

# Alleen Uzcategui

## Desarrollador Web Full Stack Jr.

Correo: [uzcateguialleen@gmail.com](mailto:uzcateguialleen@gmail.com) / Teléfono: +54 1130543783.

Capital Federal. Buenos Aires – Argentina.

Portafolio: <https://alleenu.github.io/Portafolio/>



### PERFIL PROFESIONAL

Profesional, con conocimientos en el diseño, manejo y desarrollo de aplicaciones web, lenguajes de programación, bases de datos y servidores a través de diferentes herramientas tecnológicas necesarias para la creación de aplicaciones (NodeJS, HTML, CSS, entre otras), capacitada para manejar procesos en la escritura de códigos referente al Back-End (Administración interna de una aplicación a través de JavaScript) y al Front-End (Parte visual). Capacidad para brindar soporte y mantenimiento a las aplicaciones o sistemas internos. Orientada a la mejora y aprendizaje continuo, con interés por los nuevos proyectos y crecimiento profesional.

### EXPERIENCIAS PROFESIONALES

#### Customer Service Specialist: Argentina.

**Empresa:** UA Argentina S.R.L

**Ago. 2023 – Marzo 2024.**

- Atención de consultas y reclamos de clientes a través de múltiples canales de comunicación, como teléfono, correo electrónico y chat.
- Gestionar de manera eficiente las reclamaciones multicanal realizadas por los clientes, aplicando soluciones innovadoras mediante las herramientas: Salesforce, WhatsApp y correo electrónico.
- Contribuir de manera proactiva en las reuniones estratégicas, aportando ideas para la mejora continua de los procesos de atención al cliente.
- Crear y administrar las órdenes, emitir notas de crédito y monitorear exhaustivamente los pedidos en sinergia con los operadores logísticos.

#### Consultor de Implementación: Venezuela.

**Empresa:** Skyflot.

**Oct. 2019 – Dic. 2021.**

- Realizar transiciones fluidas para la satisfacción del cliente.
- Ofrecer asesoría experta en el uso de los diferentes sistemas.
- Gestionar el manejo de solicitudes y requerimientos por parte de los clientes.
- Manejar de manera avanzada la implementación de las herramientas y servicios ofrecidos al cliente.
- Brindar soluciones eficaces a inconvenientes técnicos, mediante el manejo de tickets de atención a través de FreshDesk.

### CONOCIMIENTOS COMPLEMENTARIOS

**Curso:** Logica de Programación con JavaScript. Alura 2024

**Taller:** Desarrollo Web con React.Js. Universidad Tecnológica Nacional. Argentina 2023.

**Curso:** Ciberseguridad Defensiva. UDEMY. Argentina 2023.

**Curso:** Desarrollo Web Front-End Programa. Código Pa'lante Eidos Global y Accenture. Argentina 2023.

**Programa** XDGen Administración de Salesforce Modulo 01. LabsXD. Argentina 2023.

**Diplomado en Desarrollo Web Full Stack.** Academia Numen. Argentina 2022 – 2023.

### FORMACION

**Sept. 2015 – Dic. 2019.**

**Ingeniero de Sistemas.**

Universidad Dr. Jose Gregorio  
Hernandez. Venezuela.

### IDIOMA E INFORMATICA

Inglés:

Microsoft Office:

HTML / CSS:

React JS / Node JS:

Bootstrap:

Salesforce:

Git y Github:

**Básico.**

**Intermedio.**

**Intermedio.**

**Intermedio.**

**Intermedio.**

**Intermedio.**

**Intermedio.**