

UCT/TCT RESPONSE TEMPLATE

Audience Group: General Public

OVERALL CATEGORY	TYPE OF GRIEVANCE	SPECIFIC COMPLAINT	RESPONSE
Inclusion-Related Complaints	General inquiry	Gusto nako mahibaw-an nganong wala kami nahimong benepisyaryo sa UCT.	<p>Maayong adlaw, (PANGALAN).</p> <p>Gusto namo ipahibalo nga ang mga nahimong benepisyaryo sa UCT mao ang mga Senior Citizens nga naapil sa listahan sa mga nakadawat og regular nga social pension gikan sa DSWD. Ang Social Pension Section sa DSWD nag-endorso sa listahan sa mga benepisyaryo sa regular Social Pension aron mahimong benepisyaryo sa UCT. Dugang niini, ang uban usab nga naka-angkon og benepisyo gikan sa programa mao ang mga pamilya nga na-identify sa Listahanan Program nga anaa sa kabus nga mga pamilya sa tibuok nasud.</p> <p>Daghang salamat.</p>
	Nature of UCT	Unsa ba gyud ang UCT?	<p>Maayong adlaw, (PANGALAN).</p> <p>Ang UCT o Unconditional Cash Transfer (UCT) Program mao'y usa ka programa sa atong gobyerno nga gigunitan sa DSWD nga nagtumong paghatag og cash grant o ayuda ngadto sa mga kabus nga maapektohan sa mga kabag-ohan nga gipahamtang sa TRAIN Law, sama sa pagtakda sa mga presyo sa langis ug uban pang mga palaliton. Gibilin sa Kongreso ang responsibilidad sa DSWD alang sa implementasyon sa Unconditional Cash Transfer (UCT) Program diin mahatagan og ayuda ang 10 milyon ka kabus nga Pilipino sa tibuok nasud.</p> <p>Daghang salamat.</p>
	Benefits of UCT beneficiaries	Unsa may makuha namo gumikan sa pagkabenepisyaryo sa UCT?	<p>Maayong adlaw, (PANGALAN).</p> <p>Gihatagan sa Kongreso ang DSWD og katungod sa pagpatuman sa Unconditional Cash Transfer (UCT) diin makadawat og ayuda nga P200 matag bulan, nga ipahatag isip lump sum nga P2,400 alang sa tuig 2018. Alang sa tuig 2019 ug 2020, ang ayuda nga ibubuhat alang sa matag benepisyaryo mao'y P300 matag bulan o lump sum nga P3,600 alang sa maong mga tuig.</p> <p>Daghang salamat.</p>

OVERALL CATEGORY	TYPE OF GRIEVANCE	SPECIFIC COMPLAINT	RESPONSE
		Kailan ang schedule ng UCT cash card distribution? Kanus-a ang schedule sa UCT cash card distribution	<p>Maayong adlaw, (PANGALAN).</p> <p>Mahatag ra ang mismong schedule sa adlaw kung nakasabot na ang mga kinatawhan sa Landbank, C/MLGU, C/MSWD at OSCA.</p> <p>Daghang salamat.</p>
		Pagnawala ang cash card, unsa man proseso sa pag-ilis sa bag-ong cash card ug mga dokumento na kinahanglan?	<p>Maayong adlaw, (PANGALAN).</p> <p>Ang kailangang gawin ng benepisyaryo para sa pagpapalit ng bagong cashcard ay kukuha ng Affidavit of Loss sa abogado, Photocopy ng ID Card, at pagfillup ng Landbank ATM Card Request/Update Form(ACRUF). Eto po ay ipapasa sa UCT/TCT para ipoproseso at mapabilang sa endorsement letter request ng DSWD para sa legal na transakyon sa Landbank.</p> <p>Ang kinahanglan himuon sa benepisyaryo arun maalisdan ug bag-ong cashcard</p> <p>Daghang salamat.</p>
		Kon makalimtan ang Personal Identification Number (PIN), unsa may buhaton?	<p>Maayong adlaw, (PANGALAN).</p> <p>Kung makalimtan sa benepisyaryo ang PIN, pwede siya mosud sa DSWD ug mobutang og ATM Card Request/Update Form (ACRUF) aron kini mapirma. Ang transaksyon sa pagpapalit sa PIN dili na kinahanglan og endorsement request letter gikan sa DSWD. Dumdumon lang nga ang tig-iya lamang sa cash card ang mahimong mobuhat og transaksyon sulod sa Landbank sumala sa mga giya sa bangko.</p> <p>Daghang salamat.</p>

OVERALL CATEGORY	TYPE OF GRIEVANCE	SPECIFIC COMPLAINT	RESPONSE
		Kon ang benepisyaryo mao'y patay na, mahimo pa bang makuha ang ilang cashcard? Kinsa ang mahimo makakuha niini ug unsa nga mga dokumento ang kinahanglan?	<p>Maayong adlaw, (PANGALAN).</p> <p>Mahimo pa kuhaon ang Unclaimed UCT Cashcard sa namatay nga benepisyaryo, ug ang mga mosunod nga tawo ang mahimo mo-claim sa maong cashcard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ginikanan o Biyenang</li> <li>- Asawa</li> <li>- Anak</li> <li>- Igsoon o Bayaw</li> <li>- Apo</li> </ul> <p>Kinahanglan dal-on lamang ang mosunod nga mga dokumento sa panahon sa pagkuha sa cashcard:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LBP Enrolment Form ug Waiver Form</li> <li>2. Certificate sa Kamatayon</li> <li>3. Prubyang Relasyon: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alang sa Ginikanan – Birth Certificate</li> <li>- Alang sa Biyenang – Marriage Contract</li> <li>- Alang sa Asawa – Marriage Contract</li> <li>- Alang sa Anak – Birth Certificate</li> <li>- Alang sa Igsoon - Birth Certificate</li> <li>- Alang sa Bayaw – Birth Certificate sa bayaw; Marriage contract sa benepesaryo</li> <li>- Alang sa Apo – Birth Certificate sa Apo, Marriage contract sa ginikanan</li> </ul> </li> <li>4. Prubyang Otoridad: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Special Power of Attorney (SPA) nga gipirmahan sa tanang tag-iya; (Kung Solo Heirship) ug</li> <li>- Prubyang otoridad nga gipirmahan sa LSWDO (Local Social Welfare and Development Office); ug</li> <li>- Prubyang otoridad nga gipirmahan sa OSCA Head/OSCA Federation President (Opisina sa Senior Citizens Affairs)</li> </ul> </li> <li>5. Pag-ila: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lehitimong ID (orihinal ug kopya) sa benepisyaryo (kung aduna)</li> <li>- Lehitimong ID (orihinal ug kopya) sa gitugyanan sa pag-claim nga adunay tulo ka pirma/lagda</li> <li>- Primary ID: NBI, Passport, Driver's License, UMID,</li> <li>- Secondary ID: Philhealth, BIR, Voters certificate, Barangay Certificate (kung wala kay lehitimong ID).</li> </ul> </li> </ol> <p>Daghang salamat.</p>

OVERALL CATEGORY	TYPE OF GRIEVANCE	SPECIFIC COMPLAINT	RESPONSE
	General Inquiry	Unsa man ang TCT?	<p>Maayong adlaw, (PANGALAN).</p> <p>Ang DSWD Targeted Cash Transfer (TCT) mao'y usa ka programa sa kagamhanan nga nagtinguha sa paghatag og tabang nga tagdugang sa sulod sa unom (6) ka bulan ngadto sa mga pamilya nga kabus, diin gipahamtang sila sa epekto sa pag-uswag sa presyo sa krudo ug ubang bilingin nga pangunahon.</p> <p>Daghang salamat.</p>
		Kinsa ang mahimong makadawat sa TCT?	<p>Maayong adlaw, (PANGALAN).</p> <p>Ang mga kwalipikado nga makadawat sa ayuda gikan sa TCT mao ang mosunod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 milyon ka benepisyaryo sa Pantawid Pamilyang Pilipino Program (4Ps)</li> <li>• 6 milyon ka benepisyaryo sa UCT program (Listahanan ug Social Pension Program)</li> </ul> <p>Daghang salamat.</p>
		Tagpila nga ayuda ang mahimong madawat gikan sa TCT Program?	<p>Maayong adlaw, (PANGALAN).</p> <p>Gi-atang sa DSWD ang responsibilidad sa pagpatuman sa Targeted Cash Transfer (TCT) diin makadawat og ayuda nga P500 matag bulan ang 10 milyon ka kabus nga Pilipino (gikan Abril 2022 hangtud Setyembre 2022). Dugang pa, ang benepisyaryo makadawat og tibuok nga P3,000</p> <p>Daghang salamat.</p>
		Unsa ka-adlaw makadawat ang katapusang P1,000 nga ayuda gikan sa TCT?	<p>Maayong adlaw, (PANGALAN).</p> <p>Ang mga kawani sa DSWD TCT nagpadayon sa proseso sa pagsusi sa mga benepisyaryo alang sa pagtangtang sa mga patay na ug mga wala na'y gipuy-anan. I-submit sa NPMO ang mga kasamtangang lista sa mga benepisyaryo sa TCT aron mapahimong bahin sa katapusang ayuda nga P1,000</p> <p>Daghang salamat.</p>

OVERALL CATEGORY	TYPE OF GRIEVANCE	SPECIFIC COMPLAINT	RESPONSE
		Kon patay na ang usa ka beneficiary sa TCT, makadawat pa ba siya sa nahabilin nga ayuda sa TCT?	<p>Maayong adlaw, (PANGALAN).</p> <p>Kon namatay ang benepisyaryo sa sulod sa mga bulan gikan Abril hangtud Setyembre 2022 ug nakadawat na siya sa cash card, iya gihapon madawat ang ayuda. Apan, kon ang benepisyaryo wala namatay sulod sa maong panahon ug wala pa siyay nadawat nga cash card, dili na siya makadawat sa nahabilin nga P1,000 nga ayuda.</p> <p>Daghang salamat.</p>