
Group08

Web Hướng dẫn làm vườn
Use-Case Specification

Version 1.5

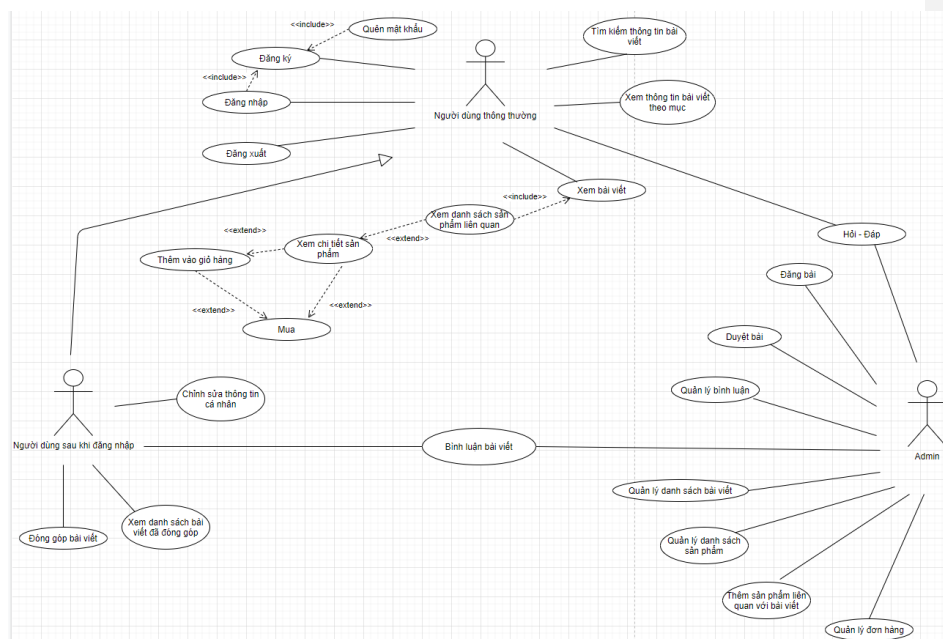
Revision History

Date	Version	Description	Author
25/11/2020	1.0	Vẽ Use-case Model	<i>H.Yến, T.Tín</i>
24/11/2020	1.1	Thêm vào đặc tả Use-case	<i>Tr.Ngân</i>
28/11/2020	1.2	Thêm vào đặc tả Use-case	<i>H.Khang</i>
10/12/2020	1.3	Chỉnh sửa use-case Model	<i>H.Yến, T.Tín</i>
11/12/2020	1.4	Thêm đặc tả Use-case	<i>Tr.Ngân</i>
12/12/2020	1.5	Thêm đặc tả Use-case	<i>H.Khang</i>

Table of Contents

Use-case Model (Mô hình use-case)	4
Use-case Specifications (Đặc tả use-case)	4
Use-case: Xem thông tin	4
Use-case: Tìm kiếm thông tin	5
Use-case: Đăng ký tài khoản	5
Use-case: Đăng nhập	6
Use-case: Lấy lại mật khẩu	6
Use-case: Thêm vào giỏ hàng	7
Use-case: Mua hàng	8
Use-case: Đánh giá sản phẩm	8
Use-case: Nhận phản hồi	9
Use-case: Đóng góp bài viết	10
Use-case: Duyệt bài	10
Use-case: Đăng bài	11
Use-case: Xem danh sách bài viết đã đóng góp	12
Use-case: Thêm sản phẩm liên quan vào bài viết	12
Use-case: Hỏi đáp	13
Use-case: Quản lý bình luận	13
Use-case: Quản lý đơn hàng	13

1. Use-case Model (Mô hình use-case)



2. Use-case Specifications (Đặc tả use-case)

2.1 Use-case: Xem thông tin

Use case Name (Tên use-case)	Xem thông tin theo mục
Brief description (Mô tả)	Mô tả việc người dùng xem thông tin trên Website
Actors (Actors)	Người dùng
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> Hệ thống gợi ý về những loại cây, hạt giống; cách trồng, chăm sóc cây; những cách bày trí cây xanh trong nhà sao cho phù hợp Người dùng chọn vào danh mục muốn tìm hiểu chi tiết Hệ thống hiển thị bài viết chứa thông tin người dùng muốn tìm hiểu
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng phải vào trang chủ và không cần đăng nhập vào hệ thống
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng xem được các thông tin cần thiết

Commented [1]: Xem thông tin bài viết theo mục, rồi muốn xem bài nào chọn vô sẽ là use case xem bài viết, trong bài viết sẽ có xem thông tin bài viết và các sản phẩm liên quan có cmt trong đó luôn

2.2 Use-case: Tìm kiếm thông tin

Use case Name (Tên use-case)	Tìm kiếm thông tin
Brief description (Mô tả)	Mô tả việc tìm hiểu về các loại cây, hạt giống dựa vào giá cả, cách trồng
Actors (Actors)	Người dùng
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none">1. Hệ thống đề nghị cung cấp một trong số các thông tin tra cứu (tên cây, hạt giống)2. Người dùng cung cấp các thông tin cần thiết3. Người dùng đề nghị tìm chi tiết loại cây, hạt giống4. Hệ thống thực hiện tìm kiếm theo thông tin người dùng cung cấp5. Hệ thống đưa ra những cây, hạt giống tìm được
Alternative Flows (Các luồng thay thế)	<p>Flow 01: Thông tin tra cứu không hợp lệ</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hệ thống thông báo những thông tin nào không hợp lệ2. Hệ thống đề nghị cung cấp lại thông tin <p>Flow 02: Không tìm thấy cây, hạt giống</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hệ thống thông báo không tìm thấy cây, hạt giống theo thông tin cung cấp2. Hệ thống đề nghị cung cấp lại thông tin
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng phải vào trang chủ và không cần đăng nhập vào hệ thống
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng có thể xem được các thông tin muốn tìm
Special Requirements (Các yêu cầu khác)	<ul style="list-style-type: none">• Giao diện tra cứu phải dễ dùng với người lần đầu tiên sử dụng• Thời gian phản hồi tra cứu không quá 1 phút

Commented [2]: tìm kiếm về bài viết, trong bài viết mới có sản phẩm để mua do mình là mua là phụ thời

Commented [3]: ?/

Commented [4]: ?

2.3 Use-case: Đăng ký tài khoản

Use case Name (Tên use-case)	Đăng ký tài khoản
Brief description (Mô tả)	Mô tả việc người dùng đăng ký một tài khoản mới
Actors (Actors)	Người dùng chưa đăng nhập
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none">1. Tại góc phải trên thanh header, nhấn icon "user"2. Hệ thống hiển thị menu popup, mục đăng ký "Đăng ký"3. Hệ thống chuyển sang màn hình đăng ký4. Người dùng nhập thông tin cá nhân (Họ tên, email, số điện thoại, username, password,...)5. Người dùng nhấn nút "Hoàn tất đăng ký"

Commented [5]: .

	6. Hệ thống kiểm tra thông tin người dùng và lưu vào cơ sở dữ liệu 7. Hệ thống thông báo thành công
Alternative Flows (Các luồng thay thế)	
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Không
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng có thể sử dụng tài khoản để mua hàng/đánh giá

Commented [6]: post bài, bình luận (mua hàng phụ)

2.4 Use-case: Đăng nhập

Use case Name (Tên use-case)	Đăng nhập
Brief description (Mô tả)	Mô tả việc người dùng sử dụng tài khoản đã đăng ký để đăng nhập
Actors (Actors)	Người dùng chưa đăng nhập
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại góc phải của thanh menu trên, nhấn nút “Đăng ký” 2. Hệ thống chuyển sang giao diện đăng nhập. 3. Người dùng nhập username và password. 4. Người dùng nhấn nút “Đăng nhập” ở cuối form. 5. Hệ thống kiểm tra thông tin có chính xác 6. Hệ thống thông báo thành công
Alternative Flows (Các luồng thay thế)	Flow 01: Thông tin đăng nhập chưa chính xác <ol style="list-style-type: none"> 1. Sau Bước 5 (basic flow), hệ thống báo lỗi “Tài khoản/mật khẩu không chính xác” 2. Người dùng tiến hành lại từ bước 3 (basic flow)
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng có thể mua hàng, đánh giá và đóng góp bài viết

Commented [7]: .

Commented [8]: giống đky

2.5 Use-case: Lấy lại mật khẩu

Use case Name (Tên use-case)	Lấy lại mật khẩu
Brief description (Mô tả)	Mô tả việc người dùng quên mật khẩu và muốn lấy lại mật khẩu
Actors (Actors)	Người dùng
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại giao diện “đăng nhập” nhấn nút “Quên mật khẩu” 2. Hệ thống chuyển sang giao diện “Lấy lại mật khẩu”. 3. Người dùng nhập phương thức xác thực (email, số điện thoại). 4. Hệ thống nhận yêu cầu mà gửi mã xác nhận về đúng theo phương

	thức người dùng chọn. 5. Người dùng nhận mã nhận được từ hệ thống và tiến hành đổi mật khẩu mới cho tài khoản. 6. Hệ thống kiểm tra thông tin có chính xác 7. Hệ thống thông báo thành công
Alternative Flows (Các luồng thay thế)	Flow 01:
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng quên mật khẩu đăng nhập của mình
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng có thể đăng nhập vào tài khoản

2.6 Use-case: Thêm vào giỏ hàng

Use case Name (Tên use-case)	Thêm vào giỏ hàng
Brief description (Mô tả)	Mô tả việc thêm sản phẩm vào giỏ hàng
Actors (Actors)	Người dùng
Basic Flow (Luồng cơ bản)	1. Tại trang chủ, người dùng nhập tên sản phẩm muốn tìm và nhấn tìm kiếm 2. Hệ thống hiển thị các sản phẩm phù hợp 3. Người dùng nhấn nút thêm vào giỏ hàng tại sản phẩm mong muốn 4. Hệ thống thêm sản phẩm mới vào giỏ hàng 5. Hệ thống hiển thị số lượng các sản phẩm trong giỏ hàng cho người dùng biết
Alternative Flows (Các luồng thay thế)	<i>Flow 01: Không tìm thấy cây, hạt giống</i> 1. Hệ thống thông báo không tìm thấy cây, hạt giống theo thông tin cung cấp 2. Hệ thống đề nghị cung cấp lại thông tin <i>Flow 02: Sản phẩm đã tồn tại trong giỏ hàng</i> 1. Tại bước #4 của Basic Flow, hệ thống thêm sản phẩm mới vào giỏ hàng 2. Tiếp tục bước #5
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng không cần đăng nhập thành công vào hệ thống
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng thêm thành công sản phẩm vào giỏ và số lượng hàng trong giỏ phải tăng lên

Commented [9]: Thêm vào giỏ hàng ở trong danh sách sản phẩm liên quan.

Commented [10]: ko có tìm sản phẩm

2.7 Use-case: Mua hàng

Use case Name (Tên use-case)	Mua hàng
Brief description (Mô tả)	Mô tả việc mua hàng
Actors (Actors)	Người dùng
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng nhấn vào nút Giỏ hàng để tiến hành mua hàng 2. Hệ thống hiển thị các sản phẩm đang có trong giỏ hàng 3. Người dùng bấm chọn vào những sản phẩm muốn mua hoặc tick chọn vào ô “Mua tất cả” 4. Người dùng điền thông tin nơi muốn nhận hàng 5. Người dùng có thể chọn thêm các voucher khuyến mãi của cửa hàng hay voucher freeship 6. Hệ thống tính tiền dựa trên tổng số sản phẩm đã chọn cộng với chi phí giao hàng và trừ đi các khuyến mãi đã áp dụng 7. Hệ thống hiển thị lại giá tiền đã tính 8. Hệ thống yêu cầu người dùng chọn phương thức thanh toán là “Trả bằng tiền mặt” hay “Thanh toán qua thẻ ngân hàng” 9. Người dùng bấm chọn vào nút “Mua ngay” và đợi hệ thống xử lý đơn hàng
Alternative Flows (Các luồng thay thế)	<i>Flow 01: Hàng muốn mua chưa tồn tại trong giỏ hàng</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng tìm kiếm sản phẩm 2. Người dùng thêm sản phẩm muốn mua vào giỏ hàng 3. Lặp lại bước #1 của Basic Flow
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng không cần đăng nhập vào hệ thống
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Khách hàng tiến hành đặt hàng thành công

Commented [11]: Người dùng chọn mua ở danh sách các sản phẩm liên quan từ bài viết, có thể chọn mua hoặc thêm giỏ hàng, ở mục tài khoản sẽ có nút giỏ hàng cho người dùng xem lại r thanh toán còn nếu mua thẳng luôn thì thôi.

2.8 Use-case: Đánh giá sản phẩm

Use case Name (Tên use-case)	Đánh giá sản phẩm
Brief description (Mô tả)	Mô tả việc người dùng đánh giá sản phẩm sau khi nhận được hàng
Actors (Actors)	Người mua hàng

Commented [12]: ko có đánh giá sp, có bình luận bài viết

Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hệ thống gợi ý chức năng đánh giá sau khi mua hàng 2. Người dùng chọn vào mặt hàng muốn đánh giá trong danh sách đã giao 3. Người dùng để lại nhận xét về sản phẩm cũng như chất lượng đóng gói 4. Hệ thống lưu lại những thông tin vừa rồi sau đó tiến hành kiểm tra lại xem đã phù hợp hay chưa 5. Hệ thống hiển thị lại đánh giá của khách hàng bên dưới mô tả sản phẩm
Alternative Flows (Các luồng thay thế)	<i>Flow 01: Người dùng chưa đăng nhập</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hệ thống hiển thị lại trang đăng nhập 2. Người dùng đăng nhập lại và vào trang hàng đã được giao để tiến hành đánh giá
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng cần đăng nhập thành công vào hệ thống
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Đánh giá thành công sản phẩm
Special Requirements (Các yêu cầu khác)	<ul style="list-style-type: none"> • Giao diện phải dễ dùng với người lần đầu tiên sử dụng • Hệ thống kiểm tra bài đánh giá của người dùng cho phù hợp với tiêu chuẩn của xã hội

2.9 Use-case: Hỏi đáp

Use case Name (Tên use-case)	Hỏi-đáp
Brief description (Mô tả)	Mô tả việc người dùng và người quản trị liên lạc để trao đổi thông tin
Actors (Actors)	Người dùng, người quản trị
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<p>- Phía người dùng:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng nhấn vào “Chat với người quản trị” trên giao diện trang chủ/trang sản phẩm/chi tiết sản phẩm 2. Hệ thống hiển thị giao diện chat 3. Tiến hành trao đổi thông tin với người quản trị <p>- Phía admin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin nhấn vào mục “Chat” để chọn tên người dùng muốn gửi phản hồi 2. Hệ thống hiển thị giao diện chat 3. Tiến hành gửi lời nhắn lại cho người dùng
Alternative Flows (Các luồng thay thế)	<p>- Phía người dùng:</p> <p>+ <i>Flow 01: người dùng đã đăng nhập</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng tiến hành đăng nhập dưới tài khoản của mình thay vì phản hồi bằng tài khoản ẩn danh 2. Hoàn toàn tương tự Bước 2, 3 (Basic Flow)

Commented [13]: ko có

	- Phía admin: <ul style="list-style-type: none"> + Flow 01: admin vào giao diện danh sách tài khoản <ol style="list-style-type: none"> Admin vào trang danh sách các tài khoản đã đăng ký để chọn người muốn liên hệ thay vì Bước 1 (Basic Flow) Hoàn toàn tương tự Bước 2, 3 (Basic Flow) + Flow 02: admin nhận tin nhắn ẩn danh <ol style="list-style-type: none"> Admin nhận tin nhắn từ người dùng ẩn danh thay vì Bước 1 (Basic Flow) Hoàn toàn tương tự Bước 2, 3 (Basic Flow)
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Với người dùng: Không Với admin: phải đăng nhập, chỉ chủ động phản hồi được với những người dùng có tài khoản
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Phản hồi vẫn được với đối phương theo mong muốn

2.10 Use-case: Đóng góp bài viết

Use case Name (Tên use-case)	Đóng góp bài viết
Brief description (Mô tả)	Mô tả quy trình người dùng tiến hành đóng góp bài viết cho website
Actors (Actors)	Người dùng
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> Người dùng nhấn Đóng góp -> Thêm bài viết Hệ thống hiển thị giao diện soạn thảo bài viết Người dùng copy từ nguồn soạn sẵn hoặc soạn thảo trực tiếp trên giao diện Người dùng tiến hành xác nhận đóng góp bằng nút "Gửi" Hệ thống gửi email xác nhận bài viết đang chờ kiểm duyệt
Alternative Flows (Các luồng thay thế)	Không
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng phải đăng nhập
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng đóng góp thành công và chờ kiểm duyệt từ phía admin

Commented [14]: thảo luận thêm

2.11 Use-case: Duyệt bài

Use case Name (Tên use-case)	Duyệt bài
Brief description (Mô tả)	Mô tả quy trình người dùng tiến hành đóng góp bài viết cho website
Actors	Admin

(Actors)	
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> Admin vào mục Tài nguyên -> Đóng góp bởi người dùng -> Chờ duyệt Hệ thống hiển thị giao diện các bài viết đang chờ xét duyệt Admin click chọn bài viết muốn duyệt Admin duyệt bài Admin thông qua bài viết và nhấn "Thông qua" để chấp nhận bài viết sẽ được đăng lên website. Hệ thống gửi email báo với người dùng là bài viết đã được thông qua
Alternative Flows (Các luồng thay thế)	<p><i>Flow 01: Admin không thông qua bài đóng góp</i> Thay thế từ Bước 5 (Basic Flow)</p> <ol style="list-style-type: none"> Admin từ chối bài viết và nhấn "Từ chối" và điền lý do từ chối Hệ thống gửi email báo với người dùng là bài viết đã bị từ chối kèm theo lý do <p><i>Flow 02: Không có bài viết nào để duyệt</i> Thay thế từ Bước 3 (Basic Flow)</p> <ol style="list-style-type: none"> Giao diện trống rỗng (không có bài viết nào) Kết thúc quá trình Duyệt
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Admin phải đăng nhập tài khoản của mình
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Bài viết của người dùng được duyệt và được từ chối/thông qua

Commented [15]: .

2.12 Use-case: Đăng bài

Use case Name (Tên use-case)	Đăng bài
Brief description (Mô tả)	Mô tả quy trình admin đăng bài viết
Actors (Actors)	Admin
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> Admin vào mục Thêm bài viết Hệ thống hiển thị giao diện soạn thảo Admin tiến hành đăng bài viết về mẹo trồng cây, cách chăm sóc cây Admin tiến hành phân hạng mục cho bài viết Hệ thống điều chỉnh và hiển thị lại bài đăng lên trang web
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Admin phải đăng nhập tài khoản của mình
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Bài viết được hiển thị lên trang chủ

2.13 Use-case: Xem danh sách bài viết đã đóng góp

Use case Name (Tên use-case)	Duyệt bài
Brief description (Mô tả)	Mô tả quy trình người dùng xem danh sách các bài viết mình đã đóng góp và đã được admin duyệt
Actors (Actors)	Người dùng
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống 2. Người dùng nhấn vào trang cá nhân 3. Hệ thống hiển thị lên các bài viết người dùng đã đóng góp và đã được duyệt
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng phải đăng nhập tài khoản của mình
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng xem được các bài viết của mình

Commented [16]: chỉnh tên

2.14 Use-case: Thêm sản phẩm liên quan vào bài viết

Use case Name (Tên use-case)	Thêm sản phẩm liên quan vào bài viết
Brief description (Mô tả)	Mô tả quy trình admin thêm các sản phẩm liên quan vào bài viết
Actors (Actors)	Quản trị viên
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin vào mục Tài nguyên -> Đóng góp bởi người dùng -> Chờ duyệt 2. Hệ thống hiển thị giao diện các bài viết đang chờ xét duyệt 3. Admin click chọn bài viết muốn duyệt 4. Admin duyệt bài và gắn thẻ các sản phẩm liên quan vào bên dưới bài viết 5. Admin thông qua bài viết và nhấn "Thông qua" để chấp nhận bài viết sẽ được đăng lên website.
Alternative Flows (Các luồng thay thế)	<p><i>Flow 01: Admin không thông qua bài đóng góp</i></p> <p>Thay thế từ Bước 5 (Basic Flow)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admin từ chối bài viết và nhấn "Từ chối" và điền lý do từ chối 2. Hệ thống gửi email báo với người dùng là bài viết đã bị từ chối kèm theo lý do
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Admin phải đăng nhập tài khoản của mình
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Bài viết của người dùng được thêm vào các sản phẩm liên quan

Commented [17]: .

2.15 Use-case: Hỏi đáp

Use case Name (Tên use-case)	Hỏi đáp
Brief description (Mô tả)	Mô tả quy trình người dùng hỏi và admin trả lời
Actors (Actors)	Admin, người dùng
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng vào mục hỏi đáp và tiến hành đặt câu hỏi 2. Hệ thống gửi câu hỏi của người dùng cho admin chờ duyệt 3. Admin nhận câu hỏi và trả lời người dùng 4. Người dùng nhận được câu trả lời phù hợp
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng không cần đăng nhập
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Câu hỏi của người dùng nhận được câu trả lời phù hợp

Commented [18]: .

2.16 Use-case: Quản lý bình luận

Use case Name (Tên use-case)	Quản lý bình luận
Brief description (Mô tả)	Mô tả quy trình quản trị viên quản lý các bình luận từ phía người dùng
Actors (Actors)	Người quản trị
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Người quản trị tiến hành đăng nhập vào tài khoản quản trị của mình 2. Hệ thống tiến hành đăng nhập tài khoản 3. Hệ thống phản hồi đăng nhập thành công 4. Hệ thống hiển thị giao diện dành riêng cho người quản trị 5. Quản trị viên nhấp vào hệ thống bài viết của trang web 6. Chọn một vào một tên trang web bất kỳ 7. Hệ thống hiển thị danh sách bình luận của người dùng của bài viết đó
Alternative Flows (Các luồng thay thế)	
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Không
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người quản trị có thể quản lý được bình luận trong bài viết bất kỳ trên trang web của mình

2.17 Use-case: Quản lý đơn hàng

Use case Name (Tên use-case)	Quản lý đơn hàng
---------------------------------	-------------------------

Commented [19]: không cần đăng nhập vẫn mua được, hiện bảng diễn thông tin là được

Brief description (Mô tả)	Mô tả quy trình quản trị viên quản lý các đơn được đặt hàng bởi người dùng
Actors (Actors)	Quản trị viên
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ul style="list-style-type: none"> 8. Người quản trị tiến hành đăng nhập vào tài khoản quản trị của mình 9. Hệ thống tiến hành đăng nhập tài khoản 10. Hệ thống phản hồi đăng nhập thành công 11. Hệ thống hiển thị giao diện dành riêng cho người quản trị 12. Quản trị viên nhấp vào hệ thống đơn hàng của trang web 13. Hệ thống hiển thị danh sách các đơn đặt hàng từ phía người dùng 14. Nhấp vào đơn hàng bất kỳ, người quản trị có thể biết được tên người đặt, thời gian, món hàng được đặt cũng phản hồi với người đặt và người bán
Alternative Flows (Các luồng thay thế)	
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Không
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người quản trị quản lý các các đơn hàng đặt thông qua trang web của mình