



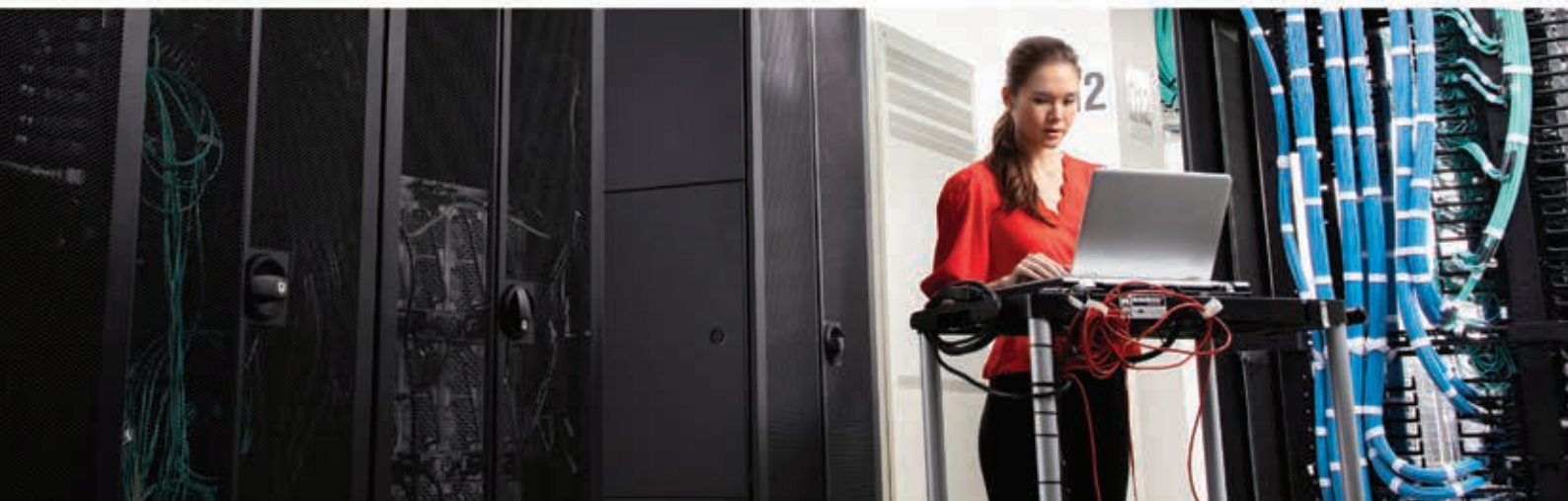
Hewlett Packard
Enterprise

手冊

保證 100% 可用性

HPE Primera





從此告別運作中斷

HPE Primera 利用 HPE InfoSight 分析及預測整個基礎架構堆疊中的運作中斷。

釋放壓力

HPE Primera 是業界唯一提供 100% 保證可用性的企業級儲存陣列。

無須再妥協

擁有關鍵業務復原力，無須犧牲敏捷力。

保證 100% 可用性才是王道

如今，應用程式運作時間比以往更重要。無法存取資料就意味著損失時間與金錢。您需要高可用性儲存裝置，讓關鍵業務應用程式可以持續運作。您的儲存裝置必須能因應突發狀況。

專為新型資料中心所打造的儲存系統

從複雜、傳統的儲存系統轉型為專為當今關鍵業務應用程式和環境所設計、兼具敏捷性和復原力的高端儲存架構。選擇慧與，您就可以擁有高可用性和復原力，來達成現代資料中心所需的敏捷性和效率。隨著企業對關鍵業務應用程式的依賴增加，預防停機，還有保護及保留資料，更顯重要。

HPE Primera 儲存系統能夠在數分鐘內完成設定，以透明化方式完成升級，並以服務形式交付，實現資料的即時存取。HPE Primera 內建關鍵業務可靠性，是專為採用多節點設計以實現高可用性，以及透過 HPE Peer Persistence 和資料複寫技術達成公開透明的業務永續性而打造。不同於停滯不前的傳統儲存，HPE Primera 也採用人工智慧 (AI) 和機器學習 (ML)，並由 HPE InfoSight 提供技術支援，跨儲存、伺服器 and 虛擬機器預測並預防運作中斷。這個端對端應用程式感知復原力方法，讓關鍵業務應用程式可以實現最長的開機運作時間。

不用特別簽約，也沒有限制性條款，從此告別停機。

是時候從此告別因意外停機而中斷運作的情況了。凡簽訂 HPE 積極主動型服務等級 (及以上) 支援合約的 HPE Primera 客戶，均享有 100% 可用性保證做為標準保障。這是針對符合條件之運作中斷情況所提供的免費保證。

如果客戶或終端使用者因符合條件之運作中斷情況而導致可用性低於 100% 時，慧與會與客戶或終端使用者一起合作解決問題，並提供相關點數，可用於日後購買或升級 HPE Primera 時扣抵費用。





符合條件如下：

- 購買 HPE Primera 陣列
- 簽訂標準 HPE 積極主動型服務等級 (及以上) 的支援合約
 - 支援合約最低預繳費用為三年。HPE Primera 必須在標準支援範圍內，才能接收及使用所有的 HPE Primera 作業系統更新。更新 HPE Primera 作業系統可確保陣列在可以存取新功能的情況下，處於可支援狀態。
- 啟用 HPE InfoSight 並將資料回傳給慧與
- 在 HPE InfoSight 上收到軟體可用性通知的 10 天內，套用所有慧與關鍵的和建議的修補程式
- 在 HPE InfoSight 上收到軟體可用性通知的 30 天內，升級至慧與關鍵和建議的 HPE Primera 作業系統/韌體版本

當 HPE Primera 系統出現符合條件的意外運作中斷時：

- 當客戶或終端使用者遭遇意外運作中斷時，必須向慧與開啓支援案件。
- 若慧與依其自行之判斷，該運作中斷確實為 HPE Primera 系統所造成，則於明文規定之外，慧與將提供相關點數，可用於折抵新 HPE Primera 系統或升級費用。點數金額由慧與決定，可能依支援合約和陣列組態而定。
- 任何點數都會透過電子郵件發給客戶或終端使用者，在符合條件的運作中斷 (日期) 算起的三年內，客戶或終端使用者都可以將點數提供給慧與，做為折抵購買新 HPE Primera 系統或升級費用的點數金額。
- 客戶必須在購買新系統或升級時出具點數電子郵件。



保證詳細內容

本保證適用於新 HPE Primera 系統的頭三年 (自購買日算起)。符合條件的意外運作中斷計算方式和 HPE Primera 點數由慧與全權決定。

每次的點數都必須全額領取，並可合併使用多封點數電子郵件。根據運作中斷的嚴重性、支援和組態，慧與點數最高為陣列原購買金額的 20%。針對本保證的目的，只有意外停機期間發生的運作中斷始符合條件。

針對本 100% 可用性保證的目的，慧與將運作中斷定義如下：

當客戶因儲存裝置本身故障，或因慧與授權支援服務在儲存裝置上的錯誤動作，而無法存取任何單一虛擬磁碟區 (VV) 或其在儲存裝置的所有資料時，運作中斷便會發生。停機時間會按提供給主機系統的任何邏輯磁碟機在超過逾時限制後，無法提供給主機系統使用的時間來計算。

下列運作中斷情況不符合條件：

- 因外部事件 (例如，影響複寫的網路故障) 造成故障，而從故障中復原陣列而導致發生的運作中斷。
- 由客戶造成的計劃性或意外運作中斷 (包括但不限於計劃性維護或客戶因故關閉陣列)。
- 因客戶未正確按照自訂的活動和程序而發生的運作中斷。
- 環境方面的中斷 (例如，電力中斷、電力變動、網路中斷、颶風、地震等天災) 或陣列之外的問題所導致的運作中斷。
- 下列原因導致的運作中斷：
 - 任何非 HPE Primera 品牌的硬體、軟體或服務與 HPE Primera 互動 (軟體和硬體兩者) 造成運作中斷。
 - 非由慧與提供的硬體或軟體設定錯誤，例如客戶的網路、伺服器、容錯移轉軟體等。
 - 經判斷，連接或使用陣列的任何非 HPE Primera 硬體或軟體含有瑕疵。
 - 將 HPE Primera 陣列與任何非支援的主機組態一起進行安裝、設定、操作或使用。支援的主機組態會列在 SPOCK 中，但已授予特定客戶的專屬支援除外。
 - HPE Primera 的使用環境、方式或目的，不符合 HPE Primera (硬體和軟體兩者) 的原本設計。
 - 由慧與和慧與授權代表以外的人進行改裝、更改或維修。
 - 任何已知瑕疵，而慧與已發佈相關修正程式並建議安裝，但未能在慧與通知的期限內完成部署。
 - 儲存裝置外部的硬體或軟體設定錯誤或運作方式錯誤。
 - 陣列上執行的工作負載超過陣列設計及設定的服務限制。這包括因未遵守 HPE 最佳做法而未正確進行負載平衡所導致的陣列單一元件過載。

慧與保留隨時自行決定修改、取消或以其他方式更新 100% 可用性保證的權利。

瞭解詳情：

hpe.com/storage/hpeprimera

✉ 立即分享

📺 獲取最新資訊