

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site [www.allianceassurances.com.dz](http://www.allianceassurances.com.dz) peuvent commander sur ce site. D'une manière générale, cela signifie que tout individu doit avoir au moins 19 ans pour devenir client et commander sur le site [www.allianceassurances.com.dz](http://www.allianceassurances.com.dz).

### 1. Préambule

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions en ligne établies sur le site [www.allianceassurances.com.dz](http://www.allianceassurances.com.dz). Toute commande passée sur ce site suppose du web acheteur son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

### 2. Objet

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente sur Internet des produits et services du web-marchand, par l'intermédiaire de son site en ligne [www.allianceassurances.com.dz](http://www.allianceassurances.com.dz).

### 3. Définitions

Dans la suite du contrat, chacune des expressions mentionnées ci-dessus s'entendra au sens de sa définition, à savoir :

- **Bon de commande** : document récapitulatif qui indique les caractéristiques des produits commandés par le web acheteur et qui doit être signé de lui par « double clic » pour l'engager et procéder dans le règlement.
- **Contrat à distance** : tout contrat concernant des biens ou services entre le web-marchand et un web acheteur dans le cadre d'un système de vente ou de prestations de service à distance organisé par le web-marchand qui, pour ce contrat, utilise exclusivement le réseau Internet jusqu'à la conclusion du contrat.
- **Commande** : acte par lequel le Web acheteur s'engage à acheter des Produits et/ou services, et le web marchand s'engage à les délivrer par tous les moyens que ce soient.
- **Reçu de paiement** : reçu électronique justifiant le paiement réalisé
- **Force majeure** : Tout évènement indépendant de la volonté des parties, insurmontable, imprévisible et irrésistible.
- **Web acheteur** : client du web marchand sur Internet. Le web acheteur désigne toute personne physique ou morale ayant souscrit un contrat porteur avec une banque émettrice de cartes, débouchant sur l'attribution d'une carte bancaire de paiement et de retrait. Dans le cadre du paiement en ligne le porteur est un acheteur qui utilise sa carte pour effectuer le paiement d'un bien ou d'un service sur internet
- **Web marchand** : Commerçant de droit algérien tenant une boutique sur Internet. Le Web marchand bénéficie du service de paiement sécurisé par Internet.

#### 4. Produit/service

Tous les produits et/ou services présents dans le catalogue sont commercialisés jusqu'à épuisement des stocks ou suppression du service offert.

Le web-marchand se réserve le droit de retirer du catalogue un article ou un service, et ceci sans préavis, il ne peut en aucun cas être tenu de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour une raison d'incompatibilité avec le matériel déjà possédé par l'acheteur.

#### 5. Passer une commande

Après avoir sélectionné le service ou les produits, le produit est ajouté dans le bon de commande par un simple « click » du web acheteur.

Le web acheteur peut à tout instant modifier son bon de commande et peut retourner au catalogue en appuyant sur « poursuivre les achats » avant validation.

Lors de la validation de sa commande, le web acheteur fournit les informations requises (nom, adresses, téléphone, adresse email, etc.) et, lors de la validation de sa commande il sélectionne son type de carte, le numéro de la carte de paiement, la date d'expiration et le CVV2

Lorsque les choix des produits ou services sont terminés la commande est validée en cliquant sur le bouton de commande "payer".

Le web acheteur devra s'authentifier à travers un mécanisme d'authentification 3D Secure. **Il lui sera demandé de s'authentifier via un mot de passe**

#### 6. Prix

Le prix de vente du produit est celui en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande à l'exclusion des frais de livraison qui peuvent être à la charge du web acheteur et indiqués à l'enregistrement de la commande.

Des erreurs peuvent se glisser lors de la saisie des tarifs si tel était le cas le web acheteur sera averti avec la saisie de sa commande. Il aura dans ce cas la faculté d'annuler sa commande sans aucune condition de la part du web marchand.

Le prix de vente d'un produit peut être modifié à tout moment. Cette modification sera notifiée au web acheteur avant toute validation de commande.

Les prix mentionnés sur le catalogue sont indiqués en DZD TTC. Ils sont valables au moment de leur consultation par le web acheteur et sont ceux en vigueur au moment de la commande.

Le bon de commande et les transactions se font en DZD.

## **7. Exécution de la commande**

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai maximum de 24 heures à compter du jour suivant celui où le web acheteur a validé sa commande.

## **8. Livraison**

Si la livraison n'est pas assurée par le web marchand, le web acheteur récupèrera sa marchandise à l'adresse de livraison indiquée sur son Bon de commande.

Les bons de commande doivent comporter une adresse de livraison/d'enlèvement de la marchandise.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le web acheteur sur le bon de commande. Le Web acheteur est tenu de vérifier l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison ainsi qu'au web-marchand dans un délai de 24 heures.

Le web acheteur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture par email mais aussi l'envoi d'une facture papier à l'adresse de livraison en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande

Les frais de livraison

- Les frais de transport peuvent être à la charge de l'acheteur ou du web marchand selon ce qui est mentionné sur le site web marchand.
- Les tarifs s'entendent TTC et sont calculés sur la base du poids, volume des produits et de la distance géographique.
- Le coût du transport doit être indiqué sur la facture.

En cas d'erreur ou omission dans le libellé de l'adresse de livraison mentionnée par le web acheteur empêchant sa livraison et en cas d'absence du destinataire au moment de la livraison le web-marchand ne pourra être tenue pour responsable de la qualité finale de livraison.

## **9. Mode de paiement**

Le web acheteur garantit que la carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir le paiement de la transaction au commerçant.

Afin de limiter les risques de fraude et ainsi protéger les intérêts de ses web acheteurs, le web-marchand est parfois amené à effectuer des contrôles relatifs à la validité des paiements effectués par carte bancaire sur le site. A l'issue de cet éventuel contrôle, le site [www.allianceassurances.com.dz](http://www.allianceassurances.com.dz) le web-marchand se réserve le droit d'accepter la commande ou de la refuser et, dans ce cas, de procéder au remboursement.

Pour régler la commande par carte bancaire, il faut sélectionner le type de carte parmi celles proposées par le web marchand au niveau du Bon de commande.

Le reçu de débit de la transaction est transmis par email dans la journée qui suit la date de la confirmation de commande.

Le paiement par carte bancaire est sécurisé par le service de paiement en ligne du prestataire de service de paiement en ligne de la banque. Lors de l'opération de paiement, le web acheteur est automatiquement connecté au serveur de la plateforme de paiement en ligne. Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes du web marchand et ne sont donc pas conservées par celui-ci.

Pour le paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le porteur et l'émetteur de la carte, entre le web-marchand et son établissement bancaire acquéreur s'appliquent.

## **10. Confidentialité des données**

Les informations demandées au web acheteur sont nécessaires au traitement de la commande et sont traitées de manière confidentielle.

Le web acheteur dispose d'un droit de rectification relatif aux données le concernant.

Le web acheteur peut être amené à recevoir des publicités de la part de **Alliance Assurances** sauf si le web acheteur a stipulé le refus d'utiliser ses données nominatives à des fins commerciales et publicitaires.

## **11. Annuler une commande payée par carte bancaire**

Une commande peut être annulée à tout moment avant la réception de la confirmation de la livraison par le web-marchand.

Pour annuler, il suffit d'utiliser le lien d'annulation se trouvant sur le reçu électronique.

## **12. Droit de rétractation**

A compter de la date de livraison de votre commande, le web acheteur dispose d'un délai de 3 jours pour faire valoir son droit de rétractation, et être intégralement remboursé.

Les frais de renvoi des marchandises restant à la charge du web acheteur. Cependant, seules les marchandises retournées en parfait état de revente, complètes et dans leur emballage d'origine (non-ouvert) pourront être remboursées des frais d'envoi.

## **14. Preuve des transactions payées par carte bancaire**

Les données des transactions enregistrées par le web-marchand sur la plateforme du prestataire de service de paiement en ligne pour le compte du commerçant constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre le web acheteur et le web-acheteur.

Le relevé de compte bancaire constitue aussi une preuve des transactions effectuées par carte bancaire via le site.

## **15. Force majeure**

Le web-marchand n'est tenue pour l'exécution de ses obligations que dans la mesure où aucun événement de force majeure ne vient les entraver.

#### **16. Protection du web acheteur**

Les informations liées au web acheteur et à ses transactions sur le site marchand restent strictement confidentielles.

#### **17. Résiliation pour faute contractuel du web acheteur**

En cas de non-respect des présentes conditions générales de vente, le web-marchand se réserve le droit, sans indemnités, ni préavis de suspendre ou fermer le compte de l'utilisateur et de lui refuser pour l'avenir tout ou partie du service, sans préjudice des différentes actions délictuelles ou contractuelles de droit commun qui pourraient lui être ouvertes.

#### **18. Durée des conditions générales de vente**

Les conditions générales entrent en vigueur à leur acceptation par le web acheteur et sont valables jusqu'à l'acceptation par le web acheteur du bien après délai de rétractation ou du service livré.

#### **19. Loi applicable et règlement des litiges :**

Ces conditions générales sont soumises au droit algérien, les litiges qui naissent de l'application de ces conditions seront réglés à l'amiable. A défaut de règlement amiable les litiges seront soumis au tribunal territorialement compétent du siège social de la Banque.