角色上的差別

建立關係，是要維持的關係

不像寒花很像

好好開始 好好結束

是過一樣的生活

寒花比較有外來得生活

但在長崎是跟當地過一樣的生活

從外來者->暫時的居住者

更有機會從不同的角度切入當地的生活

從社訪、周圍的環境和人去了解他們，更全面

心態

主動、自我揭露（->維持、建立關係）

平等

（對小孩）夥伴、對等的關係

（對部落）開放（實際作法：厚臉皮）、了解和理解

你的影響力不只是在教案裡，在平常的聊天裡更能傳達出來（有意識ㄉ）

優勢觀點 幫小孩建構對自己的優勢更長遠的想像

每個人都有很多不同的面相，不要被第一印象框架

在上星期的寒花回顧後，今天的社課是我們過去經驗的集大成，也參考了同時在寒假和暑假都出過隊的幹部的意見，可以說是精華中的精華，明天開始就會開始暑假出隊的面試了，希望可以透過今天的社課幫大家對於長期出隊建立更完整的想像和心態，也能夠對這件事有更多的思考，明天在答題上應該可以順利很多！

長期和短期出隊的差別：

**形式、個人角色、心態**

以社團出隊為例，暑假除了在學校內外，還增加了與部落的交流和互動

個人角色從單純的學校裡陪伴、帶教案的角色，還成為踏入部落裡的人，甚至是部落的一份子

寒花的時候活動範圍主要集中在學校裡，每天的行程都很緊湊，說出隊也不過是五天的事，還沒有好好融入當地，還來不及跟小孩有更多交流或互動，還像個外來者的時候又要離開了，有在大家的報名表上看到有些人覺得短期出隊有點倉促，也對於來不及在一段關係或是關係的建立上有更多著墨感到可惜，而這個點也是長期出隊可以或多或少補足的，雖然說長期，我們現在能做到的可能也只是兩三個星期的時間，但在有限的時間內，盡可能地融入，去探索，

#----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**建立關係！**

當出隊時間從短期轉為長期時，我們和服務對象、甚至是當地，建立的不只是一段關係，更是一段需要維持的關係。

**＊＊如何建立關係？**

**共鳴和適當的自我揭露**

不知道大家對於社會工作這項專業有多少理解，雖然我了解的也只比大家多一點點，但是我發現在一些點上，這個專業的理念和我們正在做的事情是相通的，所以想要趁這個機會跟大家分享一點點內容，如果有興趣也可以再找更多書來看。在社工的理論裡面，有提到和他人建立關係時，除了同理、不批判這些外，還需要的是**共鳴和適當的自我揭露**，這個想法應該是可以想像的，但在執行時卻好像容易被我們忘記。當我們在試圖與小孩開啟一段對話時，好像很容易落入拋出一大堆問題的情況，但得到這些問題的答案真的是我們希望的嗎？還是我們希望的其實是在這些問題後，小孩也能反過來給予一些回饋或提問，因為這才是真正的雙向交流，也就顯示了適度的自我揭露的必要性，以我個人來說，我在去年出隊的時候，因為對話的開頭對我來說實在是太尷尬ㄌ，所以只能利用問問題的方式和小孩多說點話，即便小孩是願意回答我的問題的，但在回答完後，我對於答案沒辦法產生共鳴，在不知道該講什麼的情況下，這個話題就結束了，大家也知道國中生是不太會主動來親近你的，也不太會主動地向我們敞開心房天南地北地跟我們分享自己的煩惱、生活，所以他們在我們剛闖進她們的生活時，幾乎是不可能主動接續下一個問題，就算他們內心其實是想認識你的，也不太會表現出來，對去年的我來說，這樣的情況真的是太讓我尷尬了，只能再問下一個問題，變成一個尷尬的循環，但其實回想起來，很多去年的狀況都是可以被避免的，如果我可以在很尷尬的時候說一些自己的事，或許就能引起小孩對我這個人的興趣，甚至在與小孩的**談話中尋找與自己生命經驗的共鳴之處**，或許就能大大地避免這種情況，也能在建立關係上有更好的效果。

**＊好好開始、好好結束**

在暑假裡我們我們會接觸到的對象可能是國中生也可能是國小生，甚至是部落裡的長輩，大家或許也都有從過去類似的經驗中感覺到，一個組織或團體進入另一個地方的時候其實是很醒目的，是會得到很多關注的，延續這社團的名聲，大家好像對這麼一群每年都來到這的大學生感到不是太意外，靜浦、港口部落的小孩甚至從國小就開始參加寒、暑假的活動，我們謹慎、盡可能得做好準備後來，兩三週後也要好好的和這裡道別。我記得去年出隊時的最後一個晚上，前幹特別叮嚀我們要記得去部落裡和很照顧我們的長輩們還有小孩說謝謝和我們隔天要離開的消息，以現在的情況來說，大家都知道我們有一天也會回家，但我覺得好好結束，跟這群在這裡遇到的人好好說再見，一部分是對他們接納我們的感謝，另一部分來說，不管這次的感受如何，都可以是下一次美好的開端。

**＊過相似的生活**

出過寒花的人、或做過類似短期服務的人，或許都會有一種還沒有好好融入、認識當地，才剛跟小孩建立關係，甚至不到維持的階段，就又要走了，匆匆的來也匆匆地離開，感覺自己始終像個外來者，但是在長期的出隊裡，雖然不可能百分之百和當地過著一樣的生活，但是可以更相似也更貼近當地的生活，雖然我們自己的經驗裡也沒有完全做到，還是會在半夜走去7-11講沒講完的心得、吃宵夜，在寧靜的道路上講話好像會吵醒所有睡覺的人，也會宵夜吃一吃最後決定去看日出，但當我們在兩家相鄰的小吃店，發現本來想吃的那家客滿而決定走回另外一家，還被老闆發現虧了一下的時候、在部落裡用理事長焦我們的阿美族語和部落裡的長輩小聲地打招呼的時候，在發現志誠哥教我們的族語歌曲是在社課裡學過的歌的時候，在很久沒在早上醒著久違的去早餐店吃早餐，回程的路上部落的人說你們都沒在吃早餐的ㄛ！的時候，才發現其實或多或少的我們都已經被記住了，想融入這件事也沒有這麼困難，甚至比想像的自然和簡單很多。部落的人對我們真的是很包容的，而我們也應該多將心比心一點。

**心態！**

**＊平等！**

李宇宸的心得

「但我一直都把他們當成「人」在對待吧,我只是想透過聊天,和他們成為朋友,不去想其他的事情。我不會告訴自己我在和小孩、原住民、偏鄉居民對話,在我面前的就是一個想法可能跟我很像、可能跟我差異很大的人。我們來自不同的背景,自然會在交談中遇到阻礙,但我願意為了更認識他去思考該聊什麼話題,也為了表達我的觀點去說出他不一定接受的話。我覺得這是我在與他們的相處中,體會到的一件很重要的事,同時也很快樂,那是單純地享受與一個人,而不是身分,彼此熟識並成為朋友的過程。」

不管整個出隊的時長是長期或短期，也不管我們接觸的對象是國小生、國中生、甚至是平服時接觸到的長輩，最重要的一直都會是要記得平等的對待彼此，如果我們不能換位思考、把我們所接觸到的對象看作夥伴、把彼此放在同一個高度，一方面是對於需求，我們或許難以理解和同里、

**＊開放、同理**

因為文化的不同，在接觸到的當下不管心裡出現了什麼樣的感受，（新奇、震驚、衝擊、喜悅...）都是可以被理解和接受的，但是我覺得更重要的會是除了這些感受、在這些感受之後，要用什麼樣的心情和態度去看待和自己生長的環境截然不同的文化。關於這點，就算是我們，也還是一直在學習，

**＊＊只是經過部落的人的家中，被留下來吃晚餐，你的決定會是？為什麼？**

講喝酒的故事、蹭飯應該不好意思嗎？

講**open-minded**感覺是大家都已經知道的事，因為沒有實際參與過，所有我也不曉得在其他組織等的長期出隊會是什麼樣的樣貌，但我覺得在第一次接觸到另一種文化，同時也有興趣去知道更多、了解更多的時候，**主動**會是非常非常重要的事情，時間很長，但我們去年的經驗是好像正因為時間很長，反而浪費了更多時間在思考什麼是對的，還有因為與小孩相處上遇到了比想像更多的挑戰，讓我們開始懷疑去到那邊的意義，但其實這些歷程回想起來很多都是多餘的，比起擔心過多，我想給大家的建議是不如在堅定自己的想法後，勇敢的去做和發展你想要的面向，這也是和寒花相比，我覺得長期能做到更多的地方。就像剛剛說的，寒花的活動範圍主要都是在學校裡，要利用短短的五天時間去多認識社區、環境、小孩的家庭可能相對之下都是有難度的，但如果將時間拉長，我覺得事有機會讓每個人找到自己想要的施力點，可能是在學校裡、也可能是在部落中，確信自己為何而來，然後盡可能的用開放的心胸去融入、去面對不同的文化和價值觀，這些東西再確定大家的分隊後可以留給幹部說，我覺得不只是在建立、維持關係上，或是找到自己出隊的意義上，學習當一個主動的人我覺得會很有幫助，也是我自己覺得去年沒有充分把握機會覺得很可惜的地方。

#----------------------------------------------------------------------------------------------------------

**＊優勢觀點！**

**＊＊在我講之前，你看到優勢觀點想到了什麼？**

是在社會工作的理論裡非常重要的論點，主要的重點是協助我們接觸的對象發掘自己ㄉ優勢，雖然我們現階段而言並不是一位具備相關專業知識的專業社工，但在助人的層面上我認為很多都是相通的，我們可以做的不只是幫助我們的服務對象找到自己的擅長之處，還可以與他們一起建構對未來更明確、更長遠的想像。或許大家從過去的經驗或是上週的回顧中有發現，我們遇到的小孩所過著的生活和我們相比，像是截然不同的平行時空，在大家的寒花心得中有一篇寫道有個小孩與我們分享自己本來有兩雙鞋，但其中一雙最近壞掉了，所以只剩一雙鞋子可以穿了，雖然用開朗的語氣說著，卻好像又對自己腳下的螢光綠球鞋與一身粉紅的搭配感到不滿意，有的人也有提到覺得碰到的小孩不敢去做夢，因為每天的生活都太過於真實和沈重，但換個角度想，如果在日常的相處中發現了小孩擅長的事情，又為什麼不能告訴他更多關於這個專長相關的事情？就算他最後沒有選擇走上這條路，但至少他可以在有全面認知的情況下做出選擇，那我覺得即便只有這樣，也已經蠻足夠的了。  
**優勢觀點(Strengths Perspective)**：是對於病理觀點的反動，以及對於問題解決學派的修正，其對人抱持正向觀點，並肯定每個人的改變潛能及其優勢可被發掘和運用。終極目標強調「人之復元」，即找到自己並建立滿意、具品質、有意義的生活

* + 此觀點並非否認案主面臨的困難與痛苦，其主張狹隘地關注個人的病理則阻礙個人發掘優勢。(Miley et al.2004)
  + 優勢觀點對人有兩項基本假定：(1)有能力生活的人必然有能力使用與發展自己的潛能，並且可以取得資源；(2)人類行為大多取決於個人所擁有的資源(Modrcin,Rapp,Chamberlain,1985)，即對人有絕對的相信與肯定。
  + 關鍵在於，著重優勢讓工作者看到的是「可能性」而不是問題、「選項」而不是「限制」、「安康」而不是「疾病」。(Rapp,1997)
  + 此模式肯定每個人都具有優勢，就案主而言，只是暫時被問題掩蓋，社工員反映其優勢，予以讚賞以協助案主察覺自己，即自尊和自我效能之肯定。
  + 復元指「一個改變態度、價值、感受、目標、技巧、與/或角色的深沉個人過程，無論疾病所造成的限制是否存在，個人能夠超越疾病，過著滿足、有希望、又有貢獻的生活」。(Anthony、Cohen、Farkas、Gagne,2002)
  + 優勢觀點和復元的關係如下(宋麗玉、施教裕，《優勢觀點─社會工作理論與實務》，2009)：

1. 復元是案主欲達到重建自我主體性的終極目標，所須經歷的過程與努力，優點是復元過程中案主可以發現即使用本身內外各種資源的潛能與力量。
2. 復元的渴望，即可以激勵優點的運用；優點乃是本著生態觀點，積極經營個體在情境中所具有的各種內外資源，藉以發揮最大潛力和功效。
3. 發掘與運用優點是方法，復元是生命歷程與目標。

**＊發揮你的影響力！**

很多人在出完寒花後好像都覺得自己好像看到了很多，但能回應的很少，但想在這裡告訴大家的是不要忽視自己的影響力！或多或少自己的話都能對另一個生命造成影響，而且在長期的出隊中我覺得能有更多的發揮。

影響力其實比你想象的簡單！現在站在這裡，決定了大家在這段時間裡會聽到什麼內容，不只是我的特權，也是我發揮我個人影響力的時候。

**＊＊你覺得在營期內，你能帶給小孩／部落什麼？**

品勛包水餃的故事

#----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**＊＊你相信的價值是什麼？**

雖然我們花了學期理大部分的時間在準備教案，但其實我們的影響力遠遠不僅止於教案的時間，如果能在日常生活的對話裡更有意識的交流，跳脫原本想講什麼就講什麼的框架，對小孩來說或許更容易吸收，但要注意的點是即便和小孩傳遞了自己相信的觀念或想法，並不代表自己永遠都是正確或適用於每一個人的，其實我覺得當我們和小孩傳達了自己一部分的價值觀，並不代表小孩就該被我們的想法限制住，或就該想的和我們一樣，當然我現在站在這和大家講這些也不代表大家一定要想的和我或我們一樣，但是我個人會認為和小孩講這些，最大的意義在於讓他知道原來會有人存在這樣的想法，可以提供他更多面向、不同角度的思考空間，他們一直以來生活的環境其實蠻小的，一直以來都是和幾乎相同的人相處，或許也已經發展出他們各自相處的模式，一個同溫層的概念，但我們可以帶給小孩更多元的聲音和思考空間。

**＊在更長的時間裡，用不同角度去認識同一個人**

宸韶的故事

一開始對這個小孩的想法比較中立，沒有什麼特別的想法

從日常的對話裡有小孩告訴我們會把性和愛當作笑話，很容易的講出口

我們的討論 自己在心裡開始有點不曉得應該要在之後怎麼和這個小孩相處，不知道自己有沒有這個立場去告訴他這是不對的，另一方面也是因為這件事是從其他小孩那邊聽來，如果讓他知道我們知道這件事，告訴我們的小孩在日後與同學的相處上會不會產生疙瘩

在烹飪課時發現他的另外一面，平常也會在家裡幫忙煮飯，幫劉語如背書包，撇開一些我們覺得有一些不太適當或奇怪的行為，開始發現他的另外一面

很慶幸自己在那時擁有這麼長一段的時間，讓我們能夠認識到不同面向的他，也讓我發現其實我們都太容易被第一印象或負面評價影響，而忽略了一個人的其他面向，也是一個很大的提醒

**＊＊面試提醒！**

**提前五分鐘到面試地點**

**準備自我介紹30秒**

**教案題、各團提**

**公布面試地點（五晚 二活1005／六日 二活606）**

**祝大家面試順利～～**