

플랜오더 개인정보 처리방침

플랜오더(이하 “회사”)는 정보주체의 개인정보를 중요시하며, 개인정보 보호법 및 관련 법령을 준수합니다. 본 개인정보 처리방침은 회사가 수집하는 개인정보의 항목, 처리 목적, 보유 및 이용 기간, 파기 절차 및 방법 등을 명시합니다.

1. 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리합니다. 처리된 개인정보는 목적 외의 용도로 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우 사전 동의를 받을 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리

- 회원 가입 의사 확인, 본인 인증 및 식별, 회원자격 유지 및 관리 (예: 기업의 대표자 정보 확인 및 인증)

2. 서비스 제공 및 계약 이행

- 상품 및 서비스 제공, 계약서 및 청구서 발송, 고객 문의 및 고충 처리 (예: 전자 세금계산서 발행 및 서비스 이용 요금 청구)

3. 마케팅 및 서비스 개선

- 신규 서비스 개발 및 마케팅 활동, 이벤트 정보 제공 (예: 맞춤형 서비스 추천 및 이벤트 초대)

2. 처리하는 개인정보 항목

1. 필수 항목

- 기업명, 성명, 연락처, 이메일주소, 사업자등록증번호 및 사업자등록증, 회사구분, 대표연락처, 회사주소, 부서

2. 자동 수집 항목 (해당 시)

- 접속 IP 정보, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록

3. 개인정보의 처리 및 보유 기간

1. 회원 정보

- 보유 기간: 회원 탈퇴 시까지
- 예외: 관련 법령에 따라 보존이 필요한 경우 해당 기간 동안 보관

2. 거래 관련 정보 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 기준)

- 계약 또는 청약철회 기록: 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급 기록: 5년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리 기록: 3년

3. 마케팅 정보

- 보유 기간: 동의 철회 시까지

4. 개인정보의 파기 절차 및 방법

회사는 개인정보 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성된 경우, 지체 없이 해당 정보를 파기합니다.

1. 파기 절차

- 개인정보는 보유 기간 경과 또는 처리 목적 달성 시, 별도의 데이터베이스(DB)로 이동하거나 별도의 보관 장소에 저장됩니다. 이후 내부 방침 및 법령에 따라 일정 기간 저장 후 파기됩니다. 전자적 파일과 물리적 문서는 각각 별도로 관리되며, 적법한 절차에 따라 파기됩니다.

2. 파기 방법

- 전자적 파일: 복구가 불가능한 기술적 방법을 이용하여 영구 삭제합니다.
- 물리적 문서: 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

5. 개인정보의 제3자 제공

회사는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우를 제외하고는 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

다만, 아래의 경우에는 예외로 개인정보를 제공할 수 있습니다:

1. 정보주체의 사전 동의를 받은 경우
2. 법령에 따라 수사기관의 요청이 있거나 기타 법적 의무를 이행해야 하는 경우
3. 금융기관과의 거래 등 서비스 이행을 위해 필요한 경우 (예: 전자세금계산서 발행 시 관련 금융기관과의 협력)
4. 서비스 제공과 관련하여 고객이 별도로 동의한 제휴 업체나 보증 기관에 정보를 제공해야 하는 경우

6. 개인정보 처리 업무 위탁

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 개인정보 처리 업무를 외부 업체에 위탁할 수 있습니다. 위탁 시 관련 법령에 따라 위탁 계약을 체결하며, 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 조치를 취합니다.

- 위탁 업무 내용: 고객 상담 센터 운영, 데이터 저장 및 백업, 결제 처리, 전자문서 발행 및 발송

7. 정보주체의 권리 및 행사 방법

정보주체는 언제든지 다음의 권리를 행사할 수 있습니다:

1. 개인정보 열람, 정정, 삭제 요구
2. 개인정보 처리 정지 요구

요구는 서면, 이메일, 전화 등을 통해 하실 수 있으며, 회사는 지체 없이 조치하겠습니다.

8. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보의 안전성을 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다:

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립 및 시행
2. 기술적 조치: 개인정보의 암호화, 접근 통제
3. 물리적 조치: 서버실, 자료보관실 등의 접근 통제

9. 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보 처리와 관련된 업무를 총괄하여 책임지고, 개인정보 처리와 관련된 정보주체의 불만 처리 및 피해 구제를 위해 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

[개인정보관리책임자]

- 플랜오더 부산광역시 남구 전포대로 133, 위워크 109호
 - 개인정보관리책임자 : 하현재
 - 연락처: 010-3445-2105
 - 이메일: gkgustn50000@gmail.com
-

10. 개인정보 처리방침 변경

본 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용됩니다. 법령, 정책 또는 보안 기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 변경 사항의 시행 7일 전부터 홈페이지를 통해 고지하겠습니다.