



Hewlett Packard  
Enterprise

**HPE**  
POINTNEXT

支援服務



## Datacenter Care - Flexible Capacity Service 無微不至服務之彈性容量服務

### 服務簡述

HPE 無微不至服務 - 彈性容量服務是依據安裝於客戶現場的聚合式基礎架構 (包括：HPE 伺服器、儲存裝置和網路設備) 的基礎架構公用程式服務，計費方式以使用量為基準，客戶可依照每月不同的使用情況來採購和支付容量需求。彈性容量服務的設計最適合想要享有雲端式隨付隨用模式優點，但需要將基礎架構設置在自己地點的客戶使用。此公用程式服務提供客戶依每次使用付費的方式，來存取 HPE 伺服器、儲存裝置和網路設備。緩衝區容量會在客戶需要前預先部署，唯客戶使用該容量時才需付費，但需受最低承諾之限制。在客戶使用緩衝區容量後，我們會根據客戶的容量預測來進行容量補充規劃。如此可提供充足的前導時間，以便根據客戶的新需求來升級容量和維護緩衝區容量。

HPE 係依據計量資料以向客戶每月收取使用費，確保支出成本依使用量為準 (最低承諾適用)。此方式能降低客戶在 IT 基礎架構投入過多或投入不足的風險，同時減輕客戶在內部部署基礎架構擷取程序方面的負擔。由於此服務是每月計費，因此客戶無需準備高額的預付資金成本。此外，彈性容量服務還可讓客戶立即提高或降低伺服器和儲存裝置的使用量，而無需透過冗長的採購程序。

**彈性容量服務基本模式：**依使用量付費的模式：

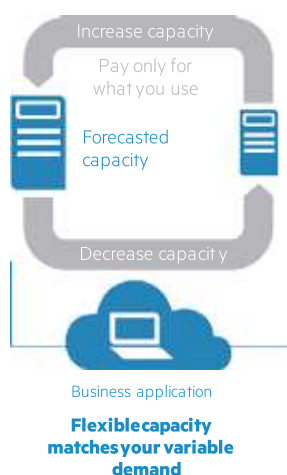
- 自第一天起，HPE 就會交付由客戶預測的基本容量並計費。
- 除了基本容量，HPE 還會另外交付 10% 的緩衝區容量，只在客戶使用到該容量時才需付費。
- HPE 會每月 (直到合約期限結束為止) 向客戶收取緩衝區容量的使用費，並以每伺服器/GB 為收費依據。HPE 會根據客戶的使用量來監控緩衝區容量的使用情況，並於諮詢客戶後預先於需求產生前補充容量。

**彈性容量服務進階模式：**依預定量付費的模式：

- 客戶設定承諾的容量等級 (例如：目前使用容量的 70%、80%、90%)。
- HPE 交付至少與客戶預測之目前容量相等的解決方案。
- HPE 另外建置 10% 的緩衝區容量，客戶使用時才需付費。
- HPE 會每月向客戶收取實際使用容量的費用，並以每伺服器/GB 為收費依據。此模式可讓客戶增加和減少使用量，但不得低於承諾的容量比例。減少的容量限於前一季使用量的 10%。

## 無微不至服務之彈性容量服務 (DC-FC)

依照客戶對業務的需求，提供相對應的運算容量



- 使用量與成本作連結
- 避免太大的容量估算及資金的投入
- 使用多少資源就付多少費用 (有基本的容量承諾)
- 也不會因為需求增加，而發生容量不夠的狀況
- 此適用於伺服器、儲存設備、網路產品、軟體及相關服務
- 亦適用於 HPE CloudSystem 雲端解決方案及 Moonshot, SL & SE 刀鋒伺服器
- 從資本支出 (CAPEX) 轉換為維運之費用 (OPEX)

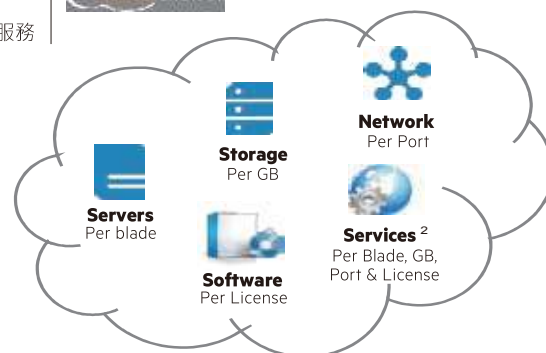
每月費用支付包含<sup>1</sup>:

可變動的使用量 = 可變動的付費

- 伺服器
- 儲存設備
- 網路設備
- 軟體
- 相關服務



- 使用量 ↑ = 計費 ↑
- 使用量 → = 計費 →
- 使用量 ↓ = 計費 ↓



1. Minimums apply below certain usage levels (i.e. 70% or 80%)
2. TSC & PSO Services not included: Finance Revenue Recognition open issue.

## 訂購資訊

無微不至服務 (HPE Datacenter Care Service) 維護合約內容如下：  
H2T12AC

IT Consumption Model	傳統資本性支出 (CAPEX)	營業費用支出 (OPEX)	HPE 彈性容量服務 (Flexible Capacity)
IT 資產歸屬	擁有 IT 資產，且必須在使用 IT 資產前建置	必須在使用 IT 資產前建置	使用 IT 資產而不擁有，且僅在實際使用時部署
增加容量的方式/時機	採購流程/使用 IT 資產前	採購流程/使用 IT 資產前	立即/在需要額外容量時
基礎設施容量利用率	40% - 75%	40% - 75%	接近 - 100%
過量基礎設施的風險及成本	由客戶自己承擔	由客戶自己承擔	由 HPE 承擔
每月成本	固定的折舊攤提	固定的租賃費用	變動的隨實際使用量付費
每月單位成本	變動/未知	變動/未知	固定/已知
科技更新 (Tech Refresh)	需另外編列預算	需另外編列預算	已經整合進服務內
容量使用報表	依要求建置	依要求建置	已經整合進服務內

Key comparisons	HPE Datacenter Care Flexible Capacity Service
Customer relationship	Service and support model which includes installation and support as well as financing and inventory procurement.
Contract	One comprehensive service contract covers support, and flexible capacity.
Growth and shrinkage	Premium – growth and shrinkage
	Basic – growth only
Infrastructure coverage	UNIX servers, x86 servers (ProLiant and BladeSystem), storage, networking.
Ordering and activation	Ordering of capacity is all up front. Activation is automatic. HPE ASM monitors capacity and advises customer when it may be necessary to purchase more capacity
Infrastructure coverage	HPE offers flexible capacity for more components of the infrastructure.
Billing and metering	HPE meters and bills the usage more closely to actual customer consumption of resources.
Billing “unit”	ISS: Server day. Blade or server is on or off for any given day.
	BCS: Utility
	Storage: Gigabyte. Networking: Port on.
Flexibility in capacity commitment	HPE works with the customer so customer can choose how much capacity they will have as committed.
Purchase option	HPE offers the customer option to purchase equipment at end of term.
Deactivating	Premium – no customer action required.
	Basic does not allow capacity to drop

## Flexible Capacity 的八種價值適用情境

CAPEX → OPEX 資本支出轉化為 費用支出	Transformation IT 系統整併/ 融合式儲存系統	Outbound 境外或外點整合	Out Tasking DC Operation 委外或資料 中心維運
Cloud Provider 與本地雲端 供應商合作	System life extension 沒有應用系統轉移, 做硬體更新/資料庫 轉移及提供維運服務 如 SAP Hana 系統	With Alliance Partner 與全球策略夥伴合作 如微軟 Azure, Accenture	Local Datacenter Partner 本地資料中心 廠商合作