



Alleen Lucia Uzcátegui Donado

Soy Ingeniera de Sistema con experiencia en consultoría y soporte técnico a usuarios, así como también procesos administrativos

Personal

- ✉ email: alleenuzcategui@gmail.com
- ☎ Numero de Teléfono: +541130543783
- 🏠 Dirección. México Caba C1223

Habilidades

- Trabajo en Equipo
- Excelente relaciones humanas e interpersonales
- Capacidad de análisis
- Pensamiento creativo

Otros Conocimientos

- Ingles Básico
- Microsoft Office
- Word – Avanzado
- Excel – Intermedio
- PowerPoint – Avanzado
- Programación Java – Junior

Experiencia

Ecargada- Vendedora

Proveeduría la Bisbal Dietética

Agosto 2022 - Mayo 2023

- Realice apertura y cierre de caja
- Atendí diariamente al público
- Vendí productos saludables, veganos kosher, sin tacc
- Realice las compras de mercadería y artículos de limpieza del local
- Gestione el pago de proveedores y recepción de mercadería
- Responsable de la tienda apertura y cierre de local
- Controle fecha de vencimiento de productos
- Limpieza de local
- Manejo de dinero, posnet, tarjetas de crédito y débito, Mercado Pago

Consultor de Sistemas

Skyflot

Oct 2019 - Nov. 2021

- Responsable de definir los usuarios del sistema y crear perfiles
- Coordine el correcto desarrollo del plan de formación de usuarios
- Ejecute y di seguimiento a los planes de acción para la correcta instalación y manejo de las plataformas y servicios
- Realice asesorías administrativas, operacional y tecnológica a clientes externos en el ámbito geográfico asignado
- Di seguimiento a las novedades reportadas por el cliente en la plataforma de tickets para la solución de problemas

Coordinadora de Operaciones

Sermalite C.A

Feb 2010 - Oct. 2019

- Atendí diariamente a clientes de forma presencial y vía telefónica
- Gestione y di seguimiento a los reclamos y solicitudes de los puntos de servicios asignados
- Coordine las recepción de stock y envío de productos
- Supervise el personal asignados a los distintos puntos de servicios
- Elabore estructura de costo, orden de compra y nota de pedido
- Gestione el pago de jornales a los trabajadores y entrega de uniformes
- Realice cronograma de evaluación de actividades, a fin de evaluar que trabajadores le correspondía la bonificación

Trayectoria Académica

2019 Universidad Dr: José Gregorio Hernández
Ingeniera de Sistemas

2022- Actualidad Academia Numen
Cursando Desarrollo Web Full Stack