**湖北峡州国旅游轮系统开发合同附件**

1. **模块介绍**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系统 | 一级模块 | 二级模块 | 摘要 |
| ERP系统 | 游轮管理 | 基础信息 | 航线管理、港口管理、城市管理、国籍管理、房型管理、价格人员类型管理 |
| 资源扩展 | 供应商介绍、游轮公司管理、系列管理、船只管理、目的地管理、船只管理、视频管理 |
| 航期管理 | 长江游轮、海洋邮轮 |
| 订单管理 |  |
| 会员管理 |  |
| 网站介绍 | 关于我们、联系我们、荣誉、风采、招聘 |
| 资讯管理 |  |
| 广告管理 |  |
| 会议管理 |  |
| 团购管理 |  |
| 兑换商品 | 会员积分兑换商品管理 |
| 兑换订单 | 会员兑换订单管理 |
| 网站 | 首页，长江游轮、海洋邮轮、团购(类美团)、游轮会议、关于维诗达、会员注册、会员中心（会员俱乐部） | | 按已设计静态页面及流程 |

1. **ERP系统-游轮管理**
   1. **ERP系统-游轮管理-基础信息管理**
      1. 航线管理：提供对游轮航线信息的管理功能。
      2. 港口管理：提供对游轮港口信息的管理功能。
      3. 城市管理：提供对游轮途经城市信息的管理功能。
      4. 国籍管理：提供对长江邮轮价格体系中的国籍管理功能。
      5. 价格人员类型管理：提供对航期价格体系中人员类型的管理功能。
      6. 房型管理：提供对航期价格体系中游轮房型信息的管理功能。
   2. **ERP系统-游轮管理-资源扩展**

对ERP资源管理-游轮供应商信息进行扩展，原系统游轮供应商功能与信息暂不变动，按维诗达网站展示的内容对其进行扩展。

* + 1. **供应商管理：**提供对供应商的图文介绍信息管理，供应商游轮性质（长江邮轮、海洋邮轮）的管理。同一供应商游轮性质只能是长江邮轮或海洋邮轮二选一。
    2. **游轮公司管理：**提供对游轮公司的新增、修改、删除功能。游轮公司的属性和字段按已设计静态页面来设计。
    3. **系列管理：**按已设计静态页面展示内容，提供对游轮公司系列的增加、修改、删除功能。同一游轮公司可维护多个游轮系列信息。
    4. **船只管理：**按已设计静态页面展示内容，提供对游轮系列船只的增加、修改、删除功能。船只管理以已存在的游轮系列为基础，同系列可维护多种船只信息。
    5. **目的地管理：**按已设计静态页面展示内容，提供对游轮目的地的增加、修改、删除功能，同一游轮公司可维护多个目的地信息。
    6. **视频管理：**按已设计静态页面展示内容，提供对游轮公司的视频管理功能，同一游轮公司可维护多个视频信息。受制于视频文件的大小，ERP内不提供视频文件的上传功能，文件上传采取其它解决方案。
  1. **ERP系统-游轮管理-航期管理**
     1. **海洋邮轮：**按已设计静态页面设计海洋邮轮相关属性与字段，提供对邮轮航期信息的新增、修改、删除功能，航期以供应商-游轮公司-游轮系列-游轮船只来发布。一次可发布多个航期，发布时不发布价格体系信息，发布完成后，可根据实际情况设定不同航期的价格体系。修改航期信息时同次发布的内容除价格体系外同步修改。未设定价格体系的航期信息不予销售。
     2. **海洋邮轮-价格体系**：价格体系按房型、最低入住人数、楼层、类型（成人、儿童，类型可在基础设置中的定义）价格、房差、说明来设定。
     3. **海洋邮轮-附加产品：**附加产品作为航期附属信息，发布其简要信息及价格，暂不处理与ERP系统其它业务整合。
     4. **海洋邮轮-用户点评：**用户成功预订后可对航线产品进行评价，ERP管理可审核会员点评及删除点评信息。审核后的点评信息将会在网站上展示。
     5. **海洋邮轮-咨询问答：**会员预订前、预订中或预订后可针对航线产品进行咨询，ERP管理可回复会员咨询信息。回复后的咨询问答将会在网站上展示。
     6. **长江游轮：**按已设计静态页面设计长江游轮相关属性与字段，提供对游轮航期信息的新增、修改、删除功能，航期以供应商-游轮公司-游轮系列-游轮船只来发布。一次可发布多个航期，发布时不发布价格体系信息，发布完成后，可根据实际情况设定不同航期的价格体系。修改航期信息时同次发布的内容除价格体系外同步修改。未设定价格体系的航期信息不予销售。
     7. **长江游轮-价格体系：**价格体系按国籍、房型、最低入住人数、类型（成人、儿童，类型可在基础设置中的定义）价格、房差、说明来设定。
     8. **长江游轮-附加产品：**附加产品作为航期附属信息，发布其简要信息及价格，暂不处理与ERP系统其它业务整合。长江游轮楼层服务不作为价格体系的部分，按附加产品订制。
     9. **长江游轮-用户点评：**用户成功预订后可对航线产品进行评价，ERP管理可审核会员点评及删除点评信息。审核后的点评信息将会在网站上展示。
     10. **长江游轮-咨询问答：**会员预订前、预订中或预订后可针对航线产品进行咨询，ERP管理可回复会员咨询信息。回复后的咨询问答将会在网站上展示。
  2. **ERP系统-游轮管理-订单管理**

提供对会员预订订单的管理功能，按航期类型分别体现长江邮轮、海洋邮轮会员预订订单信息。可查看订单信息，变更订单状态，取消订单，针对已超过航期预控人数的订单进行交易确认或关闭等操作。

* 1. **ERP系统-游轮管理-会员管理**

提供对维诗达网站注册会员的管理功能

* 1. **ERP系统-游轮管理-网站介绍**

提供对维诗达网站介绍信息的管理，对网站关于我们、联系我们、荣誉、风采、招聘信息的维护。

* 1. **ERP系统-游轮管理-资讯管理**

提供对维诗达网站资讯信息的管理功能，按已设计静态页面预先对信息进行归类，ERP中可对各类进行添加、修改、删除操作。

* 1. **ERP系统-游轮管理-广告管理**

提供对维诗达网站广告信息的管理功能，按已设计静态页面预先定义广告位置，ERP中可对相应位置的广告信息进行调整。

* 1. **ERP系统-游轮管理-会议管理**

提供对维诗达网站游轮会议信息的管理功能，可添加、修改、删除会议信息。

* 1. **ERP系统-游轮管理-团购管理**

提供对维诗达网站团购信息的管理功能，团购信息以已存在航期信息为基础，在航期信息上调整航期价格信息以进行团购活动。团购产品信息以静态设计界面为依据来定义团队产品信息。

* 1. **ERP系统-游轮管理-兑换商品**

提供兑换商品的新增、修改、删除、上架、下架的管理功能。商品信息包含：商品类别、商品名称、商品编号、商品价格、商品品牌、商品数量、商品场地、商品材质、商品图片、商品描述、兑换积分、可兑换时间（超过预定时间的商品将会自动下架，不可兑换）。针对可兑换时间内的商品可进行下架处理，下架后的商品将不予兑换。已经存在兑换订单的商品不可删除，可以调整兑换数量（不能小于已兑换数量即可）。未存在兑换订单的商品可做删除处理。

* 1. **ERP系统-游轮管理-兑换订单**

提供对商品兑换订单的管理功能，可对兑换订单进行成交、取消及发货处理。虚拟服务产品系统不提供后期处理，需要线下操作。

1. **网站**

按已设计静态页面及流程进行。

**预订：**提供会员预订或非会员直接预订通道。预订数量>剩余数量时可预订，需要ERP系统审批后可以成交支付。

**登录：**提供合作账号（QQ、支付宝、新浪微博）登录功能。

**会员中心-收藏夹：**收藏用户感兴趣的航线产品。

**会员积分：**可用于积分兑换商品或二次购买时折现(折现金额按系统设定的积分比例\*积分=折现金额)。

1. **其它说明**

此设计方案仅针对维诗达网站，ERP系统当前已有的游轮计调不进行调整，后期根据实际操作情况进行游轮计调与航期的整合。