

Alleen Uzcategui

Desarrollador Web Full Stack Jr.

Correo: uzcateguialleen@gmail.com / Teléfono: +54 1130543783.

Capital Federal. Buenos Aires – Argentina.

Portafolio: <https://alleenu.github.io/Portafolio/>



PERFIL PROFESIONAL

Profesional, con conocimientos en el diseño, manejo y desarrollo de aplicaciones web, lenguajes de programación, bases de datos y servidores a través de diferentes herramientas tecnológicas necesarias para la creación de aplicaciones (NodeJS, HTML, CSS, entre otras), capacitada para manejar procesos en la escritura de códigos referente al Back-End (Administración interna de una aplicación a través de JavaScript) y al Front-End (Parte visual). Capacidad para brindar soporte y mantenimiento a las aplicaciones o sistemas internos. Orientada a la mejora y aprendizaje continuo, con interés por los nuevos proyectos y crecimiento profesional.

EXPERIENCIAS PROFESIONALES

Analista de Atención al Cliente: Argentina.

Empresa: Known Online.

Ago. 2023 – Al Presente.

- Elaborar reportes y ejecutar las encuestas de satisfacción para medir y optimizar la experiencia del cliente.
- Gestionar de manera eficiente las reclamaciones multicanal realizadas por los clientes, aplicando soluciones innovadoras mediante las herramientas: Salesforce, WhatsApp y correo electrónico.
- Contribuir de manera proactiva en las reuniones estratégicas, aportando ideas para la mejora continua de los procesos de atención al cliente.
- Crear y administrar las órdenes, emitir notas de crédito y monitorear exhaustivamente los pedidos en sinergia con los operadores logísticos.

Asesor en Sitio / Soporte Técnico: Venezuela.

Empresa: Skyflot.

Oct. 2019 – Dic. 2021.

- Realizar transiciones fluidas para la satisfacción del cliente.
- Ofrecer asesoría experta en el uso de los diferentes sistemas.
- Ejecutar administración avanzada sobre las bases de datos de los clientes.
- Gestionar el manejo de solicitudes y requerimientos por parte de los clientes.
- Manejar de manera avanzada la implementación de las herramientas y servicios ofrecidos al cliente.
- Brindar soluciones eficaces a inconvenientes técnicos, mediante el manejo de tickets de atención a través de FreshDesk.

CONOCIMIENTOS COMPLEMENTARIOS

- **Taller: Desarrollo Web con React.Js.** Universidad Tecnológica Nacional. Argentina 2023.
- **Curso: Ciberseguridad Defensiva.** UDEMY. Argentina 2023.
- **Curso: Desarrollo Web Front-End Programa.** Código Pa' lante Eidos Global y Accenture. Argentina 2023.
- **Programa XDGen Administración de Salesforce Modulo 01.** LabsXD. Argentina 2023.
- **Diplomado en Desarrollo Web Full Stack.** Academia Numen. Argentina 2022 – 2023.

FORMACION

Sept. 2015 – Dic. 2019.

Ingeniero de Sistemas.

Universidad Dr. Jose Gregorio
Hernandez. Venezuela.

IDIOMA E INFORMATICA

Inglés:

Microsoft Office:

HTML / CSS:

React JS / Node JS:

Bootstrap:

Salesforce:

Básico.

Intermedio.

Intermedio.

Intermedio.

Intermedio.

Intermedio.