpas, que enfiou pregos na madeira, apesar da Sua onisciência, bateu com o martelo no dedo. Ele também talhou móveis e desgastou-se na perspectiva de torná-los úteis e bonitos;
4. **Honrar** - Ele honrava os profetas, falava de João Batista com uma admiração muito grande (Mt. 11:7-15);
5. **Atenção** -Ele dava atenção aos velhos, tratava-os com carinho (Mc 1:30,31); e tratava com carinho e atenção às crianças (Mt. 19:13-15);
6. **O imprevisto da vida** - Ele aceitava o imprevisto de noites mal dormidas (Jo 7:53; 8:1). As noites mal dormidas não era algo que ofendia a sua realeza divina;
7. **A interrupção das coisas programadas** - Ele era capaz de interromper um discurso para responder a uma pergunta (Lc 14:15,16);
8. **Aceitação da ajuda dos outros com humildade** - Ele aceitou ser servido com os bens dos outros (Lc. 8:3);
9. **Servir ao próximo** - Ele preparou comida para os seus próprios discípulos (Jo 21:9). Mesmo ressuscitado, a glória não lhe subiu à cabeça. Ele ressuscitou e venceu a morte, mas continuou humilde de coração. Ao convidar os discípulos para um lanche, foi Ele quem preparou o

fogo, trouxe o peixe e o pão;

10. Sujeitando-se à autoridade absoluta - Ele afirma, em Jo 5:19, que estava sujeito à autoridade do Pai e disse algo tremendo que, retraduzindo o texto, seria: "Eu sou discípulo do meu Pai";

11. Saber não saber tudo - Ele fez questão de não saber tudo (Mc. 13:32). Certas datas, prazos e eventos definidos não competia a ninguém saber, nem a Ele; somente ao Pai.

O que é orgulho? Podemos dizer que orgulho é o homem transferir o centro do seu pensamento e de suas afeições do Criador (Deus) para si mesmo. O maior perigo, quando uma liderança alcança o sucesso, é a extrapolação do ego. Nada é mais destruidor do que o "*orgulho alimentado*". A pessoa orgulhosa é aquela que se coloca acima do que ela realmente é.

Fazendo uma auto avaliação, é comum você dizer...

- ▶ "*Eu admito que cometi um erro*".
- ▶ "*Eu estou orgulhoso de você*".
- ▶ "*Qual é a sua opinião*".
- ▶ "*Poderia, por favor*".
- ▶ "*Muito obrigado*".
- ▶ "*Nós...*"
- ▶ "*Eu...*" (*A palavra menos importante.*)

Humildade: marca característica dos grandes.

William Carey foi reconhecido e chamado o Pai das Missões Modernas. Poucos homens fizeram o que ele fez. Seus incansáveis trabalhos pela cristianização na Índia são os de um gigante impulsionado por uma paixão apostólica. A lista de suas

realizações em quarenta anos de trabalho missionário é simplesmente impressionante.

Quando enfermo, já nos seus últimos dias de vida, William Carey foi visitado pelo jovem escocês Alexandre Duff, que se preocupou em elogiar o valente missionário pela sua obra grandiosa. Diante desses elogios, Carey disse: “Sr. Duff, o senhor tem estado a falar de um lado para o outro de meus feitos, mas eu lhe peço: quando eu estiver morto, não diga nada do Dr. Carey, fale apenas do Salvador de William Carey”. Em sua sepultura há uma única inscrição que ele permitiu:

Willian Carey,

Nascido em 17 de agosto de 1761.

Falecido em 9 de junho de 1834.

Um verme miserável, pobre, desamparado.

Em Teus bondosos braços eu caio.

Apesar de todos os seus trabalhos e conquistas, certa vez ele escreveu: “A indolência é o meu pecado dominante”. A humildade deste *gigante do Reino de Deus* é a marca de todos os homens que ficaram registrados na galeria dos heróis da fé. S. Júlio Schwantes escreveu: “O rio da humildade se alimenta de duas fontes inesgotáveis: a da reverência frente a grandeza de Deus a quem adoramos, e a do reconhecimento de nossa insignificância individual. A primeira tem sua razão de ser fora de nós; e, a segunda, em nós”.

Os líderes que monitoram sempre os perigos da extrapolação do ego e mantém a vida centralizada em Deus, não serão corrompidos por causa do sucesso. Ao encerrar sua autobiografia, Franklin concluiu falando sobre a humildade de forma muito interessante. Veja o que ele escreveu:

“Na realidade não há, talvez, entre nossas paixões naturais, nenhuma tão difícil de dominar como o orgulho. Disfarce-a, lute com ela, submeta-a, afogue-a, mortifique-a à

vontade e ela ainda estará viva, e reaparecerá de tempos em tempos; vê-la-á, talvez, freqüentemente nesta história, pois, ainda que pudesse conceber tê-la vencido, provavelmente orgulhar-me-ia da minha humildade”.

Aquele que disse, “aprendei de mim que sou humilde”, também disse, “Bem-aventurados os humildes, porque deles é o reino dos céus” (Mt. 5:3). Um dos maiores gênios da história, Isaac Newton dizia em seus últimos anos de vida: “Se pude enxergar mais longe do que os outros, foi por haver subido nos ombros de gigantes”.

Capítulo 10

29 - IMPARCIALIDADE

“Tratar os diferentes da mesma forma é uma das características dos grandes líderes”.

30 - OTIMISMO É INDISPENSÁVEL

“O fracasso é a oportunidade de recomeçar de maneira mais inteligente”.
(Henry Ford)

31 - O FATOR GENEROSIDADE

“Dai, e ser-vos-á dado...”
(Jesus)

32 - SOMOS, MUITAS VEZES, O LIVRO QUE LEMOS...

“Você é hoje a mesma pessoa que será daqui a cinco anos, exceto por dois fatores: *as pessoas com as* quais você se associa e os livros que você lê”.
(Charles “Tremendous” Jones)



IMPARCIALIDADE

“Tratar os diferentes da mesma forma é uma das características dos grandes líderes”.

Líderes eficientes e eficazes não fazem acepção de pessoas; eles procuram ser totalmente imparciais ao recompensar ou penalizar alguém pelo rendimento. Ao passar pela cidade de Jericó, Jesus se encontrou com duas pessoas de posição social bem diferentes, um era pobre, cego e desamparado e, o outro, rico. O primeiro gritou pedindo ajuda, o segundo subiu em uma árvore, porque queria ver quem era Jesus. Jesus parou e curou o homem cego, despedindo-o salvo e surpreendeu ao rico, Zaqueu, oferecendo-se para se hospedar em sua casa naquele dia, o que também resultou em salvação (Lc. 18,19). Para Jesus os dois tinham o mesmo valor.

São poucas as pessoas que ocupam uma posição de respeitabilidade, que conseguem tratar da mesma forma os diferentes - “o pobre e o rico”.

OTIMISMO É INDISPENSÁVEL

“O fracasso é a oportunidade de recomeçar de maneira mais inteligente”.
(Henry Ford)

Só os otimistas conseguem ver ganhos onde os outros só enxergam perdas.

Calebe e Josué conseguiram enxergar algo positivo, onde a maioria só via o negativo. Lute contra o espírito de pessimismo no grupo. Uma das característica de Paulo, como líder influente,

era o seu *otimismo*, mesmo em meio a tempestade (Atos 27:19-25). O texto diz que a tempestade que envolvia o navio onde Paulo se encontrava viajando com muita gente, era tão grande que não havia esperança de salvamento. No entanto, Paulo se levantou e disse: “Senhores, na verdade vocês deveriam ter ouvido o meu conselho para não viajar, pois havia riscos, porém, agora que já estamos aqui, eu vos aconselho, *tenham ânimo, nenhuma vida se perderá entre vós*”. Acho isso maravilhoso! Só os otimistas conseguem ver salvação onde todos só enxergam morte.

O líder otimista é capaz de transformar tragédias em triunfos. O maior exemplo disso foi José, o grande líder do Egito que, de escravo, galgou a posição de governador. É revolucionário o que disse David Brinkley, repórter de TV: “*Um homem bem-sucedido é aquele capaz de construir uma base firme com os tijolos que os outros atiraram nele*”.

Você sabia que as pessoas podem mudar sua própria vida quando mudam o modo de pensar? Em Provérbios está escrito que “*Somos aquilo que pensamos*”. O modo de pensar determina a nossa qualidade de vida.

Pessoas otimistas vencem as suas limitações e fazem a diferença, marcando a história, sendo referências. Vejamos o exemplo de Helen Keller:

Uma doença séria, diagnosticada como febre cerebral, destruiu a sua visão e sua audição, antes que completasse dois anos de idade. Por causa disso, ela tornou-se incapaz de falar, e estava inteiramente isolada do mundo, vivendo como muda-surda, além de cega. Sua professora, Anne Sullivam, conseguiu fazer contato com a menina pelo sentido do tato. Dentro de três anos, ela já sabia o alfabeto e podia ler e escrever em braille.

Até a idade de dez anos, Helen Keller só sabia comunicar-se na linguagem de sinais dos surdos-mudos. Ela decidiu que iria aprender a falar e, quando chegou aos dezesseis anos, sua

fala tinha progredido o suficiente para que pudesse entrar na escola preparatória. Em 1904, ela se formou na Faculdade de Radcliffe, com distinção. Depois da faculdade, Helen se tornou famosa como preletora e escritora. Fez palestras defendendo os cegos e surdos em mais de vinte e cinco países nos cinco continentes. Seus livros estão entre os mais vendidos e já foram traduzidos para mais de cinquenta idiomas.

Líderes otimistas geram discípulos vencedores.

3 1

O FATOR GENEROSIDADE

“Dai, e ser-vos-á dado...”

(Jesus)

O líder que jamais será esquecido por aqueles sobre os quais ele exerce influência, tem como marca do seu caráter, a “generosidade”. Paulo evidenciou esta marca quando escreveu para a igreja de Corinto: “E digo isto: que o que semeia pouco, pouco também ceifará; e o que semeia em abundância, em abundância ceifará. Cada um contribua segundo propôs no seu coração; não com tristeza, ou por necessidade; porque Deus ama ao que dá com alegria. E Deus é poderoso para fazer abundar em vós toda a graça, a fim de que tendo sempre, em tudo, toda a suficiência, abundeis em toda a boa obra; conforme está escrito: Espalhou, deu aos pobres; A sua justiça permanece para sempre. Ora, aquele que dá a semente ao que semeia, também vos dê pão para comer, e multiplique a vossa sementeira, e aumente os frutos da vossa justiça; para que em tudo enriqueçais para toda a beneficência, a qual faz que por nós se dêem graças a Deus” (2 Co. 9: 6-11).

São do reverendo Dr. Charles L. Heuser as palavras:

“Ao morrer, você não leva consigo o dinheiro que econo-

mizou durante a vida, mas leva o dinheiro que doou. Você não leva a comida que estocou, mas leva a que dividiu com os outros. O que deu para ajudar aos outros você leva. O que você manteve consigo fica para trás”.

Em Provérbios está escrito: “O generoso será abençoado”. O generoso é aquele que possui mas não se deixa possuir. É aquele que, com atitudes de generosidade, destrói o “demônio da ganância”. Líder generoso gera seguidores generosos.

32

**SOMOS, MUITAS VEZES,
O LIVRO QUE LEMOS...**

“Quem não lê porque não quer é pouco diferente de quem não lê porque não sabe”.

Você já ouvir falar sobre a dedicação de John Wesley . Uma das qualidades de um líder é o conhecimento. O conhecimento não vem da intuição, mas é resultado de estudo e de experiência. Nunca se esqueça de que o homem não nasce um líder, ele se torna um líder. Não ser ansioso; mostrar-se sempre calmo; evitar confusão; tomar decisões apropriadas em meio à confusão e ao caos como se estivesse perfeitamente a vontade. Essas são provas de conhecimento. Todo grande líder é um “amante dos livros”. É imprescindível que o líder tenha o hábito de ler. Não foi por acaso que Paulo disse para seu discípulo Timóteo: “Persiste em ler...” (1 Tm. 4:13). Quando estive fazendo algumas conferências no Japão, nos Estados Unidos e no Canadá, pude observar que uma das características das pessoas dos países do primeiro mundo é o hábito da leitura.

Assim como um artesão-mestre aperfeiçoa suas habilidades trabalhando longas horas em sua oficina, um líder eficaz

aumenta o seu conhecimento através do estudo organizado e de cuidadosa reflexão. Todo líder deve buscar o conhecimento como um homem sedento perdido no deserto busca por água – com enorme determinação. Isso implica em ler muito.

Quando li sobre a dedicação de John Wesley, fiquei impressionado e preocupado quanto à minha negligência na leitura e na busca de conhecimento. Veja um resumo do que dizem a respeito de John Wesley:

“...pregou uma média de três sermões por dia durante cinquenta e quatro anos, num total de 44 mil vezes. Nisso ele viajou a cavalo e de carruagem mais de 322 mil quilômetros, ou cerca de 8 mil quilômetros por ano.

Sua obra publicada inclui um comentário da Bíblia inteira em quatro volumes, um dicionário da língua inglesa, uma obra de cinco volumes de filosofia natural, uma obra de quatro volumes da história da igreja; histórias da Inglaterra e de Roma; gramática das línguas hebraica, latina, grega, francesa e inglesa; três obras sobre medicina, seis volumes de música sacra; e sete volumes de sermões e artigos polêmicos. Também editou uma coleção de cinquenta volumes conhecido como “Biblioteca Cristã”.

Foi grandemente dedicado à obra pastoral. Mais tarde, assumiu o cuidado de “todas as igrejas”. Levantando-se às 4 horas da madrugada, trabalhava, sem interrupção, até às 22 horas, com pequenos intervalos, apenas para se alimentar. No meio de todo esse trabalho, declarou: “Tenho mais hora de retiro espiritual do que qualquer homem da Inglaterra”.

Aos 83 anos de idade, entristeceu-se ao descobrir que não poderia escrever mais do que 15 horas por dia, para não prejudicar seus olhos; e, com 86 anos de idade, en-

vergonhou-se ao admitir que não poderia pregar mais do que duas vezes por dia. Nos seus 86 anos de vida, pregou em quase todos os condados da Inglaterra e de Gales, e, com frequência, viajava de 50 a 80 quilômetros por dia”.

O exemplo de John Wesley serve como um desafio para todos aqueles que desejam fazer a diferença no exercício da liderança. Os que esperam alcançar posição tão nobre ao cumprir sua missão, devem trilhar o caminho da dedicação que os heróis trilham, conscientes de que nada acontece por acaso. Os conformados não fazem história...



Capítulo 11

33 - DISCIPLINA PESSOAL

"Autodisciplina significa, em seu nível mais pessoal, que você não deve tentar enganar a si mesmo".

(Donald G. Krause)

34 - LÍDER QUE FAZ A DIFERENÇA SABE SE VESTIR

"A maneira de como uma pessoa se veste, pode comunicar muitas mensagens a seu respeito".

(J. Gonçalves)

35 - O FATOR VERSATILIDADE

"Pessoas, situações e grupos diferentes exigem líderes versáteis". (J. Gonçalves)

36 - O FATOR DETERMINAÇÃO

"A procrastinação e a vacilação são fatais à liderança".



DISCIPLINA PESSOAL

“Autodisciplina significa, em seu nível mais pessoal, que você não deve tentar enganar a si mesmo”.

(Donald G. Krause)

O líder eficiente e eficaz é aquele que aprendeu com Jesus a aceitar a disciplina.

1. **A disciplina da oração** – Jesus orava e deixava que os discípulos o vissem orando. Ensinava a orar (Mt. 6:5-9); convidava para orar (Mt. 17); e insistia na necessidade da oração com os seus discípulos (Mt. 26:41).
2. **A disciplina dos costumes** – Tem a ver com certos hábitos sadios que são imprescindíveis na vida do líder. Jesus tinha por costume ensinar (Mc. 10:1) e freqüentava a sinagoga (Lc. 4:16) que, do nosso ponto de vista cultural, é a igreja.
3. **A disciplina da palavra** – Ao ensinar a disciplina das palavras, Ele deixava claro que palavra é “coisa” que precisa ser economizada. O líder não pode sair soltando palavras a esmo e de forma irresponsável, para não ser surpreendido no juízo, quando então prestará conta do que foi dito (Mt. 12:36).
4. **A disciplina das ações** – Se a tua mão te faz tropeçar, corta-a, não pratica ações ruins, sê disciplinado nas tuas ações (Mt. 18:6-9).
5. **A disciplina dos desejos** – O líder frutuoso e eficiente precisa saber dizer “**não**”. Jesus começou Seu treinamento no deserto, dizendo “**não**” a Si mesmo e ao diabo (Mt.

4); Ele iniciou o seu ministério público em uma festa de casamento, dizendo um “não” à sua mãe (Jo 2). Um dos segredos do sucesso de Neemias, era saber dizer “não”, quando discernia que, um interessante convite, na verdade era uma “perigosa cilada” da oposição (Ne. 6:2,3). Nem todos os convites devem ser aceitos. Nem tudo o que se coloca na mesa deve ser comido (Dn. 1:8). O grande problema de algumas pessoas que ocupam posição de liderança, é ser incapaz de dizer não diante de alguns alimentos prejudiciais em uma mesa farta... Não há disciplina alimentar, eis a razão porquê muitos estão sofrendo.

Alguns líderes, que nunca souberam dizer “não”, com medo de ferir, decepcionar ou perder a amizade, estão, agora, *doentes, obesos, endividados, comprometidos, mal falados, desacreditados etc.* A Bíblia diz que Jesus foi tentado em *tudo*, mas sempre soube dizer “não” para vencer (Hb. 2:18). A queda de Sansão foi resultado da concupiscência da carne, que o tornou incapaz de dizer “não” à Dalila (Jz. 16:15-22).

É de Pitágoras a frase: “Nenhum homem é livre a ponto de não poder se dominar”. Aquele que é escravo das suas paixões e de seus instintos nega e perde a sua liberdade”. L. O. Calhoun, na sua filosofia prática de vida, dizia: “O domínio próprio é sempre melhor... Nem mesmo Deus pode controlar-nos de fora e deixar-nos na posse de nossa liberdade. O mais poderoso conquistador é aquele que conquista a si mesmo”. Disciplina pessoal é saber dizer não para si mesmo (1 Co. 9:27). Conquistar o próprio ego envolve o domínio do *apetite, do gênio, da indolência, da língua, de todos os pendores, enfim, inatos e adquiridos.*

LÍDER QUE FAZ A DIFERENÇA SABE SE VESTIR

“A maneira de como uma pessoa se veste, pode comunicar muitas mensagens a seu respeito”.

(J. Gonçalves)

Em algum lugar, li esta frase: “Gente bem vestida, é gente bem sucedida”. A roupa que vestimos fala alto para as pessoas que influenciemos. Líder mal vestido passa uma mensagem negativa, que tem a ver com desleixo e descuido. A leitura que as pessoas podem fazer é esta: “Se ele não cuida bem da sua roupa, vai cuidar bem da minha alma?” (Gn. 41:14).

A esposa pode ajudar, e muito, o líder neste aspecto, mesmo porque, a maneira de como um marido se veste, revela o tipo de esposa que ele tem. Boa parte dos homens que se vestem bem, a esposa é a grande responsável. Se não é assim com você, penso que chegou a hora de pedir ajuda à sua esposa.

O FATOR VERSATILIDADE

“Pessoas, situações e grupos diferentes exigem líderes versáteis”.

(J. Gonçalves)

Uma das marcas da liderança do apóstolo Paulo era a sua versatilidade. Percebe-se o quanto ele era versátil na variedade de táticas que ele empregava ao lidar com os diferentes problemas das pessoas e das igrejas. Não foi por acaso que a liderança do apóstolo marcou a vida dos seus discípulos e da igreja. Vejamos como sua versatilidade se manifestava no exercício de sua

liderança espiritual:

- ▶ **Era amável e paternal:** "... nos tornamos dóceis entre vós, qual ama que acaricia os seus próprios filhos" (1 Ts. 2:7,8,11);
- ▶ **Era trovejador, quando necessário:** "Já anteriormente o disse, e segunda vez o digo como quando estava presente; mas agora, estando ausente, o escrevo aos que antes pecaram e a todos os mais, que, se outra vez for, não lhes perdoarei;..." (2 Co 13:2,3);
- ▶ **Era fraternal:** "Nós, porém, irmãos, sendo privados de vós por um momento de tempo, de vista, mas não do coração, tanto mais procuramos com grande desejo ver o vosso rosto; por isso bem quisemos uma e outra vez ir ter convosco, pelo menos eu, Paulo, mas Satanás no-lo impediu" (1 Ts. 2:17,18);
- ▶ **Fazia uso de sarcasmo pungente na esperança de trazê-los a um melhor estado mental:** "Já estais fartos, já estais ricos: chegaste a reinar sem nós... Nós somos loucos por causa de Cristo, é vós sábios em Cristo, nós fracos, e vós fortes; vós nobres, e nós desprezíveis" (1 Co 4:8-10);
- ▶ **Era brincalhão, às vezes :** "Mas seja assim; eu não vos fui pesado mas, sendo astuto, vos tomei com dolo" (2 Co 12.16);
- ▶ **Era generoso no louvor:** "Porque vós, irmãos, haveis sido feitos imitadores das igrejas de Deus que na Judéia estão em Jesus Cristo; porquanto também padecestes de vossos próprios concidadãos o mesmo que os judeus lhes fizeram a eles"... (1 Tss 2:14);
- ▶ **Era insistente, quando necessário:** "Não digo isto como quem manda, mas para provar, pela diligência dos outros,

a sinceridade de vosso amor” (2 Co 8:8).

Sem dúvida, Paulo é um tipo de líder que ninguém esquece, porque uma das marcas que tinha como líder, era a “versatilidade”.

36

O FATOR DETERMINAÇÃO

“Nenhum homem, por mais capaz e talentoso
que seja, alcançará seus objetivos na vida
se a determinação não fizer
parte do seu caráter”.

Um dos sete ingredientes essenciais da liderança eficaz, oferecidos pelo Marechal-de-Campo Montgomery, foi o poder de decisão. Este era um aspecto-chave do caráter de Paulo, exibido até na hora da sua conversão (Atos 22:8,10). A determinação não conhece a vacilação e a indecisão. O apóstolo, uma vez seguro dos fatos, passava a uma decisão rápida. Seguro da vontade de Deus, o líder eficiente entra em ação, sem levar em conta as conseqüências. Ele está pronto a queimar as pontes que ficam para trás, e aceitar a responsabilidade pelo fracasso ou pelo sucesso.

A procrastinação e a vacilação são fatais à liderança. Sem dúvida, uma decisão sincera, embora errada, é melhor do que nenhuma atitude. Na verdade, não tomar decisão nenhuma já é uma decisão: a de que a situação presente é aceitável.

Um aspecto admirável da liderança de Paulo é que ele não declinava com o passar dos anos, nem as barras da prisão lhe restringia a esfera de atividade. Mesmo velho, Paulo ainda era o modelo de líder de um grupo de jovens dinâmicos. Só os líderes determinados são capazes de passar por onde Paulo passou, a fim de chegar onde ele chegou.

Capítulo 12

37 - FATOR DIGNIDADE

“Metade do mundo é composta de pessoas que têm algo a dizer e não podem; a outra metade, de pessoas que não têm o que dizer e não param de falar”.
(Robert Frost)

DETALHES QUE PODEM FAZER A DIFERENÇA...

“Grandes batalhas foram perdidas por causa de um pequeno detalhe”.



FATOR DIGNIDADE

“Metade do mundo é composta de pessoas que têm algo a dizer e não podem; a outra metade, de pessoas que não têm o que dizer e não param de falar”.
(Robert Frost)

A dignidade, como uma marca do caráter do líder, jamais deve ser comprometida. Um líder que se presa: 1) *Evita manifestações juvenis que possam rebaixar o conceito e o respeito do grupo e dos cidadãos*; 2) *Evita a familiaridade indevida daqueles que o cercam (Ef. 5:4)*; 3) *Evita que haja entre ele e os membros do grupo, a intimidade que seria própria entre pessoas do mesmo nível social ou entre os membros de uma família*. Foi por esta razão que Paulo disse à Timóteo: “Ninguém brinque com a sua liderança, por ser você jovem; seja exemplo dos fiéis, na palavra, no trato, no amor, na fé, na pureza” (1 Tm. 4:12).

Quando estes cuidados básicos no relacionamento com as pessoas, não são observados, o líder corre o risco de perder a sua dignidade e o respeito dos liderados.

DETALHES QUE PODEM FAZER A DIFERENÇA...



1. Faça questão de lembrar-se dos aniversários dos outros.
2. Quando cumprimentar alguém, tenha um aperto de mão firme.

3. No diálogo, olhe as pessoas nos olhos.
4. Na economia, gaste menos do que ganha.
5. Tenha o hábito de devolver tudo o que pegar emprestado.
6. Trate a todos como gostaria de ser tratado.
7. Não desista com facilidade das pessoas. Milagres acontecem sempre.
8. Procure manter seu mau gênio sob rédea curta.
9. Surpreenda os que você ama com presentes inesperado.
10. Sorria sempre *com* e nunca *de*...
11. Não viva em função da opinião dos outros.
12. Cuidado com cartões de crédito.
13. Fuja dos bajuladores hipócritas.
14. Elogie em público e critique em particular.
15. Faça uma caminhada de meia hora por dia.
16. Cuide da sua aparência.
17. Não abra mão de uma boa risada.
18. Se emocione, e deixe as pessoas perceberem.
19. Seja otimista sempre.
20. Conte coisas engraçadas também.
21. Não aceite que difamem pessoas perto de você.
22. Elogie uma pessoa logo pela manhã.
23. Aprenda informática.
24. Aprenda a prestar atenção; às vezes, a oportunidade bate na porta muito baixinho.

25. Respeite a intimidade de seus filhos. Bata à porta antes de entrar no quarto deles.
26. Nunca se esqueça que respeito gera respeito.
27. Seja um herói do cotidiano: *não cuspa no chão, não jogue lixo na rua, não cole chiclete na cadeira etc...*
28. Grave os nomes das pessoas.
29. Faça um curso de memorização.
30. Faça um curso de leitura dinâmica.
31. O quarto não é o melhor lugar para colocar uma TV.
32. Seja o melhor amigo da sua esposa.
33. Meça as pessoas pelo tamanho dos seus corações e não pelo tamanho das suas contas bancárias.
34. Tenha sempre em mente que a maior necessidade emocional de uma pessoa é se sentir valorizada.
35. Faça sempre além do que foi pedido pelo superior.
36. Assuma consigo mesmo o compromisso de estar melhorando sempre.
37. Não busque ser o melhor nas coisas melhores.
38. Saiba ouvir com empatia.
39. Jamais corte o que pode ser desatado.
40. Tire férias com a família, mesmo que saia caro. As lembranças não tem preço.
41. Deixe tudo um pouco melhor do que você encontrou.
42. Cuidado com a pessoa que não tem nada a perder.
43. Seja cavalheiro.
44. Não queime as pontes. Você ficará surpreso ao descobrir

quantas vezes terá de atravessar o mesmo rio.

45. Não queira fazer tudo. Aprenda a dizer não com simpatia.
46. Saiba que entre o *líder* e o *chefe* há uma distância muito grande.
47. Julgue seu sucesso pela medida em que você está desfrutando de paz, de saúde e de amor.
48. Nunca perca a oportunidade de fazer um elogio sincero.
49. Ouça sempre os dois lados, antes de julgar.
50. Lembre-se que os vencedores fazem aquilo que os perdedores não querem fazer.
51. Busque sempre oportunidades, e não segurança.
52. Nunca desperdice uma oportunidade de dizer a uma pessoa que você a ama.
53. Ouça as pessoas olhando-as nos olhos.
54. Nunca se esqueça de dizer: *obrigado, com licença e por favor*.
55. Assuma o comando da sua atitude. Não deixe que outra pessoa a escolha por você.
56. Nunca menospreze os detalhes. Muitas vezes perde-se ou ganha-se nos detalhes.
57. Concentre-se em fazer coisas melhores, e não maiores.
58. Leia, cante e ouça seus filhos.
59. Nunca tenha medo de dizer: "Preciso de ajuda".
60. Mostre respeito por todos aqueles que trabalham para viver, por mais trivial que seja o serviço.

61. Não use o seu tempo e as suas palavras com descuido. Nenhuma das duas coisas pode ser recuperada.
62. Jamais ria dos sonhos alheios.
63. Nunca se esqueça de que se conhece o caráter de uma pessoa, através do seu comportamento, quando ninguém a está observando.

Espero que você tenha sido abençoado com a leitura deste livro, pois foi com esta intenção que o escrevi. Meu sincero desejo, é que como líder, você esteja influenciando de tal forma que jamais seja esquecido pelos seus liderados.

Quero concluir dizendo:

“Quem ouve aprende, quem aprende cresce, e quem cresce, nunca será escravo da mediocridade”.

**Deus continue abençoando
sua vida!**

**Conheça outros livros do autor.
Escreva-nos e de sua opinião.
Peça-nos um catálogo:
Caixa Postal: 91- CEP 12914-970
Bragança Paulista - SP
Tel./Fax: (0xx11) 4033-6636
www.josuegoncalves.com.br**

- BIBLIOGRAFIA -

- LÍDER EFICAZ – TORNE-SE UM, Sam Deep & Lyle Sussman – (Editora Campus) - 1998 – Rio de Janeiro – RJ – 2ª edição.
- QUALIDADES DE UM LÍDER, John C. Maxwell – (Editora Mundo Cristão) – 2000 – São Paulo – SP – 1ª edição.
- OS SETE HÁBITOS DAS PESSOAS MUITO EFICAZES – (Editora Best Seller) - 1989 – São Paulo – SP – 29ª edição.
- DESPERTANDO PARA UM GRANDE MINISTÉRIO – H.London Jr. – Neil B. Wiseman – (Editora Mundo Cristão) – 1994 – São Paulo – SP – 1ª edição.
- SUCESSO – Glenn Bland – (Editora Vida) – 2000 – São Paulo – SP – 1ª edição.
- COLONAS DO CARÁTER – S. Júlio Schwantes - (Casa Publicadora Brasileira) – 1980 – Santo André – SP – 5ª edição.
- O CORAÇÃO DE UM LÍDER – Ken Blanchard – (Editora United Press) – Campinas – SP – 1999 – 1ª edição.
- PÉROLAS PARA A VIDA – John Blanchard – (Editora Mundo Cristão) – São Paulo – SP – 1993 – 1ª edição.
- INTELIGÊNCIA EMOCIONAL – Daniel Goleman, PhD – (Editora Objetiva) – Rio de Janeiro – RJ – 1995 – 75ª edição.
- RELACIONAMENTOS – Les e Leslie Parrott – (Editora Vida) – São Paulo – SP – 1999 – 2ª edição .

37 Qualidades do

Líder

que ninguém esquece!

Pense em um líder que você já teve – pai, mãe, professor pastor, patrão, treinador ou gerente – que tenha conseguido extrair o melhor de você.

Eis aqui uma das razões pelas quais os discípulos jamais poderiam se esquecer do Seu Líder – Jesus – porque ninguém como Ele conseguiu extrair o melhor de seus liderados. Para certificar-se da eficiência e da eficácia de Sua liderança, basta conferir o sucesso do Seu empreendimento ou da Sua missão. O que dizer de José do Egito: o líder visionário; de Moisés: o líder manso; de Neemias: o líder estrategista; de Davi: o líder guerreiro; e de Paulo: o líder determinado. Quais eram as marcas destes homens como líderes, que, mesmo depois de milênios, ainda continuam influenciando as pessoas. Qualidades do LÍDER que ninguém esquece, é uma obra que pode ajudar na compreensão da grande diferença que existe, entre o Chefe que domina e o líder que influencia, e porque liderança não é uma questão de direito ou de título, mas sim, de habilidade. Cada capítulo é elaborado de forma que o leitor possa fazer uma auto-avaliação de sua liderança.

Josué Gonçalves é casado com Rousemary Maia e é pai de três filhos: Letícia, Douglas e Pedro.

É conferencista internacional, tendo ministrado em congressos sobre liderança no Brasil e Estados Unidos. Também é Fundador e Líder do Projeto

Família Debaixo da Graça, em Bragança Paulista - SP
Autor de várias obras, é membro da CGADB e da AEBV.



Editora

Mensagem



Para Todos

Caixa Postal 91
CEP 12.914-970 - Bragança Paulista - SP
Tel / Fax: (11) 4033-6636
e-mail: familiaj@uol.com.br
www.josuegoncalves.com.br

ISBN 858814807-2



9 788881 480791